ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ ВО ВСЕОБЩЕЙ КЛИНИЧЕСКОЙ БОЛЬНИЦЕ В ПРАГЕ (В ДАЛЬНЕЙШЕМ «ВКБ»)

Добро пожаловать во Всеобщей клинической больнице в Праге. Мы высоко ценим ваше доверие и решение обратиться в рамках свободного выбора к нашей больнице. Разрешите информировать вас о правах и обязанностях относительно медицинского обслуживания.

ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на медицинское обслуживание на надлежащем уровне, под чем подразумевается медицинское обслуживание по правилам науки и признанных медицинских методов, уважая индивидуальность больного и учитывая конкретные условия и объективные возможности.

В исключительных случаях эти права могут быть исключены или ограничены. Эти исключения определяются законом № 372/2011 Свода, о медицинском обслуживании (в дальнейшем «закон»), или другими общеобязательными правовыми нормами.

Далее, в рамках медицинского обслуживания пациент имеет право:

а) на уважение, достойное обращение, внимание и осторожное отношение к его личной сфере во время медицинского обслуживания, с учетом характера этих лечебных процедур.

б) выбрать компетентное к медицинскому обслуживанию лечебное учреждение и заведение согласно потребностям пациента относительно состояния здоровья.

в) потребовать консультации у другого учреждения или медицинского работника чем те, которые предоставляют ему медицинское обслуживание. Это положение недействительно в случае неотложного медицинского обслуживания.

г) потребовать справку о проведенном медицинском обслуживании.

д) ознакомиться с правилами внутреннего распорядка ВКБ.

е) на постоянное присутствие законного представителя или определенного последним лица, опекуна или другого лица, которому судом или другим органом пациент отдан на попечение в случае, что он является несовершеннолетним.

ж) на постоянное присутствие законного представителя или определенного последним лица, если пациент является лицом с дееспособностью ограниченной в такой степени, что он неспособен обсуждать медицинское обслуживание или же его последствия.

з) на присутствие близкого или определенного пациентом лица, если это согласуется с другими правовыми нормами и внутренним распорядком, по мере данных оснащением ВКБ возможностей и если присутствие этих лиц не нарушит ход медицинского обслуживания или если такое присутствие не исключено в силу действия другой правовой нормы.

и) потребовать, если он является или лицом с дееспособностью ограниченной в такой степени, что она неспособна обсуждать медицинское обслуживание или же его последствия, или несовершеннолетним, чтобы в течение медицинского обслуживания не присутствовало приведенное в предшествующем пункте лицо, если он дает сведение о том, что названное лицо в отношении к нему совершает насилие или другие формы жестокости, или же относится к нему небрежно.

к) получить заблаговременно информацию о цене предоставляемых лечебных процедур, которые не оплачены или только частично оплачены из ресурсов общего медицинского страхования, и о форме уплаты, если его состояние здоровья позволяет.

л) знать имя (имена) и фамилию медицинского состава и прочих работников-специалистов непосредственно занятых в его медицинском обслуживании, а также лиц проходящих в данном заведении профессиональную подготовку медицинских работников, если они при медицинском обслуживании присутствуют или проводят входящие в курс обучения работы.

м) отказаться от присутствия прямо не участвующих в медицинском обслуживании лиц и лиц проходящих профессиональную подготовку медицинских работников.

н) принимать во ВКБ посетителей с учетом собственного состояния здоровья, в соответствии с правилами внутреннего распорядка и таким образом, который не будет нарушать права остальных пациентов.

о) получать во ВКБ духовное попечение и духовную поддержку от священослужителей церквей и религиозных обществ регистрированных в Чешской Республике или от лиц уполномоченных к духовенской деятельности (в дальнейшем «священик») в соответствии с правилами внутреннего распорядка и таким образом, который не будет нарушать права остальных пациентов.

п) получать медицинское обслуживание в как можно меньше ограничивающей его среде, с обеспечением качества и безопасности медицинского обслуживания.

Пациент с повреждением или утратой чувств или с затруднительным общением вследствие болезни имеет в связанном с медицинским обслуживанием общении право объясняться для него понятным способом и выбранными им самим средствами общения, включая привлечение другого лица в качестве переводчика.

Пациент с повреждением или утратой чувств или с увечьем, который пользуется собакой с особой подготовкой (собакой-поводырем или собакой-помощником инвалидов), имеет с учетом состояния своего здоровья право на

сопровождение собакой и ее присутствие у себя во ВКБ согласно положениям внутреннего распорядка и таким образом, который не будет нарушать права остальных пациентов.

Не понимающий чешского языка пациент в случае запланированного медицинского обслуживания обеспечивает перевод для себя собственными силами и за свей счет.

Информация пациента:

Работник здравоохранения обязан информировать пациента вразумительным образом и в достаточном объеме информации о состоянии его здоровья, а также о предлагаемом индивидуальном ходе лечения и всех его изменениях (в дальнейшем «информации о состоянии здоровья»), далее, о других службах здравоохранения и дальнейших возможных социальных службах, которые могут улучшить состояние его здоровья. Он также обязан разрешить пациенту, или определенному пациентом лицу, задавать вопросы о состоянии его здоровья, и понятно отвечать на эти вопросы.

Пациент может отказаться от информации о состоянии своего здоровья, или определить лицо, которому информации о состоянии его здоровья должны быть переданы. Запись об отказе от информаций о состоянии здоровья или о лице, которому информации о состоянии его здоровья должны быть переданы, входит в досье по здоровью пациента. Она подписывается пациентом и медицинским работником. Отказ от информации не принимается во внимание в случае информации от том, что пациент болен заразной болезнью или другой болезнью, в связи с которой он может поставить под угрозу здоровье или жизнь других лиц.

Медицинское обслуживание предоставляется с согласием. Пациент может отказаться дать согласие на медицинское обслуживание, если это на касается случая, в котором медицинское обслуживание может быть предоставлено без согласия. Следовательно, пациент будет повторно получать информации о состоянии своего в такой мере и таким способом, из которого явствует, что отказ от медицинского обслуживания может серьезно повредить его здоровье или поставить под угрозу его жизнь.

Пациент имеет право заглядывать в свою медицинскую документацию и делать выписки или копии, если в присутствии назначенного ВКБ лица, причем не должен нарушаться ход медицинского обслуживания, а именно в течение 30 дней со дня получения заявления больного в письменном виде.

Пациент может после поступления в стационарное отделение назначить лица, которые могут получать информации о состоянии его здоровья и одновременно определить, могут ли эти лица заглядывать в его медицинскую документацию или другие записи относящиеся к состоянию его здоровья, делать выписки или копии этих документов, и могут ли они в тех случаях, когда больной из-за состоянии своего здоровья не способен дать согласие на медицинское обслуживание и данный тип медицинского обслуживания не может быть предоставлен без согласия, выразить от его имени согласие на медицинское обслуживание или несогласие. Пациент может определить лица или дать запрет на предоставление информации о состоянии его здоровья какому-либо лицу когда-либо после поступления на медицинское обслуживание, а также он может когда угодно отменить назначение или снять запрет на предоставление информации о состоянии его здоровья. Запись о волеизъявлении пациента входит в досье документов о медицинском обслуживании пациента и она подписывается пациентом и медицинским работником. Составной частью записи является заявление пациента о том, каким образом информации о состоянии его здоровья должны передаваться.

Пациент может, на тот случай что он дойдет до такого состояния здоровья, которое не позволит ему выразить согласие на медицинское обслуживание и его форму или же отказ, выразить такое согласие или отказ предварительно (в дальнейшем «прежде высказанное желание»). Его форма и порядок установлены законом.

Пациент, который чувствует себя жертвой преступления и которому непосредственно после совершения преступления оказано медицинское обслуживание, может обратиться с просбой о помощи и поддержке со стороны специалистов к субъектам регистрированным Министерством юстиции в списке помощников жертв преступных действий на сайте http://www.pmscr.cz.

Целью всех сотрудников ВКБ является обеспечение качества ухода и прочих услуг. Любое недовольство можно выразить в прямом контакте заведующему данного центра или отделения, омбудсмену больницы, или в жалобе – см. www.vfn.cz.

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент получающий медицинское обслуживание обязан:

а) соблюдать предложенный индивидуальный режим лечения.

б) соблюдать правила внутреннего распорядка данного медицинского заведения.

в) уплатить ВКБ цену за предоставленное ему с его согласием медицинское обслуживание не покрытое из ресурсов общего медицинского страхования или дригих ресурсов.

г) правдиво информировать лечащих медицинских работников о прежнем развитии состояния своего здоровья, включая информации о заразных болезнях, полученного от других заведений медицинского обслуживания, употреблении

лекарственных препаратов и наркотически действующих веществ, а также о других важных с точки зрения медицинского обслуживания фактах.

д) воздержаться во время стационарного обслуживания от алкоголя и наркотически действующих веществ, и в случае определенной лечащим врачем необходимости подвергнуться обследованию с целью установить, находится ли пациент под влиянием алкоголя и (или) наркотически действующих веществ или нет.

е) удостоверить свою личность паспортом. Если пациент не удостоверит свою личность, ВКБ может отказать ему в медицинском обслуживании, за исключением неотложной помощи.