



**VFN PRAHA**

VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ  
NEMOCNICE

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

## OBSAH

**OBSAH  
VÝROČNÍ  
ZPRÁVY**  
STRANA 3

**3. KAPITOLA  
ÚSEK LÉČEBNÉ  
PÉČE**  
STRANA 20–25

**6. KAPITOLA  
ETICKÁ  
KOMISE**  
STRANA 50–53

**9. KAPITOLA  
OBCHODNÍ  
ÚSEK**  
STRANA 72–79

**12. KAPITOLA  
TECHNICKO-PROVOZNÍ  
ÚSEK**  
STRANA 102–117

**15. KAPITOLA  
ODBOR VNITŘNÍHO  
AUDITU A KONTROLY**  
STRANA 130–133

**1. KAPITOLA  
ÚVODNÍ SLOVO  
ŘEDITELE**  
STRANA 4–5

**4. KAPITOLA  
ÚSEK PRO NELÉKAŘSKÁ  
ZDRAVOTNICKÁ  
POVOLÁNÍ**  
STRANA 26–45

**7. KAPITOLA  
NEMOCNIČNÍ  
LÉKÁRNA**  
STRANA 54–57

**10. KAPITOLA  
ÚSEK PRO VĚDU,  
VÝZKUM A VZDĚLÁVÁNÍ**  
STRANA 80–97

**13. KAPITOLA  
ÚSEK INFORMATIKY  
A DIGITÁLNÍ  
TRANSFORMACE**  
STRANA 118–127

**2. KAPITOLA  
PŘEDSTAVENÍ  
VFN**  
STRANA 6–19

**5. KAPITOLA  
ODBOR  
KVALITY**  
STRANA 46–49

**8. KAPITOLA  
EKONOMICKÝ  
ÚSEK**  
STRANA 58–71

**11. KAPITOLA  
ÚSEK LIDSKÝCH  
ZDROJŮ**  
STRANA 98–101

**14. KAPITOLA  
LEGISLATIVNĚ  
PRÁVNÍ ODBOR**  
STRANA 128–129

# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

## KAPITOLA 1

Rok 2019 byl ve Všeobecné fakultní nemocnici rokem hlubokých a zásadních změn. Došlo k výměně managementu nemocnice, byla zformulována nová strategie rozvoje a zavedli jsme nový systém řízení od vrcholového vedení až po jednotlivé kliniky. Cílem byla rychlá provozní stabilizace VFN jako odrazový můstek k hlubší restrukturalizaci, zlepšení celkové ekonomické situace a následně i k zásadnímu zvýšení investiční činnosti. Klíčem k provozní stabilizaci byly vzájemně výhodné dohody se zdravotními pojišťovnami na rozumném modelu financování poskytované péče, která je v mnoha ohledech republikově unikátní. Tohoto cíle bylo velkým úsilím všech zúčastněných dosaženo, což představuje dobrý odrazový můstek do dalších let.

Kromě těchto věcí přizemních, prozaických, jsme se věnovali definici střednědobé strategie rozvoje VFN. Definovali jsme nový generel nemocnice, který počítá se zásadní reorganizací provozu a centralizací části satelitních pracovišť do hlavního areálu. Zcela jsme redefinovali velké investiční projekty včetně urgentního příjmu a zahájili jsme přípravu strategické investice – nového pavilonu A7. Připravujeme mnoho dalších projektů, jejichž výčet by zabral spoustu místa, což je vlastně dobré znamení.

Minulý rok byl rovněž ve znamení užší spolupráce s naším nejbližším a nejdůležitějším partnerem: 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy. Realizovali jsme celou řadu společných projektů, ať už investičních, vzdělávacích i mnohých dalších. Velmi úzce koordinujeme i personální politiku a obecně směřujeme k větší synergii. Prvořadým cílem zůstává být skvělou klinickou základnou pro výuku a společný výzkum, což jsou aktivity, které nám dávají velký vědecký potenciál i kariérní možnosti pro nejlepší zaměstnance.

A ještě jedna velká věc stojí za zmínku. Provedli jsme kompletní re-branding naší nemocnice. Změnili jsme vizuální styl, logo, šablony, web a související dokumenty. Tím jsme i po vizuální stránce definitivně vstoupili do 21. století, kde chceme být silným a neopomenutelným hráčem na zdravotnickém hřišti.

**prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA**  
Ředitel Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

# PŘEDSTAVENÍ VFN

## KAPITOLA 2

## O VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICI V PRAZE

**Adresa:**

**Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN),  
U Nemocnice 499/2,  
128 08 Praha 2**

**tel.: 224 961 111**

**fax: 224 919 040**

**IČO: 00064165**

**DIČ: CZ00064165**

**e-mail: [vfn@vfn.cz](mailto:vfn@vfn.cz)**

**www: [www.vfn.cz](http://www.vfn.cz)**

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) představuje významné zdravotnické zařízení, které patří mezi největší nemocnice v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy (1. LF UK) nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu.

### STATUT

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je samostatnou příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky (MZ ČR).

### HLAVNÍ ČINNOST VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékárenskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků. Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdelší tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm u nás.

VFN tvoří 43 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do 3 oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví. VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy pro získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků. VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost. Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost:

- ekonomickou,
- provozní,
- technickou,
- investiční včetně projekční,
- administrativní,
- a činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení.

## NOSNÉ DIAGNOSTICKÉ A LÉČEBNÉ PROGRAMY VFN V PRAZE

### DIAGNOSTIKA A LÉČBA NÁDOROVÝCH ONEMOCNĚNÍ

**Onkologie:** hlavní garant Onkologická klinika VFN a 1. LF UK

**Hematoonkologie:** hlavní garant I. interní klinika VFN a 1. LF UK

### DIAGNOSTIKA A LÉČBA CHOROB KRVÉ A KRVETVORNÝCH ORGÁNŮ

hlavní garant Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s I. interní klinikou VFN a 1. LF UK

### PÉČE O MATKU A DÍTĚ

**Prenatální a perinatální péče:** hlavní garant Gynekologicko-porodnická klinika VFN a 1. LF UK

**Děti a dorost:** hlavní garant Klinika dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

### PÉČE O PACIENTY PO ÚRAZU

**Traumatologická péče:** hlavní garant I. chirurgická klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK, Urologickou klinikou VFN a 1. LF UK, Gynekologicko-porodnickou klinikou VFN a 1. LF UK

**Úrazy oka:** hlavní garant Oční klinika VFN a 1. LF UK

**Orofaciální oblast:** hlavní garant Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Otorinolaryngologickým oddělením VFN

### DIAGNOSTIKA A LÉČBA KARDIOVASKULÁRNÍCH ONEMOCNĚNÍ

hlavní garant II. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK

### METABOLICKÁ ONEMOCNĚNÍ

**Dědičné metabolické poruchy:** hlavní garant Ústav dědičných metabolických poruch VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s III. a IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

**Metabolismus, endokrinologie a nefrologie:** hlavní garant III. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Klinikou nefrologie VFN a 1. LF UK, Interním oddělením Strahov VFN, IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

**Klinická výživa a choroby trávicího ústrojí:** hlavní garant IV. interní klinika VFN a 1. LF UK

### PÉČE O PACIENTY S ONEMOCNĚNÍM NERVOVÉ SOUSTAVY A DUŠEVNÍMI CHOROBAMI

**Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy:** hlavní garant Neurologická klinika VFN a 1. LF UK

**Péče o pacienty s duševními chorobami:** hlavní garant Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK

<b>VEDENÍ VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE</b>	
Ředitel VFN	<b>prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA</b>
Náměstek pro vědu, výzkum, a vzdělávání – zástupce ředitele VFN	<b>MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA</b> do 28. 5. 2019 <b>prof. MUDr. Pavel Michálek, Ph.D., D.E.S.A., M.Sc.</b> od 29. 5. 2019
Náměstkyně pro léčebnou péči	<b>Mgr. MUDr. Markéta Hellerová</b> do 28. 2. 2019 <b>MUDr. Ivan Pavlík, MBA, MHA</b>
Náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu	<b>Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA</b>
Ekonomický náměstek	<b>Ing. Pavel Nesnídal</b>
Obchodní náměstkyně	<b>Ing. Martina Podešťová</b>
Technicko-provozní náměstek	<b>Ing. Ladislav Pavel</b> do 14. 5. 2019 <b>Mgr. Pavel Scholz, Ph.D.</b> od 15. 5. 2019
Náměstek pro informatiku	<b>Ing. Vlastimil Černý, MBA</b>
Personální náměstkyně	<b>Ing. Eva Hejlová</b> do 28. 2. 2019 <b>Mgr. Ivana Smetáková</b> od 18. 3. 2019
Vedoucí lékárník	<b>PharmDr. Marcela Heislerová, Ph.D.</b> od 1. 1. 2019 do 31. 10. 2019 <b>PharmDr. Michal Janů, Ph.D.</b> od 1. 11. 2019
Vedoucí Legislativně-právního odboru	<b>JUDr. Milada Džupinková, MBA</b>
Vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly	<b>Ing. Šárka Nováková, MBA</b>
Vedoucí Odboru kvality	<b>Mgr. Lucie Mlatečková</b>

<b>PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ</b>		
Centrum primární péče	primář	<b>MUDr. Milena Mrnková</b>
	vrchní sestra	<b>Martina Kováčsová</b>
Denní sanatorium Horní Palata	primář	<b>MUDr. Hynek Forman</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Gabriela Přepechalová, DiS.</b>
Dermatovenerologická klinika	přednosta	<b>prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Ivana Krajsová, MBA</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Petra Gregorová</b>
Fakultní transfuzní oddělení	primář	<b>MUDr. Daniela Dušková, Ph.D.</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Ilona Drdová</b>
Foniatrická klinika	přednosta	<b>doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Miroslava Hrbková</b>
	vrchní sestra	<b>Hana Svobodová</b>
Geriatrická klinika	přednosta	<b>prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Tomáš Richter, Ph.D.</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Dana Květoňová</b>

Gynekologicko-porodnická klinika	přednosta	<b>prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.</b>
	<b>Gynekologie a porodnictví:</b>	
	primář	<b>doc. MUDr. David Pavlišta, Ph.D.</b>
	vrchní sestra	<b>PhDr. Daniela Šimonová</b>
	<b>Neonatologie:</b>	
	primář	<b>prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.</b>
I. interní klinika – klinika hematologie	vrchní sestra	<b>Bc. Michaela Kolářová, MBA</b>
	přednosta	<b>prof. MUDr. Marek Trněný, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Jan Kořen</b>
I. chirurgická klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie	vrchní sestra	<b>Mgr. Darja Hrabánková Navrátilová</b>
	přednosta	<b>prof. MUDr. Zdeněk Krška, DrSc.</b>
	primář	<b>doc. MUDr. David Hoskovec, Ph.D.</b>
I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	vrchní sestra	<b>Mgr. Petra Camprová</b>
	přednosta	<b>prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Jiří Votruba</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Kateřina Lípová</b>

II. interní klinika – klinika kardiologie a angiologie	přednosta	<b>prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.</b>
	primář	<b>doc. MUDr. Jean-Claude Mukonkole Lubanda, Ph.D.</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Jana Hrušková</b>
II. chirurgická klinika – kardiiovaskulární chirurgie	přednosta	<b>prof. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Vladimír Mikulěnka, MBA</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Klára Maternová</b> od 1. 8. 2019
	vrchní sestra	<b>PhDr. Renata Borovcová</b> do 30. 4. 2019 <b>Klára Maternová</b> od 1. 5. 2020
III. interní klinika – klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	<b>prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA</b> do 30. 9. 2019 <b>prof. MUDr. Michal Kršek, CSc., MBA</b> od 1. 10. 2019
	primář	<b>doc. MUDr. Tomáš Štulc, Ph.D.</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Světlá Krutská</b>

Interní oddělení Strahov	primář	<b>MUDr. Vladimír Polakovič, MBA</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Zuzana Žilová</b>
IV. interní klinika – klinika gastroenterologie a hepatologie	přednosta	<b>prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.</b> do 30. 9. 2019 <b>prof. MUDr. Radan Brůha, CSc.</b> od 1. 10. 2019
	primář	<b>MUDr. Jaroslav Macásek, Ph.D</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Ladislava Šídová</b> do 30. 4. 2019 <b>Mgr. Petra Králová</b> od 1. 5. 2019
	přednosta	<b>doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.</b> do 30. 9. 2019 <b>doc. MUDr. Jan Bláha, Ph.D., MHA</b> od 1. 10. 2019
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	primář	<b>MUDr. Jan Křištof</b> do 30. 06. 2018
	primář	<b>MUDr. Michal Lipš</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Milada Gregorovičová</b> do 30. 9. 2019 <b>Mgr. Lenka Kramářová</b> od 1. 10. 2019
	přednosta	<b>prof. PhDr. Michal Miovský, Ph.D.</b>
Klinika adiktologie	primář	<b>MUDr. Petr Popov, MHA</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Martina Pavlíčková</b>

Klinika dětského a dorostového lékařství	přednosta	<b>doc. MUDr. Tomáš Honzík, Ph.D.</b>
	primář	<b>MUDr. Pavel Srnský</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Jana Pyskatá</b>
Klinika dětského a dorostového lékařství - ústav dědičných metabolických poruch	primář	<b>Ing. Karolína Pešková</b>
	vrchní laborantka	<b>Eva Klímová</b>
Klinika nefrologie	přednosta	<b>prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA</b>
	primář	<b>MUDr. Doubravka Frousová</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Ilona Klingohrová</b>
Klinika pracovního lékařství	přednosta	<b>doc. MUDr. Sergej Zacharov, Ph.D.,</b>
	primář	<b>MUDr. Jiří Lešovský</b>
	vrchní sestra	<b>Ilona Kadeřábková</b>
Klinika rehabilitačního lékařství	přednosta	<b>doc. MUDr. Olga Švestková, Ph.D.</b> do 31. 1. 2019 <b>MUDr. Yvona Angerová, Ph.D., MBA</b> od 1. 2. 2019
	primář	<b>MUDr. Yvona Angerová, Ph.D., MBA</b> do 31. 1. 2019 <b>MUDr. Natálie Šebková</b> od 1. 2. 2019
	vrchní sestra	<b>Vendula Matolínová</b>



Stomatologická klinika – chirurgie	přednosta	<b>doc. MUDr. René Foltán, Ph.D.</b>
	primář	<b>MUDr. Gabriela Pavlíková</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Dobromila Faktorová, DiS.</b>
Stomatologická klinika – ambulance	primář	<b>MDDr et MUDr. Jaroslav Valach, Ph.D.</b>
	vrchní sestra	<b>Monika Dokoupilová</b>
Neurologická klinika	přednosta	<b>prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Petr Mečíř, MBA</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Jaroslava Herinková</b>
Oční klinika	přednosta	<b>doc. MUDr. Jarmila Heissigerová, Ph.D., MBA</b>
	primář	<b>MUDr. Pavel Diblík, MBA</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Hana Králová</b>
Oddělení otorinolaryngologie	primář	<b>MUDr. Radim Kaňa, Ph.D.</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Kateřina Řezáčová</b>
Onkologická klinika	přednosta	<b>prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Martina Zimovjanová</b>
	vrchní sestra	<b>Zdeňka Dlouhá</b>

Psychiatrická klinika	přednosta	<b>prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Irena Zrzavecká</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Zuzana Fišarová</b>
Radiodiagnostická klinika	přednosta	<b>doc. MUDr. Andrea Burgetová, Ph.D., MBA</b>
	primář	<b>MUDr. Adam Pudlač</b>
	vedoucí radiologický asistent	<b>Bc. Hana Špačková, DiS.</b>
Sexuologický ústav	vrchní sestra	<b>Lucie Šimáková</b>
	přednosta	<b>prof., MUDr. Jiří Raboch, DrSc.</b>
Urologická klinika	vrchní sestra	<b>Libuše Stránská</b>
	přednosta	<b>prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.</b>
Ústav imunologie a mikrobiologie	primář	<b>MUDr. Libor Zámečník, Ph.D., FEBU, FECSM</b>
	vrchní sestra	<b>Ing. Bc. Milan Bauštein, DiS.</b>
Ústav imunologie a mikrobiologie	přednosta	<b>prof. RNDr. Libuše Kolářová, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Josef Krupička</b>
Ústav imunologie a mikrobiologie	vrchní sestra	<b>Vladimíra Buchlová</b>

Ústav biologie a lékařské genetiky	přednosta	<b>prof. MUDr. Ondřej Šeda, Ph.D.</b>
	primář ambulancí	<b>MUDr. Jaroslav Kotlas</b>
	primář laboratoří	<b>Ing. Karolína Pešková</b>
	vrchní sestra	<b>Bc. Lenka Malinová</b>
Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky	přednosta	<b>prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA</b>
	primář – biochemie a cytogenetika	<b>RNDr. Hana Benáková, MBA</b>
	vrchní laborantka	<b>Mgr. Veronika Hauerová</b>
	primář – klinická mikrobiologie a ATB centra	<b>MUDr. Václava Adámková</b>
	vedoucí laborant	<b>Julie Zemanová</b>
	primář – klinická imunologie a alergologie	<b>MUDr. Helena Posová, CSc.</b>
	vedoucí laborant	<b>Radka Musilová</b>
	primář – centr. hem. lab. a trombotické centrum	<b>MUDr. Martin Špaček, Ph.D.</b>
vedoucí laborant	<b>Eva Teplá</b>	
Ústav nukleární medicíny	přednosta	<b>prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.</b>
	primář	<b>MUDr. David Zogala</b>
	vrchní sestra	<b>Mgr. Bc. Markéta Novotná</b>

Ústav patologie	přednosta	<b>prof. MUDr. Pavel Dundr, Ph.D.</b>
	primář	<b>MUDr. Ivana Vítková, MBA</b>
	vedoucí laborant	<b>Blanka Véghová</b>
Ústav soudního lékařství a toxikologie	přednosta	<b>RNDr. Radomír Čabala, Dr.</b>
	primář – soudní lékařství	<b>MUDr. Otto Boubelík</b>
	primář – toxikologie	<b>RNDr. Radomír Čabala, Dr.</b>
	vedoucí laborant	<b>Ing. Petra Růžičková</b>
Ústav tělovýchovného lékařství	přednosta	<b>doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.</b>
	primář	<b>MUDr. Denisa Haluzíková</b>
	vrchní sestra	<b>Eva Vomáčková</b>

# ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE

## KAPITOLA 3

Úsek léčebné péče se ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze skládá z těchto oddělení:

- Odbor revizí, smluvních vztahů a kódování,
- Oddělení nemocniční hygieny,
- Oddělení klinické farmakologie a farmacie,
- Oddělení radiční ochrany,
- Školka VFN v Praze.

V roce 2019 se pod úsekem LP podařilo zrealizovat nebo rozpracovat tyto projekty:

- Optimalizace příjmu interních pacientů do VFN via SPIN:
  - Nová funkcionality umožňující náhled na volnou lůžkovou kapacitu.
  - Závazné kvóty volných lůžek pro jednotlivé kliniky.
  - Systém hlášení vyčerpané kapacity volných lůžek.
  - Systém následného řešení vyčerpané kapacity volných lůžek v rámci VFN.
- Spolupráce na auditu SUKL na Fakultním transfúzním oddělení.
- Spolupráce na tvorbě dokumentace pro Centra MZ – splnění všech požadavků na centra, včetně vytvoření indikátorů kvality:
  - Centrum vysoce specializované péče o pacienty s roztroušenou sklerózou a neuromyelitis optica,
  - Centrum vysoce specializované onkologické péče,
  - Centrum vysoce specializované péče pro léčbu dětského diabetu,
  - Centrum vysoce specializované hematologické péče pro dospělé.
- Uzávěry lůžek:
  - Optimalizace volných kapacit a uzávěrů dle zkušeností z předchozího roku.
- Spolupráce na plnění požadavků ze strany magistrátu hl. m. Prahy vyplývající z „Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb“.

## ODDĚLENÍ REVIZÍ, SMLUVNÍCH VZTAHŮ A KÓDOVÁNÍ

V oblasti smluvních vztahů se zdravotními pojišťovkami nadále probíhaly pravidelné i mimořádné aktualizace elektronických Příloh č. 2 ke smlouvám o poskytování a úhradě hrazených zdravotních služeb. VFN má v Praze se všemi zdravotními pojišťovkami smlouvy uzavřené od 1. 1. 2019 na dobu 5 let.

V roce 2019 bylo zpracováno celkem 123 kontrolních zpráv, z nichž pouze u 22 nebyla podána námitka, či podaná námitka nebyla zdravotní pojišťovnou uznána. Z toho bylo 8 případů postoupeno škodní komisi VFN. Fyzické revize byly převážně zaměřeny na správné vykazování indikací a preskripčních omezení při vykazování léčivých přípravků souvisejících s centrovou péčí ve VFN a na správné kódování v systému DRG.

Kontroly z informačních systémů pojišťoven byly zaměřeny na správné vykazování výkonů, dodržování frekvenčních omezení, nepovolené kombinace výkonů, správně vyplněné „Příkazy ke zdravotním transportům“ a neoprávněnou preskripci léčivých přípravků, a to zejména těch se symbolem „E“.

V roce 2019 zaměstnanci Kodérského centra zakódovali v systému IR-DRG celkem 52 151 chorobopisů. Standardními činnostmi zůstává zadávání hlavní diagnózy a vedlejších diagnóz do dokladu 02, kontrola a případné doplnění chybějících kritických výkonů do dokladů 02 či 06, kontrola a případné doplnění IR-DRG markerů a kontrola nákladnějších vykázaných položek ZUM a ZULP na dokladech 03, případně jejich doplnění ve spolupráci s klinikou. Kromě toho přibyla pro kodéry další povinnost, která spočívá v kontrole a případném doplnění tzv. CZ-DRG markerů platných od 1. 1. 2019 do dokladů 02 a 06. Vzhledem k tomu, že se jedná o poměrně rozsáhlý objem nových markerů, které je třeba při kódování hospitalizačního případu zkontrolovat, případně doplnit, došlo tak k prodloužení doby práce kodéra s chorobopisem.

V Kodérském centru proběhly v roce 2019 2 revize zaměřené na akutní lůžkovou péči hrazenou formou případového paušálu (DRG). ČPZP se při revizi zaměřila především na kódované vedlejší diagnózy s vyšší severitou a na jednodenní hospitalizace pacientů na Neurologické klinice VFN, kteří byli přijati k observaci po podání první dávky léčiva Gilenya. Revidovaným obdobím byl rok 2017. Uplatnili jsme námitky proti revizní zprávě, které byly v plném rozsahu pojišťovnou akceptovány. VZP ČR se při revizi zaměřila na kódování diagnóz a vykazování kritických výkonů. Revidováno bylo aktuálně probíhající úhradové období 1-5/2019 a charakter této revize byl edukační, tj. bez dopadu do úhrad zdravotní péče.

V roce 2019 pokračovala také spolupráce kodérů VFN s ÚZIS na projektu DRG-Restart formou připomínkování nových pravidel pro kódování v IR-DRG pro rok 2020 a v připravovaném CZ-DRG pro rok 2021 (např. Metodika kódování diagnóz pro využití v IR-DRG a CZ-DRG, Metodika užití DRG markerů v systému IR-DRG a CZ-DRG, Metodika sestavení případu hospitalizace atd.).

## ODDĚLENÍ NEMOCNIČNÍ HYGIENY

V roce 2019 probíhal pravidelný dohled na pracovištích za účelem vyhledávání nebezpečných činitelů a procesů v pracovním prostředí. Provedeno bylo celkem 60 šetření, při kterých bylo revidováno 1 051 prací zařazených v kategoriích 1, 2, 2R a 3. Výsledkem dohledu bylo zpracování podkladů pro 19 aktualizací kategorizace prací, které byly předloženy místně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví k posouzení a schválení.

V souladu s platnou legislativou byla kontrolována účinnost celkem 86 sterilizačních přístrojů a provedeno celkem 494 kontrol. Žádná z kontrol nebyla uzavřena jako nevyhovující.

Dále bylo provedeno celkem 105 testování parametrů a účinnosti mycího a dezinfekčního procesu mycích a dezinfekčních zařízení pro lidské výměšky, z toho ve 2 případech se jednalo o opakovanou kontrolu po předchozím nevyhovujícím výsledku.

Ve spolupráci s klinickými pracovišti bylo k 31. 12. 2019 aktualizováno a orgánem ochrany veřejného zdraví schváleno celkem 16 provozních řádů. Nejčastějším důvodem aktualizace provozního řádu byla úprava formální stránky dokumentu, změny v provozu a struktuře zdravotnického pracoviště, popř. změny názvu pracoviště, změny v oborech poskytované péče a v související úpravě hygienických a protiepidemických opatření k předcházení vzniku infekcí spojených se zdravotní péčí v návaznosti na platnou legislativu a řídicí dokumentaci. V 1 případě se jednalo o změnu v souvislosti s rekonstrukcí pracoviště a potřebou zajištění provozu v náhradních prostorech.

Pracovníci ONH v roce 2019 šetřili celkem 80 případů poranění ostrým kontaminovaným předmětem a 10 případů potřísnění kůže nebo sliznic biologickým materiálem podléhajících povinnému hlášení orgánu ochrany veřejného zdraví. V 66 % (73 případů) byl objasněn a současně vyšetřen možný zdroj a v 4 případech aktivně vyhledáno infekční onemocnění přenosné krví. Ve všech případech byla zajištěna protiepidemická opatření.

V roce 2019 bylo ONH organizováno celkem 63 školení, z toho 62 školení bylo zaměřeno na oblast správných postupů a indikací pro hygienu rukou, v 1 případě se jednalo o školení v oblasti provádění sterilizace. Celkem bylo edukováno 2 197 zaměstnanců.

Pracovníci ONH se účastnili celkem 34 státních kontrol cílených na dodržování provozního řádu pracoviště a na kontrolu dodržování hygienických požadavků na pracovní prostředí. Samostatně pak vykonali celkem 13 kontrol provádění úklidu externím dodavatelem služeb, 14 interních auditů zaměřených na dodržování hygienických a protiepidemických zásad a 64 kontrol izolačních režimů na pracovištích VFN.

V souvislosti s nepříznivou epidemiologickou situací ve výskytu spalniček koordinovalo ONH v roce 2019 zajištění preventivních opatření, spočívajících v sérologickém ověření stavu imunity u pracovníků vybraných pracovišť VFN a v očkování pracovníků s nedostatečnou hladinou protilátek. Opatření probíhala na pracovištích s nejvyšším rizikem kontaktu s případy onemocnění spalničkami a dále na pracovištích, která jsou s ohledem

na poskytovanou zdravotnickou péči specifická a jejich i dočasná uzávěra, v souvislosti s protiepidemickými opatřeními, by mohla nepříznivě ovlivnit dostupnost poskytovaných služeb na území hl. m. Prahy. Na těchto pracovištích byl ověřen stav imunity, popř. přímo očkováno, celkem 1 079 osob.

## ODDĚLENÍ KLINICKÉ FARMAKOLOGIE A FARMACIE VFN (OKFF)

Na oddělení klinické farmakologie a farmacie pracovalo v roce 2019 celkem 6 klinických farmaceutů a 5 klinických farmakologů na 5,6 pracovních úvazků.

V roce 2019 bylo provedeno na oddělení Klinické farmakologie a farmacie celkem 6 860 výkonů.

Z oblasti klinicko-farmaceutické péče bylo zpracováno 4 275 vstupních hodnocení farmakoterapie u hospitalizovaných pacientů, 719 farmakoterapeutických doporučení zejména ke změně medikace po vstupním nebo opakovaném hodnocení farmakoterapie, 87 hodnocení výsledků změny farmakoterapeutického režimu a 603 opakovaných kontrol farmakoterapie v průběhu hospitalizace pacienta.

Dále bylo zpracováno a vykázáno ve výkonech klinické farmakologie 78 signálních výkonů klinického farmakologa, 58 komplexních vyšetření klinickým farmakologem, 954 cílených vyšetření klinickým farmakologem, 436 kontrolních vyšetření klinickým farmakologem, 199 výkonů farmakologického zhodnocení léčby klinickým farmakologem a 164 zhodnocení farmakoterapie klinickým farmakologem. Z toho podíl interpretací TDM činí 1 321 výkonů.

OKFF je centrem pro hlášení nežádoucích účinků ve VFN. Centrum je také zapojeno do projektu MZ ČR pro specializační vzdělávání klinických farmaceutů.

Kliničtí farmakologové i farmaceuti se věnují pravidelné přednáškové a seminární činnosti na jednotlivých klinikách. Na oddělení probíhají stáže pro specializační přípravu, vypisované příslušnými katedrami IPVZ.

Dále se zaměstnanci OKFF podílí na řešení dalších výzkumných projektů, např. pupilometrie u Fábryho choroby či u pacientů s parkinsonismem, a participuje na 1. fázi klinického hodnocení léčiv u přípravku mitotam.

## ODDĚLENÍ RADIAČNÍ OCHRANY

Mezi základní činnosti Oddělení radiační ochrany ve VFN patří zajištění kontroly kvality veškerého radiologického vybavení nemocnice a pravidelné provádění interních klinických auditů na radiologických pracovištích VFN ve spolupráci s příslušnými klinikami.

Oddělení se dále podílí na optimalizaci radiační ochrany (včetně dávek pacientů) v rámci VFN a poskytuje konzultační činnosti pro kliniky.

V roce 2019 pracovníci oddělení radiační ochrany pokračovali v realizaci certifikovaného kurzu Radiologická fyzika v radiodiagnostice – oddělení je jedním z odborných garantů kurzu.

K příležitosti 20 let založení ORO byl v březnu 2019 uspořádán seminář, jehož odborný program byl zaměřen na akutní problematiku radiační ochrany při lékařském ozáření v radiodiagnostice, radioterapii i nukleární medicíně. Za dobu existence oddělení, i v přednesených sděleních, se potvrdilo, že pro zajištění vysoké úrovně radiační ochrany je nutná týmová spolupráce všech aplikujících odborníků.

## ŠKOLKA VFN V PRAZE

Výchovu a vzdělávání dětí zajišťují čtyři oborově kvalifikované osoby, jedna osoba zajišťuje podpůrnou péči o nejmladší děti, jedna osoba výdej stravy. Provozní doba zařízení je v pracovní dny od 6:30 do 17:30 hodin. V roce 2019 bylo v rámci zmíněného projektu úspěšně podpořeno 61 zaměstnanců a jejich 70 dětí.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze získala, v rámci 74. výzvy Operačního programu Zaměstnanost, finanční prostředky na realizaci projektu „Provoz dětské skupiny ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze“. Hlavním cílem tohoto projektu je poskytovat zaměstnancům nemocnice službu péče o děti v místě výkonu jejich zaměstnání, a umožnit jim tím sladit jejich soukromý a pracovní život. Díky projektu zlepšujeme podmínky pro zaměstnanost osob pečujících o děti a umožňujeme tak zaměstnancům, dlouhodobě pečujícím o závislého člena rodiny, setrvat na trhu práce. Školka ve VFN má jednu věkově heterogenní třídu s kapacitou 24 dětí.

# ÚSEK PRO NELEKAŘSKÁ ZDRAVOTNICKÁ POVOLÁNÍ

## KAPITOLA 4

## OŠETŘOVATELSKÁ DOKUMENTACE

Od září do prosince 2019 jsme připravili sadu nových ošetřovatelských dokumentací. Cílem byla jednoduchost, logika, nižší administrativní zátěž.

Jedná se o dokumentace:

- F-UNZP-101 Krátkodobá ošetřovatelská dokumentace pro dospělé,
- F-UNZP-100 Ošetřovatelská dokumentace pro standardní péči pro dospělé,
- F-UNZP-104 Krátkodobá ošetřovatelská dokumentace pro děti,
- F-UNZP-103 Ošetřovatelská dokumentace standardní péči pro děti,
- F-UNZP-112 Ošetřovatelská dokumentace v porodní asistenci,
- F-UNZP-110 Ošetřovatelská dokumentace – Klinika adiktologie,
- F-UNZP-111 Ošetřovatelská dokumentace – Onkologické oddělení,
- F-NEO-021 Standardní dokumentace – Neonatologické oddělení.

## VÝSKYT DEKUBITŮ V PÉČI O PACIENTY ZA ROK 2019

Dekubity jsou významný ošetřovatelský problém, který vede k utrpení pacientů, zvyšuje náklady na péči a prodlužuje pacientovi pobyt v nemocnici.

V této problematice jsme v roce 2019:

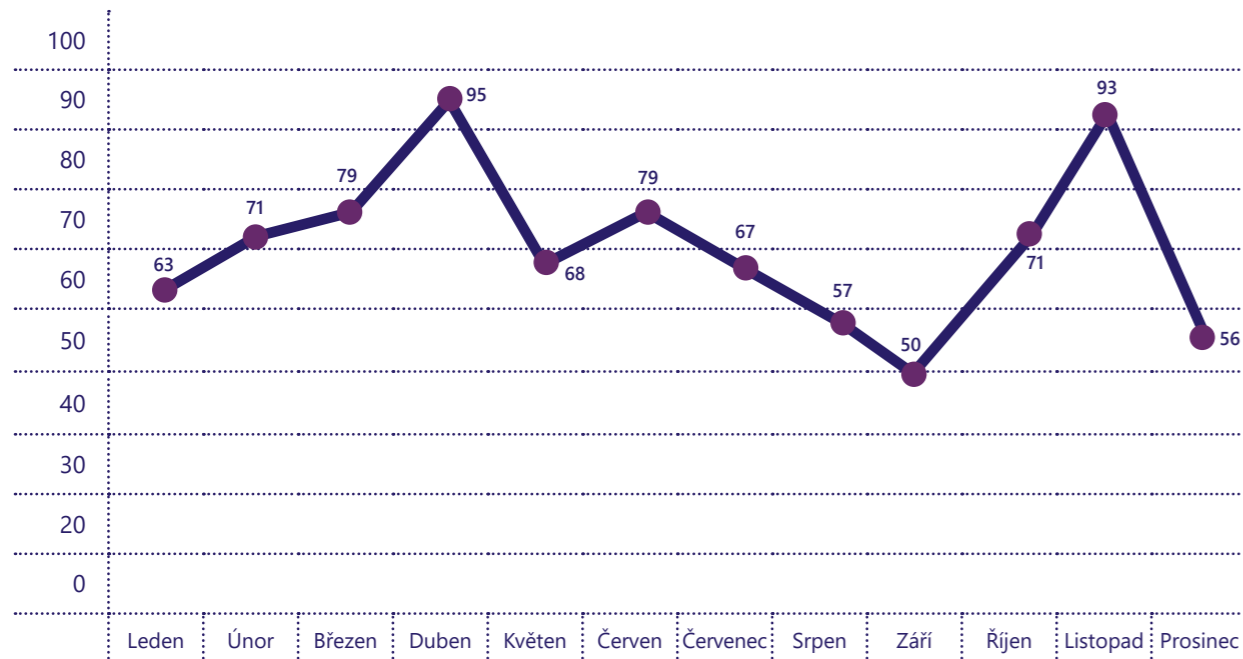
- Evidovali celkem 849 dekubitů:
  - Nejčastější výskyt dekubit byl dekubit ve II. stupni.
- Pořádali workshop Stop dekubitům pro 60 zaměstnanců VFN (14. 11. 2019):
  - Zdravotníci se vzdělávali v novinkách o léčbě a prevenci dekubitů.
  - Zahájili jsme nákup antidekubitních a preventivních pomůcek.
- Revidovali ošetřovatelskou dokumentaci.
- Vytvořili plán na snížení výskytu dekubitů u pacientů pro rok 2020.

**EVIDENCE VÝSKYTU DEKUBITŮ:**

Klinika	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	CELKEM
KARIM	55	92	31	30	208
IV. interní klinika	28	63	47	7	145
Geriatrická klinika	49	40	39	11	139
III. interní klinika	12	37	21	7	77
I. chirurgická klinika	13	28	17	4	62
Neurologická klinika	14	20	12	2	48
Nefrologická klinika	3	32	10		45
II. interní klinika	10	11	10	2	33
Interní oddělení Strahov	5	13	3	2	23
I. TRN	5	13	1		19
II. chirurgická klinika	2	8	2		12
I. interní klinika		7	4		11
Onkologická klinika	2	4	5		11
Urologická klinika		2	5	1	8
Dermatovenerologická klinika		4			4
Psychiatrická klinika		3			3
KDDL		1			1
<b>CELKEM</b>	<b>198</b>	<b>378</b>	<b>207</b>	<b>66</b>	<b>849</b>

**MÍSTA VZNIKU DEKUBITŮ:**

Klinika	Při příjmu do VFN	V průběhu hospitalizace	Při překladu v rámci VFN	CELKEM
KARIM	66	103	39	208
IV. interní klinika	67	31	47	145
Geriatrická klinika	4	28	107	139
III. interní klinika	40	26	11	77
I. chirurgická klinika	24	24	14	62
Neurologická klinika	23	15	10	48
Nefrologická klinika	17	17	11	45
II. interní klinika	17	10	6	33
Interní oddělení Strahov	12	10	1	23
I. TRN	6	6	7	19
II. chirurgická klinika	5	5	2	12
I. interní klinika	7	1	3	11
Onkologická klinika	9	2		11
Urologická klinika	8			8
Dermatovenerologická klinika	4			4
Psychiatrická klinika	2	1		3
KDDL			1	1
<b>CELKEM</b>	<b>311</b>	<b>279</b>	<b>259</b>	<b>849</b>



Výskyt pádů za rok 2019 ve VFN:

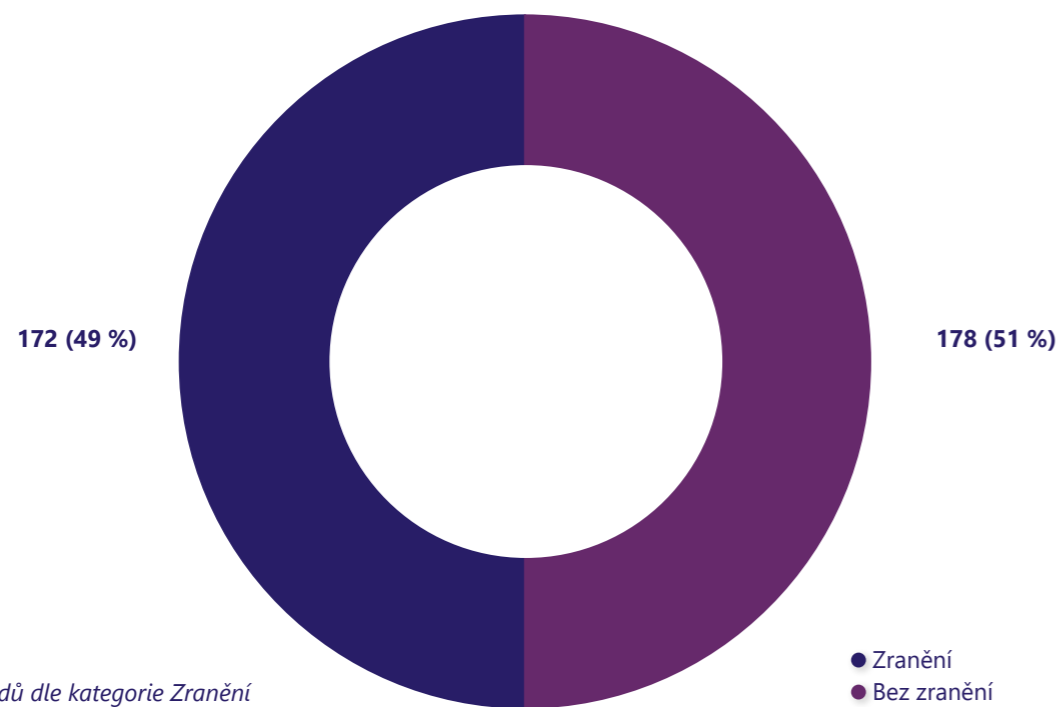
- Evidovali jsme celkem 350 pádů.
- Upadlo 0,77 % ze všech hospitalizovaných pacientů (45 313).
- Nejčastější výskyt pádů je na pokoji pacienta a bez přítomnosti personálu.
- 42,86 % pacientů je z důvodu pádu zraněno.
- Nejčastějším zranění jsou odřeniny a hematomy (lehká zranění).

### POČET PÁDŮ DLE KATEGORIE KLINIKA NÚ:

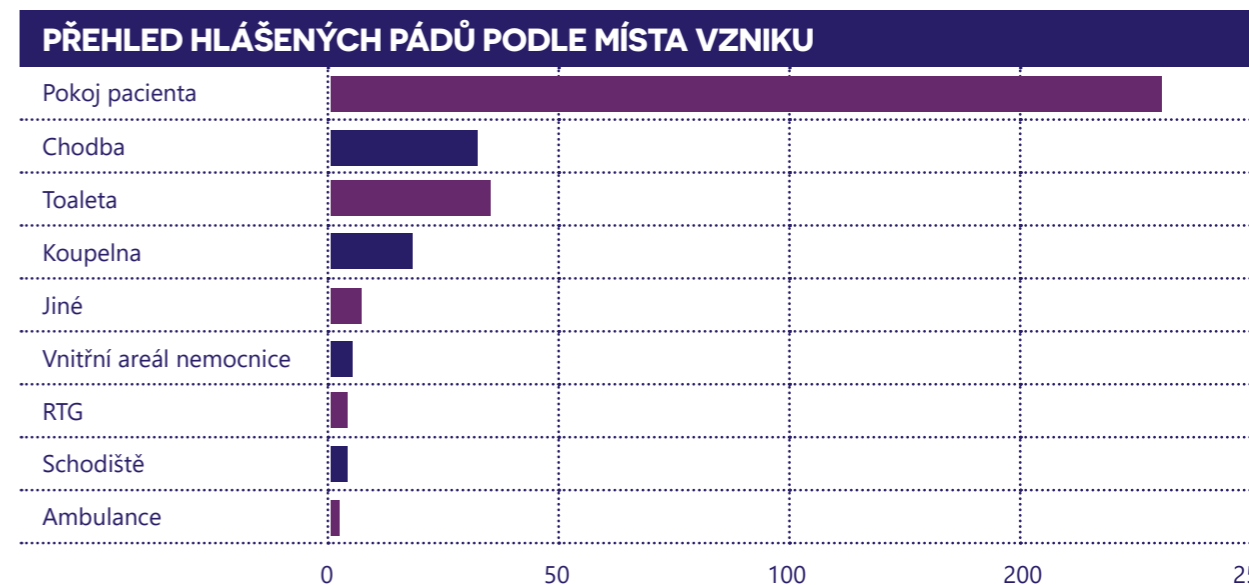
Klinika	CELKEM
Geriatrická klinika	50
Interní oddělení Strahov	46
III. interní klinika	38
IV. interní klinika	36
II. interní klinika	23
I. chirurgická klinika	18
I. interní klinika	17
Neurologická klinika	15
Gynekologicko-porodnická klinika	13
I. TRN	12
Psychiatrická klinika	12
Stomatologická klinika	11
II. chirurgická klinika	10
Urologická klinika	10
Klinika adiktologie	8
Dermatovenerologická klinika	7
Klinika nefrologie	4
Onkologická klinika	4
KDDL	3
KARIM	3



ORL	2
Stomatologická klinika AMB.	2
Radiodiagnostická klinika	2
Ústav nukleární medicíny	1
Oční klinika	1
Fakultní transfúzní oddělení	1
Technicko-provozní úsek	1
<b>CELKEM</b>	<b>350</b>



Počet pádů dle kategorie Zranění



## TÝM SESTER KONZULTANTEK PEČUJÍCÍ O PACIENTY SE STOMIÍ

Tým konzultanek tvoří 17 všeobecných sester z 10 pracovišť. Vedoucí konzultantkou je Bc. Veronika Toningarová.

Konzultantky pečovali v roce 2019 o:

- 224 hospitalizovaných pacientů s novou stomií,
- 201 ambulantních pacientů se stomií.

V roce 2019:

- Pořádaly interaktivní workshop „Péče o stomie“.
- Aktivně se účastnily přednáškové činnosti v rámci nemocnice i České republiky.
- Pravidelně vzdělávaly zaměstnance naší nemocnice v péči o stomie.
- Revidovali ošetrovatelskou dokumentaci.

## AKTIVNÍ VYHLEDÁVÁNÍ A NÁBOR NOVÝCH ZAMĚSTNANCŮ

V náboru nových zaměstnanců se zaměřujeme na individuální přístup a hledání práce na míru pro konkrétního uchazeče. Prioritami uchazečů o práci je příjemný kolektiv a náplň práce. Tyto parametry jsou vysoce individuální a odvíjí se od osobnosti a věku uchazeče. Nabízíme zájemcům na výběr z několika předem vytipovaných pracovišť. Cílem komunikace s kvalitními uchazeči je podpořit zájem o naši nemocnici, najít pracovní uplatnění na míru a eliminovat odchod do jiného zařízení. Zajímavostí je, že dobré finanční ohodnocení je očekávané a není hlavní parametr výběru zaměstnavatele.

Pracovní veletrhy:

- PROFESIA DAYS (2 dny),
- TRIMED JOBS (1 den).

## SPOLUPRÁCE SE ZDRAVOTNICKÝMI ŠKOLAMI

- Zajištění exkurze SZŠ Tábor a praxe jejich studentů – obor praktická sestra a ošetřovatel.
- Jednání s vedením spolupracujících zdravotnických vyšších a vysokých škol.
- Setkání koordinátorů zdravotnických praxí a XI. Liberecká konference nelékařských oborů na Technické univerzitě v Liberci.
- Setkání se zástupci společnosti Qualo (zájem o umístění mezinárodních studentů v rámci programu ERASMUS+).
- Návštěvy SZŠ a VOŠ na zdravotnických školách:
  - Možnosti stáží, praxí a exkurzí ve VFN.
  - Informace o procesech v rámci škol; preference a požadavky studentů při volbě, kam na praxi půjdou; jak škola do individuálních a souvislých praxí studentům organizačně zasahuje.
- Možnost posílení spolupráce s 1. LF UK (nabídka míst ve VFN pro povinnou souvislou ošetřovatelskou praxi studentů medicíny, akademická a výuková spolupráce).
- Revize dosavadních postupů v součinnosti s odborem vzdělávání.
- Zavedení aktivního projektu aplikace „Student“ pro rok 2020.
- Zjednodušení přihlašování studentů na praxe/stáže.
- Příprava online dotazníku pro snadný kontakt uchazeče o praxi.
- Příprava osnovy a strategie celkové spolupráce se školami (středními, vyššími odbornými i univerzitami), a vnitřních procesů ve VFN, kterých se problematika škol a studentů týká.
- Obnova kontaktu se zástupci Univerzity Pardubice – zájem o spolupráci pro studenty radiologických oborů.
- Mapování podmínek spolupráce se zahraničními sestrami a aktivní vyhledávání možnosti spolupráce s českými zdravotnickými školami, které zatím nemají s VFN smlouvu.

## ODDĚLENÍ NUTRIČNÍCH TERAPEUTŮ

### NUTRIČNÍ PÉČE

#### ZÁPISY DO NIS MÉDEA

Od roku 2019 nutriční terapeuti provádějí záznamy o nutričním stavu a nutričním plánu pacienta do NIS Médea. Výhodou je elektronické rychlé předání zprávy ošetřujícím lékařům, kteří jsou informováni o nutričním stavu pacienta. Záznamy jsou v NIS Médea uloženy, proto se u opakovaných hospitalizací velmi dobře sleduje změna hmotnosti, získá se rychlý sběr dat z předešlých hospitalizací. Výhodou je rychlé předávání pacientů mezi NT při překladech na jiné pracoviště v rámci VFN. Nutriční terapeut připravuje pro lékaře, který provádí nutriční konzilium, podklady přes Nutriční konzilia.

#### NUTRIČNÍ SEMINÁŘE

Každé úterý dopoledne NT konzultují nutričně problematické pacienty s ústavním dietologem doc. MUDr. F. Novákem, Ph.D.

#### EDUKAČNÍ MATERIÁLY PRO PACIENTY

V roce 2019 jsme rozšířili vypracování edukačních materiálů pro pacienty. Edukační materiály jsou pacienty velmi kladně hodnoceny pro jejich jednoduchost a barevnost, pacienti se v nich lépe orientují. Na každém edukačním materiálu je prostor pro jméno a kontakt na nutričního terapeuta, popř. pro úpravy v textu.

Jedná se o následující nové materiály:

- Strava při poruše polykání a zhoršeném kousání,
- Výživa před operačním výkonem,
- Stravování při snížené chuti k jídlu,
- Dieta šetřící trávicí trakt.

Naším cílem je nejen spokojenost pacientů, ale i maximální využití času nutričních terapeutů. Proto jsme připravili i další edukační materiály, které ušetří nutričním terapeutům čas při edukaci pacienta o dietě:

- Dieta při hyperfosfatémii,
- Dieta při hyperkalémii,
- Jak navýšit množství bílkovin ve stravě,
- Dieta s omezením vlákniny,
- Jak užívat sipping.



**Aktivní účast:**

- Růžičková L.: Edukační materiály pro pacienty v době přeinformovanosti,
  - Floriánková M., Vecka M., Staňková B., Szitányi P., Žák A.: Změny lipidového metabolismu u pacientů s mentální anorexií,
  - Říhová L.: Nutriční terapeut v resuscitační péči,
  - Vágnerová T.: Nová dg. kritéria GLIM z pohledu NT,
  - Matějková M.: Modifikace diety dialyzovaných pacientů ve VFN Praha,
  - Křížanová L.: Nutriční terapeut v systému předoperační nutriční péče.
- **Veletrh pracovních příležitostí**, Výstaviště Letňany, stánek VFN, říjen 2019 (Růžičková L., Stanislav M., Horníková L., Říhová L., Weidenthalerová E.).
  - **Novinky napříč obory ve VFN** (Růžičková L.) Edukační materiály v době přeinformovanosti.
  - **Význam nutričního stavu a výživy u pacientů neurodegenerativním onemocněním** Aesculap Academy ve spolupráci s VFN, Praha, 13. 12. 2019 (Růžičková L.) Pohled nutričního terapeuta.
  - **Výživa a potraviny: Atraktivnější strava ve VFN zlepšuje apetit pacientů** (Matějková M.).
  - **Florence:** Výživa při nádorovém onemocnění, zkušenosti z VFN (Matějková M.).
  - **Odborné aktivity, kde je vždy uvedeno, že jde o NT z VFN:** členka pracovní skupiny pro stravování a nutriční péči MZ, příprava Doporučeného postupu stravování a nutriční péče pro zařízení přímo řízené MZ (Růžičková L.). Články pro webové stránky (Matějková M.): [www.nizkobilkovinnadieta.cz](http://www.nizkobilkovinnadieta.cz), nový Geriatrický standard nutriční péče (Vágnerová T.). L. Říhová navázala spolupráci s bývalou pacientkou po ortognátní operaci – tvorba webu pro pacienty, jehož součástí jsou také jídelníčky. Bc. E. Weidenthalerová byla zaškolená a přednáší v rámci nové CDED diety pro nutriční terapeuty, specializující se na IBD. Tuto dietu edukuje i v nutriční ambulanci.

**ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ ODDĚLENÍ****POSKYTOVANÉ ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

- Komplexní zdravotní a sociální poradenství dle typu onemocnění.
- Zajištění zařízení následné zdravotní rehabilitační, dlouhodobé a hospicové péče dle individuálních potřeb na základě domluvy s klientem i jeho blízkými v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách.
- Poradenství a kontakty na zdravotně-sociální terénní služby, a to pečovatelská služba, agentury zdravotní domácí péče (home care), tísňové volání, agentury osobní asistence, krizové linky pro seniory, půjčovny kompenzačních pomůcek.
- Předání kontaktů a informací k vyřízení dávek státní sociální podpory, příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, průkazu osob se zdravotním postižením a výhodách vyplývajících z jeho držení, invalidního důchodu a starobního důchodu, informace o nemocenských dávkách a dlouhodobém ošetrovatelském volnu.
- Návaznou zdravotně-sociální péči o klienty bez domova, a to zajištění přijetí do zařízení následné péče,

- ADOS, azylového domu, ubytovny, zprostředkování kontaktu se sociálním kurátorem dle místa bydliště.
- Administrativní pomoc s vyřízením dokladů totožnosti u osamělých a nesoběstačných klientů.
- Předání kontaktů na domovy pro seniory a výpomoc s případnou administrativou spojenou s podáním žádostí.
- Spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí a neziskovými a jinými organizacemi.
- Administrativní zajištění záležitostí spojených s úmrtím u osamělých zemřelých pacientů ve VFN a mrtvě rozených dětí v Ústavu pro matku a dítě v Podolí.
- Řešení otázek důchodového zajištění.
- Pracovně právní poradenství.
- Řešení různých životních událostí spojených se změnou zdravotního stavu.

Řídíme se zejména těmito předpisy a zákony:

- Zákon č. 359/1999Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- a dalšími zákony a vyhláškami vztahujícími se k sociální a zdravotní problematice.

**PROCES SOCIÁLNÍ POMOCI**

- Sociální pracovníce přebírá pacienta do péče na základě požadavku lékaře nebo staniční sestry oddělení. Docházejí na přidělené kliniky a jednají s pacienty u lůžka, kde s nimi projednají sociální situaci, potom případně konzultují další zabezpečení s příbuznými pacienta a navrhnou a zajistí potřebnou péči po propuštění.
- Zabezpečení sociálních potřeb pacientů musí probíhat současně s léčebnou a ošetrovatelskou péčí, proto jsou sociální pracovníci členy multidisciplinárních ošetrovatelských týmů pečujících o pacienta. Sociální práce je prací týmovou a kvalitní sociální péči je možné zajistit jen v součinnosti s ostatními odborníky, kteří se na komplexní péči o pacienta podílejí. Délka hospitalizace pacienta a jeho následné propuštění je závislé na závažnosti onemocnění pacienta a jeho sociální situaci.

Cílovou skupinou jsou pacienti (klienti), kteří potřebují zdravotně sociální péči z důvodu vysokého věku nebo zdravotního stavu a ti, kteří nemohou vlastními silami překonat nepříznivou situaci. Činnost zdravotně sociálních pracovníků směřuje nejčastěji k pacientům (klientům), kteří nemohou být propuštěni z důvodu, že se neobejdou bez pomoci a přiměřená péče jim není dostupná.

**PODPŮRNÁ A PALIATIVNÍ PÉČE VE VFN**

Ve VFN působí dva multidisciplinární týmy paliativní péče (první z týmů, který působí v areálu nemocnice, dochází na všechny kliniky naší nemocnice, mimo Interní oddělení Strahov, který má paliativní tým poskytující pomoc a podporu nefrologickým pacientům). Úkolem těchto týmů je poskytovat komplexní péči pacientům s nevléčitelnou nemocí, včetně pacientů v závěru života, s cílem zlepšit kvalitu života jim i jejich rodinám.

Nedílnou součástí paliativních týmů jsou i zdravotně sociální pracovníci (Makarová, Matějková) které svou činností

přispívají ke zmírnění či předcházení psychosociálních problémů nemocného i jeho nejbližších. Díky individuálnímu sociálně-právnímu poradenství získává pacient i jeho blízcí důležitou pomoc, podporu a informace týkající se nejen možností specializované terénní či lůžkové hospicové péče, ale i systému dávek nemocenského pojištění.

### PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Zdravotně sociální oddělení má stanovenou strukturu 8,0 systemizovaných míst. Centrála oddělení se nachází v budově P1. Zde máme k dispozici 5 kanceláří – v jedné z nich je zřízen sociální šatník a spisovna. Dvě zdravotně sociální (sociální) pracovnice jsou součástí týmu na klinikách (Geriatrická klinika a III. interní klinika). Všechny pracovnice splňují kvalifikační požadavky k výkonu sociální práce dle zákona č. 96/2004 Sb., vyhlášky 424/2004 Sb. a nařízení vlády č. 222/2010.

V září odešla na MD zdravotně sociální pracovnice Bc. Lucie Mullerová a nahradila ji sociální pracovnice Jaroslava Malinová DiS. (GPK klinika DAK Karlov), která se na našem oddělení výborně zapracovala. Nyní má náš tým 5 zdravotně sociálních pracovníků a 3 sociální pracovnice.

### NEJEN VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍHO ODDĚLENÍ

Workshopy aktivní účast:

- Interní oddělení Strahov: „Nefrologický pacient v podpůrné a paliativní péči“ (Makarová).
- Gynekologická klinika: „Sociální práce na porodnici“ studentkám VŠ (Mullerová).
- Centrum podpůrné a paliativní péče ve VFN: „Sociální péče a podpora v kontextu paliativní medicíny (Matějková).

Aktivní účast na konferencích:

- X. pražské mezioborové onkologické kolokvium 24.–25. 1. – „Bezdomovectví v kontextu onkologického pacienta“ (Makarová).
- XXXV. ročník Jiráskovy dny 24.–25. 10. – „Sociální intervence u pacienta s nepříznivou prognózou – kazuistika“ (Ratajová).
- 6. Podzimní pracovní den „Pomáháme stomikům“ 3. 12. – „Možnosti sociální podpory v domácím prostředí stomikům ve vyšším věku“ (Makarová).

Spolupráce na prvním vydání knihy s názvem Paliativa v nefrologii – B. Szonowská a kolektiv 2019:

- Kapitola 27 – Zdravotně sociální aspekty paliativní péče v nefrologii (Makarová).

Lektorská činnost:

- Lektor v akreditovaném kurzu Sanitář – únor–září (Makarová).
- Člen zkušební komise v Brně AK Zdravotně sociální pracovník – 24.–25. 9 (Makarová).

Pracovní skupiny:

- Pracovní skupina pro koncepční řešení poskytování domácí péče v ČR (Makarová).
- Pracovní skupina pro kvalitu (Makarová).

Aktivity v rámci ČAS:

- Místopředsedkyně sekce 022 Zdravotně sociální (Makarová).
- Aktivní práce v sekci, příprava 2 konferencí v PN Bohnice (Makarová).
- Setkání vedoucích pracovníků sociálních oddělení ve zdravotnických zařízeních v ČR (Makarová).
- Člen sekce Managementu (Makarová).

Vizitace zařízení:

- Domov pro seniory Vysočany.
- Medicon lůžka následné péče Praha 4.
- Léčebna dlouhodobě nemocných Na Slupi Praha 2.
- Domácí zdravotní péče Perla.
- Centrum pro rodinu a dítě Sananim.

Navázání aktivní spolupráce:

- HEWER – služby osobních asistentů.
- Alzheimercentrum Černošice, z.ú., Domov se zvláštním režimem (přislíbena vizitace).
- Domácí hospic Nablízku v Lysé nad Labem.
- Domov se zvláštním režimem Doubravčice (přislíbena vizitace).
- Nemocnice sv. Kříže Žižkov.
- Nemocnice Český Brod – lůžka následné péče.
- Anděl strážný, z.ú. – tísňová péče.
- Domácí zdravotní péče Sluníčko – spád Litoměřice a Nový Bor.

Ostatní aktivity:

- Aktivně jsme se účastnily výzkumného projektu: Sčítání osob bez domova ve fakultních nemocnicích.
- Podíleli jsme se na všech aktivitách v souvislosti s poskytováním paliativní péče ve VFN jako členové MDT týmů.
- V Ambulanci paliativní péče na Fakultní poliklinice VFN poskytuje sociální poradenství pacientům a jejich blízkým kolegyně M. Matějková, která s MDT spolupracuje i na Pilotním projektu MZ „Podpora paliativní péče a zvýšení dostupnosti zdravotnických služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích“.
- Na SharePointu byla vytvořena aplikace (ve spolupráci s IT) týkající se lůžek následné péče, podání žádostí k přijetí a následné umístění.
- Byla prohloubena spolupráce s Centrem provázení na DAK a GPK.

**Umožnění praxe** studentce Husova Institutu teologických studií obor misijní a charitativní práce na našem pracovišti.

**Pasivní účast** na 6 konferencích, seminářích a kongresech. Sociální pracovníci si zvyšují kvalifikaci dalším studiem i odbornými kurzy tak, aby byli schopni co nejlépe zavádět nové metody sociální práce do praxe.

Aktivní příprava Bazaru na podporu dobrovolnické činnosti ve VFN a distribuce ošacení k našim hospitalizovaným bezdomovcům.

Zdravotně (sociální) sociální pracovnice v roce 2019 zabezpečily poradenstvím, zajištěním terénních služeb, pobytovými službami a sociálně právní ochranou dětí 1 947 pacientů. Ve všech případech byla sociální intervence součástí léčby s důrazem na to, aby forma a obsah péče odpovídala individuálním potřebám našich pacientů (jak po stránce zdravotní, tak i sociální a psychologické) se zohledněním jejich ekonomické a rodinné situace.

Nejedná se pouze o zajištění zdravotně sociálních služeb, ale vzhledem ke skladbě našich pacientů i o složitá a dlouhodobá jednání se státními i nestátními institucemi, např. jednání s veřejnými opatrovníky, kurátory, úřady práce apod.

Pomáháme i zaměstnancům naší nemocnice řešit jejich problematické situace.

Při zajištění pomoci našim pacientům se potýkáme s problematickými oblastmi stejnými jako v předcházejících letech, a to zejména:

- Zajištění následné pobytové péče u morbidně obézních pacientů (následná zařízení nemají dostatek lůžek a dalšího vybavení pro obézní pacienty, kterých rapidně přibývá; komplikace i se zajištěním služeb terénních – domácí péče i pečovatelské služby).
- Umístování pacientů do následné péče, kteří vyžadují „izolační režim“.
- Dlouhé lhůty pro přiznání příspěvku na péči.
- Přiznání dlouhodobého ošetrového – komplikace pacient v paliativní péči.
- Nedostatečný počet zařízení následné rehabilitační a sociální péče.
- Omezená kapacita rehabilitační péče v domácím prostředí.
- Nárůst složitých sociálních problémů a osob na pokraji existenčních problémů.
- U rizikových pacientů v produktivním věku chybí návaznost péče.
- Neprovázané pokrytí potřebné péče terénními zdravotními a sociálními službami (zejména v okrajových částech). V „exponovaných dobách“ (svátky, letní měsíce a prázdniny) nedostatek personálu v agenturách DP.
- Zajištění následné péče osobám bez přístřeší.
- Nedostatek agentur s náročnou péčí o klienta (celodenní péče, péče v noci).
- Platby v sociálních i následných zdravotnických zařízeních zejména soukromých.

Sociální práce ve zdravotnictví se v mnoha aspektech odlišuje od tzv. sociální práce terénní. K jejím specifikům patří zejména znalost diagnóz a jejich odraz v sociální oblasti.

Provázání sociálních problémů se zdravotním stavem – někdy je prvotní špatný zdravotní stav klienta a na to navazují sociální problémy a jindy je tomu naopak. To znamená, že nejprve dojde ke zhoršení sociální situace klienta vlivem nějaké sociální události a následně se zhorší jeho zdravotní stav. Kombinace sociálních a zdravotních problémů je náročná na psychiku sociálního pracovníka a mnohdy přistupuje i náročnost komunikace, kdy se sociální pracovnice musí umět přizpůsobit zdravotnímu stavu pacienta.

Zdravotně sociální problematika hospitalizovaných pacientů v naší nemocnici se mění vlivem celospolečenských změn. Výrazně se mění počet našich klientů, mění se struktura sociální pomoci i jednotlivých typů poradenství a služeb. Role zdravotně sociálního pracovníka je nezastupitelná, a praxe ukazuje, že nejen s ohledem na věkovou strukturu našich pacientů se stává stále více potřebnější.

### SLEDOVANÉ INDIKÁTORY ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ PÉČE ZA ROK 2019:

	2018	2019	Nárůst %	Pokles %
Počet pacientů v sociální péči	1 991	1 750		12,1
Počet propuštěných pacientů (včetně úmrtí)	1 180	1 053		10,1
Sociální poradenství	1 921	1 740		9,42
Terénní služby sociální péče	250	230		8,0
Pobytové služby sociální péče	65	63		3,1
Pobytové služby zdravotní péče	1 309	1 280		2,2
Domácí zdravotní péče	767	790	3,0	
Služby sociální prevence	120	131	9,1	
Úřady (dávky, hmotná nouze)	648	680	4,9	
Sociálně právní ochrana dětí	147	128		12,9
Sociální pohřby	65	72	9,7	

## ŽURNÁLNÍ SLUŽBA

### POČTY PŘEVEZENÝCH PACIENTŮ A ZEMŘELÝCH

V roce 2019 jsou průměrné počty převezených pacientů vyšší než v předchozích letech, tedy ve všední dny během denního provozu cca 83 pacientů, v průběhu nočních směn 26, a o víkendech a ve sváteční dny se za 24 hodin počet převozů pohybuje kolem 63. Do Ústavu patologie bylo Žurnální službou za celý rok 2019 převezeno 865 zemřelých pacientů.

### PROVOZNÍ PORADY ODDĚLENÍ

V roce 2019 probíhaly na Žurnální službě každý 3. měsíc provozní porady oddělení. Obdobně jako v letech minulých byla všechna tato jednání spojena se školeními a semináři dle ročního plánu.

### SPOLUPRÁCE S LABORATOŘEMI VFN A SMLUVNÍMI LABORATOŘEMI

Podobně jako v roce 2018 byly i v roce letošním prostřednictvím služby SBM převáženy vzorky biologického materiálu (BM) v rámci VFN především do laboratoří mikrobiologie, biochemie, hematologie, sérologie, imunologie a alergologie, a navýšil se počet vzorků doručených do Centrálních výzkumných laboratoří.

Nejčastějšími smluvními zdravotnickými zařízeními, kam se odesílají vyšetření, která se ve VFN neprovádí, nadále zůstávají Státní zdravotní ústav, Fakultní nemocnice v Motole, IKEM a Nemocnice Na Bulovce. Snížil se počet vzorků převezených do laboratoře Topelex (vyšetření na JC virus a leptospiry) a do Endokrinnologického ústavu na Národní třídě (vyšetření DHT).

### MNOŽSTVÍ A EVIDENCE PŘEVÁŽENÝCH VZORKŮ BIOLOGICKÉHO MATERIÁLU

Množství vzorků BM převezené službou SBM v průběhu denních směn (07:00–19:00) ve všední dny se v roce 2019 mírně navýšil na cca 890, během nočního provozu (19:00–07:00), ve svátečních a víkendových dnech je počet převezených náběrů stále, oproti všednímu dennímu provozu, přibližně třetinový. Speciální evidence vyšetření biologického materiálu probíhají na Žurnální službě stále, a to v případě vyšetření odesílaných mimo VFN (za rok 2019 jich bylo zaznamenáno 717) a imunologického rozboru ANCA.

### ZKVALITNĚNÍ PROVOZU ODDĚLENÍ SBM

Od 1. 2. 2019 oddělení SBM zvýšilo počty svozů biologického materiálu z kliniky Adiktologie do toxikologické laboratoře, dále došlo k dohodě s klinikou Urologie o navýšení svozů biologického materiálu do hematologické a biochemické laboratoře.



# ODBOR KVALITY

## KAPITOLA 5

Náplní práce Odboru kvality a Oddělení kvality je především zajišťování centrálního řízení QMS (Quality Management System) za účelem kontinuálního zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Naplnění tohoto poslání je dosahováno pomocí následujících činností:

- realizace interních auditů systémů řízení kvality a bezpečí poskytování zdravotních služeb dle plánu s následnou analýzou výsledků či výstupů,
- tvorba, aktualizace a racionalizace vnitřních řídicích dokumentů,
- koordinace šetření průzkumu a sledování spokojenosti hospitalizovaných a ambulantních pacientů,
- participace na koordinaci procesu poskytování zdravotních služeb v souladu s legislativou ČR, rezortními bezpečnostními cíli MZ ČR a národními standardy a normami,
- poskytování metodické podpory laboratořím a pracovištím VFN akreditovaným podle norem ISO 15189, 17025 a 9001,
- sledování a analýza výskytu nežádoucích událostí ve VFN.

## ÚSPĚŠNĚ OBHÁJENÉ CERTIFIKACE/AKREDITACE PRACOVIŠŤ VFN

V roce 2019 se na několika pracovištích uskutečnily akreditační, certifikační a dozorové externí návštěvy dle požadavků norem ISO 15189, ISO 17025, ISO 9001 a národních akreditačních standardů.

- Audit NASKL II na pracovišti ÚSLT (17. 1. 2019).
- Dozorová návštěva CQS na FTO (28. 1. 2019).
- Dozorová návštěva ČIA na ÚBLG (1. 2. 2019).
- Kontrola SÚKL na pracovišti FTO (4. 3. 2019).
- Dozorová návštěva ČIA na 1. IK (13. 3. 2019).
- Dozorová návštěva CQS na GPK – CAR (26. 3. 2019).
- Certifikační návštěva Kliniky adiktologie (18. 4. 2019).
- Konzultační návštěva NASKL na ÚSLT (23. 5. 2019).
- Audit ČIA na STOMA – ZLDM (11.–12. 6. 2019).
- Audit ČIA na ÚSLT (12. 6. 2019).
- Audit NASKL na FTO (20. 6. 2019).
- Dozorový audit ČIA na pracovišti KDDL – DMP (5. 9. 2019).
- Dozorový audit ČIA na pracovišti ÚLBLD (18. 9. 2019).
- Audit ČIA na pracovišti ÚLBLD (30. 9.–1. 10. 2019).
- Recertifikační audit CQS na Nemocniční lékárně (16.–17. 10. 2019).



- Audit ČIA na pracovišti ÚLBLD (18. 10. 2019).
- Audit ČIA na pracovištích ÚLBLD (14.–15. 11. 2019).
- Kontrola SÚKL na pracovišti FTO (2.–5. 12. 2019).
- Audit ČIA na Ústavu patologie (6.–13. 12. 2019).
- Audit ČIA na Dermatologické klinice (1. polovina prosince 2019).

## NEMOCNICE ČR 2019

Stejně jako v předchozích letech se VFN podařilo udržet velmi úspěšné umístění ve sledování bezpečnosti a spokojenosti pacientů v rámci celostátního projektu „NEMOCNICE ČR 2019“, organizovaném HealthCare Institutem, o.p.s.

V hodnotícím průzkumu, který se skládá z několika částí, VFN obdržela následující výsledky:

- Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulantních), kategorie fakultní nemocnice: VFN obsadila **1. místo**



V rámci hodnotícího projektu „Nemocnice ČR“ byla vedle bezpečnosti a spokojenosti pacientů, spokojenosti zaměstnanců či hospodaření nemocnic hodnocena i úroveň on-line komunikace nemocnic. V této podkategorii se VFN umístila na třetím místě mezi fakultními nemocnicemi.

Celkově bylo ve VFN vybráno téměř 7 800 dotazníků od pacientů, což je o 45 % více dotazníků než v roce 2018. Dotazníkové šetření bylo realizováno za úzké spolupráce a podpory zdravotnického personálu.

Umístění potvrzuje, že Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje jedinečnou, komplexní a kvalitní péči na vysoké úrovni a je pozitivně vnímána a hodnocena očima pacientů.

VFN se také poprvé zapojila do sledování spokojenosti zaměstnanců.

## SPRÁVA VNITŘNÍ ŘÍDICÍ DOKUMENTACE

Za rok 2019 bylo vydáno přes 200 nových či aktualizovaných celonemocničních vnitřních řídicích a několik set dalších řízených dokumentů úseků/klinik/ústavů/samostatných oddělení.

Zrušeno bylo kolem 13 celonemocničních řízených dokumentů.

V polovině roku 2019 Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (dále jen VFN) přešla na nové logo VFN. Nové logo se dotklo i řízených dokumentů VFN, kdy bylo potřeba vytvořit, ve spolupráci s Úsekem informatiky a digitální transformace (hlavním iniciátorem změn), nové šablony pro všechny typy řízených dokumentů. Od poloviny roku 2019 dochází postupně k překlápění veškeré řízené dokumentace do šablon s novým logem.

## INTERNÍ AUDITY KVALITY

Interní audity jsou realizovány v souladu s legislativou ČR, rezortními bezpečnostními cíli MZ ČR a národními standardy, a to například v oblasti vedení zdravotnické dokumentace, medikace a podávání léčiv, bezpečí a bezpečnosti prostředí a informací, nutriční péče, hygienicko-epidemiologického režimu, skladování komodit, laboratorního provozu a dalších oblastech spojených s poskytováním zdravotních služeb.

V roce 2019 bylo uskutečněno více než 140 interních auditů dle plánu s cílem navštívit všechna pracoviště VFN (kliniky/ústavy/samostatná oddělení včetně podpůrných, nezdravotnických pracovišť).

Na vybraných pracovištích byly dle identifikovaných potřeb VFN provedeny také audity procesní, cílené, případně konzultační.

Celkové výsledky a výstupy z interních auditů, potažmo kvalita poskytovaných služeb, mají kontinuálně pozitivní trend.

## SPRÁVA NEŽÁDOUCÍCH UDÁLOSTÍ

Odbor kvality spravuje elektronickou evidenci hlášení nežádoucích událostí a námětů ke zlepšení, v níž jsou sledovány, analyzovány a následně řešeny všechny nepředvídané případně nežádoucí příhody vyskytující se v souvislosti s provozem nemocnice.

V roce 2019 bylo v elektronické aplikaci evidováno 2 735 hlášení.

Sledováním a systematickým vyhodnocováním jednotlivých událostí je jedním ze stěžejních přístupů, kterými se VFN daří zvyšovat kvalitu a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

# ETICKÁ KOMISE

## KAPITOLA 6

Podle plánu v roce 2019 proběhlo 12 plánovaných pravidelných zasedání EK VFN a dále 4 mimořádná zasedání EK VFN k posouzení grantových přihlášek: 21. 3. (GAČR), 23. 5. (AZV VFN + 1. LF), 6. 6. (AZV 1. LF + VFN) a 17. 10. 2019 (GAUK 1. LF UK). Proběhly dále desítky e-mailových konferencí mezi členy EK VFN k řešení připomínek projednávaných studií (zvl. u studií se závěrem „po opravě a kontrole lze vydat souhlas bez zasedání“).

## NÁPLŇ PRÁCE EK VFN

V roce 2019 přijala EK VFN k projednávání:

- 28 multicentrických lékových klinických studií (z toho 9 studií z předchozího roku) bylo projednáváno celkem 43krát, neboť jednání u 13 z nich byla pozastavena k úpravám,
- 99 lékových studií posuzovaných pouze lokálně (z toho 14 studií z předchozího roku) bylo projednáváno celkem 136krát, neboť jednání u 54 z nich byla pozastavena k úpravám,
- 2 projekty zkoušek zdravotnických prostředků (z toho jeden z minulého období), projednávání jednoho projektu bylo pozastaveno k úpravám,
- 1 mezinárodní projekt v systému Voluntary Harmonisation Procedure Plus (VHP + 1 565),
- 99 různorodých studií individuálního výzkumu ve VFN včetně dotazníkových studií u pacientů (z toho 16 projektů z minulého roku), projednávaných celkem 126krát, neboť jednání u 38 z nich byla pozastavena k úpravám.

EK VFN dále posuzovala etické aspekty:

- 119 grantových projektů (projednáváno 182krát), neboť 65 bylo připomínkováno,
- 269 dodatků k běžícím studiím,
- 541 inovovaných verzí Informovaných souhlasů (projednávaných celkem 570krát).
- Na vědomí vzala 2 156 zpráv o zahájených či ukončených studiích, zpráv o průběhu studií, nových verzí brožur badatele, pojistných smluv, běžné korespondence ke studiím a dávek dokumentů o nežádoucích účincích (SUSAR, DSUR, ASR) testovaných léčiv nebo zdravotnických prostředků.
- Proběhla řada telefonických, e-mailových a osobních konzultací výzkumníků nebo zástupců smluvních výzkumných organizací v kanceláři EK VFN k předkládaným projektům.

## URČENÍ EK VFN

Rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví ČR bylo do 31. 12. 2017 prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým KH v ČR. V prosinci 2017 bylo rozhodnutím MZD ČR toto určení dále prodlouženo až do 31. 12. 2022 (čj. MZDR 58665/2017-3/FAR).

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, a jí ustavená nezávislá Etická komise, je zařazena v databázi organizací a etických komisí splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu. Federální záruku s kódovým

označením „FWA 00029052 – General University Hospital in Prague“, platnou do 2. 12. 2024, vydal Office for Human Research Protections při U.S. Department of Health and Human Services. EK VFN je registrována pod kódem IRB 00002705 s platností do prosince 2024 a VFN (General University Hospital in Prague) pod kódem IORG 0002175 s platností do 6. 12. 2022.

Multicentrická Etická komise VFN se účastní nové celoevropské procedury VHP+ (Voluntary Harmonisation Procedure Plus) pro povolování klinického hodnocení léčiv.

Stabilní Smlouva mezi VFN a Urocentrem s.r.o., Karlovo nám. 3, o poskytování služeb EK VFN jako místní EK i pro toto nestátní zdravotnické zařízení, je platná od října 2010. Počet nových studií s dohledem v tomto NZZ byl v roce 2019 zanedbatelný.

V roce 2019 neproběhl v EK VFN žádný audit.

**MUDr. Josef Šedivý, CSc.**  
předseda EK VFN

### ANALÝZA POČTU PROJEDNÁVANÝCH ŽÁDOSTÍ A ADMINISTRATIVY ETICKÉ KOMISE VFN (2009–2019):

	1./2.p 2009	1./2.p 2010	1./2.p 2011	1./2.p 2012	1./2.p 2013	1./2.p 2014	1./2.p 2015	1./2.p 2016	1./2.p 2017	1./2.p 2018	1./2.p 2019
MEK studie	23/21	17/25	31/17	24/21	28/13	16/11	12/7	10/12	15/10	17/17	17/11
LEK studie	26/42	39/45	73/44	62/60	76/60	81/59	83/42	49/48	62/57	76/60	58/43
Individ. výzkum	20/22	19/14	40/37	48/47	46/37	57/47	54/39	59/43	55/60	63/62	57/42
Opak. jednání	118/133	68/117	136/56	94/53	138/70	141/90	199/74	130/135	168/91	120/103	82/95
Granty	24/126	17/116	113/31	93/31	31/29	75/94	109/37	96/32	73/33	74/19	83/36
Amend, verze IS	281/227	272/189	269/296	408/340	454/408	439/354	432/355	370/350	350/397	490/420	456/354
IB, NÚ+ dopisy	1138/848	968/903	962/913	1337/1016	1134/1121	1410/1102	1186/809	1138/969	970/934	1077/936	1122/1034
<b>CELKEM</b>	<b>1630/1419</b>	<b>1400/1509</b>	<b>1624/1394</b>	<b>2066/1568</b>	<b>1907/1738</b>	<b>2219/1757</b>	<b>2075/1363</b>	<b>1852/1589</b>	<b>1693/1582</b>	<b>1917/1617</b>	<b>1875/1615</b>

# NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

KAPITOLA 7

Nemocniční lékárna je specializovaným úsekem VFN. Spadá do útvarů přímo řízených ředitelem VFN, je metodicky vedena LP náměstkem a obchodní náměstkyní. Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN, léčených pro vzácná onemocnění, dále infuzními roztoky a laboratorními chemikáliemi. Součástí nemocniční lékárny jsou také tři Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice a ve Fakultní poliklinice. Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv určených k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologie a hematoonkologie, a v oblasti individualizované parenterální výživy AIO pro nemocniční i domácí péči.

Nemocniční lékárna VFN je rozsahem i objemem svých činností suverénně největší lékárnou v České republice. Lékárna v roce 2019 vydala asi 2,5 milionu balení léčivých přípravků, připravila asi 130 tisíc sterilních, nesterilních, cytotoxických a diagnostických magistraliter přípravků. Na jejím chodu se podílelo 137 zaměstnanců, 47 farmaceutů (z toho 40 se specializovanou způsobilostí), 47 farmaceutických asistentů (z toho 23 se specializovanou způsobilostí), sanitáři a administrativní pracovníci. V roce 2019 se řada našich oddělení potýkala s nedostatkem farmaceutických asistentů a vzhledem k jejich nedostatku na trhu práce se tento problém bude přesouvat i do dalších let. Farmaceutičtí asistenti jsou nepostradatelní v téměř všech segmentech lékárenských činností, spolupráce s farmaceuty v oblasti příprav je naprosto klíčová. Bez jejich servisu se neobejdou pacienti na volném prodeji a v oblasti zásobování klinik a oddělení nemocnice je jejich role nezastupitelná. Také jsou součástí týmu interních auditorů VFN pro oblast uchovávání léčivých přípravků.

## ODDĚLENÍ VÝDEJE

Na odděleních výdeje pro veřejnost slouží pacientům 11 výdejních míst na recepty a 5 výdejních míst pro volný prodej. V roce 2019 byly vydány léčivé přípravky na 300 tisíc receptů, zdravotnické pomůcky na 21 tisíc poukazů a bylo obslouženo okolo 146 tisíc klientů na tářách volného prodeje. Každá z výdejen se svým sortimentem plně přizpůsobuje potřebám spádové ambulantní péče, například širším sortimentem oftalmologických přípravků, přípravků pro hojení ran, pro dermatologii, urologii, gynekologii, pediatrii, pro centrovou léčbu RS, metabolických poruch, onkologie, plicní hypertenze a další. Výdejny zajišťují i výdej opiátů, a to nejen na recepty s modrým pruhem (3 tisíce balení přípravků), ale také na žádanky s modrým pruhem (700 balení přípravků) pro spodní areál VFN a zabezpečují dovoz léků na tzv. §16 v rámci mimořádného dovozu. Všechna oddělení výdeje nabízejí zájemcům i možnost konzultace odvykání kouření (okolo 10 zájemců ročně), zdravého životního stylu a lékové poradenství. Individuální konzultace poskytují atestovaní farmaceuti a absolventi garantovaných kurzů ČLnK. Vedle poradenství při výdeji na recept, poukaz či volný prodej poskytují výdejny i poradenství na emailové dotazy z adresy informace.leky@vfn.cz, kterých ročně proběhne okolo tisíce. Ve spolupráci s farmaceutickými asistenty připravuje ex tempore oddělení výdeje na fakultní poliklinice pro pacienty vybrané topické léčivé přípravky (masti, pasty, krémy) a roztoky. K přípravě využívá i moderní techniku – unguator.

## ODDĚLENÍ HROMADNĚ VYRÁBĚNÝCH LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ (OHVLP)

Toto oddělení se zabývá výdejem léků na žádanky pro kliniky, specializovaná pracoviště VFN i pro jiná zdravotnická zařízení. Zajišťuje objednání neregistrovaných léčiv na mimořádný dovoz, náhrady za nedostupná léčiva a informační servis pro kliniky o nedostatkových léčiv. Denně se na cca 250 žádanek vydá až 2,5 tisíc balení léčivých přípravků, širší sortimentu je necelé 2 tisíce léčiv. Oddělení HVLP poskytuje podklady pro farmakoekonomická sledování, podílí se na lékové politice VFN a na klinickém hodnocení. Ve spolupráci s IT participuje na vývoji zařízení pro hromadné skenování 2D kódů, potřebné pro efektivnější zpracování příjmů a výdeje léčiv v souvislosti s implementací tzv. protipadělkové vyhlášky.

## ODDĚLENÍ KONTROLY A PŘÍPRAVY DIAGNOSTIK

Oddělení zajišťuje dvě skupiny činností. Jednak analytickou kontrolu (300 kontrol v roce 2019) pro oddělení sterilních (OPSL) či nesterilních (OPL) příprav nemocniční lékárny, což zahrnuje především stanovení obsahu léčivých látek v meziproduktech a finálních produktech individuálně připravovaných léčivých přípravků. Druhým okruhem činnosti oddělení je příprava laboratorních diagnostik (1 000 v roce 2019), a to především pro potřeby VFN. Ta jsou připravována podle technologických předpisů a v souladu se zákonem 350/2011 Sb. O chemických látkách. Hlavními odběrateli diagnostických roztoků jsou Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky, Ústav patologie, Ústav soudního lékařství a toxikologie a další laboratoře a kliniky. Oddělení také zajišťuje přípravu a kontrolu kvality čištěné vody především pro potřeby nemocniční lékárny, ale také pro potřeby některých klinik a laboratoří VFN.

Vedoucí oddělení se podílí na kontrole uložení návykových látek na jednotlivých klinických odděleních VFN a je zároveň představitelem vedení pro jakost, řídí procesy a aktualizuje veškerou dokumentaci systému jakosti. Nemocniční lékárna je certifikována podle ČSN ISO 9001 od roku 2001.

## ODDĚLENÍ PŘÍPRAVY LÉČIV

Na tomto oddělení se připravují nesterilní lékové formy (nejčastěji tobolky, roztoky, masti, suspenze) jak pro kliniky, tak pro ambulantní pacienty i externí odběratele. Přípravky jsou určeny pro dospělé i dětské pacienty. Ročně počet příprav dosahuje 20 tisíc, např. tobolek bylo připraveno téměř 330 tisíc, topických přípravků přes 1 000 kg, 1 400 l roztoku methadonu pro substituční terapii. Do praxe jsou zaváděny nové receptury a technologické postupy, při dostupnosti suroviny se nahrazuje výpadek HVLP. V roce 2019 byla provedena technologická a administrativně-legislativní příprava pro zahájení zpracování léčebného konopí pro pacienty naší neurologické kliniky a ambulance bolesti.

V roce 2019 vedoucí oddělení provedla 90 kontrol medicínálního vzduchu připravovaného ve VFN.

## ODDĚLENÍ PŘÍPRAVY STERILNÍCH LÉČIV

Oddělení přípravy sterilních léčiv připravuje léčivé přípravky, kde je požadována sterilita, případně i apyrogenita výsledného produktu. Oddělení se zaměřuje na přípravu parenterální výživy AIO, injekcí, infuzí, očních kapek, mastí a sterilní roztoků pro zevní použití. Tyto přípravky jsou určeny jednak pro využití v nemocnici, jednak pro léčbu ambulantních pacientů, a to nejen z Prahy.

V roce 2019 bylo připraveno okolo 50 tisíc jednotek sterilních přípravků, z toho bylo vykryto asi 2,5 tisíc receptů donesených obyvateli Prahy. Součástí produkce oddělení byla i příprava 14 tisíc vaků AIO, které byly určeny pro pacienty VFN a pro domácí parenterální výživu (pro obyvatele Prahy bylo připraveno 5 tisíc vaků AIO).

Příprava sterilních lékových forem probíhá v čistých prostorech, na které jsou kladeny vysoké požadavky z hlediska mikrobiologické čistoty, což se odráží i v nárocích na personál pracující na tomto oddělení. Vzhledem k tomuto faktu a narůstajícímu počtu příprav se očekává v budoucích letech rozsáhlá stavební rekonstrukce a obnova technického vybavení oddělení.

## ODDĚLENÍ PŘÍPRAVY CYTOSTATIK

Oddělení připravuje a upravuje hromadně vyráběná cytotoxická léčiva do individualizovaného balení pro každého pacienta co se týče dávky, velikosti balení a nosného roztoku. Pracoviště disponuje čtyřmi izolátory, které zajišťují kontinuální sterilitu až po výsledný produkt a zároveň chrání farmaceutického pracovníka před expozicí cytotoxického léčiva. Přípravy léčiv probíhají ve dvousměnném provozu sedm dní v týdnu. Takto oddělení zajistí komplexní onkologickou léčbu stu pacientům dvěma sty individuálně připravenými infuzemi s cytostatickým léčivem denně, čímž se řadí k největším pracovištím v naší republice. Pro větší bezpečnost ošetřujícího personálu se v roce 2019 začaly nově používat aplikační cyto-sety. Objednávky na přípravu infuzí s cytostatikem jsou přijímány v elektronické podobě pomocí programu Lesk, do něhož se postupně podařilo vedle běžných cytostatik nadefinovat i přípravy studijní medikace. Rovněž v počtu studií nových přípravků nebo jejich nového využití patří oddělení mezi největší zařízení, jelikož zde probíhá více než 70 klinických hodnocení ze skupiny cytostatik.

Velmi úzká je spolupráce s UK, VFU Brno, s odbornými společnostmi, s Oddělením klinické farmakologie VFN a 1. LF UK, což je zásadní pro doplňování odborných a vědeckých informací a vzdělávání farmaceutů a farmaceutických asistentů. I v roce 2019 lékárna pokračovala v participaci na praxích pregraduálních studentů včetně výběrového předmětu nemocniční lékárenství a udržela akreditovaná pracoviště nemocniční lékárenství a technologie léčiv, obhájila akreditaci ISO 9001:2016 a SAK a rozvíjela i další nástroje managementu kvality, jako např. risk management v oblasti přípravy léčiv. Tato spolupráce slouží nejen k udržení trvale vysoké odborné úrovně našich pracovišť, ale zároveň umožňuje vytipovat potenciálně vhodné kandidáty na pracovní místa a tyto zařadit např. do rozvojového studentského programu (naše lektorská činnost, stáže studentů apod.). NL získala akreditaci pro absolvování praktické části pro zahraniční uchazeče v rámci aprobačního řízení.

**PharmDr. Michal Janů, Ph.D.**  
Vedoucí lékárník VFN

# EKONOMICKÝ ÚSEK

## KAPITOLA 8

### EKONOMIKA 2019

Hlavním úkolem z ekonomického hlediska bylo v roce 2019 zabránit opakování negativního scénáře z minulého roku, kdy na konci účetního období Všeobecná fakultní nemocnice vykázala ztrátu 69 mil. Kč.

Byla přijata manažerská opatření ovlivňující jak výnosovou (průběžný monitoring plánu produkce), tak i nákladovou stránku hospodaření (plnění nastavených rozpočtů spolu se snahou o dosažení úspor a zvýšení efektivity provozu), díky čemuž bylo dosaženo vyrovnaného hospodaření.

Vývoj hospodářských výsledků za posledních 5 let zachycuje následující tabulka.

#### CELKOVÝ PŘEHLED HOSPODAŘENÍ (V TIS. KČ):

	2015	2016	2017	2018	2018
Náklady	7 590 171	7 908 938	8 307 531	9 024 135	9 886 106
Výnosy	7 951 585	7 909 865	8 309 206	8 954 867	9 886 592
HV	1 414	927	1 675	-69 268	486

### VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

V oblasti nákladů představují nejvýznamnější položky:

- spotřeba materiálu,
- osobní náklady.

Spotřeba materiálu tvoří 44 % celkových nákladů a je především ovlivněna náklady na léčivé přípravky (běžné i centrové).

Oproti loňskému roku došlo k nárůstu materiálových nákladů o 426 mil. Kč, z toho náklady na centrové léky stouply o 280 mil. Kč. Další významnou kategorií materiálových nákladů je SZM, kde došlo k meziročnímu nárůstu nákladů o 57 mil. Kč.

Osobní náklady jsou s 39% podílem na celkové sumě nákladů druhou největší položkou. Nárůst mzdových nákladů je způsoben navýšením tarifních platů. Meziroční nárůst v osobních nákladech představuje 306 mil. Kč.

Ve spotřebě energií došlo meziročně k nárůstu nákladů o 27 mil. Kč (o 32 %), což je způsobeno zejména nárůstem cen silové elektrické energie a plynu.

Na výnosové straně došlo k pozitivnímu růstu (meziročně o 11 %) v položce tržeb za poskytnuté služby, která zahrnuje nejen úhrady od zdravotních pojišťoven, ale též výnosy za péči od samoplátců.

Následující tabulka ukazuje vývoj jednotlivých položek Výkazu zisků a ztrát v letech 2018 a 2019.

<b>VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY (V TIS. KČ):</b>				
Číslo účtu	Název ukazatele	Rok 2018	Rok 2019	Meziroční index
	<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>9 024 135</b>	<b>9 886 106</b>	<b>1,10</b>
	<b>Náklady z činnosti</b>	<b>9 023 886</b>	<b>9 885 759</b>	<b>1,10</b>
501	Spotřeba materiálu	3 874 182	4 300 655	1,11
	z toho léky	2 775 073	3 127 980	1,13
	z toho SZM	611 870	668 388	1,09
502	Spotřeba energie	85 181	112 368	1,32
503	Spotřeba jiných neskl. dodávek	0	0	
504	Prodané zboží	564 524	599 068	1,06
506	Aktivace dlouhodobého majetku	-3 770	-3 788	1,00
507	Aktivace oběžného majetku	-105 557	-113 414	1,07
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	
511	Opravy a udržování	156 333	150 846	0,96
512	Cestovné	6 948	6 852	0,99
513	Náklady na reprezentaci	924	1 425	1,54
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	-226	-78	0,34

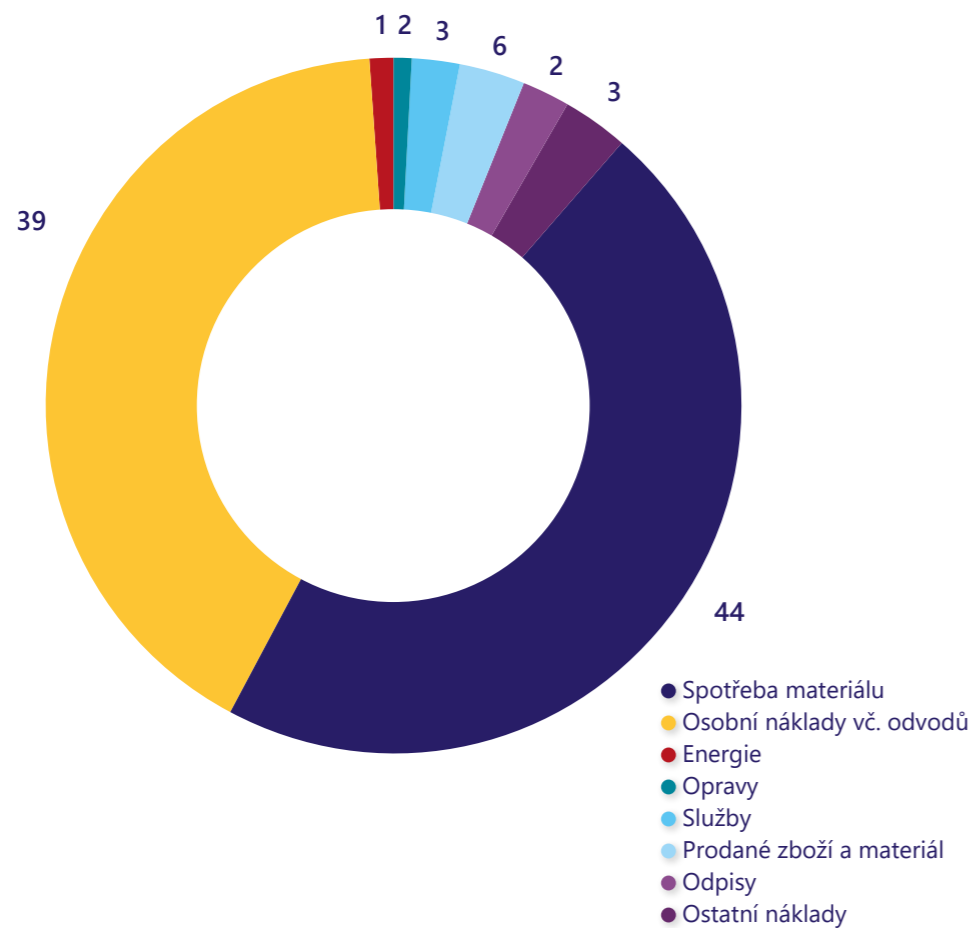
518	Ostatní služby	261 016	309 253	1,18
521	Mzdové náklady	2 638 614	2 865 457	1,09
524	Zákonné sociální pojištění	886 832	961 422	1,08
525	Jiné sociální pojištění	0	0	
527	Zákonné sociální náklady	55 746	60 125	1,08
528	Jiné sociální náklady	0	0	
531	Daň silniční	0	0	
532	Daň z nemovitosti	4	4	1,00
538	Jiné daně a poplatky	3	0	0,00
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	17	11	0,65
542	Jiné pokuty a penále	1 284	3 821	2,98
543	Dary	186	0	0,00
544	Prodaný materiál	37 305	44 939	1,20
547	Manka a škody	2 561	434	0,17
548	Tvorba fondů	0	0	
551	Odpisy dlouhodobého majetku	199 930	185 158	0,93
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0	0	
554	Prodané pozemky	0	0	
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0	0	
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	-536	2 901	-5,41
557	Náklady z vyřazených pohledávek	2 958	2 553	0,86

558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	24 676	29 959	1,21
549	Ostatní náklady z činnosti	334 753	365 788	1,09
	<b>Finanční náklady</b>	<b>249</b>	<b>347</b>	<b>1,40</b>
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	
562	Úroky	0	0	
563	Kurzové ztráty	249	347	1,40
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0	0	
569	Ostatní finanční náklady	0	0	
	Náklady na transfery	0	0	
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0	0	
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0	0	
	<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>8 954 867</b>	<b>9 886 592</b>	<b>1,10</b>
	<b>Výnosy z činnosti</b>	<b>8 591 060</b>	<b>9 500 063</b>	<b>1,11</b>
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	
602	Výnosy z prodeje služeb	7 729 591	8 591 647	1,11
603	Výnosy z pronájmu	18 155	20 067	1,11
604	Výnosy z prodaného zboží	638 998	668 630	1,05
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	
641	Smluvní úroky a pokuty z prodlení	1 760	276	0,16
642	Jiné pokuty a penále	3	39	15,42
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	3	0	0,15
644	Výnosy z prodeje materiálu	49 372	61 096	1,24

645	Výnosy z prodeje DNHM	0	0	
646	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	0	0	
647	Výnosy z prodeje pozemků	0	0	
648	Čerpání fondů	139 337	143 618	1,03
649	Ostatní výnosy z činnosti	13 840	14 690	1,06
	<b>Finanční výnosy</b>	<b>140 413</b>	<b>168 655</b>	<b>1,20</b>
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0	0	
662	Úroky	0	0	
663	Kurzové zisky	176	169	0,96
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0	
669	Ostatní finanční výnosy	140 237	168 486	1,20
	<b>Výnosy z transferů</b>	<b>223 395</b>	<b>217 874</b>	<b>0,98</b>
671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	223 395	217 874	0,98
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	0	0	
	<b>VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ</b>	<b>-69 268</b>	<b>486</b>	<b>-0,01</b>

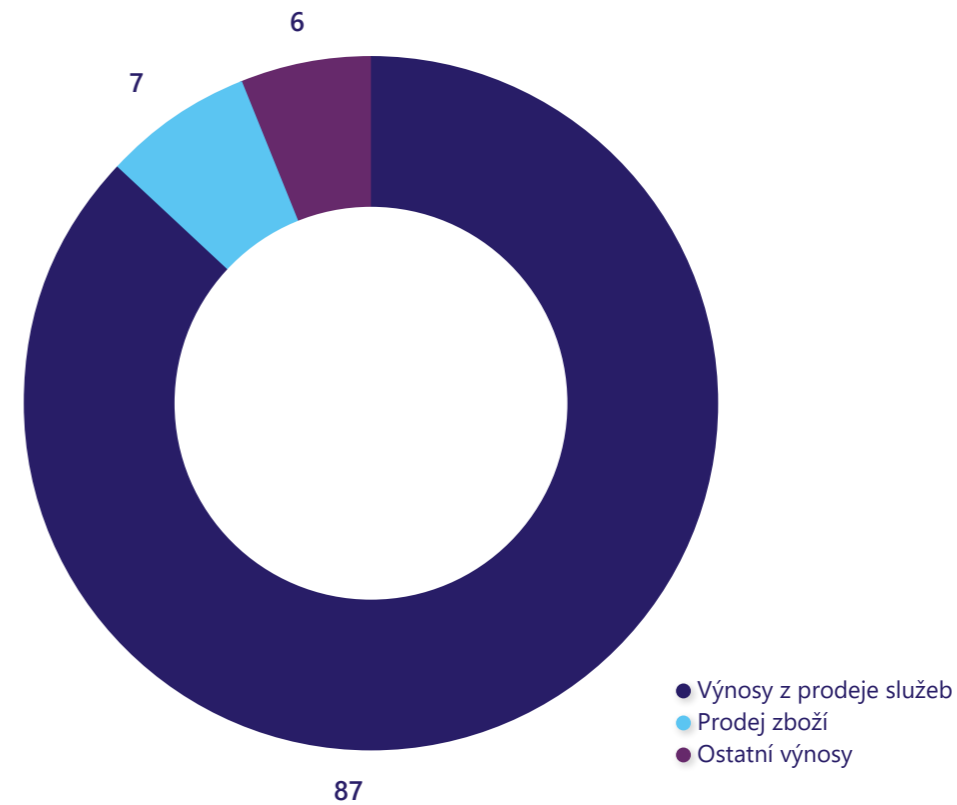


Následující grafy znázorňují strukturu celkových nákladů a výnosů Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Nejvýraznější položkou nákladů je spotřeba materiálu (44 %). Tato položka je nejvíce ovlivněna spotřebou léků, zejména těch centrových. Druhou největší položkou jsou osobní náklady (39 %).



Struktura nákladů v roce 2019 (v %)

Nejvýznamnější položkou výnosů představují výnosy z prodeje služeb (87 %), v nichž jsou zahrnuty jak příjmy od zdravotních pojišťoven, tak i výnosy za veškeré ne zdravotní služby a tržby za výkony od samoplátců. Druhou největší skupinou výnosů jsou tržby z prodeje zboží, tedy prodeje realizované v Nemocniční lékárně.



Struktura výnosů v roce 2019 (v %)

## INFORMACE O VÝVOJI MAJETKU A JEHO ZDROJŮ KRYTÍ

Následující tabulka ukazuje zkrácenou rozvahu za roky 2018 a 2019. Meziročně došlo k výraznému nárůstu krátkodobých závazků a pohledávek.

<b>ROZVAHA (V TIS. KČ):</b>			
		stav k 31. 12. 2018	stav k 31. 12. 2019
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>4 580 534</b>	<b>4 966 123</b>
<b>A.</b>	<b>Stálá aktiva</b>	<b>2 840 297</b>	<b>2 905 471</b>
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	7 771	6 458
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	2 832 526	2 899 014
III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.	Dlouhodobé pohledávky	0	0
<b>B.</b>	<b>Oběžná aktiva</b>	<b>1 740 237</b>	<b>2 060 652</b>
I.	Zásoby	180 249	178 515
II.	Krátkodobé pohledávky	824 013	1 292 763
IV.	Krátkodobý finanční majetek	735 975	589 374
	<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>4 580 534</b>	<b>4 966 123</b>
<b>C.</b>	<b>Vlastní kapitál</b>	<b>2 436 341</b>	<b>2 272 772</b>
I.	Jméno účetní jednotky a upravující položky	2 410 600	2 300 479
II.	Fondy účetní jednotky	1 123 947	1 070 014
III.	Výsledek hospodaření	-1 098 207	-1 097 720

<b>D.</b>	<b>Cizí zdroje</b>	<b>2 144 193</b>	<b>2 693 351</b>
II.	Rezervy	0	0
III.	Dlouhodobé závazky	4 959	8 446
IV.	Krátkodobé závazky	2 139 234	2 684 905

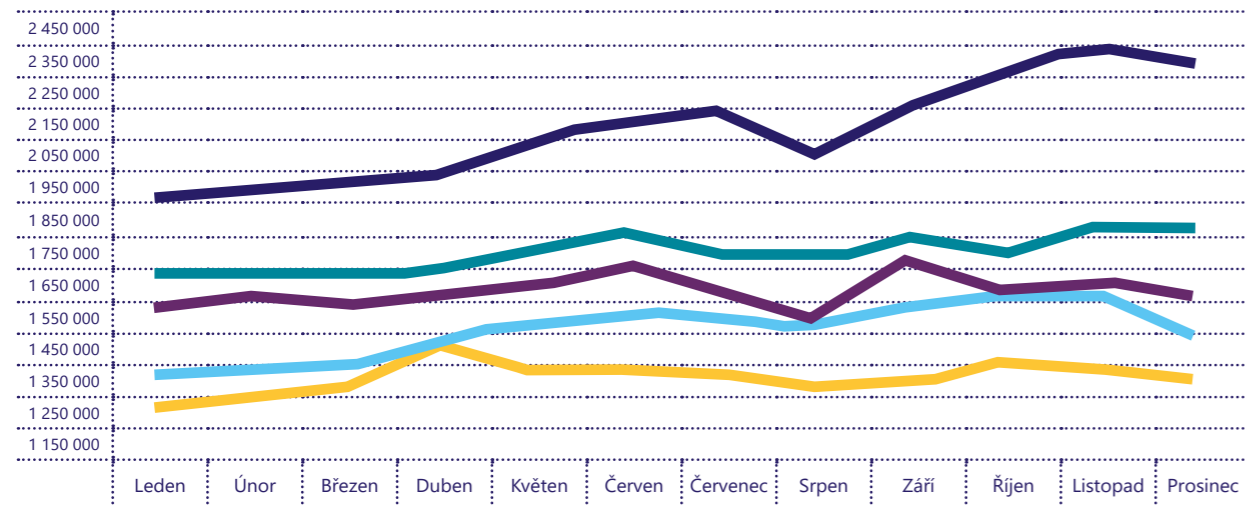
## ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

Následující tabulka ukazuje vývoj celkových závazků z obchodního styku v roce 2018 a 2019, meziročně došlo k 28 % nárůstu celkových závazků z obchodního styku, na druhou stranu dochází k mírnému zlepšení vnitřní struktury, kdy se podíl závazků po lhůtě splatnosti meziročně snížil o 3 p. b.

<b>CELKOVÉ ZÁVAZKY (V TIS. KČ):</b>		
	2018	2019
<b>CELKOVÉ ZÁVAZKY Z OBCHODNÍHO STYKU</b>	<b>1 822 705</b>	<b>2 332 843</b>
Z toho – závazky po lhůtě splatnosti	803 341	949 619
Podíl závazků po lhůtě splatnosti	44 %	41 %
Maximální doba po splatnosti	120 dní	105 dní

Měsíční kolísání závazků během let 2015–2019 je zachyceno na následujícím grafu

2019	1 909 786	1 927 602	1 962 608	1 984 335	2 091 073	2 144 132	2 162 389	2 2057 517	2 208 052	2 292 793	2 365 419	2 332 843
2018	1 672 981	1 665 038	1 680 241	1 679 703	1 738 456	1 782 657	1 729 680	1 734 049	1 775 443	1 762 816	1 844 400	1 822 705
2017	1 558 396	1 616 638	1 557 657	1 587 983	1 624 174	1 696 778	1 622 521	1 537 930	1 725 896	1 635 602	1 643 496	1 611 259
2016	1 368 162	1 379 942	1 389 628	1 450 451	1 522 881	1 545 389	1 548 952	1 509 378	1 576 345	1 603 173	1 596 702	1 482 045
2015	1 274 232	1 299 013	1 331 489	1 457 505	1 372 422	1 385 250	1 365 951	1 321 053	1 332 705	1 383 393	1 390 065	1 357 668
2014	1 368 657	1 412 977	1 394 684	1 381 157	1 406 193	1 397 458	1 373 913	1 331 948	1 314 824	1 352 411	1 297 782	1 266 662
	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec



Vývoj celkových závazků (v tis. Kč)

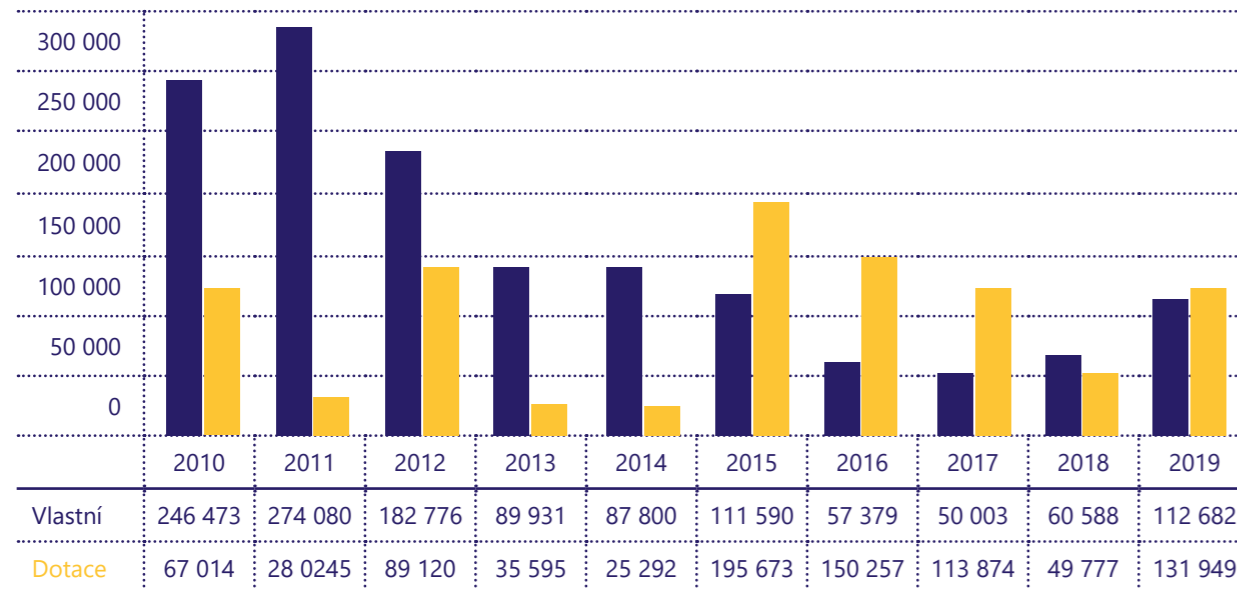
U pohledávek z obchodního styku registrujeme meziroční 7% nárůst, největší podíl mezi pohledávkami zaujímají pohledávky za zdravotními pojišťovnami (81 %).

CELKOVÉ POHLEDÁVKY (V TIS. KČ):		
	2018	2019
<b>CELKOVÉ POHLEDÁVKY Z OBCHODNÍHO STYKU</b>	<b>725 571</b>	<b>777 143</b>
Z toho – pohledávky ZP	<b>600 986</b>	<b>629 629</b>
Z toho – ostatní pohledávky	<b>124 585</b>	<b>147 514</b>

## INVESTICE

Z hlediska historického stavu budov areálu nemocnice spolu s potřebou obnovy zdravotnické techniky, tak aby pacientovi mohla být poskytnuta péče v nejvyšší kvalitě, respektující trendy současné medicíny, je otázka investic pro budoucí rozvoj nemocnice klíčová.

Proto se i v dobách napjatého hospodaření snaží management poskytnout maximálně možnou částku vlastních zdrojů do obnovy a rozvoje nemocnice. Převážná část investic v roce 2019 byla užita na obnovu havarijních stavů zdravotnické techniky a stavebních oprav. Po letech setrvalého poklesu investičních aktivit dochází v roce 2019 k obratu a posílení investic do majetku nemocnice. Následující graf ukazuje vývoj investic v členění dle zdroje financování na investice z vlastních zdrojů a investice z dotací za období posledních deseti let.



Vývoj investic (v tis. Kč)



Obchodní úsek je rozdělen na Odbor veřejných zakázek, Odbor nákupu a Odbor zdravotnické techniky.

## ODBOR VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

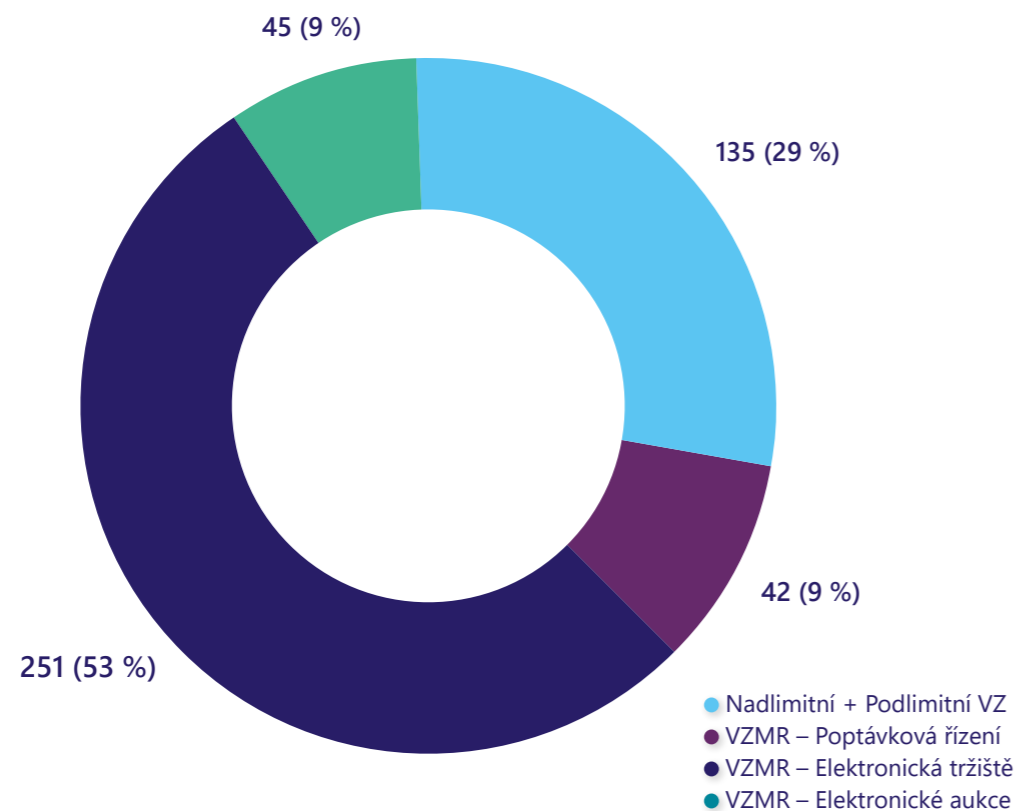
Odbor veřejných zakázek má za úkol administraci všech zakázek za všechna objednávací místa VFN. V roce 2019 zrealizoval Odbor veřejných zakázek celkem 473 zakázek v celkovém objemu cca 3,526 mld. Kč.

### PŘEHLED VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK V ROCE 2019:

Druh veřejných zakázek	Počet	Objem
Nadlimitní + Podlimitní VZ	135	3 421 990 147 Kč
VZMR – Poptávková řízení	42	32 918 126 Kč
VZMR – Elektronická tržiště	251	35 546 648 Kč
VZMR – Elektronické aukce	45	35 235 809 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>473</b>	<b>3 525 690 730 Kč</b>

# OBCHODNÍ ÚSEK

KAPITOLA 9



Počet zakázek dle druhu zadávacího řízení

## ODBOR NÁKUPU

Odbor je rozdělen na tři oddělení:

- Oddělení labochemikálií,
- Oddělení zdravotnických potřeb,
- Oddělení MTZ.

Odbor nákupu zajišťuje činnosti v oblasti nákupu a zásobování jednotlivých pracovišť VFN zdravotnickým i nezdravotnickým materiálem, včetně vedení předepsané agendy a zásad hospodárnosti nákupu. Zodpovídá za řádný provoz skladového hospodářství, včetně dodržování platných předpisů a norem pro uvedené činnosti. Zajišťuje maximální optimalizaci nákupu zdravotnického materiálu a léčiv. Za rok 2019 realizoval odbor nákupu úspory v celkovém objemu 180 mil. Kč.

## ODBOR ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

Odbor zdravotnické techniky (OZT) je rozdělen na:

- Oddělení servisu zdravotnické techniky,
- Oddělení nákupu a evidence zdravotnické techniky (dále jen ZT),
- Oddělení metrologie.

### ODDĚLENÍ SERVISU ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

Oddělení servisu zajišťuje správu techniky na klinikách prostřednictvím správců ZT v přímé podřízenosti OZT nebo metodickým vedením správců ZT, kteří jsou zaměstnanci klinik.

#### OBJEDNÁVKY:

	Celkový počet objednávek	Náklady za vyfakturované objednávky (Kč)
Servis	2 577	41 306 940
Pravidelné kontroly, prohlídky, validace	3 961	16 947 485
Demontáže, likvidace ZT	19	171 768
<b>CELKEM</b>	<b>6 555</b>	<b>58 426 195</b>

Zajišťuje objednávání externího servisu a pravidelných bezpečnostně technických kontrol (BTK) nebo prohlídek a validací, a provádí prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků vlastní servisní činnost. Další tabulka shrnuje počty výkonů zajištěných dílensky a pokrývá opravy a BTK, které biomedicínské technici OZT provedli přímo na klinikách.

**POČET VÝKONŮ:**

BTK a další odborné činnosti	251
Opravy závad	83

**ODDĚLENÍ NÁKUPU A EVIDENCE ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY**

Oddělení nákupu a evidence ZT realizuje nákup přístrojů a náhradních dílů. Ve spolupráci s klinickými pracovišti připravuje dokumentace, včetně smluv k veřejným zakázkám na dodávky nebo výpůjčky zdravotnické nebo laboratorní techniky.

**NÁKUPY PŘÍSTROJŮ NEINVESTIČNÍHO CHARAKTERU:**

	Počet objednávek	CELKOVÉ NÁKLADY (KČ)
Nákup náhradních dílů	1 251	19 040 372
Nákup DHIM	277	6 108 173
<b>CELKEM</b>	<b>1 528</b>	<b>25 148 545</b>

Dále zajišťuje evidenci přístrojů jak v majetku Všeobecné fakultní nemocnice, tak i vypůjčených přístrojů. Oddělení evidence dále eviduje dostupnou dokumentaci (prohlášení o shodě, návody k obsluze apod.) a smlouvy související se zdravotnickou nebo laboratorní technikou (kupní, výpůjční a servisní smlouvy).

**VÝSLEDKY EVIDENCE ZA ROK 2019:**

	Počet ks
<b>CELKOVÝ POČET EVIDOVANÉ TECHNIKY</b>	<b>17 916</b>

**ODDĚLENÍ METROLOGIE**

Oddělení metrologie, jehož součástí je Metrologické středisko VFN, zajišťuje dodržování metrologického pořádku ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze v souladu s požadavky zákona 505/1990 Sb., o metrologii.

**POČET EVIDOVANÝCH MĚŘIDEL:**

	CELKEM KUSŮ
2019	6 214
2018	6 506
2017	6 198
2016	5 582

Metrologické středisko je autorizováno ÚNMZ k ověřování stanovených měřidel – tonometrů pro měření tlaku krve – a je akreditováno dle mezinárodní normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro obory hmotnost (kalibrace vah s neautomatickou činností), tlak (kalibrace deformačních tlakoměrů s pružnou trubicí), teplota (kalibrace teploměrů skleněných a digitálních) a objem (kalibrace pístových pipet a dávkovačů).

V roce 2019 byla obhájena akreditace dozorovým auditem ČIA, který proběhl stejně jako v předchozích letech bez neshody.

## HLAVNÍ CÍLE ÚSEKU PRO ROK 2020

Hlavními úkoly Obchodního úseku na rok 2020 jsou:

- Dodržování plánu nákupů.
- Průběžné navyšování procenta vysoutěžených komodit.
- Vyhledávání dalších možností úspor a optimalizace v oblasti nákupů a obchodní politiky VFN.
- Dodržování platné legislativy v oblasti bonusů a zveřejňování jednotkových cen.
- Udržování interních směrnic a postupů dle aktuální platné legislativy, zapracování legislativních změn do praxe a následná kontrola jejich dodržování.
- Příprava rámcových smluv pro nákup zdravotnické techniky a sjednocování přístrojové techniky napříč nemocnicí.
- Příprava investičních záměrů a dalších podkladů směrem k MZ ČR, které se týkají pořízení zdravotnické techniky.

**Ing. Martina Podešťová**  
Náměstkyně pro obchod





# ÚSEK PRO VĚDU, VÝZKUM A VZDĚLÁVÁNÍ

## KAPITOLA 10

Úsek se zabývá řízením a zabezpečením vědy, vývoje, výzkumu, vzdělávání, výuky, evropských projektů a dotací ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze.

**Vědeckovýzkumná činnost** je jednou z hlavních činností Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Její realizace probíhá v těsné spolupráci s 1. lékařskou fakultou UK, ostatními fakultními nemocnicemi v České republice, rezortními ústavami, pracovišti AV ČR, ČVUT a dalšími vysokými školami a průmyslovými podniky. V rámci vědeckovýzkumné činnosti spolupracuje VFN také s řadou prestižních světových pracovišť. Mimo výzkumný záměr nemocnice jsou řešeny zejména projekty podpořené Agenturou pro zdravotnický výzkum ČR, ale i projekty podpořené Grantovou a Technologickou agenturou České republiky. Efektem propojení činnosti VFN a 1. lékařské fakulty UK je nejvýznamnější seskupení pracovišť biomedicínského výzkumu v České republice.

Přehled zdravotnických i nezdravotnických projektů podpořených evropskými fondy je uveden v samostatné podkapitole.

VFN působí také úspěšně v oblasti provádění Klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků. V roce 2019 bylo zahájeno 90 nových lékových studií a 4 studie zdravotnického prostředku. Rovněž byla zahájena spolupráce s několika významnými institucemi týkající se zapojení do celosvětových registrů (International CTEPH Association, University of California San Francisco, EAU Foundation for Urological Research). V současné době pokračuje projednávání 50 smluv na připravované lékové studie. Všechna klinická hodnocení i výzkumné projekty probíhají pod přísným dohledem Etické komise VFN.

Ve VFN je nyní rozpracováno cca 450 projektů zahrnující lékové studie i studie observační. Nejvíce lékových studií je zaměřeno na mnohočetný myelom (I. interní klinika), na srdeční selhání (II. interní klinika), vysoké hladiny cholesterolu, nedostatek růstového hormonu (III. interní klinika), kolorektální karcinom, Hepatocelulární karcinom (Onkologická klinika), roztroušenou sklerózu (Neurologická klinika), onemocnění ledvin a diagnózu ovariálního karcinomu.

V roce 2019 i nadále pokračovala druhá aktivní fáze projektu SECURE. Projekt je podpořen v rámci programu HORIZON 2020. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (II. interní klinika) se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Do projektu je zapojeno 11 organizací z osmi evropských zemí. VFN v Praze spolupracuje v rámci projektu i s dalšími nemocnicemi z ČR. Celkem bylo do studie v ČR zařazeno 174 pacientů, částečně se jedná o pacienty VFN, část je ze spolupracujících nemocnic. Cílem studie je prokázat, že zjednodušení léčby díky kombinaci atorvastatin – acetylsalicylová kyselina – ramipril v jedné tableti v rámci sekundární prevence kardiovaskulárních příhod u starších pacientů je efektivnější ve srovnání se základní běžnou terapií. VFN je zapojena také do Evropské referenční sítě pro vzácná onemocnění (ERN).

Rovněž úspěšně pokračovalo zapojení VFN do infrastrukturní sítě CZECRIN, která podporuje zejména akademické výzkumníky, při realizaci vlastních klinických studií. CZECRIN tyto studie v Česku koordinuje, podává dokumentaci na SÚKL, EK, případně poskytuje monitoring či zajišťuje farmakovigilanci. CZECHRIN je součástí evropské sítě ECRIN.

Na tento projekt poskytlo podporu MŠMT.

Rostoucí význam profesního vzdělávání zdravotnických i nezdravotnických pracovníků včetně změny řady předpisů klade velmi vysoké nároky nejen na pracovníky nemocnice všech profesí, ale významně i na odbor vzdělávání.

Vědeckovýzkumná činnost ani vzdělávání se neobejdou bez podpory **Ústavu vědeckých informací 1. LF UK a VFN**, který jako společné pracoviště pod vedením PhDr. Hany Skálové zabezpečuje knihovnické a rešeršní služby.

## PROJEKTY VĚDY A VÝVOJE ŘEŠENÉ VE VFN

### POČET ŘEŠENÝCH A UKONČENÝCH GRANTOVÝCH PROJEKTŮ

#### GRANTOVÉ PROJEKTY LÉKAŘSKÉHO VÝZKUMU AZV MZ ČR:

		Rok		
		2017	2018	2019
AZV MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		<b>62</b>	<b>72</b>	<b>66</b>
Počet ukončených grantů		<b>0</b>	<b>23*</b>	<b>20</b>
Z toho příjemce: v kategorii	V – vynikající	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	U – úspěš	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	O – nesplněno, bez sankcí	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	S – nesplněno, sankce	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
MZ ČR počet řešených výzkumných záměrů (IPO)		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

\* 9 – VFN příjemce, 14 – VFN spolupříjemce

#### JINÉ AGENTURY:

	Rok		
	2017	2018	2019
<b>CELKEM</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>9</b>

#### CELKEM POČET ŘEŠENÝCH PROJEKTŮ:

		Rok		
		2017	2018	2019
<b>CELKEM</b>		<b>70</b>	<b>84</b>	<b>76</b>
Z toho:	GA ČR	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
	TA ČR	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
	MŠMT	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	MPO	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## ODBOR VZDĚLÁVÁNÍ

Činnost pracoviště vyplývá z konkrétních potřeb a požadavků jednotlivých pracovišť VFN a orientuje se zejména na vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu podle zákona č. 96/2004 Sb. v platném znění a na specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů podle zákona č. 95/2004 Sb. v platném znění.

Odbor vzdělávání vykonává a zajišťuje:

- specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů,
- tvorbu vlastních vzdělávacích aktivit v rámci celoživotního vzdělávání,
- smlouvy s externími stážišty, specializační přípravu lékařů, kvalifikační dohody, exkurze a návštěvy včetně zahraničních,
- proces akreditace základních a nástavbových oborů,
- agendu rezidenčních míst ve VFN,
- administrativní podporu při přípravě smluv o spolupráci,
- agendu vzdělávání v certifikovaných kurzech, akreditovaných kvalifikačních kurzech a oborech specializačního vzdělávání pro pracovníky nelékařských zdravotnických povolání,
- proces akreditace certifikovaných kurzů, specializačního vzdělávání a kvalifikačních kurzů,
- organizační zajištění odborných praxí studentů,
- evidenci vzdělávacích akcí,
- povinná školení zaměstnanců VFN,
- vzdělávací akce realizované dle požadavků jednotlivých oborů a klinik VFN,
- odborné semináře, kurzy, konference, jazykové vzdělávání apod.

Odbor nabízí své vzdělávací služby jednotlivým pracovištím Všeobecné fakultní nemocnice v Praze a je schopen uskutečňovat vybrané akce na základě objednávky i pro jiné právní subjekty.

VFN v Praze bylo **v roce 2019 přiděleno 10 rezidenčních míst v 4 oborech s celkovou dotací 9 055 716 Kč.**

### SEZNAM AKREDITOVANÝCH ZÁKLADNÍCH KMENŮ A OBORŮ DLE ZÁKONA Č. 95/2004 SB. V PLATNÉM ZNĚNÍ:

Základní obory	Nástavbové obory (CK)
Alergologie a klinická imunologie	Algeziologie
Anesteziologie a intenzivní medicína	Dětská gastroenterologie a hepatologie
Angiologie	Dětská pneumologie
Cévní chirurgie	Dětská revmatologie
Dermatovenerologie	Dětská urologie
Dětská a dorostová psychiatrie	Foniatrie
Dětské lékařství	Gerontopsychiatrie
Gastroenterologie	Hrudní chirurgie
Geriatric	Intervenční radiologie
Gynekologie a porodnictví	Korektivní dermatologie
Hematologie a transfúzní lékařství	Maxilofaciální chirurgie
Chirurgie	Neonatologie
Kardiochirurgie	Neuroradiologie
Kardiologie	Onkogynekologie
Klinická biochemie	Onkourologie
Klinická onkologie	Paliativní medicína
Lékařská genetika	Psychosomatika
Lékařská mikrobiologie	Reprodukční medicína

Nefrologie	Tělovýchovné lékařství
Neurologie	Vaskulární intervenční radiologie
Nukleární medicína	<b>Zubní lékaři</b>
Oftalmologie	Orální a maxilofaciální chirurgie
Otorinolaryngologie	Ortodoncie
Patologie	<b>Farmaceuti</b>
Pneumologie a ftizeologie	Farmaceutická technologie
Pracovní lékařství	Klinická farmacie
Psychiatrie	Nemocniční lékárenství
Radiologie a zobrazovací metody	<b>Odborná praxe v rámci praktické části aprobační zkoušky</b>
Rehabilitační a fyzikální medicína	Lékaři (6 měsíců)
Soudní lékařství	Farmaceuti (6 měsíců)
Traumatologie	
Urologie	
Vnitřní lékařství	
Všeobecné praktické lékařství	

**ZÁKLADNÍ KMENY:**

Anesteziologický  
 Dermatovenerologický  
 Gynekologicko-porodnický  
 Chirurgický  
 Kardiochirurgický  
 Neurologický  
 Otorinolaryngologický  
 Patologický  
 Pediatrický  
 Psychiatrický  
 Radiologický  
 Urologický  
 Všeobecné praktické lékařství

## SEZNAM AKREDITOVANÝCH KURZŮ DLE ZÁKONA Č. 96/2004 SB. V PLATNÉM ZNĚNÍ:

### Certifikované kurzy

Intermitentní katetrizace v ošetrovatelské péči

Komplexní ošetrovatelská péče o rány u dospělých a dětských pacientů

Kurz péče o stomika

Kurz pro všeobecné sestry v gastroenterologii a hepatologii

Kurz ultrasonografie pro porodní asistentky

Management a leadership ve zdravotnickém zařízení

Mentor klinické praxe ošetrovatelství a porodní asistence

Ošetrovatelská péče o pacienta po poškození mozku

Kurz péče o pacienta léčeného asistovanou peritoneální dialýzou

Péče o pacienty v angiologii

Radiologická fyzika v radiodiagnostice

Specifická péče o pacienta s roztroušenou sklerózou – praktická část

Odborný asistent posudkového lékaře – praktická část

Vyjednávání a zvládání konfliktních situací pro řídicí pracovníky ve zdravotnických zařízeních

Základy EKG a akutní kardiologie pro všeobecné sestry, porodní asistentky jednotek intenzivní péče a zdravotnické záchranáře

### Kvalifikační kurzy

Sanitář

### Specializační vzdělávání

Dětská klinická psychologie

Intenzivní péče

Intenzivní péče v pediatrii

Klinické inženýrství – Technická podpora v kardiologii a cévní chirurgii; technická podpora v chirurgických oborech (pouze praktická část)

Klinické inženýrství – Zpracování a analýza biosignálů (pouze praktická část)

Klinická psychologie

Klinická logopedie

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Alergologie a klinická imunologie (pouze praktická část)

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická biochemie (pouze praktická část)

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická hematologie a transfuzní služba

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Mikrobiologie (pouze praktická část)

Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Soudní toxikologie

Organizace a řízení ve zdravotnictví – OM 7 (pouze praktická část)

Ošetrovatelská péče v pediatrii

Ošetrovatelská péče v psychiatrii

Zdravotní laborant – Alergologie a klinická imunologie (pouze praktická část)

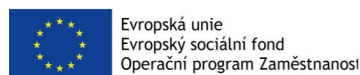
Zdravotní laborant – Klinická biochemie (pouze praktická část)

Zdravotní laborant – Klinická hematologie a transfuzní služba (pouze praktická část)

Zdravotní laborant – Mikrobiologie (pouze praktická část)

## PROJEKTY PODPOŘENÉ Z EVROPSKÝCH PROSTŘEDKŮ V ROCE 2019

### 1 PROJEKTY SPOLUFINANCOVANÉ EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM:



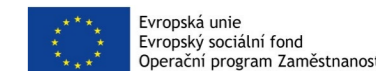
**a) Provoz dětské skupiny ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze** – projekt podpořený v rámci Výzvy 74 Operačního programu Zaměstnanost. Jednou z podmínek pro přidělení prostředků bylo získání oprávnění k poskytování služby péče o dítě v dětské skupině zápisem do evidence poskytovatelů MPSV ČR. Projekt plynule navazuje na předchozí projekt Školka ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze a v rámci jeho realizace je školka VFN provozována jako zařízení péče o děti formou dětské skupiny, které slouží rodinám, kde alespoň jedna osoba je zaměstnancem VFN případně zaměstnancem partnera projektu ÚHKT. Zajištěním služeb péče o děti v místě realizace zaměstnání rodičů tak umožní VFN maximálně sladit jejich soukromý a pracovní život.

Období realizace: 1. 3. 2018–29. 2. 2020  
Rozpočet projektu: 3 942 052 Kč.  
Řešitelské pracoviště: Personální úsek/Úsek léčebné péče

**b) Pilotní provoz konziliárního týmu paliativní péče Centra podpůrné a paliativní péče Všeobecné fakultní nemocnice v Praze** – VFN získala v rámci Programu Podpory paliativní péče finanční prostředky na pilotní provoz konziliárního týmu paliativní péče (KTPP). Program Podpory je součástí projektu „Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“ realizovaného Ministerstvem zdravotnictví v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Cílem Programu Podpory paliativní péče je vytvořit prostředí pro zvýšení dostupnosti paliativní péče a současně zavedení a pilotní provoz konziliárních týmů paliativní péče v nemocnicích akutní, následné a dlouhodobé péče. KTPP je jedním z typů specializované paliativní péče poskytované ve zdravotnickém zařízení. Součástí zavedení a pilotního provozu je také cílené vzdělávání odborných pracovníků. Pilotní provoz zároveň slouží ke zmapování činnosti a finanční náročnosti KTPP, k jejich prověření v praxi, k ověření Metodiky zavádění paliativní péče v nemocnicích a dále k ověření základních Standardů poskytování nemocniční paliativní péče. Všechny služby pilotního provozu ve VFN jsou poskytovány multidisciplinárním týmem.

Období realizace: 1. 6. 2019–28. 2. 2021  
Rozpočet: 4 936 336,00 Kč  
Řešitelské pracoviště: KARIM

### 2 PROJEKTY SPOLUFINANCOVANÉ EVROPSKÝM FONDEM PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



**c) Modernizace Centra vysoce specializované zdravotní péče v onkogynekologii ve VFN v Praze** – projekt podpořený v rámci 5. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu. Hlavním cílem projektu je modernizace a obnova přístrojového vybavení Centra vysoce specializované zdravotní péče v onkogynekologii VFN v Praze. Pořízení přístrojů výrazně přispěje ke zvýšení kvality vysoce specializované diagnostické a léčebné péče o pacientky se zhoubnými gynekologickými nádory (zhoubné nádory prsu, vulvy, pochvy, děložního hrdla, děložního těla, ovária, tuby a peritonea, gestační trofoblastická nemoc).

Období realizace: 1. 10. 2017–31. 12. 2019  
Rozpočet projektu: 62 266 133 Kč  
Řešitelské pracoviště: Gynekologicko-porodnická klinika VFN v Praze

**d) Modernizace Centra vysoce specializované intenzivní péče v perinatologii ve VFN v Praze** – projekt podpořený v rámci 5. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu. Hlavním cílem projektu je modernizace a obnova přístrojového vybavení Centra vysoce specializované intenzivní péče v perinatologii VFN a jeho prostřednictvím implementovat tzv. best practices do klinické praxe léčby těhotných pacientek a novorozeneckých pacientů. Pořízení přístrojů výrazně přispěje ke zvýšení kvality vysoce specializované péče o těhotné ženy a novorozence opírající se o nejmodernější poznatky vědy v oblastech gynekologie, porodnictví a neonatologie.

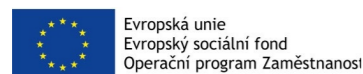
Období realizace: 1. 11. 2017–31. 12. 2019  
Rozpočet projektu: 74 830 276 Kč  
Řešitelské pracoviště: Gynekologicko-porodnická klinika VFN v Praze

**e) Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat z Všeobecné fakultní nemocnice oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth** – projekt podpořený v rámci 26. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu. Realizace projektu představuje významný přínos v rámci elektronizace zdravotnického systému a celkové koncepce eHealth. Hlavními cíli projektu jsou zajištění snadného a integrovaného přístupu oprávněných osob ke komplexním informacím o poskytnutých zdravotních službách, zajištění dostupnosti služeb jednoduchými nástroji elektronické komunikace, zlepšení sdílení dat a komunikace mezi poskytovateli zdravotnických služeb, zvýšení efektivity, kvality, dostupnosti a bezpečnosti systému a poskytované péče a zajištění a rozvoj infrastruktury pro sdílení a poskytování zdravotních služeb. Díky projektu dojde ke sjednocení pracovních procesů

a přenosu informací v nemocnici i mimo ni, čímž dojde i k úsporám nákladů. Zaručen bude bezpečný přenos dat a jejich kvalitní archivace.

Období realizace: 1. 2. 2018–31. 12. 2021  
Rozpočet projektu: 99 999 999 Kč  
Řešitelské pracoviště: Úsek informatiky

### 3 PROJEKTY SPOLUFINANCOVANÉ FONDEM SOUDRŽNOSTI EVROPSKÉ UNIE



**f) Snížení energetické náročnosti veřejné budovy Interního oddělení Strahov Všeobecné fakultní nemocnice v Praze** – VFN získala finanční prostředky na projekt z Operačního programu Životní prostředí, výzva č. 100 – Prioritní osa 5: Energetické úspory, Specifický cíl: 5.1 – Snížit energetickou náročnost veřejných budov a zvýšit využití obnovitelných zdrojů energie. Současně bylo Ministerstvem životního prostředí schváleno navýšení vlastních zdrojů z programu Nová zelená úsporám – Budovy veřejného sektoru. Náplní projektu je snížení energetické náročnosti veřejné budovy Interního oddělení Strahov Všeobecné fakultní nemocnice v Praze na adrese Šermířská 1921/4, Praha 6. Důvodem realizace je řešení nevyhovujících tepelně technických vlastností obálky budovy a havarijního stavu pláště a střechy budovy. Přínosem projektu bude snížení konečné spotřeby energie při provozu veřejné budovy a tím snížení emisí látek znečišťujících ovzduší, a zároveň přispívání k naplnění cíle plnění imisních limitů stanovených národní i evropskou legislativou. Dle podmínek výzvy dojde ke snížení konečné spotřeby energie nejméně o 40 % oproti hodnotám 2018.

Období realizace: 1. 6. 2019–31. 1. 2023  
Rozpočet: 32 330 312 Kč  
Realizátor: Technicko-provozní úsek VFN

### 4 PROJEKTY FINANCOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM HORIZON 2020 PROGRAMME:



**g) „Secondary prEvention of CardiovasCUlaR disease in the Elderly trial“ (SECURE)** – projekt podpořený v rámci programu EU Horizon 2020. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Cílem projektu je prokázat účinnost kombinované tablety (polypill) zahrnující léky pro sekundární prevenci akut-

ního infarktu myokardu u nemocných po prodělané koronární příhodě ve věku nad 65 let. Studie v rámci projektu má zhodnotit potenciální přínos polypill jako součást globálně dostupné a komplexní strategie léčby zaměřené na sekundární prevenci kardiovaskulárních příhod ve srovnání s běžnou terapií (podávání tří komponent samostatně). Polypill se již ukázala efektivní v iniciálních studiích s kombinací simvastatinu, kyseliny acetylsalicylové a ACE inhibitoru (studie FOCUS – Fixed-Dose Combination Drug for Secondary Cardiovascular Prevention). Podobně byla léčba Polypill efektivnější v kontrole rizikových faktorů ve studiích Kanyini GAP, IMPACT a UMPIRE.

Období realizace: 1. 5. 2015–31. 12. 2021  
Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 219 883,75 EUR.  
Řešitelské pracoviště: II. interní klinika.



**h) „Tobacco cessation within TB programmes: A ‚real world‘ solution for countries with dual burden of disease“ (TB and Tobacco)** – projekt podpořený v rámci programu EU Horizon 2020. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Hlavním cílem projektu je na základě zkušeností v Evropě integrovat prokazatelně účinné levné možnosti odvykání kouření (intervenci i farmakoterapii) do programů péče o tuberkulózní pacienty v Nepálu, Bangladéši a Pákistánu a posoudit účinnost i nákladovou efektivitu u kuřáků nemocných tuberkulózou (abstinence od kouření i klinický stav s ohledem na tuberkulózu).

Období realizace: 1. 11. 2015–30. 10. 2019  
Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 140 141,25 EUR.  
Řešitelské pracoviště: III. interní klinika – Centrum pro závislé na tabáku



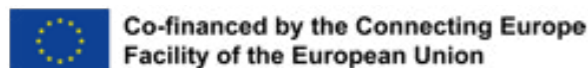
### 5 PROJEKTY FINANCOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM THE THIRD PROGRAMME OF THE UNION'S ACTION IN THE FIELD OF HEALTH (2014-2020):



**i) Unified European Registry for Inherited Metabolic Disorders (U-IMD)** – projekt podpořený v rámci 3. akčního programu v oblasti zdraví EU. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Koordinátorem projektu je Universitätsklinikum Heidelberg ze SRN. Celkem se na projektu podílí 5 organizací ze čtyř zemí. Cílem projektu je vytvoření univerzálního registru pro dědičné metabolické poruchy v návaznosti na dosud vytvořené registry (E-IMD, E-HOD, E-NTD). Registr U-IMD bude významným nástrojem pro celoevropské epidemiologické a klinické studie těchto nemocí v úzké spolupráci se sítí European Reference Network for Hereditary Metabolic Disorders (MetabERN – <http://metab.ern-net.eu/>).

Období realizace: 1. 2. 2018–31. 1. 2021  
 Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 77 290,38 EUR  
 Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství

## 6 PROJEKTY FINANCOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM INEA, CEF TELECOM



**j) CEF Telecom ERN RITA Core Services IT Helpdesk** – projekt je podpořen v rámci výzvy CEF TELECOM 2017 programu Connecting Europe Facility (CEF) – oblasti transevropské telekomunikační sítě řízeného Innovation and Networks Executive Agency (INEA). VFN se na projektu podílí jako jediný spolupříjemce. Koordinátorem projektu je Newcastle upon Tyne Hospitals NHS Foundation Trust (NUTH) z Velké Británie. Cílem projektu je koordinace medicínských, organizačních a technických aspektů projektu mezinárodních virtuálních konzultací pacientů se vzácnými chorobami ve spektru ERN RITA. V rámci projektu je financováno vytvoření a roční působení helpdesku pro optimální nastavení fungování aplikací ERN Collaborative Platform (ECP) a Clinical Patient Management System (CPMS). Pracovníci helpdesku jsou k dispozici pro celou členskou základnu ERN RITA.

Období realizace: 1. 6. 2018–31. 12. 2019  
 Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 71 690 EUR  
 Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství

**k) ERN RITA Helpdesk – development of activities supporting clinical services** – projekt je podpořen v rámci výzvy CEF TELECOM 2018 programu Connecting Europe Facility (CEF) – oblasti transevropské telekomunikační sítě řízeného INEA. VFN se na projektu podílí jako jediný spolupříjemce. Koordinátorem projektu je University Medical Centre Utrecht z Nizozemí. Cílem projektu je technická podpora zapojení VFN do Evropských referenčních sítí pro vzácná onemocnění (konkrétně ERN RITA). Projekt trvá 18 měsíců a zahrnuje 3 hlavní aktivity: realizaci e-learningových aktivit a dalších školení vč. identifikace vzdělávacích potřeb a případných bariér pro optimální nastavení a používání aplikací ECP a CPMS, zapracování speciálních požadavků a potřeb ERN RITA do CPMS, optimalizace datových balíčků pro ERN RITA a zajištění dalších funkcí helpdesku dle popisu projektu, pořízení HW/SW nezbytného pro úspěšnou realizaci aktivit projektu.

Období realizace: 1. 10. 2019–31. 3. 2021  
 Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 167 070 EUR  
 Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství

## 7 EVROPSKÉ REFERENČNÍ SÍTĚ PRO VZÁCNÁ ONEMOCNĚNÍ (ERN)



V březnu 2016 byla Evropskou komisí vyhlášena první výzva k podávání žádostí o schválení a ustavení Evropských referenčních sítí pro vzácná onemocnění (European Reference Networks, dále jen ERN). Hlavním cílem této evropské iniciativy je posílení postavení pacientů a podpora vysoce kvalitní, komplexní a nákladově efektivní zdravotní péče pro pacienty s vzácnými chorobami, a to zejména prostřednictvím úzké spolupráce specializovaných zdravotnických zařízení v rámci celé EU. Kliniky a pracoviště Všeobecné fakultní nemocnice v Praze se v rámci první výzvy zapojily do celkem 5 ERN:

**MetabERN:** oblast vzácných dědičných metabolických chorob – za VFN zapojena KDDL s II. a IV. interní klinikou,

**ERN-RITA:** oblast autoinflamatorních onemocnění, dětských revmatických onemocnění a vaskulitid u dospělých i dětí – za VFN zapojeno Centrum dětské reumatologie a Centrum pro autoinflamatorní onemocnění při KDDL a Centrum imunonefrologie při Klinice nefrologie,

**ERN-RND:** oblast vzácných neurologických onemocnění, za VFN zapojena Neurologická klinika,

**ERN-EYE:** oblast vzácných očních onemocnění, za VFN zapojena Oční klinika,

**ERN-LUNG:** oblast vzácných onemocnění dýchacího ústrojí, za VFN zapojeno Centrum pro plicní hypertenzi (II. interní klinika).

Na základě aktuálního vývoje lze předpokládat, že ERN budou hrát v budoucnosti důležitou roli nejen v péči o pacienty se vzácnými nemocemi, ale také ve financování výzkumu a v oblasti edukace a posílení postavení pacientů.

Evropská komise vyhlásila 30. září 2019 druhou výzvu k předkládání žádostí o členství v ERN, konkrétně k rozšíření pokrytí stávajících sítí, a to jak z geografického hlediska, tak z hlediska zahrnutí dalších onemocnění, čímž se rozšíří okruh pacientů, kteří budou moci z referenčních sítí profitovat. VFN v Praze podala žádost o zapojení do **eUROGEN** (Urologická klinika) a **ENDO ERN** (III. interní klinika – endokrinologie a metabolismu).



## 8 NÁRODNÍ A EVROPSKÉ SÍTĚ INFRASTRUKTUR KLINICKÉHO VÝZKUMU (ECRIN-CZECRIN)



V roce 2016 vydalo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy rozhodnutí o poskytnutí účelové podpory na podporu řešení projektu velké infrastruktury s názvem „Český národní uzel Evropské sítě infrastruktur klinického výzkumu (CZECRIN)“. Pod vedením Masarykovy univerzity je projekt založen na klíčové spolupráci mezi Masarykovou univerzitou a Fakultní nemocnicí u sv. Anny v Brně a zapojením dalších institucí na úrovni univerzit a fakultních nemocnic celé ČR. Na základě smlouvy o spolupráci na výzkumné infrastruktuře CZECRIN zahájila VFN svou aktivní účast na tomto projektu dne 1. 1. 2018. Rozhodnutím MŠMT se pro ČR otevřela možnost připojit se do sítě Evropského klinického výzkumu velkých infrastruktur (ECRIN), která měla v roce 2019 devět členů a tři pozorovatele. Cílem této mezinárodní nekomerční sítě je podpora a usnadnění mezinárodního klinického výzkumu napříč Evropou formou poskytnutí koordinační a servisní podpory daným pracovištím, a to při současném zajištění účasti pacientů v zemích EU zapojených do projektu ECRIN. Nezávislý klinický výzkum může dále umocnit výzkum nových indikací již registrovaných léčivých přípravků, vývoj inovativních přípravků či srovnání účinnosti a bezpečnosti schválených léčebných strategií.



# ÚSEK LIDSKÝCH ZDROJŮ

## KAPITOLA 11

Úsek lidských zdrojů poskytuje podporu vedoucím zaměstnancům i jednotlivým zaměstnancům VFN.

Je složen ze tří odborů:

- Odbor personalistiky a mezd,
- Odbor plánování a controllingu,
- Odbor rozvoje a péče o zaměstnance.

Hlavní agendou jednotlivých odborů je vedení personální a mzdové agendy zaměstnanců, plánování a kontrola čerpání mzdových prostředků, získávání a nábor nových zaměstnanců a správa benefitního systému.

V rámci podpory rodičů pečujících o děti provozuje VFN pro zaměstnance mateřskou školku s 24 místy.

Ve VFN působí tři odborové organizace, se kterými byla uzavřena kolektivní smlouva podporující stabilizaci všech kategorií zaměstnanců. V roce 2019 mohli zaměstnanci využívat příspěvek z FKSP podle svých individuálních potřeb díky zavedenému benefitnímu programu.

V roce 2019 došlo ke stabilizaci a snížení fluktuace zaměstnanců. K 31. 12. 2019 měla VFN 5 658 zaměstnanců.

**PRŮMĚRNÝ VÝDĚLEK PODLE KATEGORIÍ ZA ROK 2019:**

Kategorie	1–12/2019 (Kč)
Lékaři	82 667
Farmaceuti	60 993
Sestry a porodní asistentky (§ 5 a § 6)	50 968
ZPBD (§ 7 – § 21)	43 553
ZPSZ (§ 22 – § 28)	45 196
ZPOD (§ 29 – § 42)	30 288
JOP (§ 43)	37 555
THP	46 836
Dělníci	26 980
<b>CELKEM</b>	<b>51 262</b>

**PRŮMĚRNÉ PŘEPOČTENÉ STAVY ZAMĚSTNANCŮ ZA ROK 2019:**

Lékaři	806,99
Farmaceuti	46,07
Sestry a porodní asistentky (§ 5 a § 6)	1 754,88
ZPBD (§ 7 – § 21)	466,70
ZPSZ (§ 22 – § 28)	220,58
ZPOD (§ 29 – § 42)	518,42
JOP (§ 43)	34,11
THP	537,06
Dělníci	273,34
<b>CELKEM</b>	<b>4 658,15</b>

# TECHNICKO - PROVOZNÍ ÚSEK

KAPITOLA **12**

Hlavní úlohou tohoto úseku je zajistit servis pro klinický provoz nemocnice. V rámci změn, které se v roce 2019 stali, je jednak změna ve vedení úseku od 15. 5. 2019, tak i postupné zefektivnění interních procesů, jak v segmentu investic, údržby, tak i v segmentu provozu, dopravy a v neposlední řadě stravování.

## ODBOR INVESTIC/ODDĚLENÍ INVESTIC

V závěru roku došlo k organizačním změnám v úseku. Byl zrušen Technicko-investiční odbor, ze kterého byl vyjmut segment investic, a tím dal vzniknout samostatnému Odboru investic.

Cílem je maximální zefektivnění přípravy, kontroly a realizace investic s cílem optimalizace nákladů na externí dodavatele, a skrze systematickou činnost pomoci technicky zastaralému areálu VFN identifikací dotačních zdrojů, jejich získání a užití k lepším zdravotním službám pacientům VFN a příjemnějšímu prostředí pro zaměstnance VFN.

### INVESTIČNÍ AKCE 2019

Z větší části byly realizovány stavby z dotačních titulů MZČR se spoluúčastí VFN, menší podíl finančního plnění připadl na stavby pouze z prostředků VFN. Náklady investičních akcí za realizaci i projekci dosáhly v roce 2019 výše pouze cca 40 mil. Kč, přitom investiční zanedbanost areálů VFN je v řádu miliard korun.

**Centrální urgentní příjem:** začátkem roku byly zahájeny práce na **3. etapě** CUP odehrávající se ve dvou suterénech budovy A8. Cílem je vybudování zázemí pro magnetickou rezonanci a CT, jejichž umístění významně odlehčí v transportech pacientů mezi areály VFN, ale i v řešení dostupnosti péče pacientům VFN. Po provedení bouracích prací v interiéru bylo odhaleno množství neznámých inženýrských sítí v havarijním stavu – což bohužel napovídá o stavu více budov VFN. Bylo nutné je řešit kompletní výměnou stávajících rozvodů ZTI až na hranice staveniště. Dále bylo nutno přehodnotit provedení sanačních a hydroizolačních prací u základů a suterénních zdí budovy, výrazně rozšířit statické zajištění konstrukcí, řešit neznámé konstrukce a obezdívky stěn, a např. vyměnit celé potrubí venkovní dešťové kanalizace, vedoucí podél budovy a způsobující podmáčení zdí. Tyto, a řada dalších nutných víceprací, způsobily prodloužení termínu stavby. K tomu přistoupila skutečnost, že neproběhly soutěže na zajištění zdravotnické techniky pro pracoviště rentgenů v severním křídle budovy, tato část staveniště tak nemohla být předána zhotoviteli a práce na ní se kompletně posouvají do roku 2020.

**1. etapa** – novostavba mezi pavilony A6 a A8: byla zpracována a předána prováděcí dokumentace pro zadání soutěže na zhotovitele. Zatím se nepodařilo získat stavební povolení vzhledem k problémům s kácením zeleně, vyvolaným ochrannými organizacemi.

Dotační program MZ **PVP – Program vyrovnávání příležitostí:** realizovány byly tři stavby připravené v předchozím roce.

**II. chirurgická klinika A2 – bezbariérový vstup II. etapa:** byla dokončena II. etapa prací na úpravě vstupní chodby a bezbariérového vstupu na kliniku s protipožárním zajištěním.

**Nefrologická klinika A10 – rekonstrukce sociálního zázemí:** kompletně upraveno sociální zázemí kliniky a osazeny automatické dveře v pokojích JIP.

**Geriatrická klinika R1 – rekonstrukce rehabilitačního odd.:** proběhla kompletní rekonstrukce rehabilitačního oddělení v 5. patře budovy R1 v Londýnské ul., s tělocvičnou, vč. sociálního, kuchyňského a pracovního zázemí. Vyměněna byla též okna. Úpravy IROP: na operačních sálech Gynekologicko-porodnické kliniky v pavilonu F5 proběhly v souvislosti s výměnou operačních světel a operačních stolů stavební úpravy stropních podhledů vč. elektroinstalace, osvětlení a úpravy podlah. Akce byla částečně hrazena z dotace Integrovaného regionálního operačního programu MMR.

**Ústav nukleární medicíny – stavební úpravy laboratoře radiofarmak:** laboratoř byla modernizována, aby splňovala ta nejpřísnější kritéria, a je tedy provedena jako čistý prostor z kovových stěn, přiček a podhledů, včetně úpravy vzduchotechniky. Akce byla komplikovaná nutnou složitou koordinací firem v působnosti VFN i 1. LF UK. Zároveň se stavebními pracemi došlo k výměně jednoho laminárního boxu za nový.

Do investičních akcí byly v pololetí 2019 zařazeny další menší stavební akce. Byly zrealizovány např. stavební úpravy na JIP TRN, úpravy centra zátěžové kardiologie na FP.

Do příštího roku přechází dokončení akcí – stavební úpravy laboratoří DMP, úpravy ambulancí II. interní kliniky v A14, laboratoř rTMS na Psychiatrii.

Během roku probíhaly práce na přípravě a projekci dalších akcí, zpracování studií a investičních záměrů. Projekty byly řešeny zejména na GPK – porodní boxy, ORL operační a zákrový sál, žádost v rámci OPŽP – Interní oddělení Strahov – zateplení obvodových konstrukcí.

### PŘEHLED REALIZOVANÝCH INVESTIČNÍCH AKCÍ V ROCE 2019:

Stavební investice	Investiční náklady v tis. Kč s DPH
Urgentní příjem – KARIM – stavební práce III. etapa A8	29 867
Urgentní příjem – KARIM – projektové práce I.–II. etapa	671
II. chirurgická klinika bezbariérový vstup II. etapa	310
Nefrologie rekonstrukce sociál. zařízení	1 136
Geriatrie rekonstrukce rehabilitačního odd.	2 165
GPK operační sály IROP	602
ÚNM laboratoř radiofarmak	1 949
Úpravy v lékárně OVV1	170
GPK porodní boxy – PD	109
ORL operační a zákrový sál – PD	596
Interní odd. Strahov – zateplení z SFŽP	336
Úpravy JIP TRN	611
Úpravy centra zátěžové kardiologie	363
Úpravy laboratoří DMP	103
Ambulance II. interní klinika	280
Psychiatrie laboratoř rTMS	207
<b>CELKOVÝ SOUČET V TIS. KČ</b>	<b>39 475</b>

## PROVOZNÍ ODBOR

Provozní odbor jímá tři segmenty:

- Oddělení provozních služeb,
- Oddělení správy a údržby areálů,
- Odpadové hospodářství.

Vzhledem k organizačním změnám od 1. 7. 2019 byla do působnosti provozního odboru převedena zpět agenda Komplexního servisu prádla a Správy ubytoven. Od května 2019 je v působnosti Provozního odboru rovněž problematika evidence a správy vjezdových karet do areálů VFN.

## ODDĚLENÍ PROVOZNÍCH SLUŽEB

### ÚKLID

Do konce dubna 2019 byl úklid zajišťován úklidovou firmou Společnost „VFN úklid“ s vedoucím společníkem společnosti CENTRA a.s. Od 1. 5. 2019 po vypsané veřejné zakázce úklid zajišťován firmou SaJ.

Náklady:

2019	<b>72,5 mil. Kč</b>	2018	<b>61,4 mil. Kč</b>	2017	<b>55,3 mil. Kč.</b>
------	---------------------	------	---------------------	------	----------------------

### INFORMAČNÍ ZNAČENÍ

V únoru 2019 proběhla výrazná proměna vizuálního stylu VFN. Nemocnice má nové logo a s tím se pojí mnoho změn, které v některých případech už proběhly, ale z velké části nás dosud čekají. Na podzim bylo zahájeno ve spolupráci s IT úsekem, který celou tuto akci zaštiťuje, mapování značení ve VFN. Jedná se o rozsáhlou akci, kterou v první etapě zajišťovala VFN svépomocí, a to pracovníky Správy a údržby areálů. V tomto roce se tedy ve věci informačního značení jednalo pouze o výrobu nezbytně nutných ukazatelů, jmenovek a podobných prvků. Další postup nás čeká v letech příštích a to takový, abychom pracoviště ve VFN měli značeny srozumitelně, přehledně a v souladu s novým stylem.

Náklady (vč. DPH):

2019	<b>84 700 Kč</b>	2018	<b>111 600 Kč</b>	2017	<b>75 600 Kč</b>
------	------------------	------	-------------------	------	------------------

### NÁJEMNÍ SMLOUVY

V tomto roce bylo uzavřeno 60 smluv na dlouhodobý pronájem nebytových prostor. Příjem z nájemních smluv včetně krátkodobých je ve výši:

- dlouhodobý pronájem 15,2 mil. Kč bez DPH
- krátkodobý pronájem 422,6 tis. Kč bez DPH

## ODDĚLENÍ SPRÁVY A ÚDRŽBY AREÁLŮ

### SPRÁVA PLOCH A ZELENĚ

Po celý rok probíhala pravidelná údržba ploch a zeleně. Pracovníci prořezávali keře a stromy, kácení stromů v neodkladných případech probíhalo se souhlasem magistrátu, odboru životního prostředí.

Náklady:

2017	<b>63 100 Kč</b>	2018	<b>100 573 Kč</b>	2019	<b>169 491 Kč</b>
------	------------------	------	-------------------	------	-------------------

Vyčíslené náklady jsou především za pronájem pracovní plošiny. Zaměstnanci jsou proškoleni v používání motorové pily a sami provádějí kácení stromů a tím, že provádíme tuto činnost vlastními silami, nenavýšují se finanční prostředky, které bychom musely vynaložit na externí firmy. V zimním období zaměstnanci mimo jiné udržují a opravují venkovní mobiliář.

### STĚHOVÁNÍ

Tyto služby provádí externí firma Podrazil na základě výběrového řízení. V případě méně náročných přesunů jsou na tuto činnost využíváni i pracovníci Oddělení správy a údržby areálů.

Náklady:

2019	<b>412 363 Kč</b>	2018	<b>425 755 Kč</b>	2017	<b>181 642 Kč</b>
------	-------------------	------	-------------------	------	-------------------

### DERATIZACE, DEZINFEKCE, DEZINSEKCE

Jedná se o odbornou činnost, která je zajišťována externí firmou – na základě výběrového řízení.

Náklady:

2019	<b>473 700 Kč</b>	2018	<b>338 887 Kč</b>	2017	<b>315 239 Kč</b>
------	-------------------	------	-------------------	------	-------------------

Hygienická stanice Hlavního města Prahy epidemiologie každoročně sleduje v rámci výkonu státního zdravotního dozoru podle zákona 258/2000 Sb. běžnou ochrannou a speciální ochrannou dezinfekci, dezinfekci a deratizaci ve VFN.

### POŽÁRNÍ PREVENCE

#### EPS a EZS

Na zařízení se provádějí pravidelné kontroly funkčnosti systému. U EPS se jedná o půlroční a roční revize a u EZS roční. Firma byla vybrána na základě výběrového řízení.

Náklady:

2019	<b>606 444 Kč</b>	2018	<b>736 335 Kč</b>	2017	<b>445 176 Kč</b>
------	-------------------	------	-------------------	------	-------------------

**Hasicí přístroje**

Firma Kovoslužba hasicí přístroje provádí pravidelné revize hasicích přístrojů. Stejně jako u předchozích externích dodavatelů, proběhlo řádné výběrové řízení, které proběhlo na konci roku 2018.

Náklady:

2019	<b>684 395 Kč</b>	2018	<b>570 234 Kč</b>	2017	<b>593 707 Kč</b>
------	-------------------	------	-------------------	------	-------------------

**ODDĚLENÍ ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ**

Celkovou produkci odpadů mírně zvýšila produkce nebezpečných odpadů. Nejvýznamnějšími položkami při odvozu odpadů jsou i nadále odpady nebezpečné včetně infekčních a odpady komunální.

**PŘEHLED ROČNÍCH NÁKLADŮ:**

**Infekční a nebezpečný odpad** – produkován pravidelně ve zdravotnických provozech.

Oprávněná osoba – SUEZ CZ a.s.

2019	<b>6 763 tis. Kč</b>	2018	<b>6 277 tis. Kč</b>	2017	<b>6 277 tis. Kč</b>
------	----------------------	------	----------------------	------	----------------------

**Komunální odpad** (směsný a tříděný) - produkován všemi pracovišti VFN a nájemci.

Oprávněná osoba – KOMWAG a.s.

2019	<b>2 478 tis. Kč</b>	2018	<b>2 458 tis. Kč</b>	2017	<b>2 476 tis. Kč</b>
------	----------------------	------	----------------------	------	----------------------

Průběžně probíhá kontrolní činnost na úseku nakládání s odpady a edukace nejen zdravotníků, ale např. i pracovníků externích firem (úklid, provozovatelé občerstvení aj.). I nadále se řeší problematika čistících místností, určených pro manipulaci s odpadem. Tuto problematiku je nezbytné řešit už ve fázi projektu např. při rekonstrukci prostor.

Připojili jsme se k výzvě „**dostbyloplastu**“. Cílem výzvy je navrhnout snížení spotřeby jednorázových plastů, obalů a odpadů. Tato výzva MŽP předchází směrnici EU o zákazu jednorázových plastů, která bude muset být implementována do nového zákona o odpadech po roce 2021. VFN má zaveden systém nakládání s odpady, který plně odpovídá platné legislativě.

**KOMPLEXNÍ SERVIS ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA**

Systém pronajímaného prádla je plně funkční. Poslední větší úpravy probíhaly v roce 2018, nyní je systém nastaven dle požadavků a provoz nevyžaduje další úpravy. Po přechodu Komplexního systému prádla zpět pod Technicko – provozní úsek došlo jen k menší kosmetické změně, a to v otázce kontroly fakturace. Dílčí faktury jsou zasílány na pracoviště pouze v elektronické podobě, zcela odpadla podoba papírová.

**POROVNÁNÍ NÁKLADŮ:**

Na začátku roku 2018 byly upraveny limity systémového prádla. Spotřeba se ustálila na momentálně nastaveném množství. Úpravy limitů ve smyslu navýšení jsou v současnosti už v omezené míře, a to pouze z důvodu personálních změn, nebo mimořádných situací. Mírně se zvyšující náklady jsou důsledkem vyššího počtu personálu a větší obloženosti lůžek.

**POROVNÁNÍ NÁKLADŮ NA SYSTÉMOVÉ PRÁDLO ZA ROKY 2018 A 2019:**

	2018				2019			
	Chrištof – Systémové prádlo		Chrištof – Nesystémové práce		Chrištof – Systémové prádlo		Chrištof – Nesystémové práce	
	Kč	Kusy	Kč	Kusy	Kč	Kusy	Kč	Kusy
Leden	2 142 802,10	219 869,00	124 534,48	8 837,00	2 124 087,00	217 608,00	136 665,00	9 567,00
Únor	2 011 722,09	205 799,00	110 864,89	8 377,50	2 026 445,00	208 271,00	116 630,00	8 453,50
Březen	2 262 008,00	230 993,00	131 026,00	9 137,50	2 156 130,00	221 489,00	117 493,00	8 400,00
Duben	2 285 176,00	233 566,00	115 191,00	9 020,50	2 322 304,00	238 925,00	118 952,00	8 324,00
Květen	2 210 857,00	226 889,00	128 210,99	8 970,50	2 249 593,00	231 223,00	116 353,00	8 691,00
Červen	2 310 756,38	228 678,00	105 373,28	8 316,50	2 161 664,38	222 043,00	109 735,06	8 230,95
Červenec	1 809 566,28	187 642,00	127 890,92	8 565,50	2 016 101,50	208 662,00	148 571,14	9 476,60
Srpen	1 856 968,39	192 408,00	126 600,41	8 133,50	1 825 399,02	188 892,00	117 007,59	7 352,50
Září	1 952 469,00	200 545,00	98 277,00	7 342,00	2 137 228,42	219 421,00	109 808,25	8 117,00
Říjen	2 373 270,00	243 502,00	125 099,00	9 372,00	2 328 640,00	238 942,00	120 537,00	9 103,00
Listopad	2 254 072,00	231 723,00	116 821,00	9 233,00	2 209 681,00	226 067,00	116 247,00	8 628,00
Prosinec	1 903 424,00	196 244,00	102 856,00	7 181,00	2 063 908,00	211 502,00	111 656,00	8 190,00
<b>CELKEM</b>	<b>25 373 091,24</b>	<b>2 597 858,00</b>	<b>1 412 744,97</b>	<b>102 486,50</b>	<b>25 621 181,32</b>	<b>2 633 045,00</b>	<b>1 439 655,04</b>	<b>102 533,55</b>
	26 783 834,- Kč/2 700 371,50 ks				27 059 836,38,- Kč/2 735 579 ks			

**UBYTOVNY VFN**

Nastavení správy ubytoven je shodné z let předchozích, tedy od poloviny roku 2017. Výsledky hospodaření a zájem o ubytování je dokladem toho, že systém funguje. Evidence a rezervace ubytování je vedena elektronicky, stejně tak hlášení cizinců na cizineckou policii. I v tomto roce proběhla kontrola příslušníky Cizinecké policie bez pochybení.

**UBYTOVNA SALMOVSKÁ**

S ohledem na investice v loňském roce, byla na ubytovně prováděna běžná údržba. Větší investice je schválena na rok 2020 a to kompletní rekonstrukce toalet a sprch.

**UBYTOVNA NEKLANOVA**

Během roku probíhala běžná údržba. V září proběhla výměna jedné větve stoupaček. Náklady na kompletní výměnu byly 250 tis. Kč. V měsíci prosinci proběhla oprava střešní krytiny.

**UBYTOVNA KE KARLOVU 2 (DAK)**

Hostinské pokoje i pokoje pro zaměstnance VFN jsou plně obsazeny, jako ostatně ve všech ubytovnách. Část hostinských pokojů je i nadále poskytována studentům středních a vysokých škol, kteří ve VFN vykonávají odbornou praxi. S ohledem na ukončení smluv mezi školami a VFN byla provedena změna směrnice o poskytování ubytování v ubytovnách VFN, která zohledňuje i tuto situaci a vychází nastavením ceníku vstříc studentům na odborné praxi.

**UBYTOVNA KLIMENTSKÁ**

V průběhu měsíce listopadu a prosince probíhala výměna podlahové krytiny a to na 20 z 30 pokojů. Jednalo se o výměnu nevyhovujících kobereců za PVC.

**Hospodaření**

Hospodářský výsledek za rok 2019 = **ZISK 1 026 525,- Kč**



## ODBOR ENERGETIKY A ÚDRŽBY

V závěru roku 2019 došlo k organizačním změnám, kdy se Odbor tepelného hospodářství přejmenoval na Odbor energetiky a údržby, a zároveň pod tento odbor byla přesunuta pracoviště údržby (stavební, elektro, strojní, VZT) a hl. energetik a vodohospodář.

### PŘEHLED SPOTŘEBY A NÁKLADŮ NA ENERGIE V ROCE 2019 S POROVNÁNÍM V ROCE 2018:

Druh energie	MJ	Spotřeba energií		Náklady vč. DPH	
		2018	2019	2018	2019
Elektrická energie	MWh	17 616	17 330	41 642 850	53 061 681
Voda pitná	m <sup>3</sup>	183 658	221 900	17 879 903	21 801 121
Plyn (kotelny + přímá spotřeba)	m <sup>3</sup>	3 500 805	3 635 590	31 985 554	42 618 026
Teplo/Pražská teplárenská, a.s.	GJ	757	706	403 427	421 490
<b>CELKEM</b>				<b>91 911 734</b>	<b>117 902 318</b>

Cílem změny je optimalizovat a motivovat interní pracovní zdroje a kontrolovat adekvátně externí pracovníky. Oproti roku 2018 došlo ke zvýšení nákladů na energie celkem o 26 mil. Kč. Rozhodujícím faktorem byl nárůst vysoutěžených tarifů el. energie a plynu na rok 2019.

#### ELEKTRICKÁ ENERGIE

Ve spotřebě el. energie pokračoval trend posledních let a opět došlo k mírnému poklesu spotřeby o 1,6 %. Náklady na el. energii naproti tomu vzrostly o 11,4 mil. Kč, tj. o 27 % z důvodu vyšších vysoutěžených tarifů na rok 2019 oproti roku 2018.

#### VODA

Spotřeba vody narostla o cca 21 %, nicméně tento nárůst je z podstatné části fiktivní, neboť Pražské vodovody a kanalizace (PVK) provedly výměnu některých fakturačních vodoměrů, které dlouhodobě proměřovaly spotřebu a nyní měří objektivní spotřebu.

Nárůst nákladů je ještě o 1,5 % vyšší vlivem meziročního nárůstu ceny vodného a stočného.

#### ZEMNÍ PLYN

Meziročně vzrostla spotřeba plynu o cca 135 tis. m<sup>3</sup>, tj. o 3,8 % z důvodu nižších teplot v zimním období 01-03 roku 2019 oproti roku 2018.

Náklady na plyn stouply o 10,6 mil. Kč (o 33 %) z důvodu vyšších vysoutěžených tarifů na rok 2019 oproti roku 2018.

### ODDĚLENÍ STAVEBNÍ ÚDRŽBY

Zajišťuje drobné údržbové práce malířské a lakýrnické, zednické, podlahářské, sklenářské, pokrývačské a klempířské práce a opravy stínící techniky.

Drobné stavební práce jsou zajišťovány kmenovými zaměstnanci VFN, a to 2 techniky v I. pololetí a ve II. pololetí pouze v jedné osobě, 4 zedníky a 4 malíři. Stavební práce většího rozsahu jsou zajištěny externími dodavateli stavebních prací, vybranými formou veřejných soutěží.

Výrazný podíl na nákladech údržby nese odstraňování závad zjištěných při zvýšeném sledování a odhalování nevyhovujících prostor při hygienických prohlídkách a kontrolách BOZP.

Náklady (bez DPH):

Malování	<b>3,23 mil. Kč</b>
Podlahové krytiny	<b>591 tis. Kč</b>
Opravy žaluzií	<b>592 tis. Kč</b>
Drobná stavební údržba	<b>3,5 mil. Kč</b>
Sklenářské práce	<b>139 tis. Kč</b>
Čištění okapů, žlabů a svodů	<b>1,2 mil. Kč</b>

### ODDĚLENÍ STROJNÍ ÚDRŽBY, VZT A TT

Od 1. prosince 2019 došlo k rozdělení tohoto oddělení na STROJNÍ a VZT. Segment TT již spravuje od podzimu roku 2017 Odbor tepelného hospodářství, nyní pod novým názvem Odbor energetiky a údržby.

Oddělení zajišťuje běžnou údržbu instalatérského a zámečnického charakteru. Částečné výměny vodovodního potrubí a úpravy sociálních zařízení na klinikách byly prováděny až na malé výjimky našimi pracovníky. Požadavky klinik, které nebylo možno zajistit vlastní údržbou vzhledem k jejich náročnosti, byly zabezpečeny dodavatelskými firmami (oprava trezorů, automatických dveří na klinikách, připojování dezinfektorů, havárie vodovodních řadů většího rozsahu v areálech, výměny stoupaček, oprava kanalizace, kanalizačních a dešťových svodů).

Čalounické práce byly prováděny 2 pracovníky. Jednalo se o výměny potahů nábytku, oprava nemocničních vozíků, čalounění dveří, oprava a výroba různých popruhů, oprava a výroba klasických rolet do oken a výroba různých závěsů.

V truhlářské dílně (5 zaměstnanců) byla prováděna klasická truhlářská údržba, opravy dveří, oken, zhotovování regálů, obložek stěn atd.

Dílňa VZT a MP (ve složení 3 pracovníků VZT a 2 pracovníků MP) zajišťovala údržbu a opravy vzduchotechnických jednotek a drobné opravy na rozvodech MP. Opravy a servis chladících jednotek zajišťovala firma AC Euro. Opravy a servis zařízení MP (kompresory, vývěvy) byl zajišťován firmou BSJ.

Realizace v roce 2019:

Nadlimitní veřejné zakázky	<b>0</b>
VZMR	<b>1</b>
Uzavřené smlouvy	<b>3</b>
Požadavky na e-tržiště	<b>7</b>
Objednávky	<b>475</b>

## ODDĚLENÍ ELEKTROÚDRŽBY

Pracovníci oddělení zajišťovali v roce 2019 opravy a údržbu elektrických zařízení ve VFN prostřednictvím dodavatelských firem z vlastních zdrojů údržby, spolupracovali při realizaci investičních akcí v rozsahu své odbornosti a vlastní údržbou.

Dodavately z vlastních zdrojů:

• Odstraňování závad z revizních zpráv	335 132,- Kč
• Elektroinstalační práce dle požadavků klinik a oddělení	414 663,- Kč
• Opravy zdrojů UPS včetně výměny baterií	1 077 162,- Kč
• Opravy a údržba dieselagregátů	740 814,- Kč
• Revizní činnost na zařízení NN	5 352 621,- Kč
• Revize, kontroly a opravy zařízení VN	198 744,- Kč

Údržbou VFN:

- Obnova veřejného osvětlení (LED) – FTO Zbraslav.
- Úpravy el. instalace pro konzultační místnost paliativní léčby – FP.
- Zajištění oprav na základě 4 063 žádánek ve všech areálech VFN.

Větší akce dodavately – formou investic:

- Výměna 6 ks transformátorů 1000 kVA v hlavním areálu A.
- Výměna 1 ks transformátor 400 kVA v Kateřinské zahradě – TS 7524.

Během roku technický dispečink evidoval přes 1500 zásahů dle požadavků klinik a oddělení VFN, a to v režimu 24/7.

## ODBOR LÉČEBNÉ VÝŽIVY A STRAVOVÁNÍ

Oddělení léčebné výživy a stravování připravuje denně:

- 1 000–1 100 jídel pro pacienty = celodenní strava (expedice formou tzv. tablet = porce pro jednotlivého pacienta),
- stravu pro firemní školku (15–20 dětí),
- výrobu a expedici v jídelně u Apolináře cca 240 obědů/den,
- přípravu a distribuci obědů pro zaměstnance VFN do jídelen – Na Hrádku, ve Fakultní poliklinice, v areálu KDDL a na Urologické klinice – celkem cca 1000–1200 obědů/den.

### SPOTŘEBA POTRAVIN ZA POSLEDNÍ TŘI ROKY S POROVNÁNÍM LET 2018 A 2019:

	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	2018/2019
Stravování pacientů	<b>27,30 mil. Kč</b>	<b>27,34 mil. Kč</b>	<b>28,09 mil. Kč</b>	<b>+ 0,75 mil. Kč</b>
počet stravovacích dnů	<b>338 592</b>	<b>332 059</b>	<b>331 568</b>	<b>-491</b>
Závodní stravování	<b>9,34 mil. Kč</b>	<b>11,76 mil. Kč</b>	<b>12,88 mil. Kč</b>	<b>+ 1,12 mil. Kč</b>
počet podaných porcí	<b>282 969</b>	<b>291 660</b>	<b>299 411</b>	<b>7 751</b>
Školka VFN	<b>107,90 tis. Kč</b>	<b>123 tis. Kč</b>	<b>160 tis. Kč</b>	<b>+ 37 tis. Kč</b>
Catering	<b>1,36 mil. Kč (z toho převodem na NS – čaje cca 770 tis. Kč)</b>	<b>1,88 mil. Kč (z toho převodem na NS – čaje cca 1,148 mil. Kč)</b>	<b>1,48 mil. Kč (z toho převodem na NS – čaje cca 1,097 mil. Kč)</b>	<b>-0,40 mil. Kč</b>

**PRŮMĚRNÁ VÝŠE STRAVOVACÍ JEDNOTKY – PACIENTI:**

	Průměrná stravovací jednotka bez přídatku	Průměrná stravovací jednotka s přídatkem
Rok 2017	76,21 Kč	79,61 Kč
Rok 2018	77,27 Kč	80,74 Kč
<b>Rok 2019</b>	<b>80,12 Kč</b>	<b>83,08 Kč</b>
<b>2018/2019</b>	<b>2,85 Kč</b>	<b>2,34 Kč</b>

**PRŮMĚRNÁ VÝŠE STRAVOVACÍ JEDNOTKY – ZÁVODNÍ STRAVOVÁNÍ:**

Rok 2017 (finanční limit na suroviny 33 Kč/1 oběd)	32,99 Kč
Rok 2018 (navýšen limit od 4/2018 + 10 Kč = 43 Kč/1 oběd)	40,29 Kč
<b>Rok 2019 (finanční limit na suroviny 43 Kč/1 oběd)</b>	<b>43,01 Kč</b>
<b>2018/2019</b>	<b>2,72 Kč</b>

**PRŮMĚRNÝ POČET OBĚDŮ PŘIPRAVENÝCH DENNĚ V KUCHYNÍCH:**

Jídelna	Průměrný počet obědů připravených hlavní kuchyní/den
Na Hrádku – U nemocnice 2	500–600
Fakultní poliklinika – Karlovo nám. 32	200–260
Areál KDDL – Ke Karlovu 2	200–240
GPK – Apolinářská	160–200 + zaměstnanci kuchyně cca 45

Zaměstnanecká strava je v rámci VFN dovážena vlastními vozidly nejen do výše uvedených jídelen, ale i na další odběrová místa – Urologická klinika (prům. 33 obědů/den), I. chirurgická klinika JIP (prům. 12 obědů/den).

Závodní stravování zaměstnanců VFN u cizích organizací je i nadále zajišťováno prostřednictvím firem:

- **menza STRAHOV** – cca 20 zaměstnanců/den,
- **menza ALBERTOV** – cca 2–3 zaměstnanci/den,
- **poukázky SODEXO** – výdej za rok 2019 – zaměstnancům VFN vydáno k 20. 1. 2020 622 453 ks stravenek.

V rámci odboru došlo v průběhu roku 2019 k následujícím skutečnostem:

- během roku 2019 byla opakovaně uplatněna, ve spolupráci s TPÚ, reklamace na stavební práce, konkrétně na opravy a výměny podlahové krytiny – v srpnu 2019 proběhla kompletní výměna podlahové krytiny v prostorách myčky gastro v objektu hlavní kuchyně.
- Od druhého pololetí 2017 se oddělení léčebné výživy a stravování potýká s nedostatkem pracovních sil, který se v průběhu roku 2019 navýšil, a to především na pracovní pozici – pomocný pracovník, kuchař a pomocný kuchař (k 31. 12. 2019 celkem neobsazených 37 pracovních pozic, k 1. 1. 2020 celkem v rámci odboru neobsazených 41 pracovních pozic).

V průběhu roku 2020 je plánováno:

- Prvotním cílem odboru v roce 2020 je především stabilizovat personální obsazení.

# ÚSEK INFORMATIKY A DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE

## KAPITOLA 13

Informační technologie zaváděné ve zdravotnictví pomáhají lékařům i pacientům. Moderní technologie umožňují ve zdravotnictví nastavit efektivní řízení, kdy IT pomáhá s optimalizací nákladů či se sledováním zdravotních a ekonomických ukazatelů. Druhou oblastí je pak přímo lékařská péče, kde se pomocí informačních technologií zavádí nové moderní postupy a metody. Novou oblastí je například zapojení umělé inteligence, která zrychluje a zkvalitňuje diagnostiku a léčbu. Dále moderní technologie umožňují pacientům efektivněji a pohodlněji přistupovat k informacím ohledně jejich zdraví a léčby. To však s sebou nese pro IT velmi důležitou povinnost – zabezpečit všechna citlivá data proti neoprávněnému přístupu.

Pojďme se podívat na jednotlivé oblasti, kde informační technologie v roce 2019 přinesla zlepšení.

## ZLEPŠOVÁNÍ PÉČE O KLIENTY

Pacienti a klienti VFN jsou pro nás alfou a omegou a jejich spokojenost je naším hlavním motivem. Naši snahou je, aby zavádění veškerých nových technologií a vytváření aplikací zlepšovalo komfort pacientů. Aplikace, které připravujeme, mají za úkol zefektivnit procesy související s hospitalizací nebo ambulantní návštěvou ve VFN. Umožňují lépe a rychleji určit diagnózu, zkvalitňují analýzy, či umožňují sdílení zkušeností odborníků.

Jedním z příkladů toho, jak moderní technologie mohou vstupovat do zdravotnictví, je **Monitoring životních funkcí**. EKG a data z plicních ventilátorů pacientů se přenáší do zabezpečeného technologického řešení, což umožní následné vyhodnocování. Toto je velkým zjednodušením nejen pro lékařský personál, ale zároveň je výhodou i zpětný přístup ke všem těmto datům. Tato realizace probíhala ve spolupráci s II. interní klinikou a ukázala, jak přínosná je kooperace odborníků ze všech zainteresovaných odborností pro kvalitní výsledek.

Fenoménem dnešní doby je **Internet věcí (IoT)**. Inteligentní zařízení připojená k internetu otevírají cesty k řadě nových způsobů poskytování péče. Navíc data získaná tímto způsobem pomohou zefektivnit práci a zlepšit kvalitu péče, neboť jsou založena na faktech a mohou být v případě potřeby použita.

V rámci této IoT technologie jsme nasadili IoT senzory na **sledování teplot** v prostorách, lednicích a mrazácích ve skladu laboratorních chemikálií a na oddělení nukleární medicíny. Tím se odstranila nutnost pravidelné fyzické kontroly těchto míst. Data jsou uložena v databázi a k dispozici jsou reporty teplot v daných místech v závislosti na čase. Podobná čidla jsou také umístěna v čekárnách na Klinice dětského a dorostového lékařství a zde sledujeme **koncentraci CO<sub>2</sub>**. Na základě výsledků z těchto čidel pak budeme variantně řešit možnost nuceného odvětrávání v těchto prostorách.

Pro naše klienty, především mimopražské z řad cizinců, jsou velkým přínosem **vypalovací roboti** na pracovišti Radiodiagnostické kliniky. Jejich provoz umožňuje vypalování radiologických DVD v případech, kdy výsledky a studie nelze poslat přes mezinemocniční síť.

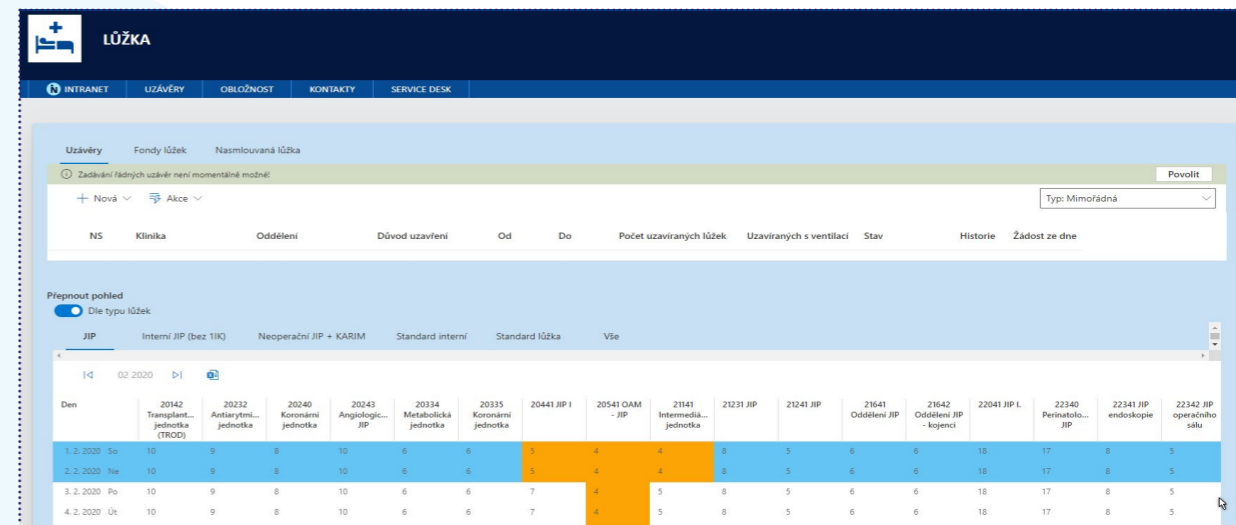


Vypalovací robot

Zlepšení péče pro naše klienty nastalo i díky pořízení speciálního **DICOM prohlížeče**. Tento prohlížeč byl připraven pro Radiodiagnostickou kliniku a umožňuje pokročilé funkce analýz obrazových dat. Tím se zlepšuje nejen diagnostika, ale hlavně se snižuje radiační zátěž pacientů.

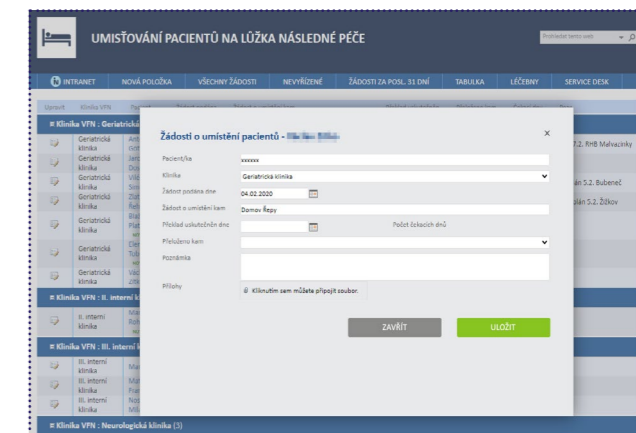
Pro rychlou možnost sdílení informací mezi zdravotnickými zařízeními byla VFN napojena na **mezinemocniční síť Redimed** provozovanou Masarykovou univerzitou. Toto propojení umožňuje rychlou a snadnou výměnu obrazové zdravotnické dokumentace mezi zdravotnickými zařízeními akutní lůžkové péče, specializovanými radiologickými pracovišti i privátními lékaři.

Jednou z aplikací, která byla nasazena do VFN v roce 2019, je aplikace **Lůžka**. Ta slouží ke sledování obsazenosti lůžek na všech lůžkových odděleních celé nemocnice. Tím, že všechny kliniky mají okamžitý přehled o obsazenosti lůžek na svých odděleních, jsme schopni akutně hospitalizovaného pacienta umístit velmi rychle bez zbytečného prodloužení. Tato aplikace je v souladu s naší koncepcí optimalizace a zvýšení efektivity pracovišť nemocnice a její přínos se oproti původnímu řešení výrazně zvýšil.



Aplikace Lůžka

Další novinkou je aplikace **Umístování pacientů na lůžka následné péče**. Ta slouží zdravotnickému personálu jako přehled pacientů, kteří po skončení léčby ve VFN potřebují umístit do jiných léčebných zařízení v rámci jejich rekonvalescence. Mohou to být rehabilitační ústavy či léčebny dlouhodobě nemocných. Hlavním přínosem aplikace je zkrácení a zefektivnění procesu následné péče, která má pro konečný výsledek léčby zásadní význam.



Aplikace Umístování pacientů na lůžka následné péče

Moderní technologie pomáhají i posluchačům Lékařské fakulty. Nabídlí jsme jim pravidelný **streaming operací** ve spolupráci s ORL. Účelem tohoto streamu s využitím technologie Office 365 je přiblížit seminář studentům bez nutnosti osobní účasti v posluchárně, obohatit výukovou část o slovní komentář a o vzájemnou interakci mezi lékařem a posluchači. Posluchači mohou využívat k on-line sledování operace i mobilní platformy (např. tablety, mobilní telefony).

Výsledkem a záměrem všech těchto aktivit by měla být lepší péče o klienty. Jak ji ale právě oni vnímají? Jakým způsobem získat informaci o **spokojenosti pacientů** s dostatečnou mírou objektivitou? Tyto otázky nás motivovaly k vývoji aplikace pro sledování spokojenosti pacientů, díky níž máme k dispozici informace, sloužící k hodnocení našich pracovišť a případné nápravě chyb. Víme, že závěry s použitím jednoho, nebo jednotek záznamů jsou značně subjektivní. Při dostatečném množství získaných dat se ovšem objektivita hodnocení výrazně zvyšuje a stává se použitelnou pro následná opatření a tím i zlepšení přístupu ke klientům.

## OCHRANA DAT ORGANIZACE

Pojem Ochrana dat organizace zahrnuje všechny oblasti kybernetické bezpečnosti a ochrany informací. Proč právě u nás? Zdravotnictví je jedním z odvětví, kde po dlouhou dobu sloužily informační technologie pouze jako podpůrné systémy a zajišťovaly především evidenční a administrativní problematiku. Nyní se však stále více podílejí na vlastní léčbě, řízení provozu lékařských zařízení a tím roste požadavek na bezpečnost jejich provozu a ochranu před jakoukoliv manipulací. To spolu s existencí údajů o diagnózách pacientů, které jsou citlivými informacemi, definuje jednoznačnou prioritu zabezpečení všech našich systémů a zajištění jejich provozu.

Ačkoliv jsme v převážné většině našich aktivit v této oblasti vedeni legislativou a jejími požadavky, nezůstáváme jen u toho a proaktivně monitorujeme naše systémy se záměrem odhalit případná zranitelná místa a realizovat nápravu. Spolupracujeme s dodavateli našich systémů na stálém zlepšování zabezpečení jejich aplikací a své vlastní vývojářské aktivity podrobujeme přísným bezpečnostním pravidlům.



VFN byla dne 18. 10. 2018 z rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou informační bezpečnost (NÚKIB) dle **zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (ZKB)** stanovena správcem a provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Vedením VFN byly stanoveny informační systémy a nezbytné technologie, na kterých je tato základní služba závislá.

V lednu 2019 byl ustanoven Výbor kybernetické bezpečnosti, poradní orgán ředitele VFN pro oblast kybernetické bezpečnosti, který dohlíží na postup implementace požadavků ZKB.

Probíhala implementace zákonem nařízených technických opatření do prostředí VFN. Jednalo se zejména o **šifrování pevných a výměnných disků** k posílení ochrany dat (MBAM), implementaci nástroje pro **správu mobilních zařízení (MDM)**, implementaci nového firewallu a jeho využití k zabezpečení vnitřní počítačové sítě VFN.

Dle požadavku zákona byly upraveny i politiky pro tvorbu uživatelského a administrátorského hesla a u všech uživatelů i administrátorů byla změna hesla vynucena.

Byl vytvořen plán rozvoje bezpečnostního povědomí ve VFN. Uživatelé ve VFN mají nyní k dispozici nový web bezpečnosti, kde najdou všechny důležité informace a návody. Bylo zahájeno nové povinné školení ISMS všech zaměstnanců prostřednictvím e-Learningu.

Smyslem **monitorování a vyhodnocování ochrany osobních údajů** v nemocnici prostřednictvím automatizovaného nástroje DLP (Ochrana před ztrátou dat – Data Loss Prevention) je zajistit ochranu osobních a citlivých údajů pacientů, zaměstnanců a jiných subjektů osobních údajů, jejichž správcem je VFN. Z vyhodnocení bezpečnostních incidentů z monitorování jsou zajímavé převážně tyto hodnoty:

- Nástrojem DLP bylo v roce 2019 zachyceno celkem 18 001 podezření na bezpečnostní incidenty – odesílání e-mailů s osobními údaji mimo VFN. Z tohoto počtu bylo nezbytné provést posouzení 1 518 incidentů, kdy:
  - 1 049 (69 %) bylo posouzeno za bezpečnostní riziko,
  - 237 (16 %) bylo označeno, že se nejedná o bezpečnostní riziko (např. pacient zveřejnil osobní údaje),
  - 232 (15 %) bylo zachyceno chybně (neobsahovaly osobní údaje).
- Hlavní cílové skupiny příjemců e-mailů s osobními údaji pacientů nebo zaměstnanců mimo doménu VFN.cz byly:
  - 28 % na soukromou adresu zaměstnance (lékaře, sestry, laboranta, personalisty atd.),
  - 20 % na adresu 1. LF UK,
  - 17 % komunikace s dodavatelem SW řešení,
  - 17 % na adresy jiného zdravotnického nebo laboratorního zařízení.
- Z pohledu množství zasílaných osobních údajů jedním e-mailem je poměr rizikovosti následující:
  - 1 % High (100 osobních údajů a více),
  - 5 % Medium (3–99 osobních údajů),
  - 94 % Low (1–2 osobní údaje).

Srovnáním s předchozím rokem je zřejmé, že došlo ke zvýšení počtu bezpečnostních incidentů. Důvodem bylo nastavení bezpečnostních pravidel, která se uživatelé snažili neúspěšně obejít.

Dalším z kroků, který vede k lepšímu zabezpečení dat, je **Tier model**. V loňském roce byla zahájena přípravná fáze pro toto nasazení. Administrátorské účty jsou často terčem útoků, proto rozdělení na tři vrstvy administrátorských účtů eliminuje možná rizika ohrožení dat.

Pro zajištění vyšší ochrany dat bylo také zvýšeno zabezpečení a zkvalitnění **Wi-Fi sítě**. V síti vfn-wifi se zavedla povinná registrace všech zařízení, které nejsou v doméně VFN.CZ a potřebují přístup do této sítě. Pro zařízení v této síti je po registraci dostupný pouze Internet. Pokud zařízení potřebuje přístup do vnitřní sítě VFN, je jeho přístup omezen pouze na konkrétní cíle a je zavedena evidence těchto zařízení.



Zavedením **Cisco Umbrella** platformy se zvýšila ochrana sítě, která umožňuje efektivně detekovat a blokovat síťové hrozby a odklonit škodlivý provoz z internetu už na „vstupu“ do nemocnice.

V roce 2019 se plánovalo dokončení migrace stanic na **Windows 10**, což se z nakonec z provozních důvodů nepovedlo plně uskutečnit. Avšak více než dvě třetiny pracovních stanic jsou již na Windows 10, zbývá 1 300 stanic s Windows 7.

## ZEFEKTIVNĚNÍ PROCESŮ

Komplexnost zdravotnictví nás nutí k neustálému zlepšování i našich vnitřních procesů tak, abychom dosahovali požadované efektivity. Nastavování a neustálé revidování těchto procesů je nedílnou součástí práce IT s ohledem na ulehčení práce a zkvalitňování služeb poskytovaných personálu VFN.

Jednou z důležitých činností IT je poskytování podpory všem pracovníkům VFN při práci s výpočetní technikou. Z tohoto důvodu v roce 2019 proběhla celková **reorganizace Odboru podpory uživatelů**. Byly vytvořeny tři úrovně podpory s tím, že druhá úroveň podpory byla fyzicky rozdělena na dva týmy umístěné v jiných částech areálu VFN. Tím je možné provést osobní zásah kdekoli v nemocnici v co nejkratším čase.

V našem **ServiceDesku** bylo za rok 2019 zaznamenáno 26 544 hlášení, z toho 9 205 incidentů a 17 339 požadavků. Úspěšnost vyřešení v požadované době je přibližně 90 %. Průměrné hodnocení řešení od uživatelů bylo 1,22 pro celý Úsek informatiky a digitální transformace.

V roce 2019 pokračovala pro všechny zaměstnance **školení** Office 365, Office 2016, Windows 10 a osobního rozvoje. Celkem proběhlo od ledna do října více než 70 školení, ať už v učebně nebo online s využitím online schůzek programu Microsoft Teams. Tato online školení jsou nahrána a umístěna na portál Microsoft Stream, kde jsou k dispozici všem zaměstnancům VFN.

Dalším velkým přínosem pro vnitřní chod nemocnice byla moderní úprava vstupu do laboratoře Ústavu nukleární medicíny. Vstup je povolen pouze oprávněným osobám. Je připravena aplikace, která na základě **naskenování obličeje a hlasového vstupu** umožní přístup pouze kompetentním osobám. Řešení je otestováno a připravuje se instalace na danou kliniku.

Lékařský i nelékařský personál může přes **Portál pro Vnitřní granty VFN** požádat o poskytnutí účelové podpory na jím definovaný projekt. Žádost s detailním popisem výzkumného projektu se ukládá pro další posouzení a následnou možnou finanční podporu daného projektu nebo výzkumu.

Všechny důležité interní procesy a předpisy jsou dokumentovány a pravidelně revidovány. Pro usnadnění práce s těmito dokumenty jsme připravili aplikaci **Řídící dokumentace**, která slouží jako centrální úložiště všech těchto dokumentů, ale zároveň disponuje integrovaným procesem připomínkování, schvalování a obeznamování se s dokumenty.

## FIREMNÍ KULTURA

VFN staví na tradici a kvalitě, zároveň je ale nutné sledovat nové trendy. Proto bylo rozhodnuto změnit vizuální prezentování VFN, byly vytvořeny nové grafické koncepty včetně nového loga, šablon a ostatních identifikačních prvků.

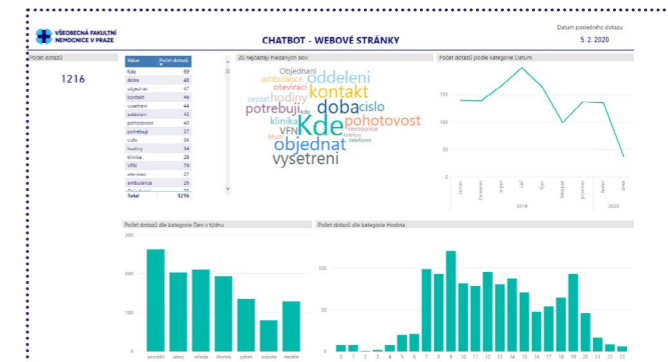


*Nové logo VFN*

V květnu 2019 byla dokončena první část **realizace nového webu VFN**, která vytvořila základ pro plánovaný převod všech internetem distribuovaných informací do nové a novým pravidlům odpovídající podoby.

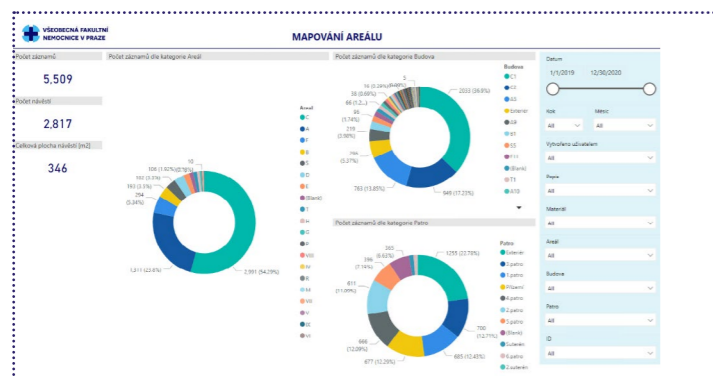
Zároveň byla návštěvníkům internetových stránek vfn.cz. nabídnuta možnost využít **chatbot** a zadat své dotazy. Seznam možných otázek a odpovědí se stále vylepšuje a doplňuje tak, aby chatbot byl schopen zodpovědět co nejširší rozsah dotazů.

*Využívání externího chatbotu*



Návštěvníkům a klientům nemocnice chceme nabídnout lepší **navigační a orientační systém**. Se změnou vizuální komunikace přijde i lepší značení objektů a navigačních prvků. K dispozici je aplikace, která mapuje stávající stav, fotografie navigačních prvků se ukládají ve strukturované podobě do databáze a tato data budou sloužit jako zdroj ke zlepšení navigačního systému nemocnice.

Portál vědeckých studií byl připraven pro komunikaci v rámci mezinárodních vědeckých studií. Účastníci těchto studií zde zadávají výsledky svých výzkumů. Účast v těchto studiích je pro VFN velmi prestižní a atraktivní.



Mapování areálu VFN

## PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

Všechny zde zmíněné činnosti a aktivity mají společného jmenovatele – jejich průběh byl definován procesem. Aby výsledek tohoto procesu přinesl vždy skutečně očekávaný výsledek a současně bylo smysluplně naloženo s prostředky nemocnice, musí být efektivně řízen. V současné době podléhají všechny klíčové procesy v oblasti informatiky projektovému řízení, čímž je dosaženo větší efektivity a výsledků odpovídajících požadavkům.

Základním provozním systémem nemocnice je **Nemocniční informační systém**. Stávající řešení je zastaralé, v mnoha ohledech nevyhovující a je nezbytné jej nahradit moderním, odpovídajícím požadavkům moderního zdravotnictví. Klíčovým projektem roku 2019 byla příprava zadávací dokumentace na nový **NIS**. Výsledkem bude implementace nového nemocničního informačního systému, který nejenom splní nynější požadavky, ale bude také korespondovat s dalším rozvojem v oblasti zdravotnictví.

**Personální rozpočet** nemocnice patří k nejdůležitějším oblastem rozpočtových akcí a úkolem projektového týmu byla optimalizace metodiky jeho sestavení. Projekt bude pokračovat v roce 2020 v nastavení **controllingu** a sestavení návrhu rozpočtu.

**Evidence nákladné péče** již ve svém názvu definuje, že jde o záležitost s výraznými náklady a důrazem na jejich efektivní využití. Analýza projektového týmu se zaměřením na nedostatky a problematická místa bude sloužit pro optimalizaci a zvýšení efektivity investovaných prostředků.

Všeobecná fakultní nemocnice je v převážné většině rozmístěna v budovách centra Prahy s dlouhou historií. Rozšiřování a stavebním úpravám tedy logicky brání mnohá opatření a legislativa. Pokud však dojde k záměru výstavby nového pavilonu, je nezbytné, aby jí předcházela kvalitní **ověřovací studie**, jejímž výsledkem je efektivita, správná alokace zdrojů a specifikace nákladů. Tato studie byla v roce 2019 vypracována projektovým týmem a předána vedení nemocnice.

## ANALÝZY

Všechny činnosti nemocnice, od lékařských oblastí až po práce v zázemí nemocnice, byly doposud monitorovány pouze náhodně a tím i nepříliš efektivně. S pomocí dat a informací, které se denně ukládají do našich systémů, jsme rozšířili nasazení analytických nástrojů a reportů, které ozřejmují skutečnou kvalitu a efektivitu všech sledovaných aktivit. Získali jsme a získáváme tím evidenci problematických procesů a současně indikujeme možné kroky k nápravě.

**Sledování kvality lékařské péče**, reoperací a dalších kritérií nám pomáhá k optimalizaci práce klinik. Měření v oblasti ekonomiky slouží k efektivnímu nakládání s finančními prostředky a evidence vykázané práce poskytují podklady k optimálnímu využívání lidských zdrojů.

V **efektivním řízení** každé organizace platí, že zlepšit lze pouze to, co vidíme a o čem víme. To je naším cílem, a proto analytické nástroje neustále rozšiřujeme a doplňujeme o další oblasti.



Příklad výkonových plánů



## LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR

### KAPITOLA 14

Legislativně právní odbor (dále jen LPO) vede evidenci smluv a zodpovídá za jejich uzavírání, uveřejňuje je v registru smluv, poskytuje odborným útvarům právní služby a zastupuje nemocnici před soudy a orgány státní správy.

LPO na úseku smluvní agendy vyřídil 3 122 smluv včetně dodatků. Pečuje o základní dokumenty, pravidelně vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o pokynech vydaných na úseku MZ ČR. Připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru, vede semináře pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství, spolupracuje na zavádění nové legislativy do praxe, řeší sporné věci a škodní události, účastní se v odborných komisích, zajišťuje právní agendu nemovitostí, ochranných známek a živnostenských oprávnění, agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů a agendu ústavních znaleckých posudků (např. bylo vyřízeno 709 žádostí o podání informace nebo pořízení kopií ze zdravotnické dokumentace a odborných vyjádření pro Policii ČR a 43 ústavních znaleckých posudků). Zajišťuje odpovědi na dotazy na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyřizuje agendu přezkoumávání rozhodnutí Kliniky pracovního lékařství, odesílá na úřady hlášení o zdravotní způsobilosti řidiče a vyřizuje různé požadavky orgánů státní správy.

Během roku probíhalo proti VFN v oblasti újmy na zdraví 20 soudních sporů. Proti VFN jsou vedena 2 řízení na vydání nemovitosti. LPO dále vymáhá úhrady za poskytnuté zdravotní služby a jiné poskytnuté služby.

#### VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB. ZA ROK 2019:

	Počet podaných žádostí o informace.	9
a)	Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.	0
b)	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí.	0
c)	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.	0
d)	Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.	0
e)	Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.	0
f)	Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:	

**JUDr. Milada Džupinková, MBA**  
vedoucí LPO

## ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY

# KAPITOLA 15

Odbor vnitřního auditu a kontroly plní v první řadě funkci útvaru interního auditu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Jeho role nespočívá pouze v monitorování a hodnocení mechanismů vnitřního kontrolního systému a ve sledování plnění legislativních povinností VFN. Nejdůležitější úlohou Odboru vnitřního auditu a kontroly je přinášet řediteli podložené informace o auditovaných oblastech a navrhnout doporučení přispívající k efektivnímu a hospodárnému fungování VFN.

Odbor vnitřního auditu a kontroly:

- provádí interní audity podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění,
- je garantem evidence stížností podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění,
- je garantem centrální evidence kontrol v rámci vnitřního kontrolního systému VFN,
- je garantem centrální evidence výsledků kontrol VFN ze strany externích kontrolních orgánů,
- vyhodnocuje interní protikorupční program VFN,
- zajišťuje ve VFN funkci pověřence pro ochranu osobních údajů ve vazbě na GDPR.

Přínosem činnosti Odboru vnitřního auditu a kontroly jsou pro VFN zejména dílčí i systémová opatření přijatá k odstranění nedostatků a předcházení rizik. Odbor vnitřního auditu a kontroly ve VFN plní i konzultační roli, a to zejména formou připomínkování různorodých dokumentů, návrhů na úpravu vnitřní řídicí dokumentace nebo poradní činnosti při tvorbě resortních metodik.

### INTERNÍ AUDITY

V průběhu roku 2019 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly realizováno a dokončeno celkem 8 interních auditů, z toho 6 plánovaných v souladu se schváleným ročním plánem a 2 mimořádné interní audity. Hlavní oblasti, na které se interní audity v roce 2019 zaměřovaly:

- pokladní operace a účetnictví, hospodaření s majetkem (1 audit),
- objednávání a nákupy (1 audit),
- provozní a technická oblast (1 audit)
- zdravotní péče, preskripce a její vyúčtování (2 audity),
- IT oblast a bezpečnost informací (1 audit),
- plnění doporučení (2 audity).

Průběžné sledování a prověřování systému finanční kontroly je ve VFN zajištěno v souladu s platnou legislativou a zavedený systém poskytuje přiměřenou jistotu, že plní svůj účel.

## STÍŽNOSTI

Cílem všech zaměstnanců VFN je zajistit spokojenost pacientů s léčbou, péčí i dalšími službami. Právo pacientů a jejich blízkých vyjádřit případnou nespokojenost formou stížnosti je ve VFN plně respektováno a naplňováno v souladu s platnou legislativou. Postup přijímání a řešení stížností je detailně upraven vnitřním předpisem a zveřejněn na webových stránkách VFN.

V roce 2019 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly VFN řešeno celkem 32 písemných stížností podle zákona o zdravotních službách, z nichž se 7 týkalo léčebné péče, 16 chování zaměstnanců a 9 provozu VFN. Jako částečně důvodná byla vyhodnocena 1 stížnost a důvodných bylo 5 stížností.

### PÍSEMNÉ STÍŽNOSTI ZA ROK 2019:

Stížnost	Důvodná	Částečně důvodná	Nedůvodná	CELKEM
Léčebná péče	0	0	7	7
Chování	1	1	14	16
Provoz	4	0	5	9
<b>CELKEM</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>32</b>

## VNITŘNÍ KONTROLY

Ve VFN je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Jeho účinnost je zajišťována zejména řádně prováděnou řídicí kontrolou (každodenním výkonem povinností vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení) a interními audity. Vnitřní kontrolní systém VFN je přiměřený a účinný. Vedením VFN byla v roce 2019 průběžně přijímána opatření ke zkvalitnění řízení provozní a finanční činnosti VFN, zabezpečení účinnosti vnitřního kontrolního systému VFN a optimalizaci procesů.

## VNĚJŠÍ KONTROLY

V roce 2019 proběhlo ve VFN celkem 61 externích kontrol, z toho 39 kontrol provedla Hygienická stanice hl. m. Prahy, 9 Státní ústav pro kontrolu léčiv, 4 Policie České republiky, 3 Magistrát hl. m. Prahy. Dalších 6 kontrol bylo provedeno Státním úřadem inspekce práce, Státní veterinární správou, FÚ Praha, Oborovým svazem zdravotnictví a sociální péče ČR, Evropským fondem pro regionální rozvoj a Ministerstvem zdravotnictví ČR. Z uvedených 61 externích kontrol bylo 42 kontrol zcela bez závad. K 11 externím kontrolám nebyl doposud zaslán protokol o výsledku kontroly. Celkem 4 kontroly byly zaměřeny na hospodaření s prostředky státního rozpočtu.

## INTERNÍ PROTİKORUPČNÍ PROGRAM

Odpovídající pozornost je ve VFN věnována internímu protikorupčnímu programu. Vytváření a posilování protikorupčního klimatu je ve VFN realizováno průběžnou osvětou, posilováním morální integrity zaměstnanců, aktivní propagací etických zásad a nastavením důvěryhodného mechanismu pro oznámení podezření na korupční jednání. Na základě příkazu ministra č. 22/2019 Rezortní interní protikorupční program MZČR bylo zavedeno ve VFN v roce 2019 povinné proškolení všech zaměstnanců zakončené e-learningovým testem. V průběhu roku nebylo ve VFN identifikováno korupční jednání žádného ze zaměstnanců VFN. Ze souhrnné analýzy rizik korupčního chování vyplynulo, že ve VFN jsou přijata dostatečná opatření pro eliminaci rizik korupčního jednání zaměstnanců.

## AGENDA DPO

V souvislosti s problematikou GDPR vede VFN záznamy o činnostech zpracování osobních údajů, za která odpovídá. Žádosti podané subjekty osobních údajů ve vazbě na využití jejich práv podle GDPR zpracovává a komunikaci s nimi ve VFN zajišťuje pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO). Součástí agendy je evidence veškerých úniků osobních údajů a související komunikace s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

**Ing. Šárka Nováková, MBA**  
vedoucí Odboru vnitřního auditu a kontroly