



Politika kvality

Ústav patologie a v něm vyčleněné Laboratoře Ústavu patologie jsou komplexní pracoviště v oboru patologie, zajišťující veškerá autoptická, bioptická a cytologická vyšetření za použití speciálních metodik imunohistochemie, elektronové mikroskopie, morfometrie a molekulární patologie. Politika kvality je zaměřena na poskytování výsledků vyšetření dle požadavků klinických pracovníků (žadatelů o vyšetření).

Nabídka služeb laboratoře

Účelem systému managementu kvality je spokojenost klinických pracovníků s paletou poskytovaných vyšetření a kvalitou vydávaných výsledků laboratorních vyšetření. Spolupracujeme s lékaři žádajícími o vyšetření od definování požadavků na vyšetření, až po komunikaci v rámci interpretace výsledků laboratorních vyšetření a poskytujeme též pokyny související s preanalytickou fází vyšetření (pokyny pro odběry a transport materiálu).

Prohlášení o standardu služeb laboratoře

Zavazujeme se k používání zásad správné laboratorní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci laboratorních vyšetření. Na pracovišti se dbá na dodržování všech norem a předpisů týkajících se ochrany zdraví a bezpečnosti práce ve zdravotnické laboratoři a na správnou manipulaci s biologickým materiálem. S osobními daty a výsledky pacientů je zacházeno s ohledem na bezpečnost, utajení a důvěrnost.

Zvyšování odborné způsobilosti pracovníků

Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků vytváříme personálně odborné předpoklady pro hladký chod laboratoře. Pracovníci se zavazují sledovat trendy v oblasti metod laboratorních vyšetření a zavádět je do praxe dle doporučení odborných společností a vědeckých poznatků s cílem zvýšení standardu poskytovaných služeb.

Zlepšování

Všichni pracovníci jsou seznamováni s dokumenty v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinností vyplývajících z vyhlášené politiky kvality. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu kvality. Systém managementu kvality je uplatněn ve všech činnostech laboratoře, zejména však v oblasti řízení a odborné způsobilosti laboratoře.

Závazek trvalé shody s požadavky normy

Vedení Laboratoří Ústavu patologie se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189, Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost (v platném znění).



Politiku kvality naplňujeme prostřednictvím dlouhodobých cílů kvality:

- Efektivně vést funkční systém managementu kvality, který splňuje požadavky mezinárodní normy ČSN EN ISO 15189, Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost (v platném znění);
- Zvyšování odborné způsobilosti pracovníků jako jeden z předpokladů schopnosti správně realizovat laboratorní vyšetření.
- Aplikovat nové poznatky do rutinní praxe, zavádět nové typy vyšetření.
- Implementovat požadavky normy ČSN EN ISO 15189, Zdravotnické laboratoře - Požadavky na kvalitu a způsobilost (v platném znění) na další, zatím neakreditované, laboratoře.

Dlouhodobé cíle jsou zdrojem pro stanovení dílčích cílů kvality vytyčených pro každý rok a konkretizovaných pro jednotlivé laboratoře.

V Praze dne : 22.12.2014

Doc. MUDr. Pavel Dundr, Ph.D.
Vedoucí laboratoří ÚP