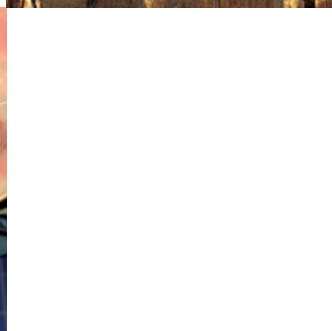




Výroční zpráva 2010

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze



Vážené kolegyně, vážení kolegové,

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) oslavila v roce 2010 již 220 let své existence. Dle historických pramenů byla její první část otevřena dne 1. prosince 1790. Dnes patří k nejvýznamnějším nemocnicím svého druhu v České republice a spolu s 1. lékařskou fakultou UK tvoří jedinečný komplex zahrnující oblast léčebnou, výuku, vědu a výzkum. Právě spojení s lékařskou fakultou od počátku fungování nemocnice přináší dlouhodobě vysokou prestiž a prospěch jak univerzitě, tak nemocnici.

Rok 2010 nebyl pro VFN jen rokem oslav a akcí připomínajících její jubileum, ale byl to také rok velmi náročný. Do života VFN zasáhla krize hospodářská i personální. Řešili jsme krizovou situaci spojenou s hromadnými výpověďmi z pracovního poměru i výpověďmi z dohod o pracovní činnosti, které by v případě jejich naplnění přinesly zásadní změny v organizaci a chodu celé nemocnice. Podzim 2010 zásadním způsobem ovlivnil život nemocnice a jen díky vysoké profesionalitě všech zaměstnanců nedošlo k omezení či narušení vysoké kvality poskytované péče.

V roce 2010 hospodařila VFN v černých číslech a naším cílem bude tuto kladnou bilanci udržet i v roce následujícím. Všichni si uvědomujeme, že to je po plánovaných úsporách v celém zdravotnickém systému nesnadný úkol. V potaz je třeba vzít i zvyšující se náklady na energie, růst daně z přidané hodnoty a především snižující se příjmy od plátců péče. Hledáme proto nové zdroje příjmů a úspory neomezující kvalitu poskytované péče pro pacienty, abychom zdravé hospodaření nemocnice udrželi.

VFN v roce 2010 intenzivně pokračovala v přípravách na zásadní modernizaci areálu. Proběhla rekonstrukce vybraných provozů a obnova přístrojového vybavení. Otevřeli jsme nové dialyzační středisko ve Faustově domě, pracoviště nukleární medicíny v Ústavu nukleární medicíny a došlo k dokončení rekonstrukce části dětských urologických ambulančí na Urologické klinice. Mezi další milníky roku 2010 jistě patří 1000. autologní transplantace krvetvorných buněk na I. interní klinice či udělení akreditace Biochemické laboratoři Ústavu dědičných metabolických poruch. Laboratoři se podařilo splnit požadavky normy ČSN EN ISO.

Jednou z priorit VFN je zvyšování bezpečí pacientů. V roce 2010 jsme jako jedno z prvních velkých zdravotnických zařízení v České republice uvedli do praxe unikátní projekt - vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě za použití elektronického podpisu. Určitě ale nezůstaneme pouze u tohoto projektu a i v příštích letech chceme být v oblasti bezpečí pacientů lídři mezi zdravotnickými zařízeními v ČR.

Věřím, že se Všeobecná fakultní nemocnice v Praze i v dalších letech bude dařit stejně nebo ještě lépe jako v roce 2010 jak v oblasti ekonomické a personální, tak v oblastech výuky, vědy a výzkumu. Jen díky profesionalitě a dobré atmosféře na jednotlivých pracovištích nemocnice můžeme poskytovat pacientům služby a péči na vysoké úrovni a za to patří moje poděkování všem zaměstnancům VFN.

Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA
ředitelka Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

O VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICI V PRAZE

Adresa: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN), U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2
Tel.: 224 961 111
Fax: 224 919 040
IČO: 00064165
DIČ: CZ00064165
E-mail: vfn@vfn.cz
www: www.vfn.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) představuje významné zdravotnické zařízení, patřící mezi největší nemocnice nejen v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou UK, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu ve VFN.

Statut

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) je státní příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky.

Hlavní činnost VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékárenskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků.

Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdelší tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm v ČR.

VFN tvoří 44 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do 3 oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

Základní nosné programy VFN jsou:

- **Diagnostika a léčba nádorových onemocnění:** hematoonkologická oblast, diagnostika a léčba myelomů a lymfomů, dále nádory prsu, plic, jater, gastrointestinálního traktu, kožní nádory, nádory urogenitální oblasti.
- **Péče o matku a dítě:** komplexní fetální a perinatologická diagnostika, péče a léčba, jedinečná provázanost s diagnostikou a léčbou dědičných metabolických poruch.
- **Diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob:** komplexní diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob, včetně intervenční kardiologie, arytmologie, program plicní arteriální hypertenze, program kardiomyopatií a Fabryho choroby, cévní mozkové příhody.
- **Komplexní stomatologická a maxilofaciální péče** – komplexní chirurgická péče chorob ústní dutiny a obličeje, zejména kolemčelistních zánětů, orofaciální onkologie a traumatologie, zubní implantologie, ortognátní chirurgie, zachovné stomatologie, zubní protetiky včetně zubní laboratoře, ortodontie, parodontologie, pedostomatologie.
- **Diagnostika a léčba chorob krve a krvetvorných orgánů**
- **Výzkum a léčba metabolických poruch**
- **Diagnostika a léčba demyelinizačních onemocnění**

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy ke získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost ekonomickou, provozní, technickou, investiční včetně projekční, administrativní, činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení. Je-li zajištěna povinnost využívání kapacit pomocných a obslužných provozů optimálním způsobem i jejich externích realizací, jedná se o činnost hlavní, pokud není vykonávána za účelem dosažení zisku.

VEDENÍ VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

Ředitelka VFN Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA

**Náměstek pro vědu, vzdělávání
a výzkum – zástupce ředitelky VFN** MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA

Náměstkyně pro léčebnou péči MUDr. Markéta Hellerová

Zástupce náměstkyně LP
pro komplement: prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
pro neoperační obory: MUDr. Petr Mečíř
pro operační obory: MUDr. Ivan Pavlík, MBA

**Náměstkyně pro nelékařská
zdravotnická povolání a kvalitu** Mgr. Dita Svobodová

Ekonomický náměstek Ing. Zbyněk Chotěborský

Technicko-provozní náměstek Petr Kovář

Náměstek pro informatiku Ing. Jiří Haase, MBA

Personální náměstkyně Ing. Eva Hejlová

Vedoucí lékárník PharmDr. Helena Rotterová, MBA

Vedoucí Legislativně-právního odboru JUDr. Milada Džupinková, MBA

**Vedoucí Oddělení vnitřního
auditu a kontroly** MVDr. Zdeněk Havelka, MBA

Poradní orgány a komise

Oblast – management:

Poradní sbor ředitele VFN

Vědecká rada

Etická komise

Krizový štáb

Oblast – kvalita:

Komise pro bezpečnost informací

Tým pro kvalitu zdravotní péče

Rada projektu rozvoje ITC

Oblast – léčebná péče:

Sterilizační komise

Transfuzní komise

Léková komise

Tým pro kontrolu infekcí

Epidemiologická komise

Oblast – administrativa:

Ekonomická komise

Komise pro odškodňování úrazů a nemocí z povolání

Škodní komise (náhrady majetkové újmy)

Komise pro veřejné zakázky

Mzdová komise

Oblast – technika:

Investiční a stavebně technologická komise

Dislokační komise

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ

I. interní klinika klinika hematoonkologie	přednosta	Prof. MUDr. Marek Trněný, CSc.
	primář	MUDr. Kateřina Benešová, CSc.
	vrchní sestra	Mgr. Darja Hrabánková-Navrátilová
II. interní klinika klinika kardiologie a angiologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.
	primář	MUDr. Vratislav Mrázek, CSc., MBA
	vrchní sestra	Bc. Jana Hrušková
III. interní klinika klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Petr Sucharda, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Světlá Krutská
IV. interní klinika klinika gastroenterologie a hepatologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.
	primář	MUDr. Karel Lukáš, CSc.
	vrchní sestra	Miluše Dvořáčková
Klinika nefrologie	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Jana Lachmanová
	vrchní sestra	Ilona Klingohrová
Společný příjem interně nemocných	primář	MUDr. Zdeněk Novotný
	vrchní sestra	Pavla Bílková – pověřena zastupováním
I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.
	primář	MUDr. Alena Bortlová
	vrchní sestra	Bc. Bohuslava Sládková
Neurologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.
	primář	MUDr. Petr Mečíř
	vrchní sestra	Jaroslava Herinková
Psychiatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.
	primář	MUDr. Irena Zrzavecká
	vrchní sestra	Zuzana Fišarová
Klinika pracovního lékařství	přednosta	prof. MUDr. Daniela Pelclová, CSc.
	primář	MUDr. Jiří Žák, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Michaela Chvalová

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ

Klinika dětského a dorostového lékařství	přednosta	prof. MUDr. Jiří Zeman, DrSc.
	primář	MUDr. Pavel Frühauf, CSc.
	vrchní sestra	Libuše Krulišová
I. chirurgická klinika klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Zdeněk Krška, CSc.
	primář	MUDr. Dušan Schmidt
	vrchní sestra	Mgr. Dagmar Škochová
II. chirurgická klinika kardiovaskulární chirurgie	přednosta	doc. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc.
	primář	doc. MUDr. Michal Semrád, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Alena Chmaitillová
Gynekologicko-porodnická klinika	přednosta	prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.
	GYNEKOLOGIE A PORODNICTVÍ:	
	primář	MUDr. Jaroslav Kudlík
	vrchní sestra	Hana Rittsteinová
	NEONATOLOGIE:	
	primář	prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.
	vrchní sestra	Blanka Najmanová
	přednosta	doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.
	primář	MUDr. Jan Křištof
	vrchní sestra	Mgr. Milada Gregorovičová
Urologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.
	primář	MUDr. Ivan Pavlík, MBA
	vrchní sestra	Olga Krpatová
Foniatrická klinika	přednosta	doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.
	primář	MUDr. Miroslava Hrbková
	vrchní sestra	Bc. Zuzana Máchová
Stomatologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Mazánek, DrSc.
	primář	MUDr. Karel Štastný, CSc.
	vrchní sestra	Petra Gregorová

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Onkologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
	primář	MUDr. Eva Sedláčková, MBA
	vrchní sestra	Zdeňka Dlouhá
Dermatovenerologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
	primář	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
	vrchní sestra	Eva Tlapáková
Oční klinika	přednosta	doc. MUDr. Bohdana Kalvodová, CSc.
	primář	MUDr. Pavel Diblík
	vrchní sestra	Bc. Hana Králová
Klinika rehabilitačního lékařství	přednosta	doc. MUDr. Olga Švestková, Ph.D.
	primář	MUDr. Yvona Angerová
	v. fyzioterapeut	Vendula Matolínová
Radiodiagnostická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jan Daneš, CSc.
	primář	MUDr. Josef Hořejš, CSc.
	v. laborant	Sláva Strnad
Geriatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.
	primář	MUDr. Dagmar Pelíšková
	vrchní sestra	Eva Červinková
Oddělení otorinolaryngologie	primář	MUDr. Radim Kaňa
	vrchní sestra	Ladislava Šídová
Interní oddělení Strahov	primář	MUDr. Vladimír Polakovič, MBA
	vrchní sestra	Ludmila Nermutová
Oddělení pro léčbu závislostí	primář	MUDr. Petr Popov
	vrchní sestra	Zdeňka Hlavatá
Oddělení dopingové kontroly	primář	MUDr. Růžena Šlechtová
Centrální hematologické laboratoře a trombotické centrum	primář	prof. MUDr. Jan Kvasnička, DrSc.
	vrchní laborant	Eva Teplá
Fakultní transfuzní oddělení	primář	MUDr. Daniela Dušková
	vrchní laborant	Bc. Jana Žatecká
Denní sanatorium Horní Palata	primář	MUDr. Hynek Forman

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Ústav klinické biochemie a laboratorní diagnostiky	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
	BIOCHEMIE A CYTOGENETIKA:	
	primář	RNDr. Hana Benáková, MBA
	MIKROBIOLOGIE A ATB CENTRUM:	
	primář	MUDr. Václava Adámková
	IMUNOLOGIE A ALERGOLOGIE:	
Ústav soudního lékařství a toxikologie	primář	RNDr. Ivana Janatková
	vrchní laborant	Jana Farkačová
	přednosta	prof. MUDr. Přemysl Strejc, DrSc.
	SOUDNÍ LÉKAŘSTVÍ:	
	primář	MUDr. Otto Boubelík
	vrchní laborant	Bc. Petra Růžičková
Ústav nukleární medicíny	TOXIKOLOGIE:	
	primář	Ing. Eva Nováková, CSc.
	vrchní laborant	Ivana Václavíčková
	přednosta	prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.
	primář	MUDr. Jozef Kubinyi, Ph.D.
	vrchní sestra	Marcela Koudelová
Ústav patologie	přednosta	prof. MUDr. Ctibor Povýšil, DrSc.
	primář	MUDr. Ivana Vítková, MBA
	vrchní laborant	Brigita Veselá
Ústav dědičných metabolických poruch	přednosta	doc. MUDr. Viktor Kožich, CSc.
	primář	MUDr. Sylvie Šťastná, CSc., MBA
	vrchní laborant	Eva Klímová
Ústav tělovýchovného lékařství	přednosta	doc. MUDr. Zdeněk Vilík, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslava Říhová
	vrchní sestra	Eva Vomáčková
Sexuologický ústav	přednosta	doc. MUDr. Jaroslav Zvěřina, CSc.
	vrchní sestra	Libuše Stránská

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ

Ústav imunologie a mikrobiologie	přednosta	prof. RNDr. Libuše Kolářová, CSc.
	primář	MUDr. Josef Krupička
	vrchní laborant	Jana Pojerová
Ústav biologie a lékařské genetiky	přednosta	doc. MUDr. Milada Kohoutová, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslav Kotlas
	vrchní laborant	Lenka Malinová
Výzkumný ústav stomatologický	přednosta	prof. MUDr. Jana Dušková, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Děvana Houšová, CSc.
	vrchní sestra	Blanka Remešová
Farmakologický ústav	přednosta	prof. MUDr. František Perlík, DrSc.
Ústav hygieny a epidemiologie	přednosta	doc. MUDr. Milan Tuček, CSc.
Centrum primární péče	primář	MUDr. Petr Zeman
	vrchní sestra	Martina Kováčsová

LÉČEBNÁ PÉČE

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze patří k největším zařízením svého druhu v České republice. Spolu s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy tvoří významnou léčebnou, výukovou a vědeckou instituci, která stojí na hlubokých tradicích.

VFN patří ke špičkovým pracovištím ČR poskytujícím základní, specializovanou a superspecializovanou péči pro občany regionu Prahy a Středočeského kraje, v některých oborech mají specializovaná centra celorepublikovou působnost. Nemocnice současně poskytuje základní diagnostickou a léčebnou péči pro obyvatele Prahy 1, 2 a části Prahy 4.

VFN poskytuje zdravotnickou péči v celé šíři s výjimkou popáleninové medicíny, plastické chirurgie, specializovaných neurochirurgických výkonů a léčby infekčních onemocnění. Současně provozuje komplexní lékárenskou službu včetně technologicky náročných příprav cytostatik a sterilních léčivých přípravků.

Cílem činnosti naší nemocnice je neustálé zlepšování kvality poskytované léčebné a diagnostické zdravotní péče a také zlepšování prostředí pro naše pacienty i zaměstnance. Důraz byl kladen nejen na kvalitu péče, ale také na bezpečnost. Snahou bylo zavádění takových opatření, která povedou především ke snížení veškerých rizik, spojených s pobytem v nemocnici a zároveň povedou ke zvýšení bezpečnosti pacientů i personálu.

Úsek léčebné péče v rámci sledování kvality poskytované zdravotní péče provedl v roce 2010 celkem 41 kontrol na pracovištích nemocnice a to ve spolupráci s Oddělením kvality, Úsekem nelékařských zdravotnických povolání a kvality a Legislativně-právním odborem. Kontroly byly zaměřeny na dodržování platných řádů, směrnic, pracovních postupů vydaných ve VFN a na audit uzavřené dokumentace.

LÉČEBNÁ PÉČE

KVALITU POSKYTOVANÉ PÉČE VÝRAZNĚ ZVÝŠILA MODERNIZACE NĚKTERÝCH ZDRAVOTNICKÝCH PROVOZŮ NEBO POŘÍZENÍ NOVÝCH PŘÍSTROJŮ:

PRACOVISŤE	INVESTIČNÍ AKCE
Radiodiagnostická klinika Centrum diagnostiky chorob prsu V. Polaka	Nainstalována nejmodernější digitální mamografická technologie a systém pro automatické počítačové hodnocení snímků
Psychiatrická klinika	Nový unikátní přístroj „Dense Array EEG“, který je jediným svého druhu v ČR
Klinika dětského a dorostového lékařství	Dokončení 1. etapy projektu „Centrum komplexní péče pro děti s perinatální zátěží“
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze	Projekt „Bezpapírová nemocnice“ – vedení zdravotnické dokumentace v elektronické podobě za použití elektronického podpisu
Klinika dětského a dorostového lékařství	Vybavení JIRP zdravotnickou technikou a přístroji od občanského sdružení Život dětem
Komplexní kardiovaskulární centrum	Přístrojové vybavení pro zvýšení úrovně péče o pacienty s kardiovaskulárním onemocněním
Ústav nukleární medicíny	Nové pracoviště nukleární medicíny vybavené PET/CT
Urologická klinika	Rekonstrukce části ambulancí dětské urologie

V říjnu 2010 bylo Biochemické laboratoři Ústavu dědičných metabolických poruch VFN a 1. LF UK (ÚDMP) uděleno Osvědčení o akreditaci biochemické laboratoře ÚDMP. Osvědčení bylo laboratoři uděleno Českým institutem pro akreditaci, o.p.s. na základě splnění požadavků normy ČSN EN ISO 15189.

V roce 2010 se uskutečnila ve VFN celá řada již tradičních odborných akcí, např.:

- Šonkův den – konference pořádaná na památku zakladatele české obezitologie prof. MUDr. Jiřího Šonky
- 1. pražské mezioborové onkologické kolokvium
- XVII. pražské chirurgické dny
- „Daruj krev s...“ – proběhly odběrové akce ve spolupráci s Českým červeným křížem, Českým rozhlasem, s HC Sparta (Spartánská krev)

Významné akce:

- V lednu se na I. interní klinice VFN a 1. LF UK uskutečnila 1000. autologní transplantace krvetvorných buněk

- „DETOX – pomoc závislým“ – na Oddělení pro léčbu závislostí VFN byl na detoxifikační oddělení přijat již 5000. pacient, který zde podstoupil léčbu
- 40. výročí operace prvního aortokoronárního bypassu v Československu – v roce 1970 byl na I. chirurgické klinice proveden první aortokoronární bypass v bývalém Československu.

Během celého roku rovněž probíhala již tradiční setkání s novináři k aktuálním událostem.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je **prvním zdravotnickým zařízením v ČR**, kde byl realizován projekt *Implementace vedení zdravotnické dokumentace (ZD) v čistě elektronické formě*. Cílem projektu byla elektronizace zdravotní dokumentace v podmínkách klinických provozů VFN v Praze. Díky využití zaručeného elektronického podpisu dle zákona zabudovaného do nemocničního informačního systému je toto první případ implementace vedení „bezpapírové“ elektronické zdravotnické dokumentace přesahující rámec ambulantní sféry.

V roce 2010 bylo ve VFN hospitalizováno 56 820 pacientů, ambulantně ošetřeno 2 597 103 pacientů a bylo provedeno 5 824 023 laboratorních vyšetření.

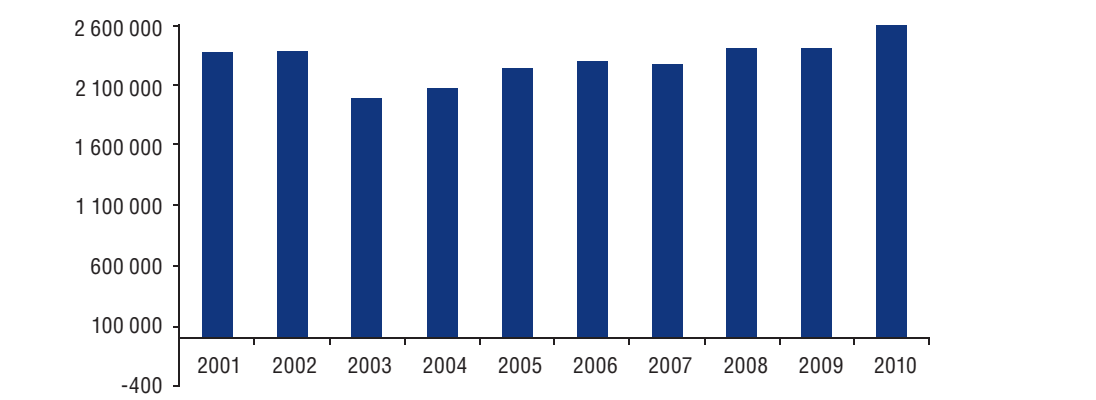
Závěrem bych ráda poděkovala všem spolupracovníkům zajišťujícím provoz nemocnice za péči o naše pacienty.

MUDr. Markéta Hellerová
náměstkyně pro léčebnou péči

LÉČEBNÁ PÉČE

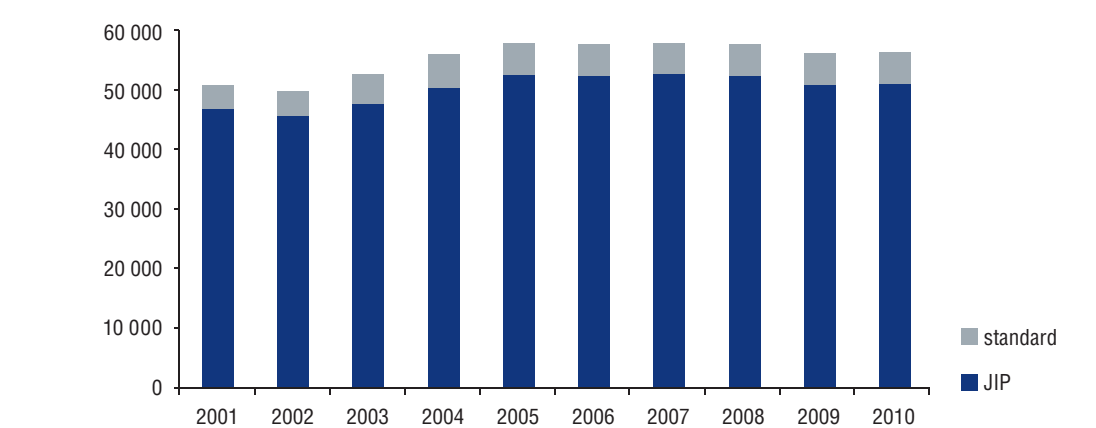
POČTY AMBULANTNÍCH VYŠETŘENÍ VE VFN (2001–2009)

2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
2 376 922	2 383 129	1 984 608	2 074 036	2 226 921	2 286 644	2 271 935	2 404 369	2 406 839	2 597 103



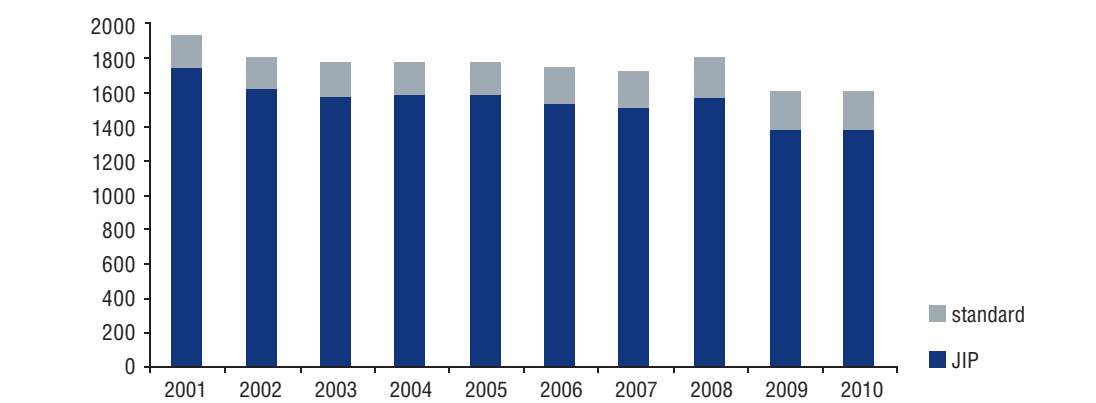
POČTY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
standard	46 933	45 489	47 623	50 428	52 661	52 316	52 504	52 767	51 450	52 331
JIP	3 930	4 145	4 966	5 470	5 027	5 270	5 364	4 864	4 619	3 925
CELKEM	50 863	49 634	52 589	55 898	57 688	57 586	57 868	57 631	56 069	56 256



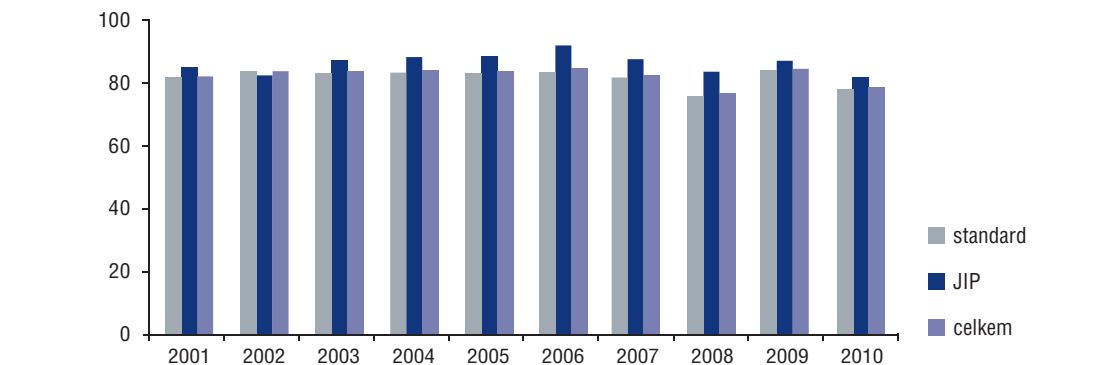
POČTY LŮŽEK VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
standard	1 746	1 615	1 575	1 562	1 556	1 532	1 505	1 569	1 377	1 377
JIP	187	185	192	208	214	216	220	227	226	226
CELKEM	1 933	1 800	1 767	1 770	1 770	1 748	1 725	1 796	1 603	1 603



VYUŽITÍ LŮŽEK VE VFN

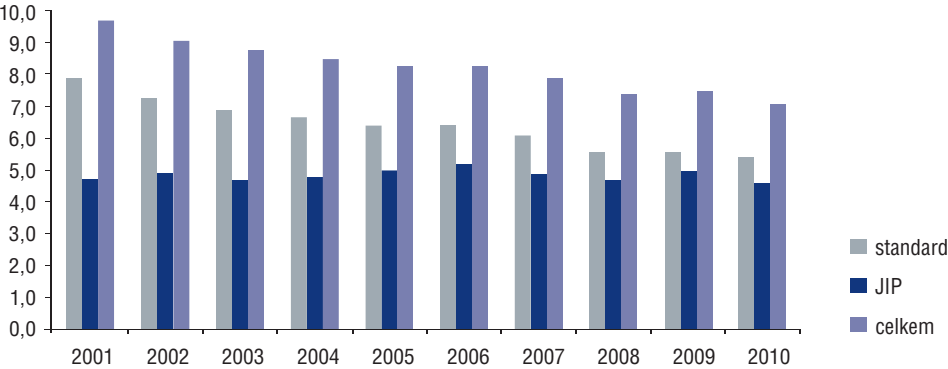
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
standard	81,3	83,3	82,7	82,8	82,6	83,0	81,3	75,2	83,5	77,6
JIP	84,5	81,9	86,7	87,7	88	91,3	87,1	83,1	86,5	81,3
CELKEM	81,6	83,2	83,2	83,4	83,3	84,1	82,1	76,3	84,0	78,2



LÉČEBNÁ PÉČE

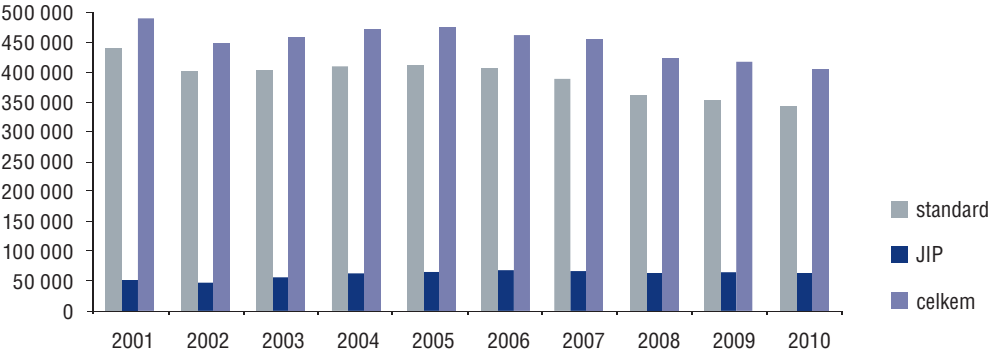
PRŮMĚRNÁ OŠETŘOVACÍ DOBA VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
standard	7,9	7,3	6,9	6,7	6,4	6,4	6,1	5,6	5,6	5,4
JIP	4,7	4,9	4,7	4,8	5,0	5,2	4,9	4,7	5,0	4,6
CELKEM	9,7	9,1	8,8	8,5	8,3	8,3	7,9	7,4	7,5	7,1



POČTY OŠETŘOVACÍCH DNŮ VE VFN

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
standard	441 143	401 575	404 533	411 450	412 476	407 074	389 472	362 345	353 839	343 431
JIP	50 436	47 703	56 158	62 394	64 909	67 878	66 237	62 323	64 364	62 299
CELKEM	491 579	449 278	460 691	473 844	477 385	463 533	455 709	424 668	418 203	405 730



OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Úsek pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu (dále jen NZPK) sestává z:

- Odboru nelékařských zdravotnických povolání;
- Odboru kvality.

Odbor nelékařských zdravotnických povolání sdružuje:

- Oddělení nutričních terapeutů;
- Oddělení zdravotně sociální;
- Oddělení žurnální služby.

ODBOR NELÉKAŘSKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH POVOLÁNÍ

Počty zdravotnických pracovníků – systemizace pracovních míst

Na všech klinikách a odděleních VFN v Praze jsme provedli tzv. „systemizaci“ míst nelékařského zdravotnického personálu, a to s důrazem na (re)organizaci a začlenění kompetencí do pracovních náplní. Smyslem je přesunout méně náročné činnosti na nižší zdravotnický personál, více zaměstnávat zdravotnické asistenty a nižší zdravotnický personál (např. sanitáře...). Jmenná systemizace se uskutečnila v období od 1. října 2010 do 15. března 2011.

Metodická podpora: viz vyhláška č. 439/2008 Sb., seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami (minimální požadavky na personální vybavení kvalifikací ve zdravotnických zařízeních; viz kapitola č. 7). Metoda pro stanovení počtu ošetřovatelského personálu a jeho kvalifikační zastoupení na standardních ošetřovacích jednotkách pro dospělé.

Náplně činností nelékařských zdravotnických pracovníků

Úsek NZPK uskutečnil důkladnou revizi náplní činností nelékařských zdravotnických pracovníků. Činnosti reflektují legislativní podklady (viz Metodická podpora) a zahrnují konkrétní kompetence, jež jsou zdravotníci pravomocní vykonávat ke splnění hlavního cíle, tj. národní akreditace.

Metodická podpora: viz Nařízení vlády č. 222/2010 Sb., o katalogu prací ve veřejných službách a správě. Tímto nařízením se stanoví zařazení prací ve veřejných službách a správě do platových tříd zaměstnanců, kterým je za práci poskytován plat. Kvalifikace zdravotnických pracovníků a vydání osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu – zákon č. 96/2004 Sb., o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění. Vyhláška č. 55/2011 Sb., kterou se stanoví popis činností zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků v platném znění. Speciální kompetence – viz nařízení vlády č. 463/2004 Sb., kterým se stanoví obory specializačního vzdělávání a označení odbornosti zdravotnických pracovníků se specializovanou způsobilostí v platném znění.

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelský proces v praxi a ošetřovatelská dokumentace

V roce 2010 jsme provedli revizi všech typů ošetřovatelských dokumentací v rámci klinik a oddělení VFN. V práci s ošetřovatelskou dokumentací pokračujeme i v roce 2011. Zdůrazníme rozvoj a rozšíření elektronické ošetřovatelské dokumentace (v současné době ji využívá pouze Onkologická a Psychiatrická klinika). Pro implementaci na všechny kliniky VFN v Praze jsme připravili Ošetřovatelskou anamnézu. Zásadním cílem je také dokončení elektronického ošetřovatelského plánu a jeho implementace na všechny kliniky VFN v Praze.

V průběhu roku 2010 jsme realizovali audity otevřené i uzavřené zdravotnické dokumentace se zaměřením na ošetřovatelskou část.

Metodická podpora: viz zákon č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu a vyhláška č. 385/2006 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

Vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků a celoživotní vzdělávání

Dokončili jsme projekt Operačního programu Praha – Adaptabilita Evropské unie Další vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu ve VFN v Praze. Realizovali jsme praktickou přípravu schválných kurzů, tisk materiálů, zajištění učebních místností a přípravu harmonogramů jednotlivých kurzů:

- Kurz argumentace a efektivní komunikace pro vedoucí pracovníky ÚNZP;
- Kurz komunikace pro sestry v přímém kontaktu s pacientem;
- Inovační kurz pro sanitáře;
- Inovační kurz kardiopulmonální resuscitace;
- Odborný kurz pro všeobecné sestry pracující v angiologii.

Do června 2010 jsme kontinuálně vzdělávali nelékařské zdravotnické pracovníky v kurzech, které byly určeny jak vedoucím, tak i ostatním nelékařským zdravotnickým pracovníkům:

- Vyjednávání a zvládání konfliktních situací – pro vedoucí pracovníky;
- Komunikace pro ambulantní sestry;
- Kurz pro sanitáře.

Pro zlepšení počítačové gramotnosti vedoucích pracovníků NZPK jsme ve spolupráci s Úsekem informatiky VFN uspořádali počítačové kurzy pro programovou sadu MS OFFICE (MS PowerPoint, MS Excel, MS Word).

Ve spolupráci s firmou B Braun se konaly odborné kurzy pro všeobecné sestry:

- Správné postupy při zavádění a ošetřování periferních žilních katétrů;
- Péče o rány včetně laparostomických defektů;
- Invazivní vstupy.

Realizovali jsme také konference, klinické a nemocniční semináře.

Sledování a vyhodnocování indikátorů kvality ošetřovatelské péče

- Pády a úrazy pacientů;
- Prevalenční šetření výskytu dekubitů;
- Od 1. 3. 2011 bylo spuštěno šetření dekubitů incidenčně;
- Spokojenost pacientů se stravou – dotazníkové akce – viz dále;
- Sledování a zhodnocení Umísťování pacientů VFN na lůžka následné péče;
- Sledování spokojenosti pacientů prostřednictvím Call centra.

ODDĚLENÍ NUTRIČNÍCH TERAPEUTŮ

Oddělení nutričních terapeutů VFN v Praze zahrnuje tým kvalifikovaných nutričních terapeutek, poskytujících nutriční péči podle vypracovaných standardů.

- Nutriční terapeutky docházely v průběhu roku 2010 k pacientům malnutričním, případně k těm, kterým malnutrice hrozila, či vyžadujícím individuální nutriční péči. Vedly dokumentaci, edukovaly pacienty při hospitalizaci i po propuštění do domácí péče, spolupracovaly na jednotlivých odděleních s lékaři a všeobecnými sestrami;
- Ve stravovacím provozu vypracovávaly standardním způsobem veškeré podklady pro přípravu a expedici stravy, včetně tvorby všech jídelních plánů;
- Pravidelně prováděly dietetické poradenství ve spolupráci s Gastrocentrem IV. interní kliniky a Nefrologickou klinikou. Každý čtvrtek odpoledne pokračovala dietologická poradna na Fakultní poliklinice pro ambulantní klienty;
- Kontrolní činnosti oddělení nutričních terapeutů:
 - Vydávání stravy pacientům;
 - Kontrola kvality a teploty vydávané stravy;
 - Dodržování dietologických postupů;
 - Čistota kuchyně.

Zjištěné nedostatky jsme řešili buď na místě, nebo následující den s příslušnými pracovníky. O průběhu kontroly byl vždy vyhotoven zápis, byla informována příslušná vrchní sestra.

Monitoring spokojenosti pacientů se stravou jsme realizovali celkem čtyřikrát (jednou za každé čtvrtletí). Každý z dotázaných měl možnost ohodnotit stravu a úroveň stolování stupnicí od 1 do 5 (kdy jedna je hodnocení nejvyšší a 5 nejnižší). Za rok 2010 jsme oslovili 1528 pacientů, z toho 60 % žen – 40 % mužů. Průměrný věk činil 48 roků. Pacienti hodnotili kvalitu stravy za uplynulé období zejména stupněm 1 a 2 (85,5 % z celkového počtu dotázaných). Připomínky ke stravě jsme využili

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

k tvorbě nových jídelních lístků. Oddělení úspěšně zajišťovalo kontakt lékaře se stravovacím provozem a pokrytí předpokládané energetické a nutriční potřeby pacientů.

Zdravotně sociální oddělení

Zdravotně sociální práce ve VFN v Praze je nedílnou a nezbytnou součástí komplexní péče o pacienty. Cílem spolupráce zdravotně sociálních pracovníků a zdravotnického týmu bylo v loňském roce propuštění pacienta do domácího prostředí – pokud to dovozoval jeho zdravotní stav a záze-
mí nebo umístění do zařízení sociální či zdravotní péče.

Zdravotně sociální pracovnice zabezpečily sociálními a zdravotními službami celkem 2338 pacientů. Ve všech případech byla sociální intervence nezbytnou součástí léčby, která byla provedena za úče-
lem úpravy zdravotně sociálních podmínek, s následným propuštěním do domácího ošetření se služ-
bami sociální nebo zdravotní péče, či přeložením do pobytového zařízení zdravotní či sociální péče.

INDIKÁTORY SOCIÁLNÍ PÉČE VE VFN V PRAZE

Rok	2009	2010
Počet pacientů v sociální péči	2324	2338
Počet propuštěných pacientů (včetně úmrtí)	429	725
Poradenství	2200	2300
Terénní a ambulantní služby sociální péče	318	393
Pobytové služby sociální péče	145	202
Pobytové služby zdravotní péče	1681	1690
Home care (domácí péče)	394	450
Služby sociální prevence	11	25
Spolupráce s úřady	291	348
Sociálně právní ochrana – děti	156	170

Další činnosti zdravotně sociálního oddělení v roce 2010

- S cílem ozřejmit základní nabídku poradenských a informačních služeb na území hl. m. Prahy, jsme navázali spolupráci s informačním centrem sociální pomoci KONTAKT, od něhož jsme získali nejen informační brožury, ale i adresáře služeb pro seniory 2010, které byly v průběhu roku umístovány na jednotlivé kliniky VFN.
- Každý měsíc jsme zpracovali přehledy o uskutečněných přesunech pacientů z akutních lůžek VFN na lůžka následné péče, která jsou vyvěšena na webových stránkách VFN. Sledována byla průměrná délka čekací doby a počet umístěných a čekajících pacientů na akutních lůžkách VFN.

Sociální problematika umístěných pacientů narůstá geometrickou řadou jak množstvím, tak i různorodostí. Role sociálního pracovníka je nezastupitelná a praxe ukazuje, že s ohledem na věkovou strukturu pacientů se stává stále potřebnější.

ODDĚLENÍ ŽURNÁLNÍ SLUŽBY

Žurnální služba sestává ze dvou oddělení:

- 1 | Svoz biologického materiálu;
- 2 | Převozová žurnální služba.

Svoz biologického materiálu – žurnální služba zajišťuje převozy vzorků biologického materiálu z klinik mimo hlavní areál VFN, do laboratoří VFN. Dále obstarává transport vzorků z klinik VFN do laboratoří jiných zdravotnických zařízení. Pro správný chod svozu biologického materiálu se předpokládá spolupráce se všemi laboratořemi VFN i smluvními laboratořemi. V roce 2010 bylo z klinik do laboratoří převezeno cca 700 vzorků biologického materiálu. Počet odběrů se snižuje v období omezení provozu klinik, svátků apod. Naopak se zvyšuje v době zvýšeného výskytu respi-
račních onemocnění a v zimních měsících.

Žurnální služba pracuje operativně a reaguje na návrhy klinik či laboratoří při svážení materiálu. V dubnu a v červnu 2010 byly do harmonogramu svozu zařazeny navíc dva pravidelné svozy:

- Z Urologické kliniky;
- Transport vzorků do výzkumných laboratoří.

Převozová žurnální služba – její hlavní náplní jsou převozy pacientů na invalidních vozících a pře-
vozových lůžkách. Provádí převozy zemřelých pacientů z klinik na Ústav patologie a Ústav soudní-
ho lékařství.

Počet převezených pacientů: **11 891**; počet převezených pacientů při noční službě: **2 530**; počet převezených zemřelých pacientů: **2 595**.

ODBOR KVALITY

Odbor kvality je tvořen třemi odděleními:

- Oddělení organizace a řízení;
- Oddělení kvality;
- Oddělení metrologie.

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

ODDĚLENÍ ORGANIZACE A ŘÍZENÍ

Oddělení organizace a řízení zabezpečuje jako své hlavní úkoly zejména:

- Správu interní řídicí dokumentace;
- Organizační řízení nemocnice;
- Správu a rozvoj systému podpůrných evidencí určených pro vedení VFN;
- Spolupráci při zavádění zdravotnických standardů SAK;
- Spolupráci při řízení a rozvoji systému bezpečnosti informací;
- Postupný rozvoj procesního řízení a analýzu a narovnávání vnitřních procesů;
- Přípravu, návrh řešení a rozvoj činností vyplývajících z aktuálních změn legislativy.

Vnitřní řídicí dokumentace

OOŘ zajišťuje správu portálu dokumentace, řídí aktualizace dokumentů, zajišťuje připomínkové řízení, předání dokumentů ke schválení, informování dotčených vedoucích zaměstnanců. Inicializuje tvorbu nových dokumentů, případně spolupracuje na jejich tvorbě.

V roce 2010 bylo vydáno nebo aktualizováno:

- 9 řádů;
- 7 směrnic;
- 16 pracovních postupů;
- 23 příkazů ředitele a 3 sdělení ředitele.

Organizační řízení

OOŘ zajišťuje správu a aktualizaci organizačního schématu VFN, včetně popisu všech organizačních jednotek a jeho zveřejňování na intranetu VFN. Během roku zaměstnanci provedli 6 organizačních změn, které se promítly do organizačního schématu nemocnice. Nejvýznamnější změnou je vytvoření nového Úseku pro vědu, výzkum a vzdělávání.

Řízení podpůrných evidencí

Na platformě MS Sharepoint Portal Server spravuje OOŘ ve spolupráci s Oddělením kvality skupinu evidencí, které jsou přístupné pro skupinu zaměstnanců ředitelství a pro vedení VFN. Jedná se o evidence porad, úkolů, smluv, veřejných zakázek, sdílených dokumentů, záznamů z auditů, kontrol apod.

V roce 2010 jsme provedli migraci dat ze starého serveru dms-vfn na novou verzi MS Sharepoint Portal Server umístěnou na serveru dms-eko. Tato migrace se týkala zejména:

- Zápisů z porady vedení spolu s programy porad;
- Záznamy z porad úseků a komisí;
- Evidence úkolů;

- Databázi OVAK (kontroly a stížnosti);
- Evidence smluv (LPO) a podpisových vzorů (PÚ);
- Připomínkování – veřejných zakázek, smluv a dokumentů.

Dále jsme rozvíjeli web DMS-EKO jako nástroj pro řízení nemocnice; vytvořena byla nová evidence vymáhání regulačních poplatků.

Řízení bezpečnosti informací

Oddělení organizace řízení i Oddělení kvality, která spolupracovala při implementaci požadavků mezinárodní normy ISO 27001 do VFN, dále kooperují s vedením Úseku informatiky při rozvoji systému. Účastní se zejména interních auditů, vyhodnocování systému řízení rizik a přípravy opatření k jejich snižování nebo aktualizaci e-learningového školení zaměstnanců VFN, včetně testů.

Procesní řízení

OOŘ připravuje návrhy změn fungování procesů, které se projevují v rámci řídicí dokumentace změnou informačních systémů nebo vytvářením nových (obvykle ve spolupráci s Oddělením podpory rozvojových projektů nebo Úsekem informatiky) a tvorbou metodik pro zaměstnance.

Rozvoj aplikace pro řízení Nežádoucích událostí

V roce 2010 jsme dále rozvinuli aplikaci pro hlášení a správu nežádoucích událostí v nemocnici. Nejvýznamnější změnou je zprovoznění nástroje pro vytváření a sledování nápravných opatření nahlášených nežádoucích událostí, doplněnou o další funkcionality, jako delegování úkolů, exporty dat a automatické statistiky. Formuláře v aplikaci Hlášení NU se neustále vyvíjejí podle trendů ve zdravotnictví a potřeb pracovníků VFN. Díky neustálému přizpůsobování aplikace požadavkům z praxe, se i počet zaznamenaných událostí neustále zvyšuje. V roce 2009 to bylo 638 událostí, v roce 2010 již 879 událostí. Události jsou rozděleny do sedmi základních kategorií, které se dále dělí podle vyplňovaných informací, osmou základní kategorií je námět ke zlepšení.

Projekt elektronického sledování nežádoucích událostí jsme přihlásili do třetího ročníku celostátní soutěže Bezpečná nemocnice 2010, kterou kraj Vysočina vyhlásil, aby podpořil řízení kvality a zvyšování bezpečnosti ve zdravotnických zařízeních. Projekt získal první cenu v kategorii Technicko-provozní oblast.

Sledování periodických činností

V návaznosti na zvyšující se požadavky na kvalifikaci a znalosti personálu nemocnice, je využíván e-learningový systém pro školení zaměstnanců. Abychom zajistili efektivnější práci se systémem, vytvořili jsme aplikaci sledující jednotlivé povinnosti. Systém je přístupný pro všechny zaměstnance; na osobní stránce každého zaměstnance zobrazuje všechny jemu přiřazené povinnosti, evidované v tomto systému s termíny platnosti. V případě, že se blíží termín propadnutí dané

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

povinnosti, systém zaměstnance automaticky upozorní e-mailem. Pro vedoucí zaměstnance systém zobrazuje plnění povinností jejich podřízených zaměstnanců a emailem upozorňuje na případná neplnění povinností. Systém tak snižuje administrativní zátěž vedoucích zaměstnanců při kontrole plnění všech požadavků.

Aktuální úkoly

Nárazově dle aktuální potřeby OOR zajišťuje úkoly, které nejsou do vyřešení základních požadavků přiřazeny jiným útvarům.

OOR spolupracuje na připravovaném výzkumném projektu financovaném dle výzvy MPO ČR TIP a současně i na dalším projektu, připravovaném v součinnosti s klastrem CLUTEX na mezinárodní řešení výzkumu společně s Německem, v rámci mezinárodní výzvy CORNET.

OOR také trvale průběžně sleduje, zpracovává a vyhodnocuje pro další využití ve VFN informace zveřejňované na webových stránkách vybraných resortů, zejména ministerstev a odborných úřadů, jako jsou SÚKL a SZÚ a webové stránky Evropské komise apod.

ODDĚLENÍ KVALITY

Mezi hlavní úkoly oddělení kvality patří:

- Řízení a rozvoj systému portálů řízení dokumentace jednotlivých pracovišť VFN;
- Konzultační podpora rozvoje systémů řízení jakosti útvarů certifikovaných dle mezinárodní normy ISO 9001, včetně provádění interních auditů;
- Zavádění procesního řízení na nezdavotnických úsecích;
- Spolupráce na zavádění a rozvoji systému řízení bezpečnosti informací – zejména provádění interních auditů, školení apod.

Systém řízení dokumentace

Oddělení zajišťuje zejména správu webového prostoru na serveru DMS3 a na něj návazných aplikací, správu webů klinik, přidělování oprávnění a přístupů na portály, tvorbu nových evidencí, spolupráce s administrátorem z ÚI.

V roce 2010 jsme provedli migraci dat z původního serveru VFN-DMS na portály na serveru DMS3 – intranetové portály úseků (TPÚ, PÚ, ÚOP) podle požadavků uživatelů.

Dále spolupracuje se správci dokumentace i vedením klinik při tvorbě a údržbě systému řízení dokumentace – tvorba dokumentů, formulářů, šablon, školení a podpora správců dokumentace klinik v užívání portálů na serveru DMS3. Oddělení zajišťuje školení zaměstnanců VFN – přednášky a školení v dokumentaci a obsluze portálů na serveru DMS3.

Podpora evidencí

Během roku 2010 jsme nově vytvořili nebo zásadně přepracovali tyto portály na serveru DMS3, které slouží ke sdílené evidenci dokumentů, určených pro více spolupracujících útvarů:

- Audity – postupně dochází k přesunu a centralizaci prováděných interních auditů (uložení zpráv, plán auditů, zveřejnění auditních kritérií a dalších informací o auditech pro jednotlivá pracoviště);
- Sledování nápravných opatření z auditů bezpečnosti informací – nová evidence;
- Technicko-provozní úsek – kompletní přesun starého intranetového webu na novou platformu;
- Úsek vědy, vzdělávání a výzkumu – tvorba nového webu;
- Připraveny portály pro náhled do Nežádoucích událostí.

Management jakosti certifikovaných pracovišť

Oddělení kvality působí jako konzultační útvar pro zdravotnická pracoviště, která zavedla systém řízení jakosti dle ISO 9001. Na těchto pracovištích pomáhá se zlepšováním systému a provádí interní audity. Tyto činnosti zajišťuje pro tato pracoviště: Fakultní transfuzní oddělení, Centrum asistované reprodukce, Oční tkáňovou banku a Nemocniční lékárnu.

Dále poskytuje konzultační podporu při tvorbě systému managementu při akreditaci ČIA (ISO 15189) na Fakultním transfuzním oddělení. Oddělení také spolupracuje s Odborem léčebné výživy a stravování na udržování systému řízení kvality v rámci HACCP.

Také se ve spolupráci s Metrologickým střediskem VFN účastní auditů metrologického pořádku na všech pracovištích VFN.

Nezdravotnická pracoviště

Oddělení spolupracuje při zavádění procesního řízení a managementu jakosti na nezdavotnických pracovištích. Zajišťuje školení nových zaměstnanců VFN.

Interní audity kvality zdravotní péče

V roce 2010 jsme nově nastavili systém interních auditů na všech zdravotnických pracovištích VFN. Harmonogram byl sestaven z auditů jednotlivých klinik, ústavů a laboratoří z hlediska dodržování platné legislativy a vnitřní dokumentace, včetně požadavků na řízení kvality poskytované péče na základě standardů Spojené akreditační komise, nutričních kontrol a kontrol uzavřené zdravotnické dokumentace. V roce 2010 bylo skutečně celkem 187 auditů, z toho 78 na klinikách, 35 v laboratořích, 27 nutričních kontrol a 47 auditů uzavřené zdravotnické dokumentace.

Kritéria auditu na klinikách byla rozdělena na kapitoly zdravotnická dokumentace, skladování a podávání léčivých přípravků, dodržování hygienicko-epidemiologického režimu, bezpečí prostředí

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

a oblast neodkladné KPR. Kritéria auditu laboratoří byla členěna na kapitoly Národní legislativa, řídící dokumentace, metrologie a zajištění hygieny.

Na konci roku 2010 jsme vedení VFN a klinikám předložili nový harmonogram auditů, které budou prověřovat jednotlivá pracoviště. Nově dochází do již prováděných auditů k integraci dalších oblastí a to metrologie, ISMS, nutriční, laboratoří a hygienického oddělení. Sloučený audit bude pro kliniky v jednom týdnu, kdy budou kontrolovány všechny výše uvedené oblasti. Frekvence na jednotlivých klinikách je jedenkrát za půl roku.

Vytvořili jsme nová kritéria, která jsou doplněna o bodové hodnocení jednotlivých otázek, o možnost vyjádření pracoviště a harmonogram náprav, která si určí společně s auditorem pracoviště.

Kritéria jsou v procentním hodnocení pro další statistické zpracování a vyhodnocování trendů. Všechny zprávy z auditů jsou ukládány v elektronické podobě na portál auditů. Jednou měsíčně je z auditů zpracována souhrnná zpráva, s důrazem na problematické oblasti a návrhy jejich řešení pro vedení nemocnice.

Bezpečnost informací

Zaměstnanci Oddělení kvality působí jako interní auditoři ISO 27001 ve spolupráci s ÚI a OOR na všech pracovištích VFN.

Sledování spokojenosti pacientů

Oddělení kvality pravidelně zajišťuje celostátní dotazníkovou akci Kvalita očima pacientů, organizovanou Ministerstvem zdravotnictví. Oddělení zajišťuje základní administrativní a organizační podporu tohoto šetření (distribuce a sběr dotazníků, metodická podpora klinik, průběžná analýza návratnosti, zpracování závěrečných statistik a odevzdání dotazníků za VFN, komunikace s vedoucím projektu). V roce 2010 se zvýšeným důrazem na proškolení zaměstnanců podařilo dosáhnout navýšení návratnosti dotazníků.

Organizace školení

V nemocnici se používá e-learningový systém, který umožňuje efektivně proškolení velké množství zaměstnanců, ale pouze v teoretických znalostech. Pro mnohé činnosti je však nezbytný také praktický nácvik, založený na těchto teoretických znalostech. V současné době Oddělení kvality organizuje dva typy školení a to: praktický nácvik KPR a praktický nácvik hygieny rukou. Oddělení kvality vede školení po organizační a administrativní stránce. V roce 2010 se uskutečnilo 33 školení v hygieně rukou (1 080 zaměstnanců). V oblasti KPR bylo provedeno 82 školení (1120 zaměstnanců).

Oddělení metrologie

Metrologické středisko, které zajišťuje ve VFN kontrolu metrologického pořádku a evidenci všech používaných měřidel používaných v celé VFN, oslavilo v roce 2010 deset let své existence. Metrologická laboratoř získala autorizaci pro ověřování stanovených měřidel tlaku a získala akreditaci pro obory tlak, teplota, hmotnost.

Laboratoř zajišťuje ověření a kalibrace měřidel a měřicích zařízení v oborech teploty, tlaku, délky, hmotnosti, elektrických veličin, objemu, času a frekvence. Kalibrace pracovních měřidel a ověřování stanovených měřidel jsou prováděny ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, vyhlášky 345/2002 Sb. a ve smyslu ČSN EN ISO/IEC 17 025:2005.

Pro zajištění a ověření kvality poskytovaných metrologických služeb se během roku metrologické středisko zúčastnilo mezinárodního mezilaboratorního porovnání se 24 laboratořemi (ČR, SR, Řecko, Belgie, Chorvatsko a Slovinsko) na digitální teploměry. Na teploměry skleněné bylo provedeno mezilaboratorní porovnání s ČMI OI Praha a mezilaboratorní porovnání s 13 laboratořemi v ČR pro tonometry rtuťové. Ke konci roku se metrologické středisko zúčastnilo mezilaboratorního porovnání digitálních tonometrů s ČMI OI Praha. Metrologické středisko VFN ve všech porovnáních uspělo.

V roce 2010 uskutečnilo metrologické středisko 48 metrologických auditů ve VFN a proškolení správců měřidel. V součinnosti s oddělením kvality byl vypracován plán auditů na rok 2011. Důraz klademe hlavně na zlepšení komunikace mezi pracovníky metrologie, kvality a útvary VFN.

Při šetření spokojenosti interních zákazníků vyplynulo, že spokojenost s metrologickou činností stoupá. Každá klinika má nyní jmenovaného správce měřidel, který je v kontaktu s oddělením metrologie a je metodicky řízen hlavním metrologem. Za spolupráce s oddělením kvality byl také

ZVYŠUJÍCÍ SE ÚROVEŇ METROLOGIE VE VFN DOKLÁDAJÍ I TRVALE SE ZVYŠUJÍCÍ OBJEMY VÝKONŮ

ROK	POČET MĚŘIDEL	FINANČNÍ OBJEMY
2005	1250 ks	998 814 Kč
2007	1816 ks	1 895 340 Kč
2009	2467 ks	2 701 450 Kč
2010	2260 ks	2 535 650 Kč

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

zpracován metodický materiál pro správce měřidel, určený ke školení uživatelů z oblasti metrologie. Na všech pracovištích je zavedena elektronická evidence měřidel, díky které lze snadno sledovat kalibrační lhůty a plnit tak požadavky legislativy.

Rostoucí objemy práce v oblasti kalibračních služeb provádí metrologické středisko i pro externí subjekty, převážně pro jiná zdravotnická zařízení. (FN Motol, FNKV, Nemocnice Hořovice, Hygienická stanice Praha atd.).

V roce 2010 byla dokončena technická i legislativní příprava a byl požádán ČMI, ÚNMZ o rozšíření autorizace pro digitální tonometry. Na začátku roku 2011 získalo metrologické středisko „Osvědčení o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel tonometrů“, díky kterému může provádět ověřování digitálních tonometrů. Metrologické středisko standardně ověřuje digitální tonometry typů OMRON řady 1–10 a Hartmann.

Mgr. Dita Svobodová,
náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu

ETICKÁ KOMISE VFN

Etická komise Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (EK VFN) dohlíží na zachování etických zásad v léčebné péči a výzkumu v rámci nemocnice. Dále spolupracuje při sjednocování národních a regionálních přístupů s mezinárodními normami obsahujícími etické zásady a aplikuje tyto normy do praxe.

Dne 12. prosince 2008 bylo Ministerstvem zdravotnictví ČR prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým klinickým hodnocením (čj. MZDRP0111URA/2008) s platností do 31. 12. 2011.

Úspěšně byla vyřízena žádost o prodloužení zařazení VFN (IORG 0002175) a jí ustavené nezávislé Etické komise (IRB 00002705) v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu. Federální záruka s kódovým označením "FWA 00003027–General University Hospital in Prague", vydaná v r. 2007 úřadem Office for Human Research Protection při U.S. Department of Health and Human Services (viz <http://ohrp.cit.nih.gov/search/>), byla prodloužena do 20. dubna 2013.

V srpnu 2010 byla uzavřena smlouva mezi VFN a Urocentrem s.r.o., Karlovo nám. 3, Praha 2, o poskytování služeb Etické komise VFN jako lokální etické komise i pro toto nestátní zdravotnické zařízení, jehož vlastní lokální etická komise byla zrušena.

V roce 2010 měla Etická komise VFN 17 členů. Podle plánu bylo uskutečněno 12 pravidelných zasedání Etické komise a 4 mimořádná zasedání.

V roce 2010 EK VFN projednávala celkem:
42 nových multicentrických klinických studií, vedle toho
84 nových klinických studií posuzovaných pouze lokálně,
33 studií individuálního výzkumu ve VFN.

EK VFN dále posuzovala etické aspekty :
133 grantových projektů (z nichž 55 bylo předloženo z VFN, 75 z 1. LF UK a 3 přímo přes mezinárodní organizace či odborné společnosti. Ke **dvěma** grantovým projektům – čj.39/10 a 80/10 – vydala etická komise nesouhlasné stanovisko);
241 dodatků-amendmentů ke studiím
320 inovovaných verzí Informovaných souhlasů
na vědomí vzala **1871** zpráv o zahájených či ukončených studiích, zpráv o průběhu studií, nových verzí brožur badatele, běžné korespondence ke studiím a dalších dokumentů o nežádoucích účincích (SUSAR, ASR).

ETICKÁ KOMISE VFN

Další činnost EK VFN:

Zástupci EK VFN se v roce 2010 účastnili v rámci doškolování následujících akcí: schůzky Pracovních skupin Multicentrických etických komisí a zástupců SÚKLu a zasedání Fóra etických komisí, o.s. v Praze.

Pravidelná revize Standardních operačních postupů EK VFN byla provedena ke konci dubna 2010. Průběžně byly aktualizovány stránky EK VFN na intranetu i internetu.

Ekonomické přínosy práce Etické komise pro VFN byly i v r. 2010 vysoce aktivní—viz příloha.

MUDr. Josef Šedivý, CSc.
předseda Etické komise VFN

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

Nemocniční lékárna je specializovaným úsekem zdravotnického zařízení a zajišťuje komplexní nemocniční lékárenskou péči, která se s rozvojem léčebných postupů, diagnostických metod a nových technologií stále rozšiřuje. Zabývá se především výdejem léčiv a zdravotnických potřeb, přípravou léčiv, jejich kontrolou, výdejem a přípravou laboratorních chemikálií, diagnostik a dezinfekčních přípravků.

Nemocniční lékárna VFN je od r. 2001 certifikována podle normy CSN EN ISO 9001:2001. Systém řízení jakosti je soustavně rozvíjen.

Nemocniční lékárna VFN má 12 oddělení a 143 zaměstnanců.

Oddělení Nemocniční lékárny:

- Oddělení výdeje pro veřejnost
- Oddělení hromadně vyráběných léčivých přípravků
- Oddělení přípravy léků
- Oddělení přípravy sterilních léků
- Oddělení kontroly léků
- Oddělení laboratorních chemikálií a diagnostik
- Oddělení výdeje infuzních roztoků
- Oddělení zdravotnických potřeb

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN, léčených pro vzácná onemocnění, dále infuzními roztoky, laboratorními diagnostikami a chemikáliemi a zdravotnickými potřebami. Součástí nemocniční lékárny jsou také tři Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice a Fakultní poliklinice.

Oddělení výdeje pro veřejnost se zabývá výdejem léků na recepty a volným prodejem léků a doplňkového sortimentu zdravotnického charakteru. Dále výdejem zdravotnických potřeb na poukazy. Pracoviště poskytují pacientům a klientům VFN i individuální konzultace o lécích a doplňcích stravy.

Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči.

Oddělení centralizované přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice, denně připravuje léky pro více než 100 onkologických a hematoonkologických pacientů VFN, ÚHKT a dalších

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

zdravotnických zařízení. Toto oddělení zaznamenalo v roce 2009 mimořádný úspěch zavedením **robotické technologie špičkové světové úrovně**.

Na oddělení přípravy sterilních léků je připravováno měsíčně okolo 1100 vaků k individuální parenterální výživě pro děti i dospělé.

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutické fakulty UK, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství, klinické farmacie a farmaceutické technologie. Umožňuje exkurze studentů 1. lékařské fakulty UK.

Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti i na mezinárodní úrovni.

PharmDr. Helena Rotterová, MBA
vedoucí Nemocniční lékárny

FINANČNÍ ZPRÁVA

K 31. prosinci 2010 dosáhla VFN kladného hospodářského výsledku ve výši 5 010 tis. Kč. Celková ekonomická a finanční situace VFN je v posledních letech stabilizovaná, takže jsou vytvořeny dobré předpoklady i do roku 2011.

HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY VFN

Čerpání nákladů a výnosů za leden–prosinec 2010 v porovnání s rozpočtem (v tis. Kč)

		SKUTEČNOST ROK 2010	ROZPOČET ROK 2010
	NÁKLADY CELKEM	6 798 337	6 542 128
501	Spotřeba materiálu	2 601 175	2 408 830
	z toho léky	1 560 050	568 874
	z toho krev	81 063	97 271
	z toho SZM	629 555	610 499
502	Spotřeba energie	156 711	164 073
504	Prodané zboží	693 936	805 375
511	Opravy a udržování	144 375	112 508
512	Cestovné	4 728	4 468
513	Náklady na reprezentaci	459	473
518	Ostatní služby	250 277	269 203
521	Mzdové náklady	1 825 063	1 632 049
524	Zákonné sociální pojištění	619 013	554 897
527	Zákonné sociální náklady	48 442	39 682
528	Jiné sociální náklady	1 989	0
532	Daň z nemovitosti	14	0
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	47	0
542	Jiné pokuty a penále	324	0
544	Prodaný materiál	28 248	33 350
547	Manka a škody	434	0
551	Odpisy dlouhodobého majetku	230 715	240 000
555	Tvorba a zúčtování rezerv	-75 482	0
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	8 312	0
557	Náklady z odepsaných pohledávek	460	0
549	Ostatní náklady z činnosti	258 117	277 220

FINANČNÍ ZPRÁVA

		SKUTEČNOST ROK 2010	ROZPOČET ROK 2010
562	Úroky	299	0
563	Kurzové ztráty	681	0
VÝNOSY CELKEM		6 803 349	6 552 292
602	Výnosy z prodeje služeb	5 649 328	5 281 709
603	Výnosy z pronájmu	12 564	0
604	Výnosy z prodaného zboží	786 470	912 827
621	Aktivace materiálu a zboží	98 469	87 368
641	Smluvní úroky a pokuty z prodlení	19	0
644	Výnosy z prodeje materiálu	47 085	51 309
648	Čerpání fondů	33 806	0
649	Ostatní výnosy z činnosti	63 908	102 119
662	Úroky	2 591	0
663	Kurzové zisky	202	0
671	Výnosy z nezpochybnitelných nároků na prostředky státního rozpočtu	108 907	116 960
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		5 010	10 164

HOSPODÁŘSKÉ VÝSLEDKY VFN

Čerpání nákladů a výnosů za leden–prosinec 2010 v porovnání se stejným obdobím minulého roku (v tis. Kč)

		SKUTEČNOST ROK 2010	ROZPOČET ROK 2010
NÁKLADY CELKEM		6 892 702	6 798 337
501	Spotřeba materiálu	2 534 319	2 601 175
	z toho léky	1 466 140	1 560 050
	z toho krev	72 312	81 063
	z toho SZM	580 643	629 555
502	Spotřeba energie	167 147	156 711
504	Prodané zboží	805 843	693 936
511	Opravy a udržování	153 130	144 375
512	Cestovné	4 262	4 728
513	Náklady na reprezentaci	504	459

518	Ostatní služby	274 974	250 277
521	Mzdové náklady	1 769 381	1 825 063
524	Zákonné sociální pojištění	587 722	619 013
527	Zákonné sociální náklady	46 500	48 442
528	Jiné sociální náklady	1 929	1 989
532	Daň z nemovitosti	9	14
541	Jiné pokuty a penále	210	324
542	Prodaný materiál	32 214	28 248
544	Manka a škody	76	434
547	Odpisy dlouhodobého majetku	232 312	230 715
551	Tvorba a zúčtování rezerv	-23 686	-75 482
555	Tvorba a zúčtování opravných položek		8 312
556	Náklady z odepsaných pohledávek	43	460
557	Ostatní náklady z činnosti	304 815	258 117
549	Úroky		299
562	Kurzové ztráty	998	681
VÝNOSY CELKEM		6 903 106	6 803 349
602	Výnosy z prodeje služeb	5 609 699	5 649 328
603	Výnosy z pronájmu		12 564
604	Výnosy z prodaného zboží	912 851	786 470
621	Aktivace materiálu a zboží	86 874	98 469
641	Smluvní úroky a pokuty z prodlení	311	19
644	Výnosy z prodeje materiálu	50 116	47 085
648	Čerpání fondů	30 274	33 806
649	Ostatní výnosy z činnosti	93 583	63 908
662	Úroky	1735	2 591
663	Kurzové zisky	435	202
671	Výnosy z nezpochybnitelných nároků na prostředky státního rozpočtu		108 907
674	Výnosy z ostatních nároků	117 228	0
VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		10 404	5 010

FINANČNÍ ZPRÁVA

Závazky

Celkové závazky Všeobecné fakultní nemocnice v Praze k 31. prosinci 2010 činí 1 509 702 tis. Kč.

VÝVOJ ZÁVAZKŮ (v tis. Kč)

DRUH ZÁVAZKŮ	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009	k 31. 12. 2010
Závazky celkem	1 298 224	1 409 530	1 509 702
z toho záv. z obch. styku	1 0x7 579	1 147 841	1 225 211
z toho po lhůtě splatnosti v dnech 0–30	17 389	22 237	56 628
31–90	126	7 478	64 076
91–180	1 516	479	308
181–360	0	0	0
nad 360	0	0	0
PO LHŮTĚ SPLATNOSTI CELKEM	19 031	30 194	121 032
Podíl závazků po lhůtě splatnosti z celk. závazků z obch. styku	1,83%	2,63%	9,88%

V oblasti závazků došlo k 31. prosinci 2010 proti předchozímu období k nárůstu závazků celkem i závazků z obchodního styku.

Závazky z obchodního styku po lhůtě splatnosti se zvýšily k 31. prosinci 2010 (121 032 tis. Kč) proti stavu k 31. prosinci 2009 (30 194 tis. Kč) o cca 90 838 mil. Kč. Podíl závazků po lhůtě splatnosti na celkovém objemu závazků z obchodního styku se tak zvýšil na 9,88 %.

K navýšení jak celkových závazků, tak i závazků po lhůtě splatnosti došlo z důvodu neobdržení předběžné platby od VZP, která byla v předchozích letech ve výši cca 100 mil. Kč koncem roku zasílána.

Pohledávky

Celkové pohledávky VFN k 31. prosinci 2010 činí 1 010 164 tis. Kč, z toho pohledávky z obchodního styku činí 915 632 tis. Kč. Celkové pohledávky i pohledávky z obchodního styku zaznamenaly proti stavu k 31. prosinci 2009 nárůst.

VÝVOJ POHLEDÁVEK (v tis. Kč)

POHLEDÁVKY	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009	k 31. 12. 2010
Pohledávky celkem	690 495	971 412	1 010 164
z toho pohled. z obch. styku	653 350	920 600	915 632
z toho po lhůtě splatnosti v dnech 0–30	18 865	4 820	4 624
31–90	4 044	2 516	2 692
91–180	1 635	4 283	1 571
181–360	11 593	5 897	3 688
nad 360	18 292	24 327	31 934
PO LHŮTĚ SPLATNOSTI CELKEM	54 429	41 843	44 509
Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti z celk. pohledávek z obch. styku	8,33%	4,55%	4,86%

Ve vývoji pohledávek došlo v roce 2010 k celkovému nárůstu. Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti na celkovém objemu pohledávek z obchodního styku se mírně zvýšil k 31. prosinci 2010 na 4,86 % proti stavu k 31. prosinci 2009.

Finanční situace

VÝVOJ VYBRANÝCH FINANČNÍCH UKAZATELŮ (ÚDAJE v tis. Kč)

POHLEDÁVKY	k 31. 12. 2008	k 31. 12. 2009	k 31. 12. 2010
Finanční majetek	560 988	272 347	250 058
Pohledávky	690 495	971 412	1 010 164
Zásoby	162 170	170 920	168 300
Závazky	1 298 224	1 409 530	1 509 702
Saldo finanční bilance	115 429	- 5 149	81 180

Finanční situace VFN se v posledních letech vyvíjela pozitivně. V roce 2010 došlo k nezanedbatelnému zlepšení. Saldo finanční bilance (rozdíl závazků a součtu pohledávek, finančního majetku a zásob) vykazovalo kladnou hodnotu.

FINANČNÍ ZPRÁVA

Finanční dary

V roce 2010 obdržela VFN finanční dary v celkové výši 8 749 737, 20 Kč.

Fond kulturních a sociálních potřeb

Oblast péče o zaměstnance

V rámci ročního rozpočtu FKSP byly zajištěny pro zaměstnance VFN a jejich rodinné příslušníky akce charakteru rekreací tuzemských a zahraničních, poznávacích zájezdů, sportovních akcí, tábo-rů pro děti zaměstnanců v tomto rozsahu:

- Dětské tábory zimní, letní – zúčastnilo se 430 dětí
- Dovolené a zájezdy – příspěvek 1 600 osob
- Kulturní a sportovní aktivity – 720 osob
- Půjčky poskytnuty 115 zaměstnancům
- Přispívá se na stravování zaměstnancům, penzijní a životní připojištění
- Příspěvky za životní a pracovní výročí a odchody do důchodu

FOND KULTURNÍCH A SOCIÁLNÍCH POTŘEB V ROCE 2010

TVORBA/ČERPÁNÍ		SKUTEČNOST 2009	SKUTEČNOST 2010	2010/2009 v %
ZDROJE:				
Zůstatek k 1.1.		3 206	3 315	103,40
Základní přiděl		32 269	33 226	102,97
Zdroje celkem		35 475	36 541	103,00
ČERPÁNÍ :				
Zařízení pro kulturu a soc. rozvoj		531	154	29
Závodní stravování		9 884	9 562	96,74
Příspěvky na dětskou rekreaci		792	756	95,45
Rekreace a zájezdy		6 138	6 010	97,91
Kultura a tělovýchova		234	341	145,73
Sociální výpomoc		155	98	63,23
Dary		4 853	5 059	104,24
Ostatní čerpání		9	0	0,00
Provozní náklady Kraslice		0	0	0,00
Provozní náklady Pášov		0	0	0,00
Penzijní připojištění		9 333	9 623	103,11
Životní připojištění		178	278	156,18
Příspěvek odborové organizaci		53	68	128,3
ČERPÁNÍ CELKEM		32 160	31 949	99,34
Stav fondu k 31.12.		3 315	4 592	138,52
Půjčky: objem půjček celkem		2 706	6 681	136,03
z toho :	sociální půjčky	190	140	73,68
	půjčky – bytové zařízení	2 516	3 541	140,74
ZŮSTATEK NESPL. PŮJČEK CELKEM		3 865	4 409	114,08

FINANČNÍ ZPRÁVA

Vztahy se zdravotními pojišťovnami

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je smluvním zdravotnickým zařízením všech zdravotních pojišťoven působících v ČR. Úhrady zdravotních pojišťoven za zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění v roce 2010 rámcově definovala vyhláška 471/2009 Sb.

Vyhláška obdobně jako v předchozím roce definovala čtyři základní složky úhrady:

- 1 | Individuální kontrakty
- 2 | Paušální složku úhrady za hospitalizační péči
- 3 | Úhradu za hospitalizace skupiny DRG alfa
- 4 | Úhradu za ambulantní péči

Vyhláška opět zohledňuje změnu objemu mimořádně nákladné péče a definuje nepodkročitelné limity výkazu, které je potřeba pro plnou úhradu naplnit (casemix a počet hospitalizací, objem ambulantní péče).

S ohledem na celosvětovou finanční krizi byl však referenčním obdobím pro stanovení limitů úhrad stanoven nikoliv rok 2009, nýbrž rok 2008. To v praxi znamená, že pro rok 2010 byly stanoveny úhrady na úrovni roku 2009 a nedošlo tedy k obvyklému několikaprocentnímu navýšení úhrad tak jako v letech předchozích. Navíc byl rok 2010 rokem mnoha změn. Mnohá nákladná léčiva předepisovaná dříve v režimu receptů byla pro revizi SÚKLu přeřazena do režimu ZULP. Začal být prováděn novorozenecký screening. Byla nasmlouvána nová centrová léčiva. Tyto změny významně zatížily ekonomiku nemocnice.

S ohledem na pokles výběrů pojistného způsobený krizí klesaly rezervy plátců zdravotní péče a tím i jejich ochota uzavřít úhradové dodatky umožňující úhradu nad rámec úhradové vyhlášky. Většina úsilí proto byla zaměřena na zajištění a úhradu činnosti specializovaných léčebných center, protože VFN je největší poskytovatel této péče v České republice. Zejména u zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven opět došlo k vysokému meziročnímu nárůstu objemu poskytnutých léčivých přípravků vázaných na specializovaná centra.

Ing. Zbyněk Chotěborský
ekonomický náměstek

ÚSEK VĚDY, VZDĚLÁVÁNÍ A VÝZKUMU (VVV)

Tento úsek byl konstituován v měsíci září 2010, ze stávajících útvarů zabývajících se problematikou vědy, výzkumu, vzdělávání a evropských grantů, spadajících dříve pod různé úseky nemocnice.

Vědeckovýzkumná činnost je jednou z hlavních činností Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Její realizace probíhá v těsné spolupráci s 1. lékařskou fakultou UK, resortními ústavami v okolí nemocnice, pracovišti AV ČR, ČVUT a dalších vysokých škol a průmyslových podniků. Mimo výzkumný záměr nemocnice jsou řešeny zejména projekty podpořené Interní grantovou agenturou MZ, ale i projekt podpořený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Výstupem propojení činnosti VFN a 1. lékařské fakulty UK je zejména z hlediska výstupů největší seskupení pracovišť biomedicínského výzkumu v České republice. Předběžné výstupy evidované v RIV za 1. LF UK 58363,394 bodů a za VFN 24848,608 bodů prezentují vysoký podíl těchto institucí na výsledcích biomedicínského výzkumu v ČR.

V rámci výzvy OPVK, věnované podpoře rozvoje základny pro vědeckovýzkumnou činnost, byl projekt VFN Materiálně technická základna pro výzkum v oblasti diagnostiky a léčby civilizačních a onkologických onemocnění a jejich závažných rizik ve VFN v Praze vybrán mezi podpořené projekty s rozpočtem 82 831 560,90 Kč na nákup vybavení – realizace v roce 2011–2012.

ÚSEK VĚDY, VZDĚLÁVÁNÍ A VÝZKUMU (VVV)

Grantové projekty

POČET ŘEŠENÝCH A UKONČENÝCH GRANTOVÝCH PROJEKTŮ

GRANTOVÉ PROJEKTY LÉKAŘSKÉHO VÝZKUMU IGA MZČR		ROK 2008	ROK 2009	ROK 2010
IGA MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		78	106	70
Počet ukončených grantů - celkem		14	19	3
z toho	v kategorii A	9	18	
	v kategorii b	5	1	
	v kategorii C	0	x	
	v kategorii B	0	x	
IGA MZ ČR počet řešených výzkumných záměrů (VZ) (institucionální)		1	1	1
JINÉ AGENTURY		2008	2009	2010
Celkem		6	4	5
z toho	GA ČR	4	1	0
	GA AV	1	1	1
	MŠMT	1	2	2
	MPSV	x	x	2
	MPO	1	1	x
CELKEM POČET ŘEŠENÝCH PROJEKTŮ (VČET.VZ)		86	112	76

INVESTIČNÍ PROSTŘEDKY NA VĚDU A VÝZKUM

INVESTIČNÍ PROSTŘEDKY NA VÝZKUM CELKEM ZA ROK V TIS. Kč		2008		2009		2010	
		PŘIDĚLENÉ	ČERPANÉ	PŘIDĚLENÉ	ČERPANÉ	PŘIDĚLENÉ	ČERPANÉ
Celkem	projekty	7 725	7 723	9 889	9 818	7 060	6 761
z toho	IGA	0	0	2 262	2 201	60	49
	IGA SPOLUŘEŠITELÉ	0	0	407	397	0	0
	GA ČR, GA AV	0	0	0	0	0	0
	MŠMT, MPSV	0	0	0	0	0	0
	ZÁMĚRY	7 725	7 723	7 220	7 220	7 000	6 712

NEINVESTIČNÍ PROSTŘEDKY NA VĚDU A VÝZKUM

INVESTIČNÍ PROSTŘEDKY NA VÝZKUM CELKEM ZA ROK V TIS. Kč		2008		2009		2010	
		PŘIDĚLENÉ	ČERPANÉ	PŘIDĚLENÉ	ČERPANÉ	PŘIDĚLENÉ	ČERPANÉ
Celkem	projekty	92 456	91 174	125 980	123 623	104 712	100 920
z toho	IGA	47 038	46 080	76 719	74 871	48 889	47 957
	IGA SPOLUŘEŠITELÉ	15 510	15 290	20 419	19 955	10 022	9 871
	GA ČR, GA AV	2 349	2 336	378	376	262	262
	MŠMT, MPSV, MPO	2 764	2 764	3 133	3 130	3 628	3 610
	ZÁMĚRY	26 055	25 964	26 591	26 551	41 911	39 220

Ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze jsou dle Věstníku MZ zřízena specializovaná centra Komplexní kardiiovaskulární, ve spolupráci s Fakultní nemocnicí Na Bulovce a Fakultní Thomayerovou nemocnicí Komplexní onkologické centrum, ve spolupráci s Ústavem hematologie a krevní transfúze Komplexní hemato-onkologické centrum a Centrum pro cévní mozkové příhody II. typu. Vzhledem k přesahu péče mimo Prahu je nemocnice příjemcem podpory IOP. Program podpory kardiiovaskulárních center zahájený v roce 2010 dospěje do realizace v roce 2011.

V nemocnici pokračovalo řešení programu ESF. V rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita se realizovaly navazující projekty: *Kateřinská zahrada – chráněné pracoviště a integrační centrum ve VFN v Praze* a *Vzdělávací akademie – rozvoj a inovace systému dalšího profesního vzdělávání ve VFN v Praze*.

Dalším významným projektem realizovaným ve VFN, financovaným z Norského finančního mechanismu, z rozpočtu Ministerstva zdravotnictví ČR a VFN v Praze, je vybudování *Centra komplexní péče pro děti s perinatální zátěží*.

Přehled projektů podpořených fondy EU či granty EeA a Norska je uveden v samostatné podkapitole.

Klinické hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků patří rovněž k ceněným aktivitám pracovišť VFN, která mají u zadavatelů vysoké renomé. V roce 2009 bylo uzavřeno 117 smluv o klinickém hodnocení s obratem 44 885 398 Kč a v roce 2010 tento počet dosáhl 150 smluv s obratem 48 140 711 Kč. Všechna klinická hodnocení i výzkumné projekty probíhají pod přísným dohledem Etické komise VFN.

ÚSEK VĚDY, VZDĚLÁVÁNÍ A VÝZKUMU (VVV)

Rostoucí význam profesního vzdělávání zdravotnických i nezdravotnických pracovníků včetně změny řady předpisů klade velmi vysoké nároky nejen na pracovníky nemocnice všech profesí, ale významně i na odbor vzdělávání, který byl dříve součástí personálního úseku. Kapitola věnovaná činnosti tohoto důležitého útvaru ukazuje pestrou činnost na úseku vzdělávání pracovníků VFN i dalších institucí. Pro příští rok připravujeme širší spektrum činností. Detailnější rozpis činností v oblasti profesního vzdělávání je uveden v samostatné podkapitole.

Vědeckovýzkumná činnost ani vzdělávání se neobejdou bez podpory Ústavu vědeckých informací
1. LF UK a VFN, který jako společné pracoviště zabezpečuje knihovnické a rešeršní služby.
Jako společné pracoviště VFN a 1. LF UK působí i pracoviště biostatistiky.

Děkuji všem pracovnícím a pracovníkům úseku za práci odvedenou v roce 2010.

Vzdělávání

Akreditované obory nelékařů dle zákona č. 96/2004 Sb.)

- Uskutečňování teoretické i praktické části specializačního vzdělávacího programu „**Soudní toxikologie**“. Specialista získává označení: **Bioanalytik pro soudní toxikologii**.
- Uskutečňování praktické a teoreticko-praktické části specializačního vzdělávacího programu „**Klinická psychologie**“. Označení specialisty: **Klinický psycholog**.
- Uskutečňování praktické a teoreticko – praktické části specializačního vzdělávacího programu „**Dětská klinická psychologie**“.

Akreditované vzdělávací akce odboru vzdělávání

Certifikované kurzy

- Vyjednávání a zvládání konfliktních situací pro řídící pracovníky ve zdravotnických zařízeních
- Management a leadership ve zdravotnickém zařízení
- Kurz pro všeobecné sestry v gastroenterologii a hematologii
- Kurz EKG pro sestry JIP
- Kurz péče o pacienta léčeného asistovanou peritoneální dialýzou

Kvalifikační kurzy

- Lékárenský sanitář
- Všeobecný sanitář

Specializační vzdělávání

- Ošetrovatelská péče v anesteziologii, resuscitaci a intenzivní péči

- Ošetrovatelská péče v pediatrii – dětská sestra
- Organizace a řízení – praktická část
- Dětská klinická psychologie
- Radiologická fyzika

VZDĚLÁVÁNÍ LÉKAŘŮ DLE ZÁKONA Č. 95/2004 SB.

AKREDITOVANÉ OBORY

alergologie a klinická imunologie
anesteziologie a intenzivní medicína
angiologie
audiologie a foniatrie
cévní chirurgie
dermatovenerologie
dětská a dorostová psychiatrie
dětská dermatovenerologie
dětská gastroenterologie a hepatologie
dětská gynekologie
Dětská nefrologie
dětská neurologie
dětská revmatologie
dětská urologie
dětské lékařství
diabetologie
dorostové lékařství
endokrinologie
farmaceutické technologie
gastroenterologie
geriatrie
gerontopsychiatrie
gynekologie a porodnictví
hematologie a transfúzní lékařství
hrudní chirurgie

ÚSEK VĚDY, VZDĚLÁVÁNÍ A VÝZKUMU (VVV)

AKREDITOVANÉ OBORY
hygiena a epidemiologie
hyperbarická medicína a oxygenoterapie
chirurgie
intenzivní medicína
intervenční radiologie
kardiochirurgie
kardiologie
klinická biochemie
klinická farmacie
klinická farmakologie
klinická onkologie
korektivní dermatologie
lékařská genetika
lékařská mikrobiologie
maxilofaciální chirurgie
návykové nemoci
nefrologie
nemocniční lékárenství
neonatologie
neurologie
neuroradiologie
nukleární medicína
oftalmologie
orální a maxilofaciální chirurgie
ortodoncie
otorinolaryngologie
paliativní medicína a léčba bolesti
patologie
pneumologie a ftizeologie
pracovní lékařství
psychiatrie

radiofarmaka
radiologie a zobrazovací metody
rehabilitační a fyzikální medicína
reprodukční medicína
sexuologie
soudní lékařství
tělovýchovné lékařství
traumatologie (úrazová chirurgie)
urologie
vnitřní lékařství
všeobecné praktické lékařství

Rezidenční místa ve VFN

VFN v Praze bylo přiděleno v roce 2009 52 rezidenčních míst v 16 oborech. Obsazeno 30 míst v 10 oborech.

V roce 2010 bylo VFN v Praze přiděleno 50 rezidenčních míst v 11 oborech. Obsazeno 38 míst v 9 oborech.

EVROPSKÉ GRANTY

V roce 2010 ve VFN v Praze probíhaly následující evropské projekty:

1 | Projekty podpořené v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita:



- a. **Kateřinská zahrada – chráněné pracoviště a integrační centrum ve VFN v Praze** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita, zaměřený na pomoc pacientům Psychiatrické kliniky VFN v Praze s cílem zlepšit jejich postavení ve společnosti a na trhu práce.
Období realizace: září 2008 – srpen 2011.
Rozpočet projektu: 9 490 000,68 Kč.
Ředitelská pracoviště: Psychiatrická klinika, Úsek VVV

ÚSEK VĚDY, VZDĚLÁVÁNÍ A VÝZKUMU (VVV)

- b. **Vzdělávací akademie – rozvoj a inovace systému dalšího profesního vzdělávání ve VFN v Praze** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je rozvíjet, rozšiřovat a zlepšovat systém dalšího profesního vzdělávání nezdravotnického personálu (technicko-hospodářských pracovníků) VFN v Praze. Tento projekt navazuje na projekt „Kvalita ve VFN“.
Období realizace: leden 2009 – červen 2011.
Rozpočet projektu: 8 792 956,80 Kč.
Řešitelské pracoviště: Úsek VVV
- c. **Stabilizace odborného týmu neonatologického oddělení VFN v Praze pomocí zvýšené kvality dalšího profesního vzdělávání** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je vytvořit komplexní systém vzdělávání sester a lékařů neonatologického oddělení VFN v Praze.
Období realizace: únor 2009 – červenec 2011.
Rozpočet projektu: 4 126 167,36 Kč.
Řešitelské pracoviště: Gynekologicko-porodnická klinika
- d. **Vzdělávání revmatologického týmu Kliniky dětského a dorostového lékařství Všeobecné fakultní nemocnice v Praze** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem projektu je zavést na KDDL vzdělávací program v oboru dětské revmatologie srovnatelný se špičkovými zahraničními centry; prostřednictvím zahraničních a tuzemských kurzů a stáží prohloubit vzdělání 28 zaměstnanců KDDL v oboru revmatologické péče.
Období realizace: únor 2009 – březen 2011.
Rozpočet projektu: 3 818 790,06 Kč.
Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství
- e. **Další vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu ve VFN v Praze** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Hlavním cílem projektu je rozvíjet, rozšiřovat a zlepšovat systém dalšího profesního vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu (NZP) ve VFN v Praze, tím přispět ke zvýšení jeho adaptability a kvalifikace a současně posílit pozici VFN jako učící se organizace v systému profesního vzdělávání ve zdravotnictví. Zahrnuje nové nebo inovační kurzy zaměřené jak na oblast řídicích a komunikačních dovedností, tak na odborná témata.
Období realizace: červen 2010 – srpen 2012.
Rozpočet projektu: 2 677 945,10 Kč.
Řešitelská pracoviště: Úsek VVV, Úsek pro NZP

- f. **Začínající vědec-výzkumník v biomedicině – Všeobecná fakultní nemocnice v Praze** – projekt podpořený v rámci Operačního programu Praha – Adaptabilita. Cílem dvouletého projektu je připravit především začínající lékaře VFN v Praze na činnosti v oblasti vědy a výzkumu přenosem praktických znalostí a dovedností. Tito začínající výzkumníci budou díky realizaci projektu připraveni na základní činnosti v oblasti vědy a výzkumu a následně tak budou schopni zapojit se do činností výzkumných týmů a orientovat se v dané oblasti. Výsledkem projektu bude kvalitativní posun a zefektivnění vědecko-výzkumné činnosti v rámci VFN v Praze.
Období realizace: červen 2010 – červenec 2012.
Rozpočet projektu: 1 689 585,26 Kč.
Řešitelská pracoviště: Úsek VVV, Ústav dědičných metabolických poruch

2 | Projekt podpořený v 6. rámcovém programu EU:



- g. **„IBD Chip“** – VFN se na projektu podílí jako jeden z partnerů, cílem projektu je vytvoření nové metody genetického vyšetření (tzv. IBD chip), které umožní predikci klinického průběhu a odpovědi na léčbu u nemocných s Crohnovou chorobou a ulcerózní kolitidou.
Období realizace: prosinec 2006 – květen 2010.
Podíl VFN na rozpočtu projektu: 170 500 EUR.
Řešitelské pracoviště: IV. interní klinika

3 | Projekty podpořené v rámci Finančního mechanismu Evropského hospodářského prostoru a Norského království:



- h. **„Addictive substance use in children and adolescents from ethnic minorities and socially excluded areas with an emphasis on the transfer of experience on prevention and research methods from Norwegian partners“** – projekt financovaný v rámci Blokového grantu na podporu výzkumu FM EHP/N, opatření A. Projekt je realizován v partnerství s University of Stavanger v Norsku a Univerzitou Palackého v Olomouci. VFN v Praze (Centrum adiktologie Psychiatrické kliniky) je hlavním řešitelem projektu. Cílem projektu je výzkum v oblasti užívání návykových látek dětmi a mladistvými z etnických minorit a sociálně vyloučených oblastí a přenos zkušeností a metodik pro prevenci a včasnou intervenci, používaných v Norsku.

ÚSEK VĚDY, VZDĚLÁVÁNÍ A VÝZKUMU (VVV)

Období realizace: říjen 2008 – březen 2010.

Rozpočet projektu: 150 000 EUR.

Řešitelské pracoviště: Centrum adiktologie Psychiatrické kliniky



- i. **„Follow-up of children with perinatal burden“** – projekt financovaný v rámci Blokového grantu na podporu výzkumu FM EHP/N, opatření A. Projekt je realizován v partnerství s Haukeland University Hospital v Norsku. Hlavním řešitelem projektu je Klinika dětského a dorostového lékařství VFN v Praze. Cílem projektu je zvýšení kvality následné postnatální péče o předčasně narozené děti. Smyslem je včasnou diagnostikou a následným terapeutickým přístupem zlepšení kvality jejich života. S tím souvisí i nákup nového specializovaného přístrojového vybavení a zavedení nových diagnostických metod.

Období realizace: duben 2009 – prosinec 2010.

Rozpočet: 244 392 EUR.

Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství



- j. **Metabolické diagnostické centrum** – projekt financovaný prostřednictvím Norského finančního mechanismu, 2. výzva. Hlavním cílem projektu je přispět významným způsobem ke zvýšení efektivity diagnostiky dědičných metabolických poruch v ÚDMP u pacientů v ČR.

Období realizace: srpen 2008 – duben 2011.

Rozpočet projektu: 1 277 962 EUR.

Řešitelské pracoviště: Ústav dědičných metabolických poruch



- k. **Centrum komplexní péče pro děti s perinatální zátěží** – projekt financovaný prostřednictvím Norského finančního mechanismu, 3. výzva. Hlavním cílem projektu je vytvoření Centra komplexní péče pro děti s perinatální zátěží, tzn. pro vysoce ohrožené novorozence a kojence, kteří zejména při velmi nízké porodní hmotnosti a nezralosti vyžadují specifický individuální přístup nejen v prvních letech života, ale i během dětství a dospívání.

Období realizace: březen 2009 – duben 2011.

Rozpočet projektu: 832 792 EUR.

Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství



- l. **Research and training fellowship in the field of HR development grants** – projekt financovaný v rámci Blokového grantu na podporu výzkumu FM EHP/N, opatření B. Cílem projektu byla výměna zkušeností v oblasti implementace evropských grantů, podpora další spolupráce s univerzitou Haukeland University Hospital v Bergenu, Norsko, vytváření předpokladů pro transfer know-how a metodik.

Období realizace: červen – srpen 2010.

Rozpočet projektu: 2 595 EUR.

Řešitelské pracoviště: Úsek VVV

4 | Projekty financované prostřednictvím EU Public Health Programme:



- m. **„Alerting System and Development of a Health Surveillance System for the Deliberate Release of Chemicals by Terrorists (ASHT Phase II)“** – VFN v Praze se podílí na realizaci projektu v roli partnera. Projekt ASHT II má vytvořit systém varování na bázi existujících toxikologických informačních středisek (Poison Centres, PC) v Evropě a jejich společné platformy, nazvané EU PC Fórum.

Období realizace: říjen 2008 – září 2011.

Rozpočet projektu: 1 000 000 EUR (podíl pro VFN v Praze 71 704 EUR).

Řešitelské pracoviště: Klinika pracovního lékařství.

- n. **„ACCESS – Access strategies for teen smoking cessation in Europe“** – hlavním řešitelem projektu je Institut für Therapieforschung z Mnichova. VFN v Praze (Centrum pro závislé na tabáku III. interní kliniky) se projektu účastní jako jeden z 10 partnerů. Projekt je zaměřen primárně na léčbu závislosti na tabáku u mladistvých, společně se vším, co s jejich postojem, motivací, názory a znalostmi o kouření souvisí. Součástí projektu je zvýšení informovanosti o rizicích kouření, čili jeho prevence. Cílem projektu je motivace adolescentů k odvykání kouření včetně šíření informací o kouření a tato léčba, a dále transformace těchto zkušeností do doporučení prevence a léčby závislosti na tabáku u adolescentů.

Období realizace: září 2009 – říjen 2010.

Rozpočet: 578 978 EUR (podíl VFN: 27 731,44 EUR).

Řešitelské pracoviště: Centrum pro závislé na tabáku III. interní kliniky

ÚSEK VĚDY, VZDĚLÁVÁNÍ A VÝZKUMU (VVV)

PERSONÁLNÍ ÚSEK

5 | Projekt spolufinancovaný Evropským fondem pro regionální rozvoj:



o. „**Modernizace a obnova přístrojového vybavení Komplexního kardiiovaskulárního centra VFN v Praze**“ – projekt VFN v Praze předložila v rámci 5. výzvy oblast intervence 3.2a Integrovaného operačního programu. Hlavním cílem projektu je zajistit dostupnost a kvalitu standardizované zdravotní péče o pacienty v oblasti kardiiovaskulárních onemocnění.

Období realizace: červen 2010 – červen 2012.

Rozpočet projektu: 75 127 000 Kč.

Řešitelská pracoviště: II. interní klinika, Radiodiagnostická klinika, TP úsek

6 | Projekt podpořený v 7. rámcovém programu EU:



p. **NEUROSIS – Efficacy and Safety of Inhaled Budesonide in Very Preterm Infants at Risk for Bronchopulmonary Dysplasia** – VFN v Praze se podílí na realizaci projektu v roli partnera.

Cílem projektu je zjistit, zda časné profylaktické užití inhalačních kortikosteroidů u velmi nezralých dětí, které potřebují nějakou formu podpory pozitivním tlakem (mechanická nebo nazální ventilace nebo kontinuální pozitivní tlak v dýchacích cestách, zvyšuje přežívání bez bronchopulmonální dysplázie ve 36. gestačním týdnu.

Období realizace: prosinec 2010 – únor 2014.

Rozpočet projektu – podíl VFN: 36 600 EUR.

Řešitelské pracoviště: Gynekologicko-porodnická klinika

7 | Projekt podpořený v programu LEONARDO DA VINCI:



q. „**Best Practice in Assessment and Classification Tools (BPI)**“ – projekt financovaný v rámci programu Programu celoživotního vzdělávání Prenos inovací Leonardo da Vinci. VFN v Praze se podílí na realizaci projektu v roli partnera. Cílem tohoto projektu je přispět k procesu implementace ICF (Klasifikace funkčních schopností, disability a zdraví WHO) v SR a na základě zkušeností partnerů s touto problematikou prezentovat a následně implementovat ICF do praxe.

Období realizace: listopad 2010 – prosinec 2012

Rozpočet projektu: 205 254 EUR (podíl pro VFN v Praze 23 035 EUR)

Řešitelské pracoviště: Klinika rehabilitačního lékařství

Postavení a organizační struktura:

Personální úsek je samostatným úsekem v rámci VFN a byl tvořen těmito odbory:

- Zaměstnanecký odbor
- Odbor práce a mezd
- Odbor vzdělávání a dalšího vzdělávání
- Vzdělávací akademie

Během roku 2010 došlo k novému organizačnímu začlenění Odboru vzdělávání a dalšího vzdělávání a Vzdělávací akademie do Úseku pro vědu, výzkum a vzdělávání.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze ke konci roku 2010 měla 5 951 zaměstnanců (kmenový stav), z toho v evidenčním stavu bylo 5 439 zaměstnanců. Průměrné přepočtené stavy zaměstnanců činily 4 568,68 (podle úvazků).

Personální politika v roce 2010 byla tak, jako v předešlých letech, zaměřena na zvyšování kvality i kvalifikace všech zaměstnanců. K důsledné realizaci zákona 95/2004 Sb., o lékařských povoláních a zákona 96/2004 Sb., o nelékařských zdravotnických povoláních a přípravě nemocnice na získávání a obsazování rezidenčních míst byla zaměřena činnost odboru vzdělávání.

Všeobecná fakultní nemocnice má akreditováno celkem 60 oborů specializačního vzdělávání.

V roce 2009 bylo realizováno:

- 9 certifikovaných kurzů s 270 účastníky
- 7 specializačních kurzů s 208 účastníky
- 6 kvalifikačních kurzů se 160 účastníky
- Do rezidenčního programu bylo zařazeno 12 lékařů
- a 21 nelékařských zdravotnických pracovníků

Mimo VFN byly organizovány tyto kurzy:

- Kurz anglického jazyka pro vybrané pracovníky VFN
- Kurz českého znakového jazyka

Významnou měrou se na vzdělávání zaměstnanců VFN podílela Vzdělávací akademie, financovaná z Operačního programu Praha – Adaptabilita, který byl zaměřen zejména na nezdravotnický personál VFN. V 76 vzdělávacích kurzech bylo zapojeno celkem 573 zaměstnanců VFN. Všechny vzdělávací aktivity budou pokračovat i v roce 2010 a kurzy pořádané Odborem vzdělávání a dalšího vzdělávání jsou otevřeny i pro zájemce, kteří nejsou zaměstnanci VFN.

PERSONÁLNÍ ÚSEK

I v roce 2010 bylo obtížné získávání nelékařských zdravotnických pracovníků, především v oblasti radiodiagnostiky a pro gynekologické obory. I přesto se podařilo zvýšit počet zaměstnanců o cca 100, zejména v lůžkové ambulantní péči. Nárůst počtu zaměstnanců se projevil v mírném poklesu nežádoucí přesčasové práce zejména u zaměstnanců pracujících v nepřetržitých zdravotnických provozech.

V roce 2010 došlo v porovnání s rokem 2009 k mírnému nárůstu průměrné mzdy. Celkově se objem vyplacených mzdových prostředků včetně ostatních osobních nákladů zvýšil o 3,28%.

Ve VFN působí 3 odborové organizace, se kterými byla uzavřena Kolektivní smlouva podporující stabilizaci všech kategorií zaměstnanců. Spolupráce s odborovými organizacemi byla i v roce 2010 na velmi dobré úrovni.

Nejdůležitější změny ve VFN v roce 2010

- primáři:**
 - I. interní klinika MUDr. Jan Kořen
 - ÚKBLD MUDr. Václava Adámková
 - ÚDMP Ing. Karolína Pešková
- vrchní sestra:**
 - I. interní klinika Mgr. Darja Hrabánková-Navrátilová
- Management VFN:**
 - NVVV MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA
 - NNZPK Mgr. Dita Svobodová
 - PN Ing. Eva Hejlová
 - LPN MUDr. Markéta Hellerová

Základní personální údaje

1. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VĚKU A POHLAVÍ – STAV K 31. 12. 2010

VĚK	MUŽI	ŽENY	CELKEM	%
do 20 let	2	2	4	0,1
21–30 let	219	732	951	17,5
31–40 let	392	1 073	1 465	26,9
41–50 let	233	926	1 159	21,3
51–60 let	270	943	1 213	22,3
61 let a více	204	443	647	11,9
CELKEM	1 320	4 119	5 439	100,0
%	24,3	75,7	100,0	

2. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VZDĚLÁNÍ A POHLAVÍ – STAV K 31. 12. 2010

DOSAŽENÉ VZDĚLÁNÍ	MUŽI	ŽENY	CELKEM	%
základní	2	2	4	0,1
vyučen	219	732	951	17,5
střední odborné	392	1 073	1 465	26,9
úplné střední	233	926	1 159	21,3
úplné střední odborné	270	943	1 213	22,3
vyšší odborné	204	443	647	11,9
vysokoškolské	1 320	4 119	5 439	100,0
CELKEM	24,3	75,7	100,0	

3. CELKOVÝ ÚDAJ O PRŮMĚRNÝCH PLATECH K 31. 12. 2010

	CELKEM
průměrný hrubý měsíční plat	29 650

4. CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2010

	POČET
Nástupy	1 674
Odchody	1 548

PERSONÁLNÍ ÚSEK

5. TRVÁNÍ PRACOVNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ – STAV K 31. 12. 2010

DOBA TRVÁNÍ	POČET	%
do 5 let	2 293	42,2
do 10 let	1 191	21,9
do 15 let	663	12,2
do 20 let	518	9,5
nad 20 let	774	14,2
Celkem	5 439	100,0

PRŮMĚRNÉ PŘEPOČTENÉ STAVY PRACOVNÍKŮ ZA ROKY 2008–2010

Meziroční nárůst

KATEGORIE	r. 2008	r. 2009	r. 2010	2009– 2008 PPS	2009– 2008 v %	2010– 2009 PPS	2010– 2009 v %	NÁRŮST 2010– 2008 PPS	NÁRŮST 2010– 2008 v %
Lékaři	684,20	702,97	720,07	18,77	102,74%	17,1	102,43%	35,87	105,24%
Farmaceuti	35,25	34,51	37,10	-0,74	97,90%	2,59	107,51%	1,85	105,25%
Sestry a por. as.(§5 a §6)	1853,00	1841,28	1872,97	-11,72	99,37%	31,69	101,72%	19,97	101,08%
ZPBD (§7–§21)	416,35	419,95	431,21	3,6	100,86%	11,26	102,68%	14,86	103,57%
ZPSZ (§22–§28)	191,65	207,54	219,28	15,89	108,29%	11,74	105,66%	27,63	114,42%
ZPOD (§29–§42)	416,08	455,19	504,78	39,11	109,40%	49,59	110,89%	88,7	121,32%
JOP (§43)	37,31	34,76	33,22	-2,55	93,17%	-1,54	95,57%	-4,09	89,04%
THP	489,74	501,63	502,11	11,89	102,43%	0,48	100,10%	12,37	102,53%
Dělníci	338,17	350,68	342,01	12,51	103,70%	-8,67	97,53%	3,84	101,14%
CELKEM	4461,75	4548,51	4662,76	86,76	101,94%	114,25	102,51%	201,01	104,51%

POROVNÁNÍ KMENOVÉHO STAVU ZAMĚSTNANCŮ VFN ZA ROKY 2008–2010

KMENOVÝ STAV	FYZICKÉ OSOBY k 31. 12.			NÁRŮST	NÁRŮST	NÁRŮST
	r. 2008	r. 2009	r. 2010	2009–2008	2010–2008	2010–2009
KMENOVÝ STAV CELKEM	5627	5891	5951	264	324	60
v evidenčním stavu	5199	5432	5439	233	240	7
	428	459	512	31	84	53
	1251	1348	1429	97	178	81
	203	332	164	129	-39	-168
z toho	CVS	0	0	0	0	0
Úvazky zaměst. k 31. 12.	4491,8	4653,14	4658,68	161,34	166,88	5,54
Průměr. úvazek zaměst. VFN	0,864	0,857	0,801	-0,007	-0,063	-0,056
Uzavřené dohody o PČ celkem	1251	1348	1429	97	178	81
Uzavřené dohody o PP celkem	203	332	164	129	-39	-168
Mimoevidenční stav celkem	428	459	512	31	84	53
z toho	MD a RD	415	442	27	92	65
	ostatní vynětí	13	17	4	-8	-12

PERSONÁLNÍ ÚSEK

PRŮMĚRNÝ VÝDĚLEK PODLE SLOŽEK MZDY ZA ROKY 2008–2010

SLOŽKY MZDY		ROKY			MEZIROČNÍ NÁRŮST				NÁRŮST 2010/2008 v Kč	NÁRŮST 2010/2008 v %
		2008 v Kč	2009 v Kč	2010 v Kč	2009/2008 v Kč	2009/2008 v %	2010/2009 v Kč	2010/2009 v %		
PRŮMĚRNÁ MZDA CELKEM		27 509	29 560	29 650	2 051	107,46%	90	100,30%	2 141	107,78%
z toho	Tarifní plat	15 005	16 145	16 922	1 140	107,60%	777	104,81%	1 917	112,78%
	Přípl. za vedení	310	318	319	8	102,58%	1	100,31%	9	102,90%
	Přípl. osobní	3 844	4 111	4 157	267	106,95%	46	101,12%	313	108,14%
	Přípl. zvláštní	353	354	322	1	100,28%	-32	90,96%	-31	91,22%
	Mzda za přesčas	1 172	1 318	1 151	146	112,46%	-167	87,33%	-21	98,21%
	Pohotovost	141	155	196	14	109,93%	41	126,45%	55	139,01%
	Přípl. za práci v So+Ne	515	553	580	38	107,38%	27	104,88%	65	112,62%
	Přípl. za práci v noci	387	417	443	30	107,75%	26	106,24%	56	114,47%
	Přípl. za práci ve svátek	228	244	260	16	107,02%	16	106,56%	32	114,04%
	Náhrady mzdy	3 227	3 344	3 594	117	103,63%	250	107,48%	367	111,37%
	Odměny	2 326	2 601	1 673	275	111,82%	-928	64,32%	-653	71,93%

PRŮMĚRNÝ VÝDĚLEK PODLE PRACOVNÍCH KATEGORIÍ ZA ROKY 2008–2010

KATEGORIE	ROK 2008	ROK 2009	ROK 2010	MEZIROČNÍ NÁRŮST				NÁRŮST 2010– 2008 v Kč	NÁRŮST 2010– 2008 v %
				2009– 2008 v Kč	2009– 2008 v %	2010– 2009 v Kč	2010– 2009 v %		
Lékaři	41 313	44 039	41 626	2 726	106,60%	-2 413	94,52%	313	100,76%
Farmaceuti	41 955	46 035	45 464	4 080	109,72%	-571	98,76%	3 509	108,36%
Sestry a por. as. § 5 a § 6)	27 255	29 473	30 035	2 218	108,14%	562	101,91%	2 780	110,20%
ZPBD (§ 7–§ 21)	24 703	25 920	26 400	1 217	104,93%	480	101,85%	1 697	106,87%
ZPSZ (§ 22–§ 28)	29 968	31 339	31 451	1 371	104,57%	112	100,36%	1 483	104,95%
ZPOD (§ 29–§ 42)	18 367	19 555	19 531	1 188	106,47%	-24	99,88%	1 164	106,34%
JOP (§ 43)	22 276	24 543	24 342	2 267	110,18%	-201	99,18%	2 066	109,27%
THP	26 029	29 007	30 560	2 978	111,44%	1 553	105,35%	4 531	117,41%
Dělníci	15 493	16 944	17 674	1 451	109,37%	730	104,31%	2 181	114,08%
CELKEM	27 509	29 560	29 650	2 051	107,46%	90	100,30%	2 141	107,78%

ČERPÁNÍ PROSTŘEDKŮ NA PLATY ZAMĚŠTNANCŮ VFN V LETECH 2008–2010
PO PRACOVNÍCH KATEGORIÍCH

KATEGORIE	MP 2008	MP 2009	MP 2010	2009– 2008	2009– 2008 %	2010–2008	2010– 2008 %	2010–2009	2010– 2009 %
Lékaři	339 194 297	371 502 243	359 680 798	32 307 946	109,52%	20 486 501	106,04%	-11 821 445	96,82%
Farmaceuti	17 749 273	19 066 406	20 239 894	1 317 133	107,42%	2 490 621	114,03%	1 173 488	106,15%
Sestry a por. as. § 5 a § 6)	606 050 517	651 218 730	675 068 156	45 168 213	107,45%	69 017 639	111,39%	23 849 426	103,66%
ZPBD (§ 7–§ 21)	123 420 249	130 620 666	136 605 879	7 200 417	105,83%	13 185 630	110,68%	5 985 213	104,58%
ZPSZ (§ 22–§ 28)	68 921 354	78 048 396	82 760 058	9 127 042	113,24%	13 838 704	120,08%	4 711 662	106,04%
ZPOD (§ 29–§ 42)	91 705 159	106 817 568	118 306 907	15 112 409	116,48%	26 601 748	129,01%	11 489 339	110,76%
JOP (§ 43)	9 973 745	10 236 755	9 703 830	263 010	102,64%	-269 915	97,29%	-532 925	94,79%
THP	152 965 624	174 610 011	184 133 041	21 644 387	114,15%	31 167 417	120,38%	9 523 030	105,45%
Dělníci	62 872 127	71 304 701	72 535 827	8 432 574	113,41%	9 663 700	115,37%	1 231 126	101,73%
CELKEM	1 472 852 345	1 613 425 476	1 659 034 390	140 573 131	109,54%	186 182 045	112,64%	45 608 914	102,83%
OON	132 411 135	151 275 122	163 458 280	18 863 987	114,25%	31 047 145	123,45%	12 183 158	108,05%

Ing. Eva Hejlová
personální náměstkyně

TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

Technicko-provozní úsek je tvořen těmito odbory:

- **Technicko-investiční odbor**
 - Oddělení stavební údržby a investic
 - Oddělení elektroúdržby
 - Oddělení strojní údržby VZT a TT
 - Hlavní energetik
 - Dílny
- **Provozní odbor**
 - Oddělení provozních služeb
 - Oddělení správy a údržby areálů
 - Oddělení pasportizace a značení
 - Odpadové hospodářství
- **Odbor dopravních služeb**
 - Hospodářská doprava
 - Sanitní doprava
- **Odbor zdravotnické techniky**
- **Odbor léčebné výživy a stravy**
 - Oddělení léčebné výživy a stravování
 - Oddělení závodního stravování
 - Oddělení restauračních provozů
- **Odbor MTZ a skladů**
 - Sklady
 - Oddělení zásobování
 - Dílna švadlen

TECHNICKO-INVESTIČNÍ ODBOR

Začátkem roku vznikl odbor sloučením Technického a Investičního odboru.

Oddělení stavební údržby

Zajišťuje stavební údržbové práce, malířské, lakýrnické, sklenářské, pokrývačské a klempířské práce, pokládku podlahových krytin, opravu žaluzií a zatemňovacích rolet. Celkový finanční objem za provedené práce dosáhl 32,3 mil. Kč, z tohoto objemu bylo použito na financování 13,9 mil. Kč z „Rezervního fondu oprav hmotného majetku“.

Nejvýznamnější stavební akce roku 2010:

- Stavební úpravy místností v 5.NP pro dětské odd. Urologické kliniky – kompletní rekonstrukce místností vč. sociálního zázemí a bezbariérového WC
- Stavební úpravy chodby a stropu v 1.NP pavilonu F10, Gynekologicko-porodnická klinika – výměna podlahové krytiny, úprava stropu podhledy SDK, přeložky médií, osazení nového osvětlení.

Investiční oddělení

V roce 2010 bylo celkem na investiční akce vynaloženo z vlastních zdrojů VFN v Praze 47,1 mil. Kč. V rámci dotačních programů MZČR byly čerpány prostředky ve výši 33,4 mil. Kč.

Akce realizované z vlastních zdrojů:

- Pavilon A12 – Nukleární medicína (16,9 mil. Kč)
- ÚDMP – Novorozenecký screening (6,05 mil. Kč)
- GPK – F2 – Neonatologie (4,55 mil. Kč)
- Pavilon A14 – I. interní klinika – TROD (19,1 mil. Kč)

Realizované akce s účastí státního rozpočtu:

- FP – bezbariérová WC, I. – III. NP, výše dotace 1,54 mil. Kč, náklady celkem 4 mil. Kč
- IV. interní klinika – hepatogastro – bezbariérové WC, výše dotace 0,4 mil. Kč, náklady celkem 0,55 mil. Kč
- Geriatrická klinika – bezbariérové WC, 4. NP, výše dotace 0,46 mil. Kč, náklady celkem 0,72 mil. Kč
- KRL – rehabilitace osob, výše dotace 0,46 mil. Kč, náklady celkem 0,58 mil. Kč

Zahájené akce z vlastních zdrojů:

- Pavilon A6 – I. chirurgická klinika – administrativní část, předpokládané náklady 10,6 mil. Kč
- Pavilon A10 – Stomatologická klinika – 1. NP – lůžková část, předpokládané náklady 9,4 mil. Kč

TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

Zahájené akce s účastí státního rozpočtu:

- Stravovací provoz Apolinářská, výše dotace 30 mil. Kč, předpokládané náklady 63,9 mil. Kč
- Pavilon A6 – KARIM, výše dotace 30 mil. Kč, předpokládané náklady 58,8 mil. Kč

ODDĚLENÍ ELEKTROÚDRŽBY

Celkové náklady na údržbu elektro v roce 2010 dosáhly částky 8,4 mil. Kč. Obnova náhradních zdrojů na různých pracovištích VFN pokračovala v rámci investic výměnou dieselagregátů, včetně hlavních rozvaděčů DO a kabelových vývodů z DA, instalací nových záložních zdrojů UPS, kompletní výměnou baterií na záložním zdroji UPS, rekonstrukcí elektroinstalace.

ODDĚLENÍ VZT A TT

Provoz a údržba stávajících zařízení VZT byla zajišťována zaměstnanci VFN; provoz a údržbu tepelného hospodářství ve VFN spravovala firma Siemens. V průběhu roku kromě standardního zajištění provozu a drobných oprav pokračovaly akce směřující k úsporám energie a obnově dosluhujících zařízení. Jednalo se o tyto akce:

- Rekonstrukce předávací stanice a části otopné soustavy II. interní kliniky VFN a 1. LF UK
- Náhrada parního kotle teplovodním na kotelně Benátská – dojde k úsporám nákladů na plyn a významně se prodlouží životnost stávajících kotlů

Akce hrazené z provozních úspor za vytápění:

- Instalace nového systému MaR pro teplovodní část kotelny Benátská
- Objekt A4 – příprava na zrušení páry – instalace předávací stanice na teplovodní ÚT + přípravu TUV, instalace přívodního potrubí z kolektoru do předávací stanice
- Rekonstrukce ÚT na části Gynekologicko-porodnické kliniky VFN a 1. LF UK
- Rekonstrukce části topného systému ve II. suterénu budovy A6
- Výměna 3 kotlů v kotelně Londýnská 15 – Geriatrická klinika VFN a 1. LF UK za nové úsporné kondenzační kotle
- Úprava a rekonstrukce tepelných zařízení v ubytovně Neklanova – osazení radiátorů ÚT termo-regulačními ventily s hlavice
- Apolinářská 4, budova H1 – výměna dosluhujících bojlerů a ohřevu TV za deskový výměník
- Kateřinská 30 – Neurologická klinika VFN a 1. LF UK – výměna dosluhujících bojlerů a ohřevu TV za deskový výměník
- Doplnění nově instalovaných zařízení na centrálním dispečinku
- Rekonstrukce otopného systému v přízemí pavilonu A12
- Kotelna KN36 – výměna kotle a stávajícího systému Sauter za nový Desigo PX

Údržba VZT zařízení je z velké části zajišťována vlastními pracovníky, externí práce nám zajišťují firmy převážně na chlazení. Externí firmy zajišťují také revize a validační měření. V uplynulém roce byly provedeny revize požárních klapek a požárních ventilací. Validační měření čistých prostor a dezinfekce VZT se provádí dle požadavků klinik.

STROJNÍ ODDĚLENÍ

Oddělení zajišťuje správný chod klinik po stránce zámečnických, instalatérských, truhlářských a čalounických prací. Údržba medicínálních plynů zajišťuje nepřetržitou dodávku potřebných plynů pro jednotlivé kliniky. Požadavky klinik, které nebylo možno zajistit vlastní údržbou vzhledem k jejich náročnosti, byly zabezpečeny dodavatelskými firmami (oprava trezorů, oprava automatických dveří na klinikách a jiných zámečnických prací).

ODBOR DOPRAVNÍCH SLUŽEB

V rámci hospodářské dopravy je nutno pokračovat v trendu obměny vozového parku hospodářské dopravy, neboť více než polovina vozidel je starší 15 -ti a více let.

Sanitní doprava: vzhledem k přechodu vyúčtování výkonů převozů pacientů po Praze a místních převozů na paušální systém vzrostl počet vykázaných bodů oproti roku 2009. Zvýšil se i počet místních převozů v rámci VFN.

Během roku 2010 došlo k další diferenciaci zaměstnanců v oblasti osobního hodnocení podle kvality odvedené práce, chování k pacientům i k zaměstnancům VFN. Pro nově nastupující zaměstnance byl vytvořen motivační plán odměňování dle kvality práce, zapracování a osobní iniciativy při plnění přidělených úkolů. Současně dalším kritériem u nově nastupujících zaměstnanců je uzavření pracovního poměru na dobu neurčitou dle zapracování ve zkušební době, kvality odvedené práce a celkového přístupu včetně ochoty ke zvyšování kvalifikace dle příslušné odbornosti pracovníka.

ODBOR MZT A SKLADŮ

Odbor zajišťuje v rámci nákupu spotřebních materiálů pro údržbu VFN, běžnou činnost jednotlivých klinik, zajišťování služeb (renovace náplní, tonerů, tiskařské služby atd.), švadlenské práce. Dále nákup DHM (nezdravotnického a částečně i zdravotnického neinvestičního majetku).

TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

PŘEHLED NÁKUPŮ R. 2010 (CENY UVEDENÉ BEZ DPH)

	NÁKUPY V TIS. /Kč	Z NÁKUPŮ DHM
CELKOVÁ VÝŠE NÁKUPŮ	56 386 tis. Kč	22 560 tis. Kč
ČLENĚNÍ NÁKUPŮ DLE ZPŮSOBU FINANCOVÁNÍ		
přímé dodávky z rozpočtu klinik	35 619 tis. Kč	19 731 tis. Kč
přímé dodávky hrazené z darů	1 959 tis. Kč	1 700 tis. Kč
přímé dodávky hrazené z grantů	959 tis. Kč	14 tis. Kč
přímé dodávky hrazené z evropských grantů	583 tis. Kč	47 tis. Kč
přímé dodávky hrazené z klinických studií	1 045 tis. Kč	939 tis. Kč
sklad hlavní	6 780 tis. Kč	
sklad technický	5 230 tis. Kč	129 tis. Kč
sklad textilu	4 210 tis. Kč	

V roce 2010 bylo odborem MTZ vystaveno a zrealizováno 6450 objednávek. Prostřednictvím Oddělení veřejných zakázek bylo uspořádáno 54 elektronických aukcí a 1 veřejná zakázka na do-
dávku nemocničních lůžek vč. příslušenství. Úspora při uspořádání výběrového řízení na dodávku
lůžek (neinvestiční část) činí 3 481 tis. Kč.

Celková úspora z uspořádaných elektronických aukcí (předpokládaná hodnota soutěžených polo-
žek 13 099 tis. Kč) činí 789 tis. Kč bez DPH.

NEJVYŠŠÍ PROCENTUELNÍ ÚSPORY Z ELEKTRONICKÝCH AUKCÍ:	NEJVYŠŠÍ FINANČNÍ ÚSPORY Z e-AUKCÍ:
53% (78 tis. Kč) nádobí ostatní	331 tis. Kč (45%) termoporty
45% (331 tis. Kč) termoporty	331 tis. Kč (45%) termoporty
39% (123 tis. Kč) obalový materiál pro OLVŠ	124 tis. Kč (8%) papír xerox

ODBOR ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

V roce 2010 dosáhl odbor ZT především výrazného navýšení počtu servisních výkonů zajištěných
vlastními pracovníky. Zajišťujeme servis infuzní techniky B. Braun, lůžek Linet, vybraných elektro-
diagnostických přístrojů – do budoucna i některých monitorovacích systémů. Po stránce provoz-
ních nákladů na dodavatelský servis a spotřební a drobné nákupy se náklady dlouhodobě (v řádu
několika uplynulých let) stabilizovaly na částce necelých 80 mil. Kč.

ODDĚLENÍ NÁKUPU ZT

Objem investičních nákupů zdravotnické techniky byl oproti loňskému roku snížen o cca 20 mil. Kč,
což představuje cca 11% pokles. Zároveň došlo oproti loňskému roku k nárůstu čerpání vlastních
zdrojů VFN o cca 50 mil. Kč. Oddělení nákupu připravilo 10 veřejných zakázek (dokončeny byly tři),
provedlo 25 velkých poptávkových řízení (v hodnotách 0,8–2 mil. Kč). Drobných objednávek bylo
vyřizeno cca sto.

CELKOVÝ OBJEM INVESTIC	180 mil. Kč
Vlastní zdroje VFN	155,2 mil. Kč
Granty + VZ (poměr doplatku neuveden)	6,1 mil. Kč
Dotace celkem	18,2 mil. Kč

ODDĚLENÍ SERVISU ZT

V tomto roce došlo i k výraznému nárůstu revizí infuzní techniky B. Braun. Čistá roční úspora dosa-
žená provozem servisní dílny představuje tedy odhadem 1,1 mil. Kč, tj. o 40% více nežli za poslední
roky při zachování cenových odhadů výpočtu.

	POČET VÝKONŮ	ODHAD USPOŘENÝCH NÁKLADŮ
Opravy tonometrů	160 ks (-150)	160 000 Kč
Drobné opravy	195 ks (+45)	390 000 Kč
Revize a opravy inf. techniky B. Braun	540 ks (+340)	1 080 000 Kč

Výsledky dodavatelského servisu

Celkový objem servisu a revizí roste, ovšem daří se snižovat náklady na jejich provedení, k čemuž
přispívají výhodně uzavírané servisní smlouvy. Zásadním způsobem narostl objem nakoupeného
spotřebního materiálu a náhradních dílů. Příčinou je přesouvání nákupu SZM z oddělení zdravot-
nických potřeb na odbor zdravotnické techniky a bezohledné nároky některých pracovišť. Nákup
DKP byl s ohledem na rozpočtové možnosti řízeně tlumen. Tabulka uvádí číselné výsledky s porov-
náním k předchozímu roku. Celková provozní spotřeba dosáhla 77,6 mil. Kč.

TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

	POČET VYŘÍZENÝCH POŽADAVKŮ	V CENĚ
Servis (revize i opravy)	2934 (+25)	60,6 mil. Kč (+1,6)
Nákup náhradních dílů	960 (+120)	11,8 mil. Kč (+4,4)
Nákup DKP	290 (-50)	5,2 mil. Kč (-2,5)
Servisní smlouvy (částka je součástí řádku servisních nákladů)	–	37,5 mil. Kč (+9)

ODDĚLENÍ EVIDENCE ZT

V roce 2010 v oblasti komplexní správy ZT prostřednictvím systému FAMA+ byly aktualizovány seznamy servisních smluv a na některá pracoviště byl nasazen systém žádanek na opravu ZT. Zásadním způsobem se navýšil počet systémově sledovaných revizí u ZT a to o 20% oproti loňskému roku.

PROVOZNÍ ODBOR

Oddělení správy a údržby areálů

Oddělení zajišťuje správu a údržbu venkovních ploch a objektů – tj. všechny úklidové a zahradnické práce uvnitř areálů, ostrahu objektů vč. ochrany majetku přes pult centrální ochrany, dále pak parkování, stěhování, požární prevenci – revize a servis hasicích přístrojů, hydrantů, ústředěn EPS a EZS, dezinfekci, dezinfekci a deratizaci. Celkové roční náklady na ostrahu dosáhly výše 20,3 mil. Kč.

VFN POSKYTUJE VE SVÝCH ČTYŘECH UBYTOVNÁCH UBYTOVÁNÍ PRO ZAMĚSTNANCE, STÁŽISTY A DOPROVODY HOSPITALIZOVANÝCH PACIENTŮ.

Celková kapacita lůžek	334
Celkový počet ubytovaných k 31. 12. 2010	219
Vytiženost ubytoven k 31. 12. 2010	68,8%

Oddělení provozních služeb

Úklid pro celou VFN je zajišťován převážně dodavatelsky. Za **úklidové služby** bylo v roce 2010 vydáno **63,7 mil. Kč**. Ke zvýšení cen oproti roku 2009 došlo změnou sazby DPH a rovněž zvýšením frekvencí úklidu dle Standardu úklidu. Praní prádla je pro VFN plně zajišťováno dodavatelsky. Celková suma vydaná za **praní prádla** dosáhla částky **18,7 mil. Kč**. Zvýšení oproti roku 2009 bylo opět způsobeno změnou sazby DPH.

VFN měla ke konci roku uzavřeno 70 smluv na **dlouhodobý pronájem** nebytových prostor, celkové nájemné činilo **11,7 mil Kč** bez DPH. Ke snížení tržeb za nájemné došlo ukončením smluv s firmou Rengo a Pražským ubytovacím servisem. Za **krátkodobé nájem** (jednodenní semináře, filmování atd.) bylo vybráno celkem **200 tis. Kč**.

Oddělení pasportizace a značení

V tomto roce byla kompletně dokončena pasportizace celého objektu C2 – Fakultní poliklinika a zahájena na budově C1. Byla provedena úplná pasportizace objektu „U Melouna“. Objekty Strahov, Opatov, Pášov byly plně digitalizovány.

V rámci pasportizace jednotlivých objektů VFN a ve smyslu Obecných standardů značení bylo zahájeno označování jednotlivých prostor, resp. dveří číselnými štítky. Zpracovaly se podklady pro nové venkovní značení hlavního areálu a areálu KDDL. Značení bylo na konci roku dodáno a na začátku roku 2011 bude instalováno.

Odpadové hospodářství

Odpadovým hospodářem byla vypracována zpráva z auditu nakládání s odpady ve VFN, na základě kterého byl v souladu s požadavky zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech v platném znění, rozšířen program EVI 8.

Bylo vyprodukováno 1750 t odpadu, z toho 652 t sk. nebezpečných odpadů ze zdravotnické péče. Celkové náklady na likvidaci odpadů činily 8,5 mil Kč.

ODBOR LÉČEBNÉ VÝŽIVY A STRAVOVÁNÍ

Odbor léčebné výživy a stravování zajišťuje výrobu a expedici léčebné výživy pro pacienty VFN až po předání na jednotlivé kliniky a oddělení, cateringové služby, výdej obědů v rámci závodního stravování zaměstnanců VFN ve vlastním zařízení a závodní stravování realizované prostřednictvím

POROVNÁNÍ CELKOVÉHO STAVU PRACOVNÍKŮ BĚHEM LET 2008–2010

	ROK 2008	ROK 2009	ROK 2010
Kategorie "D"	68	75	74
Kategorie "THP"	14 z toho 3 skladníci	16 z toho 4 skladníci	16 z toho 4 skladníci
CELKEM	82	91	90

Poznámka: Od 1. 6. 2009 bylo do odboru léčebné výživy a stravování začleněno oddělení restauračních provozů.

TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

dodavatelských organizací včetně distribuce stravovacích poukázek SODEXHO, restaurační služby v restauraci umístěné v areálu VFN a prodej potravin, lahůdek a rychlého občerstvení v prodejnách pavilonu A9 a v budově ředitelství Na Hrádku.

Oddělení léčebné výživy a stravování

U nemocnice 2 (hlavní kuchyně I.)

Denně připravuje cca 1300 jídel pro pacienty = celodenní strava. Stanovená stravovací jednotka pro pacienty VFN v maximální výši 70 Kč včetně DPH a přídavek se od roku 2008 nezvýšila, oddělení pravidelně sleduje a vyhodnocuje cenový vývoj jednotlivých komodit potravin a dbá na efektivní nakupování včetně využívání akčních nabídek.

Oddělení závodního stravování

Jídelna Na Hrádku, U Nemocnice 2/denně se zde stravuje průměrně 550 zaměstnanců VFN

Jídelna ve FP, Karlovo nám. 32/denně se zde stravuje průměrně 225 zaměstnanců VFN

Jídelna v areálu KDDL, Ke Karlovu 2/denně se zde stravuje průměrně 160 zaměstnanců VFN

Obědy připravuje firma DORA GASTRO a.s. ve FTNsP Krč v počtu cca 1100 porcí/den.

Strava je do VFN dovážena vlastními vozidly nejen do výše uvedených jídelen, ale i na další odběrová místa: Klinika tuberkulózy a respiračních onemocnění – průměrně 4 obědy/den, Urologická klinika – průměrně 50 obědů/den, Gynekologicko-porodnická klinika – průměrně 95 obědů/den, I. chirurgická klinika JIP – průměrně 9 obědů/den

Závodní stravování zaměstnanců VFN u cizích organizací

Závodní stravování pro zaměstnance VFN je i nadále zajišťováno prostřednictvím firem ARAMARK (65 zam.), menza STRAHOV (30 zam.), menza ALBERTOV (8 zam.), poukázky SODEXHO – průměrný měsíční počet zaměstnanců odebírajících stravenky je 3 500.

Oddělení restauračních provozů

V roce 2010 bylo dosaženo oproti roku 2009 k nárůstu tržeb o 19,1% v restauraci VFN – pavilon A9, o 2,1% v lahůdkách – pavilon A9 a v prodejně – jídelna Na Hrádku o 0,75 %.

V roce 2010 bylo provedeno auditem posouzení ekonomiky provozu restaurace a prodejny lahůdek se zaměřením na zvýšení rentability provozů, zejména restaurace a zajišťování příslušných opatření včetně personálních změn. V prodejně Na Hrádku došlo ke zkvalitnění poskytovaných služeb a k rozšíření a obměně sortimentu.

Petr Kovář
technicko-provozní náměstek

ÚSEK INFORMATIKY

Úsek informatiky je tvořen následujícími útvary:

• Odbor SW aplikací:

- Oddělení vývoje a správy SW
- Oddělení správy DB systémů

• Odbor podpory uživatelů:

- Oddělení podpory uživatelů
- Oddělení školení ICT

• Odbor slaboproudých sítí a koncových zařízení:

- Oddělení slaboproudých zařízení
- Oddělení telefonních spojovatelů

• Odbor informačních technologií:

- Oddělení projekce a realizace počítačových sítí
- Oddělení správy informačních systémů
- Oddělení hardware

• Odbor řízení a správy ICT

- Dispečink informatiky

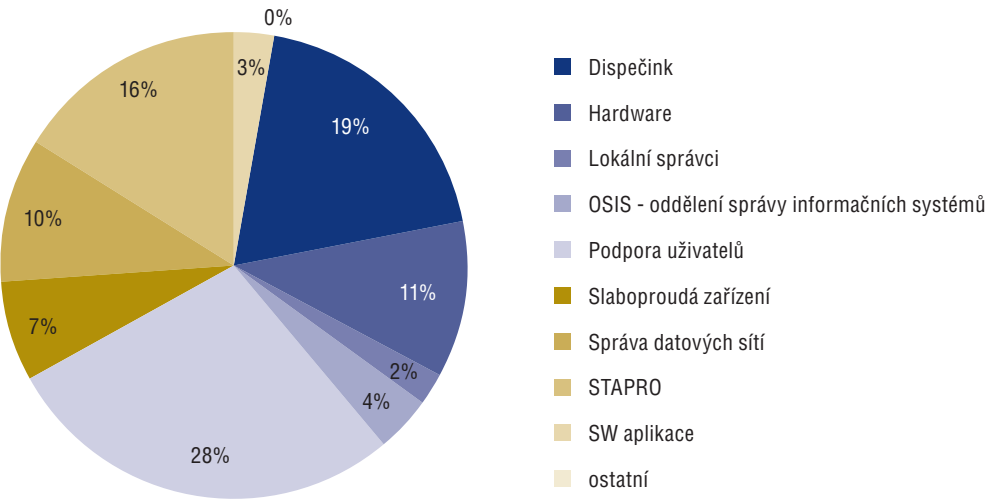
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je prvním zdravotnickým zařízením, které uvedlo do praxe „Koncept bezpapírové nemocnice“, projekt svého druhu a rozsahu unikátní v ČR. Je to ojedinělý případ první legislativně „čisté“ implementace elektronické zdravotnické dokumentace v ČR, což znamená vedení zdravotnické dokumentace v nemocničním informačním systému (dále jen NIS) pouze v elektronické podobě za použití zaručeného elektronického podpisu.

Řešení má zásadní dopad na efektivitu provádění klinických i administrativních procesů v nemocnicích a zavádí lepší kontrolní mechanismy správného vedení zdravotnické dokumentace. Silný ekonomický efekt spočívající v šetření nákladů na archivaci dokumentace se projevuje v podobě úspor prostor či personálu pro archivaci. Současně je zaznamenáno podstatné snížení provozních nákladů (papír, tiskárny, tonery, apod.) a v neposlední řadě i vznik časových úspor uživatelů/lékařů při odstranění následného tisku a podpisu zdravotnické dokumentace z NIS. Všechna tato pozitiva mají za cíl napomáhat lepšímu a efektivnějšímu vedení dokumentace a v konečném důsledku přispět ke zvýšení bezpečnosti pacientů.

V roce 2010 VFN úspěšně absolvovala dozorový audit pro systém bezpečnosti informací dle české technické normy ČSN ISO/IEC 27001. K certifikaci dle této normy došlo v roce 2009.

ÚSEK INFORMATIKY

STRUKTURA INCIDENTŮ, KTERÉ ŘEŠIL ÚSEK INFORMATIKY V ROCE 2010



Odbor ICT

- Virtualizace cca 80 fyzických serverů. Virtualizací došlo k významné úspoře finančních prostředků za nákup fyzických serverů, napájení, chlazení. Významně se zjednodušila jejich správa a zvýšila se dostupnost služeb na serverech běžících.
- Realizace kapacitního rozšíření pacsového centra – celková hrubá kapacita 144 TB.
- Rozšíření IP kamerového systému o 25 IP kamer a přechod na nový kamerový systém.
- Zahuštění WiFi pokrytí budov s důrazem na lůžková oddělení – instalace cca 30 nových WiFi přístupových bodů.
- Úprava automatického systému pro připojování hospitalizovaných pacientů do sítě Internet – nárůst připojených pacientů oproti roku 2009 je o cca 70%.
- Zvýšení bezpečnosti vnitřní sítě – nasazení systému Cisco NAC.
- Zavedení jednotného vstupního čipového systému – cca 700 vydaných osobních čipů, více než 50 čtecích zařízení.

Odbor podpory uživatelů

- Oddělení školení ÚI VFN pokračovalo v pořádání rekvalifikačních kurzů v oblasti IT akreditovaných MŠMT ve dvou programech: „Základní počítačová gramotnost ve VFN Praha“ a „Počítač

jako prostředek k vyhodnocování dat a ke komunikaci ve VFN Praha“. Ke konci roku 2010 získalo certifikát 88 zaměstnanců a v dalších kurzech (16 různých témat) bylo proškoleno 420 pracovníků VFN.

- Kurzy Oddělení školení ICT mají ohlas i mimo VFN Praha. Na jaře a na podzim roku 2010 byly uspořádány 2 sledy kurzů postavené na míru externímu klientovi.

Odbor slaboproudých a koncových zařízení

- Bylo dokončeno přestěhování a inovace telefonní ústředny U Nemocnice 2. Stará telefonní ústředna HICOM 300E byla nahrazena novou ústřednou Hi Path 4000. Roční úspora činí 1,5 mil. Kč proti předešlé roční platbě.
- Na klinikách bylo instalováno 5 nových dorozumívacích zařízení sestra – pacient.
- Byl uzavřen nový výhodnější dodatek smlouvy na mobilní služby s operátorem O2 a nový výhodnější dodatek smlouvy na mobilní služby na brány T-Mobile.
- Během r. 2010 bylo nahrazeno 28 HTS (státní linky) pobočkami. Úspory ve fakturách za telefony jsou cca 250 tisíc měsíčně.

Úsek informatiky spravuje v rámci Všeobecné fakultní nemocnice více než 3000 PC. Od roku 2007 je areál nemocnice pokryt bezdrátovou sítí WiFi, kterou mohou využívat nejen zaměstnanci VFN, ale také pacienti a návštěvníci nemocnice.

Jedním z hlavních cílů je zajistit bezproblémový provoz systémů instalovaných ve VFN. K tomuto účelu jsou zajištěny služby Help Desk a Hot Line dostupné 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Dále pak profylaktické kontroly, nepřetržitá služba dohledového centra a vzdálená správa PC.

Celkový počet incidentů přijatých dispečinkem Úseku informatiky byl 8977 požadavků a incidentů.

Ing. Jiří Haase, MBA
náměstek pro informatiku

LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR

Legislativně právní odbor zodpovídá za uzavírání smluv, za poskytování právních služeb a za zastupování nemocnice před soudy a orgány státní správy.

V roce 2010 bylo ukončeno uzavřením smlouvy 38 veřejných zakázek v celkové hodnotě 517 mil. Kč bez DPH, což oproti předpokládané hodnotě znamenalo úsporu cca 99,4 mil. Kč, tedy přibližně 16% předpokládané hodnoty. Dále bylo uskutečněno 85 elektronických aukcí v celkové hodnotě 32,9 mil. Kč bez DPH, což zde znamenalo úsporu oproti předpokládané hodnotě přibližně 3,8 mil. Kč, tj. cca. 10% předpokládané hodnoty.

Během roku probíhalo proti nemocnici 13 soudních sporů na náhradu škody na zdraví a 5 na ochranu osobnosti, z toho 1 byl pravomocně ukončen. Nemocnice vedla spory ve věci vymáhání dlužných částek, podala více jak 400 žalob na zaplacení dlužných regulačních poplatků a na zaplacení neuhrazené poskytnuté zdravotní péče.

Legislativně právní odbor dále pečuje o základní dokumenty zdravotnického zařízení, vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o směrnících vydaných na úseku MZ ČR, připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru, vyřizuje škodní události, vede semináře pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství, účastní se v odborných komisích, zajišťuje právní agendu nemovitostí a agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů. Bylo např. nahlášeno a vyřízeno přes 80 škodních událostí, 300 žádostí o podání informace nebo pořízení kopií ze zdravotnické dokumentace, bylo vypracováno více jak 70 odborných vyjádření pro Policii ČR a 34 ústavních znaleckých posudků.

Na úseku smluv bylo v roce 2010 připomínkováno, vypracováno a evidováno v porovnání s předchozími roky:

DRUH SMLOUVY (DODATKU)	2008	2009	2010
počet smluv a dodatků celkem	1538	1563	1733
darovací	267	223	181
stáže a odborné praxe	402	514	567
kupní	238	221	199
o dílo	73	85	83
nájemní	54	57	58
o výpůjčce	56	70	81
o spolupráci	65	169	166
pojistné	2	2	1
servisní	15	27	9
kvalifikační	27	45	31
o závodní preventivní péči	11	6	12
ostatní	162	144	147
dodatky	166	195	169

JUDr. Milada Džupinková, MBA
vedoucí LPO

VNITŘNÍ AUDIT A KONTROLA

Oddělení vnitřního auditu a kontroly ve VFN má významnou úlohu v systému řízení a hospodaření nemocnice, ověřuje systém finančního řízení, zabezpečující hospodaření s veřejnými prostředky. V rámci své činnosti se zejména zabývá:

- Auditorskou činností
- Šetřením stížností
- Evidencí vnitřních a vnějších auditů, kontrolních akcí a veřejnoprávních kontrol
- Stavem vnitřního kontrolního systému, vyhodnocováním rizik
- Monitorováním jednotlivých úseků

Auditorská činnost

V rámci vnitřního auditu bylo v roce 2010 realizováno 11 auditů, z toho 10 plánovaných a 1 audit mimo stanovený plán. Z realizovaných auditů byly dva (2) klasifikovány jako finanční audit, u osmi (8) byl ověřován realizovaný systém podle daného obsahového zaměření auditu a jedním (1) auditem bylo ověřováno plnění přijatých opatření k závěrům auditů, provedených v roce 2009.

Plánované audity:

- Využití administrativních zaměstnanců na zdravotnických pracovištích
- Systém objednávání a distribuce léčiv
- Systém zařazování majetku ve VFN v Praze
- Systém zabezpečení dokumentace ve VFN v Praze
- Zabezpečení majetku pacientů hospitalizovaných ve VFN v Praze
- Systém nakládání s vybranými léky, opiáty a zabezpečení jejich ochrany
- Efektivnost provozu ambulancí ve VFN v Praze
- Vykazování zdravotní péče včetně zpracování dat u spol. Stapro a jejích subdodavatelů
- Plnění přijatých opatření z auditů provedených v roce 2009
- Systém realizace nákupů ve VFN v Praze.

Všechny plánované vnitřní audity byly v roce 2010 splněny.

Mimo stanovený plán na rok 2010 byl proveden další vnitřní audit z příkazu zastupujícího ředitele VFN, zaměřený na:

- Ověření odměňování lékařů zařazených v 11. a 12. platové tarifní třídě ve VFN.

Výsledky provedených auditů značným způsobem přispívají k řešení nebo zlepšení systémů jednotlivých postupů a jsou přínosem pro prevenci nežádoucích jevů. Opatření z nich byla přenášena do programů porad vedení, kde byla projednávána. Tím je mimo jiné přispíváno také k vytváření příznivých podmínek kontrolního prostředí ve VFN v Praze.

Šetření stížností

Realizace mimořádných šetření – podání pisatelů.

V roce 2010 bylo evidováno a řádně prošetřeno 41 stížností. Z celkového počtu se 27 stížností týkalo lékařské péče, z nichž 1 byla vyhodnocena jako částečně oprávněná. V dalších 8 případech byla podání směřována na provoz nemocnice. Ani jedna nebyla oprávněná. Chování zaměstnanců nemocnice se týkalo 6 stížností a 1 z nich byla po prošetření hodnocena jako oprávněná a jedna jako částečně oprávněná. Ke zjištěným nedostatkům u oprávněných stížností byla přijata odpovídající nápravná opatření. Z nedostatků vyvodili důsledky v rámci své pravomoci příslušní řídicí zaměstnanci a pisatelům oprávněných stížností jsme se omluvili.

Z hlediska příjmu stížností jich bylo 15 podáno přes ředitelství VFN v Praze. Ministerstvem zdravotnictví ČR nám bylo k přímému vyřízení postoupeno 16 stížností. Na Oddělení vnitřního auditu a kontroly bylo přímo podáno 6 stížností. Dále prostřednictvím Úseku pro léčebnou péči byly podány 2 stížnosti a 1 byla předána na naše oddělení Legislativně právním odborem. Jedna stížnost byla podána prostřednictvím Oční kliniky.

Všechny stížnosti byly včas a důsledně vyřízeny, včetně odpovědí ve stanovených lhůtách.

Při prošetřování stížností úzce spolupracujeme s Odborem kontroly MZ ČR, vedoucími zaměstnanci MZ ČR, Revizní komisí ČLK, Svazem pro ochranu pacientů, zdravotními pojišťovnami aj. Ve složitých případech vztahujících se k poskytování lékařské péče jsme využívali našich odborníků z řad lékařů.

Evidence vnitřních a vnějších auditů, kontrolních akcí a veřejnoprávních kontrol

Za rok 2010 eviduje Oddělení vnitřního auditu a kontroly celkem 659 kontrolních akcí, které byly realizovány ve VFN řídicími zaměstnanci na všech rozhodujících pracovištích nemocnice a vnějšími odbornými orgány. Uvedený počet ve srovnání s předchozím rokem (864 kontrol) představuje cca 24 % pokles (205 akcí). Směrování kontrol je dáno zejména požadavkem ze strany vedení VFN a jednotný postup při provádění těchto řídicích kontrol v nemocnici je zabezpečen platnou směrnicí „Vnitřní kontrolní systém“, včetně vzorů jednotlivých písemností.

Ze strany vnějších odborných orgánů se jednalo o 12 realizovaných kontrol. Patří sem kontroly, které realizovaly Hygienická služba hl. m. Prahy, Hasičský záchranný sbor, Metrologické středisko, Městská část Prahy 2, MZ ČR a SÚKL.

VNITŘNÍ AUDIT A KONTROLA

Opatření k nápravě zjištěných nedostatků byla přijata u 196 kontrolních akcí (cca 30 %), u zbývajících 463 kontrol nebylo nutné nápravná opatření přijímat, neboť nebyly zjištěny nedostatky, případně dílčí nedostatky byly odstraněny v průběhu dané kontroly.

Stav vnitřního kontrolního systému, vyhodnocování rizik

Vnitřní kontrolní systém zahrnuje řídicí kontrolu, kterou jsou pověřeni vedoucí zaměstnanci všech organizačních celků nemocnice. Účinnost provedených řídicích kontrol je ověřována zaměstnanci Oddělení vnitřního auditu a kontroly v rámci realizace jednotlivých auditorských akcí. Zjištěné výsledky při ověření potvrzují potřebnou vzrůstající účinnost vnitřního kontrolního systému a vzhledem k trvalému tlaku ze strany vedení nemocnice lze předpokládat další zvyšování jeho kvality.

Náležitá pozornost je věnována fungování systému určování závažnosti rizik a tím zvládnání negativních jevů, vyhodnocení je součástí každé auditorské zprávy. Závažnost a dynamika rizik je využívána k upřesnění priorit v periodickém plánu činnosti vnitřního auditu a kontroly. V tomto smyslu byl i v roce 2010 uplatňován důraz na důslednost v řídicí činnosti.

Závažnost a dynamika rizik je rovněž využívána při tvorbě a upřesnění plánu činnosti vnitřního auditu a kontroly. Bylo tomu i tak v závěru roku 2010, kdy byl zpracován plán činnosti na rok 2011.

Monitorování jednotlivých úseků

Zajištění průběžného sledování a prověřování systému finanční kontroly zavedeného v nemocnici včetně hodnocení je realizováno monitorováním úseků ze strany vnitřních auditorů. Organizační úroveň, na níž je prováděno monitorování, je stanovena podle rizikovosti a důležitosti prováděných činností. Lze konstatovat, že monitorování jako soustavné sledování činností, významných skutečností a souvislostí ve vnitřním a vnějším prostředí nemocnice má významný vliv na činnost nemocnice. Výsledky monitorování jsou podkladem pro obsahová zaměření vnitřních auditů a pozitivně přispívají k řízení nemocnice.

MVDr. Zdeněk Havelka, MBA
vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly

VÝZNAMNÍ DÁRCI VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE ZA ROK 2010

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze děkuje všem sponzorům a dárcům za projevenou přízeň, které si velice vážíme.

A. Hamanová
A. a L. Buckovi
Amgen s.r.o.
Astra Zeneca Czech Rep. s.r.o.
B. Braun Medical
Baxter Czech s.r.o.
Company Shire Human
Czech Casinos a.s.
ČEPS a.s.
Česká pojišťovna a.s.
ČEZ a.s.
ČLS J. E. Purkyně
E. Rysová
EBEWE Pharma GmbH
Eli Lilly ČR s.r.o.
Fortuna a.s.
GEHE Pharma s.r.o.
Heřmanského nadace
Hl. město Praha
Ing. V. Drnek
JUDr. J. Hofmann
Liga proti rakovině
Medicom International s.r.o.

Medplan s.r.o.
Mrázek V.O.S.
Nadace ČEZ
Nadace K. Pavlíka
Nadace MJK (Milana Jurčeka)
Nadační fond Impuls
Nadační fond VFN
Novartis s.r.o.
Nutricia a.s.
OS Život dětem
P. Šlěška
PAP OIL čerpací stanice s.r.o.
Patria Finance a.s.
Petr Kozlocev
Pražská teplárenská a.s.
Roche s.r.o.
Rotary club Praha
Sanofi Aventis s.r.o.
Slunce dětem
Swedish Orphan Internat. s.r.o.
The National Philanthropic Trust
Wotan Invest a.s.

Všechny dary byly použity ve prospěch pacientů naší nemocnice, ke zvyšování úrovně léčebné a ošetrovatelské péče a také ke zlepšení prostředí Všeobecné fakultní nemocnice v Praze.

