

V

Ý

R

O

Č

N

Í

Z

P

R

Á

V

A

2

0

0

6

V

F

N

ORTOPED

KARDIOLOG

CHIRURG

INTERNISTA

GYNEKOLOG

DERMATOLOG

Nemocnice, to je spousta lidí, co miluje svou práci

NEFROLOG

NEUROLOG

PSYCHIATR

ONKOLOG

STOMATOLOG

ORTOPED

CHIRURG

KARDIOLOG

INTERNISTA

GYNEKOLOG

DERMATOLOG

NEFROLOG

NEUROLOG

PSYCHIATR

STOMATOLOG

ONKOLOG

ORTOPED

INTERNISTA

NEFROLOG

KARDIOLOG

DERMATOLOG

**Adresa: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN), U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2
Tel.: 22496.1111, Fax: 22491.9040, IČO: 00064165, DIČ: CZ00064165, E-mail: vfn@vfn.cz,
www.vfn.cz – Všeobecná fakultní nemocnice v Praze patří mezi největší nemocnice nejen v České republice. Úzce spolupracuje s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu ve VFN.**

Statut

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) je státní příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví ČR.

Hlavní činnost VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je příspěvkovou organizací, která poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou, lůžkovou, ambulantní a ošetrovatelskou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech a komplexní lékárenskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků. Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice.

VFN tvoří 45 zdravotnických pracovišť, klinik, ústavů a samostatných oddělení, která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do třech oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

Základní nosné programy VFN jsou:

• Diagnostika a léčba nádorových onemocnění:

hematoonkologická oblast, diagnostika a léčba myelomů a lymfomů, dále nádory prsu, plic, jater, gastrointestinálního traktu, kožní nádory, nádory urogenitální oblasti – zajišťují zejména I. interní klinika, Onkologická klinika, I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí, I. chirurgická klinika, Stomatologická klinika, Urologická klinika, Gynekologicko-porodnická klinika, Dermatovenerologická klinika, Radiodiagnostická klinika.

• Péče o matku a dítě:

komplexní fetální a perinatologická diagnostika, péče a léčba, jedinečná provázanost s diagnostikou a léčbou dědičných metabolických poruch – zajišťují zejména Klinika dětského a dorostového lékařství, Gynekologicko-porodnická klinika, Foniatriká klinika, Neurologická klinika, Urologická klinika, Oční klinika a Ústav dědičných metabolických poruch.

• Diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob:

komplexní diagnostika a léčba kardiovaskulárních chorob, včetně intervenční kardiolo-

gie, arytmologie, program plicní arteriální hypertenze, program kardiomyopatií a Fabryho choroby, cévní mozkové příhody – zajišťují zejména II. interní klinika, III. interní klinika, IV. interní klinika, I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí, II. chirurgická klinika a Neurologická klinika.

• Komplexní stomatologická a maxilofaciální péče:

komplexní chirurgická péče chorob ústní dutiny a obličeje, zejména kolemčelistních zánětů, orofaciální onkologie a traumatologie, zubní implantologie, ortognátní chirurgie, záchovné stomatologie, zubní protetiky včetně zubní laboratoře, ortodontie, parodontologie, pedostomatologie – zajišťuje hlavně Stomatologická klinika, Výzkumný ústav stomatologický a Onkologická klinika, Oční klinika, Oddělení otorinolaryngologie.

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví. VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy k získání způsobilosti k vý-

konu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost ekonomickou, provozní, technickou, investiční včetně projekční, administrativní, činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení. Je-li zajištěna povinnost využívání kapacit pomocných a obslužných provozů optimálním způsobem i jejich externích realizací, jedná se o činnost hlavní, pokud není vykonávána za účelem dosažení zisku.

Všeobecná fakultní nemocnice (VFN) v Praze patří k nejvýznamnějším pracovištím svého druhu v ČR poskytujícím specializovanou a superspecializovanou péči. Naše nemocnice současně poskytuje i péči základní, a to pro obyvatele Prahy 1, 2, a části Prahy 4. Superspecializovaná péče je poskytována pro pacienty z oblasti Prahy, Středočeského kraje a v některých oborech má VFN celorepublikovou působnost. Spolu s 1. lékařskou fakultou se VFN podílí na rozsáhlé výukové a výzkumné činnosti.

V nemocnici v průběhu let vznikla řada významných v některých případech i jedinečných specializovaných center, ke kterým patří zejména:

- Centrum pro léčbu Gaucherovy nemoci
- Centrum pro léčbu Fabryho choroby
- Centrum pro plicní arteriální hypertenzi
- Centrum pro diagnostiku a léčbu demyelinizačních onemocnění
- Centrum extrapyramidových onemocnění
- Regionální centrum pro gynekologii a porodnictví pro Prahu a středočeský region
- Perinatologické centrum s jednotkou intenzivní neonatologické péče-kategorie A
- Centrum asistované reprodukce
- Středisko nemocí z povolání
- Toxikologické informační centrum
- Centrum pro léčbu osob ozářených
- Toxinologické centrum
- Centrum litotrypse
- Kardiocentrum
- Sluchové centrum
- Komplexní onkologické centrum
- Centrum pro léčbu tabákové závislosti
- Národní referenční laboratoř pro forenzní toxikologii
- Referenční laboratoř pro automatizaci v hematologii

- Referenční laboratoř pro klinickou biochemii
- Referenční centrum pro nádorovou cyto genetiku

S cílem zkvalitnit a zefektivnit poskytování zdravotní péče je dále rozšiřována činnost lékové komise, komise pro SZM, transfuzní komise a komise pro nozokomiální nákazy. Výsledkem byla mimo jiné aktualizace pozitivních listů. V zavádění systému sledování kvality poskytované zdravotní péče se pokračovalo ve spolupráci s Úsekem ošetrovatelské péče.

V květnu 2006 zahájil v nově zrekonstruovaných prostorách III. interní kliniky pavilon B1 provoz Společný příjem interně nemocných (SPIN).

V roce 2006 bylo ve VFN hospitalizováno 79 253 pacientů, ambulantně ošetřeno více než 1 300 000 pacientů a zároveň bylo provedeno několik milionů laboratorních vyšetření.

Bylo vypracováno 32 ústavních soudních posudků, uzavřeno 146 smluv na hodnocení léčivých přípravků a 17 klinických hodnocení zdravotních prostředků a 2 s klinickou zkouškou.

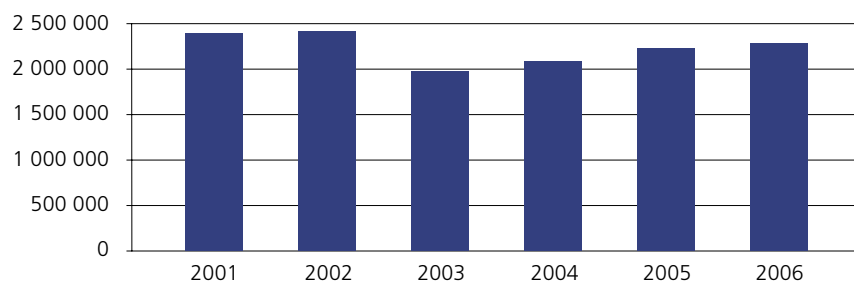
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je základnou pro rozsáhlou pre a postgraduální výuku 1. lékařské fakulty UK.

Součástí Úseku léčebné péče je také Oddělení radiační ochrany VFN, jehož náplní je zajištění plnění požadavků Atomového zákona ve VFN, zajištění fyzikálních činností podle § 23 a §117-120 vyhlášky č. 424/2004 Sb. a dále spolupracuje s dalšími subjekty v oblasti radiační ochrany a radiologické fyziky (SÚJB, SÚRO, MZ ČR, IAEA, FJFI ČVUT, ČSFM....)

MUDr. Marcela, Černická, MBA,
zástupce ředitele a náměstkyně
pro léčebnou péči

Počty ambulantních vyšetření ve VFN

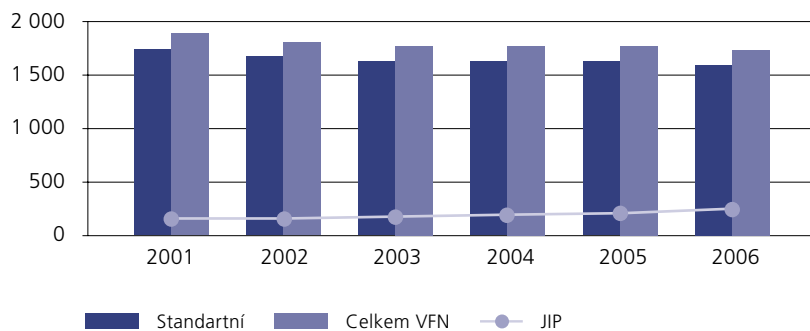
2001	2002	2003
2 376 922	2 383 129	1 984 608
2004	2005	2006
2 074 036	2 226 921	2 286 644



Průměrné počty lůžek ve VFN

	2001	2002	2003
Standartní	1 746	1 615	1 575
JIP	187	185	192
Celkem VFN	1 933	1 800	1 768

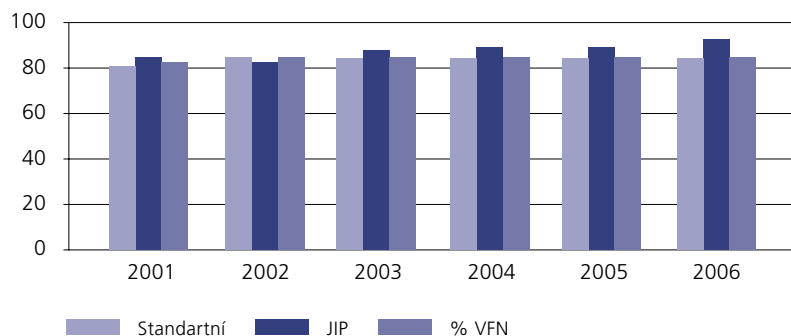
	2004	2005	2006
Standartní	1 562	1 556	1 532
JIP	208	214	216
Celkem VFN	1 770	1 770	1 748



Využití lůžek v %

	2001	2002	2003
Standartní	81,3	83,3	82,7
JIP	84,5	81,9	86,7
Celkem VFN	81,6	83,2	83,2

	2004	2005	2006
Standartní	82,8	82,6	83,0
JIP	87,7	88,0	91,3
Celkem VFN	83,4	83,3	84,1

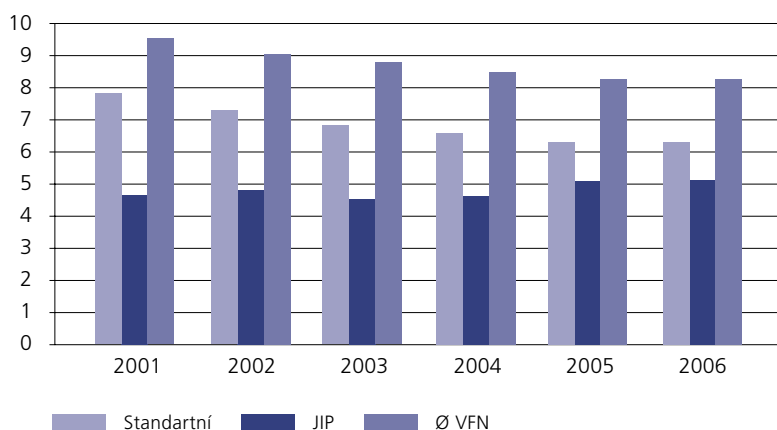


8

Průměrná ošetrovací doba ve VFN

	2001	2002	2003
Standartní	7,9	7,3	6,9
JIP	4,7	4,9	4,7
Celkem VFN	9,7	9,1	8,8

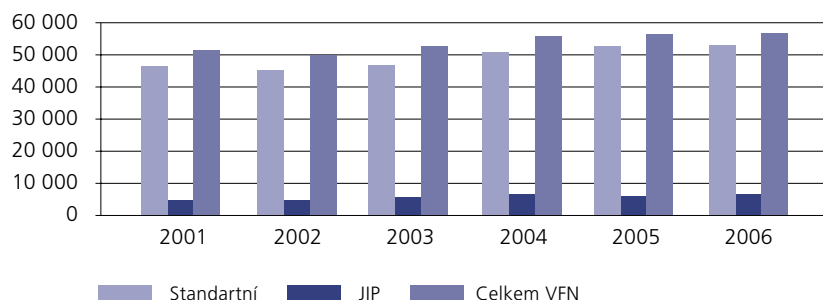
	2004	2005	2006
Standartní	6,7	6,4	6,4
JIP	4,8	5,0	5,2
Celkem VFN	8,5	8,3	8,3



Přijetí pacienti ve VFN

	2001	2002	2003
Standartní	46 933	45 489	47 623
JIP	3 930	4 145	4 966
Celkem VFN	50 863	49 634	52 589

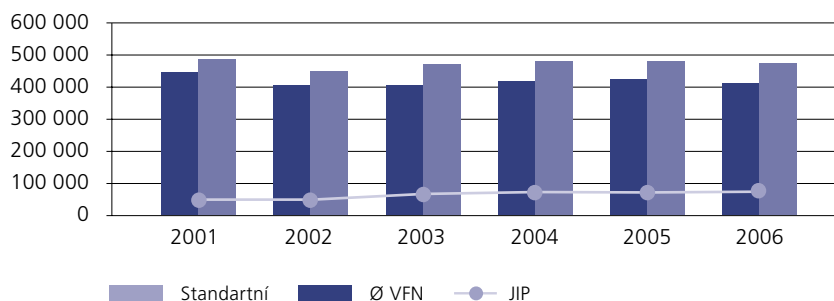
	2004	2005	2006
Standartní	50 428	52 661	52 316
JIP	5 470	5 027	5 270
Celkem VFN	55 898	57 688	57 586



Počty ošetrovacích dnů ve VFN

	2001	2002	2003
Standartní	441 143	401 575	404 533
JIP	50 436	47 703	56 158
Celkem VFN	491 579	449 278	460 691

	2004	2005	2006
Standartní	411 450	412 476	408 074
JIP	62 394	64 909	67 878
Celkem VFN	473 844	477 385	463 533



Rok 2006 byl pro Úsek ošetřovatelské péče (dále ÚOP) úspěšným rokem v plnění strategických úkolů, které jsme přijali k dalšímu rozvoji ošetřovatelské péče ve VFN.

Stanovili jsme si strategické oblasti a jejich hlavní cíle:

1. Zvýšení kompetence a zlepšení image pracovníků ÚOP VFN.
2. Zvyšování kvality ošetřovatelské péče.

Tyto strategické úkoly se nám daří plnit těmito prostředky:

ad 1)

Zvýšení kompetence a zlepšení image pracovníků úop

Vzdělávání a osobní rozvoj

Kontinuálním vzděláváním středního managementu ÚOP VFN, který si udržuje a zvyšuje své profesní a manažerské vzdělání v certifikovaných kurzech MZ ČR „Management a leadership ve zdravotnickém zařízení“.

Inovaci vzdělávacích modulů v Profesioním vzdělávacím centru ÚOP, kterého se účastní i pracovníci ÚOP z jiných zdravotnických zařízení.

Vytvořením projektu „Umění komunikace pracovníků ÚOP v ambulantních provozech“. Realizace kurzů a proškolení pracovníků ÚOP v komunikaci eliminuje stížnosti pacientů na chování pracovníků ÚOP.

Ve spolupráci s MZ ČR byl připraven a realizován kurz znakového jazyka „Jaké je to ne-

slyšet“, který napomáhá pracovníkům ÚOP v péči o handicapované neslyšící občany ve zdravotnických zařízeních.

Medializace práce i společenského života pracovníků ÚOP

Oslava Mezinárodního dne ošetřovatelství. Každoroční telekonference pořádaná v lednu s přenosy do jiných fakultních nemocnic – v roce 2006 „Sestra v roce 2006 aneb měníme role sester“.

V červnu 2006 byla Oddělením léčby závislosti pro děti klientů uspořádána „Apolinářská pouť“.

Akce Gynekologicko porodnické kliniky „Den dětí s extrémně nízkou porodní váhou“, která se koná v zahradě kliniky je oblíbená a novinaři velice navštěvovaná.

Den seniorů na Geriatrické klinice vždy potěší nejen pacienty, ale i jejich příbuzné.

Podílení se na pořadu Radia Classic FM „Sestřičky, vy jste anděl“.

Podpora přednáškové a publikační činnosti a realizaci odborných seminářů

Publikace v odborných časopisech Florence, Nemocnice, Sestra, Diagnóza v ošetřovatelství. Přednášková činnost pracovníků ÚOP na odborných akcích ve VFN, mimo VFN a v zahraničí.

Realizace celostátních seminářů ve spolupráci s Ústřední vojenskou nemocnicí Praha, IKEM, NCO NZO, ČAS a dalšími partnery.

Realizace celonemocničních seminářů s aktuálními tématy.

ad 2)

Zvyšování kvality ošetřovatelské péče

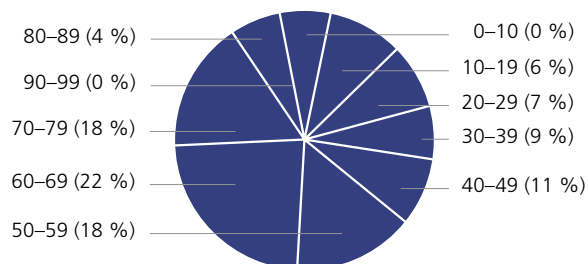
Ke zlepšení kvality ošetřovatelské péče je realizován projekt Call centrum – telefonické zjišťování spokojenosti pacientů ve VFN. Cílem tohoto projektu je získat informace o spokojenosti pacientů, s péčí ve VFN. Na základě těchto informací můžeme vytvořit opatření směřující ke zkvalitnění péče o pacienty.

Zhodnocení ročního sledování Call centra se spokojeností klientů s péčí za rok 2006 ve VFN Praha

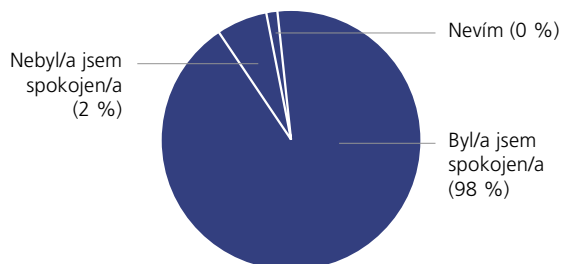
Celkem bylo dotázáno:	1152 klientů
lůžková část	883 hovorů
Odmítnuto:	17 hovorů
ambulantní část	254 hovorů
Uskutečněno:	1135 hovorů
Bylo osloveno	621 žen, 514 mužů

10

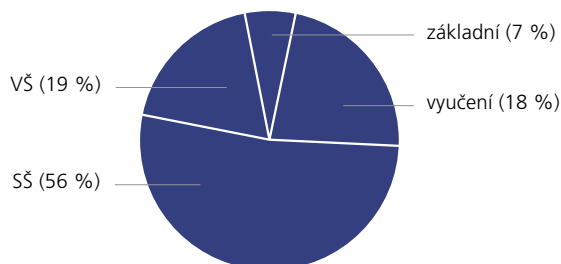
Věkové rozložení klientů



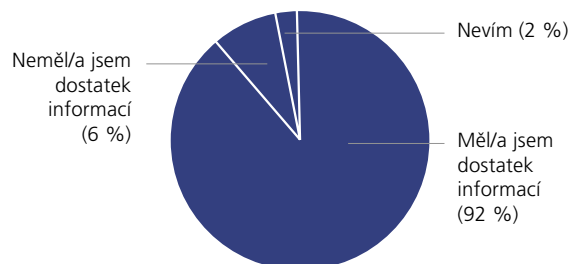
Spokojenost s ošetrovatelskou péčí



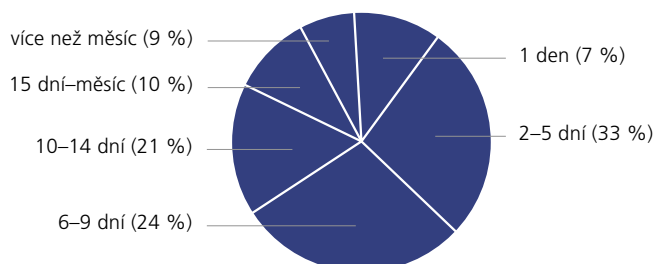
Dosažené vzdělání klientů



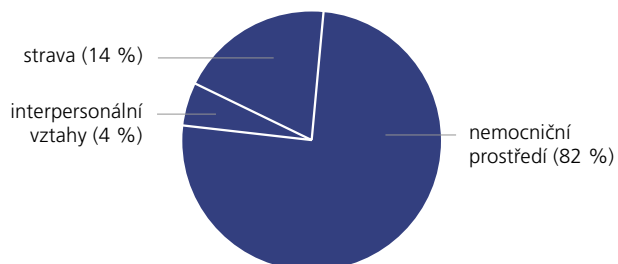
Podávání informací



Délka hospitalizace



Nejčastější připomínky klientů



Výsledky dotazníkového šetření byly průběžně konzultovány s hlavní sestrou a vrchními sestrami jednotlivých klinik. Následně byla přijata opatření k nápravě případných nedostatků, což se vždy pozitivně projevilo při hodnocení kliniky v následném průzkumu. Hodnocení spokojenosti pacientů poskytuje zpětnou vazbu top managementu i managementu jednotlivých klinik. Klienti rovněž využívali dotazování k vyjádření díky za péči ve VFN a vítali možnost vyjádřit své názory.

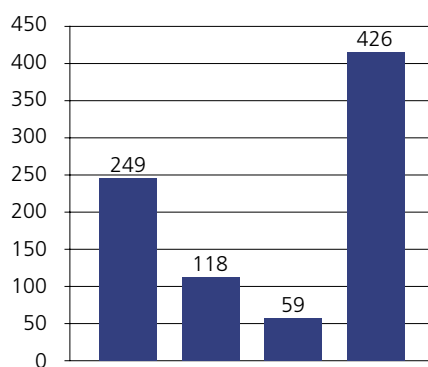
- Provádění ošetrovatelských vizit je jedním z důležitých nástrojů zajišťujících plnění potřeb pacienta a kvalitu ošetrovatelské péče.

- Kvalitu péče zvyšujeme také pravidelným sledováním indikátorů kvality ošetrovatelské péče
 - a) sledování pádů pacientů hospitalizovaných ve VFN
 - b) prevalenční šetření dekubitů

a) sledování výskytu pádů – rok 2006

V ročním sledování výskytu pádů bylo zaznamenáno v roce 2006 celkem 57 850 hospitalizovaných pacientů a 456 593 ošetřovacích dnů. Z tohoto počtu zaznamenala VFN celkem 426 pádů. Z celkového počtu 426 pádů bylo zaznamenáno 118 (28 %) pádů s lehkým zraněním, 59 (14 %) pádů s těžkým zraněním a 249 (58 %) pádů bez zranění (viz graf celkem zjištěná zranění a pády).

CELKEM ZJIŠTĚNÁ ZRANĚNÍ A PÁDY



Podíl pacientů ve věku 65 let a více na celkovém počtu pacientů byl 28,79 %. Podíl pádů na počet pacientů ve věku 65 let a více byl 2,61 %. Podíl zranění na počet pádů pacientů byl 41,55 %. Největší podíl zranění byl zjištěn na lůžkách následné péče (Geriatrická klinika) 42,11 %, interní péče 41,22 % a chirurgické péče 40,54 % (tzn. že téměř 60 % pacientů, kteří v nemocnici upadnou se nezraní).

Indikátor kvality za celou fakultní nemocnici je 0,39. (Indikátor kvality péče 0,39 patří mezi velmi dobré výsledky celé nemocnice – rozmezí 0–0,6). Nejvyšší indikátor kvality se objevuje na lůžkách následné péče (0,71) a na lůžkách interního typu (0,55).

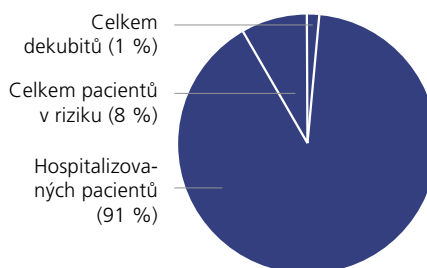
Zaznamenané pády ve shrnutí z jednotlivých oborů (viz následující tabulka):

	Interní obory	Chirurgické obory	Následná péče	Dětské obory
Lehká zranění	66	32	14	4
Těžká zranění	42	13	2	1
Bez zranění	154	66	22	3
Celkem pády	262	111	38	8

b) sledování prevalenčního výskytu dekubitů – rok 2006

V ročním prevalenčním sledování výskytu dekubitů bylo zaznamenáno v roce 2006 celkem 57 850 hospitalizovaných pacientů (průměrně 14 462 za čtvrtletí). Celkový počet pacientů v riziku vývoje dle Norton – bylo zaznamenáno 1259. Počet pacientů s dekubitem za rok 2006 bylo prevalenčně zaznamenáno 139.

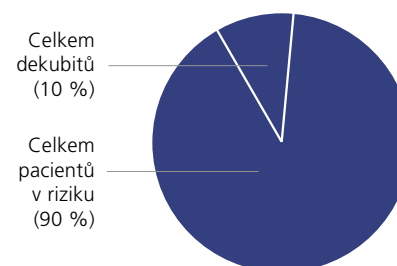
Celkový počet dekubitů na počet hospitalizovaných pacientů a počet pacientů v riziku



Celkový počet zaznamenaných dekubitů byl prevalenčně 144. Počet pacientů s alespoň jedním dekubitem vzniklým na mateřské stanici bylo za celý rok 2006 celkem 45. Počet pacientů s alespoň jedním dekubitem ve věku 65 let a více bylo za celý rok 2006 celkem zaznamenáno 100. Podíl počtu dekubitů vzniklých na mateřském oddělení a celkového počtu dekubitů bylo 35,35 % (interna – 36,38 %; chirurgie – 25 %; intenzivní péče – 41,49 %; dlouhodobá péče – 29,11 %). Celkový indikátor kvality péče (podíl celkový počet pacientů s dekubitem I–IV na počet pacientů v prevalenční studii) byl celkem vyhodnocen

0,035 (interna – 0,025; chirurgie – 0,01; intenzivní péče – 0,07; dlouhodobá péče – 0,13).

Celkový počet dekubitů na počet pacientů v riziku



Výsledky celkového sledování dekubitů v nemocnici se pohybují ve velmi dobrém rozmezí. Ideální indikátor kvality péče by byl hodnocen jako 0, což je paradoxně nereálné v okamžiku sledování a vyhodnocování výskytu chronických ran a dekubitů v celé nemocnici. Strategii (cestu) k naplnění naší vize vidíme v uplatnění myšlenek „Učí se organizace“. Pracovníci ÚOP získávají pocit uspokojení ze samostatné práce a z rozšíření svých kompetencí v péči o nemocné i při plnění manažerských úkolů. To vše vede k jejich spokojenosti, zdravé atmosféře na pracovišti.

„Profesionalita a spokojenost zdravotníka je předpokladem dobrých výsledků“.

„Spokojenost a zdraví pacienta je základním kritériem ošetrovatelské péče“.

Jen společné úspěchy jsou opravdové.

Anna Chrzová,
hlavní sestra ÚOP VFN

Etická komise Všeobecné fakultní nemocnice v Praze dohlíží na zachování etických zásad v léčebné péči a výzkumu v rámci nemocnice. Dále také spolupracuje při sjednocování národních a regionálních přístupů s mezinárodními etickými normami, obsahujícími etické zásady a aplikuje tyto normy do praxe.

Dne 30. listopadu 2006 bylo Ministerstvem zdravotnictví ČR prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým klinickým hodnocením (čj. LZP 46655/2006) s platností do 31.12.2007. Byly připraveny materiály k prodloužení registrace EK VFN v mezinárodní databázi.

K 31. prosinci 2006 měla EK VFN 18 členů. Etická komise uskutečnila v roce 2006 12 pravidelných zasedání podle plánu a také 3 mimořádná zasedání.

Etická komise VFN projednala celkem 159 klinických studií (hodnocení),

z toho bylo posuzováno:

- jako multicentrická EK – 39 studií,
- jako lokální EK – 90 studií,
- jako individuální výzkum (ev. Mezinárodní nekomerční projekt) – 29 studií,
- jako zkouška zdravotnického prostředku 1 studie,
- pozastaveno k dotazům – 51 studií,
- vydáno nesouhlasné stanovisko – 1 studie.

Dále EK VFN posuzovala etické aspekty:

- celkem 125 grantových projektů (z toho 42 z VFN a 83 z 1. LF UK);

- celkem 340 dodatků (změn) ke studiím (amendments, další verze Informací pro pacienta a Informovaných souhlasů);

a na vědomí vzala

- celkem 85 zpráv o ukončených studiích a 1174 dalších dokumentů (SUSAR, Hlášení nežádoucích účinků, Brožury badatele, běžná korespondence ke schválení, zprávy o průběhu studií).

EK VFN vydala 2 potvrzení na žádost zkoušejícího o projednání projektu v minulosti.

Zástupci EK VFN se podíleli na výuce v kurzu IPVZ: Praktické zkušenosti z činnosti EK.

MUDr. Josef Šedivý, CSc.,
předseda etické komise

Zástupci EK VFN se v roce 2006 účastnili:

- 6 schůzek Pracovních skupin Multicentrických etických komisí a zástupců Státního ústavu pro kontrolu léčiv v Praze
- dvou zasedání Fóra Etických komisí, o.s. v Praze
- zasedání zástupců všech etických komisí v ČR pořádaném v SÚKL Praha
- semináře Podvody v klinickém hodnocení léčiv, pořádané společností ACRO-CZ. v IKE-Mu Praha 4
- Členka EK VFN Mgr. Roytová se účastnila Letní školy etických komisí (pořadatel: Fórum EK,o.s., v čele s doc. Šimkem) v Opočně

Nemocniční lékárna je specializovaným úsekem zdravotnického zařízení a zajišťuje lékárenskou péči, která se s rozvojem léčebných postupů, diagnostických metod a nových technologií stále rozšiřuje. Zabývá se především výdejem léčiv a zdravotnických prostředků, přípravou léčiv, jejich kontrolou, výdejem a přípravou laboratorních chemikálií, diagnostik a dezinfekčních přípravků.

Nemocniční lékárna VFN je certifikována podle normy CSN EN ISO 9001:2001. Certifikát má omezenou dobu platnosti, nemocniční lékárna musí udržovat a rozvíjet systém řízení jakosti.

Nemocniční lékárna VFN dosáhla v r. 2006 obratu 2 mld. Kč. V lékárně pracuje 141 zaměstnanců a tvoří ji 12 oddělení, která se nacházejí na sedmi místech v areálu VFN. Vedoucí lékárník je přímo podřízený řediteli VFN.

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky včetně infuzních roztoků, laboratorními diagnostiky a chemikáliemi a zdravotnickými potřebami. Součástí nemocniční lékárny jsou také 3 Oddělení výdeje pro veřejnost, která se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, na Urologické klinice a Fakultní poliklinice.

Oddělení výdeje pro veřejnost (OVV) se zabývá výdejem léků na recepty a volným prodejem léků a doplňkového sortimentu zdravotnického charakteru. Šíře sortimentu je asi 4 tisíce přípravků a odpovídá náročným

požadavkům ambulantních a propouštěných pacientů VFN.

Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči.

Oddělení centralizované přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice.

Na oddělení přípravy sterilních léků je připravováno měsíčně okolo 800 vaků k individuální parenterální výživě pro děti i dospělé.

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutických fakult, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství, klinické farmacie a farmaceutické technologie.

Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti i na mezinárodní úrovni.

PharmDr. Helena Rotterová, MBA,
vedoucí Nemocniční lékárny

V roce 2006 dosáhla VFN kladného hospodářského výsledku ve výši 54 724,94 tis. Kč. Zlepšené hospodaření bylo dosaženo nárůstem výnosových položek a to zejména nárůstem tržeb od zdravotních pojišťoven.

FINANČNÍ ZPRÁVA

V roce 2006 dosáhla VFN kladného hospodářského výsledku ve výši 54 724,94 tis. Kč. Zlepšené hospodaření bylo dosaženo nárůstem výnosových položek a to zejména nárůstem tržeb od zdravotních pojišťoven.

Vyrovnané hospodaření, kterého bylo v roce 2006 dosaženo již potřetí po sobě (předtím v roce 2004 a 2005), je odrazem výrazného zlepšení celé ekonomiky.

Celková ekonomická a finanční situace VFN je od roku 2004 stabilizovaná, takže jsou vytvořeny dobré předpoklady i do roku 2007.

Hospodářské výsledky VFN

Čerpání nákladů a výnosů za leden – prosinec 2006 v porovnání s rozpočtem:

	v tis. Kč	Rozpočet	Skutečnost	% čerpání
		rok 2006	rok 2006	roč.rozp.
	NÁKLADY CELKEM	5 201 602	5 350 104	102,85%
501	Spotřeba materiálu	1 163 000	1 478 701	127,15%
	z toho:			
	spotřeba léků		507 832	
	spotřeba krve		67 654	
	spotřeba SZM		746 918	
502	Spotřeba energie	140 135	141 000	100,62%
504	Prodané zboží	1 378 182	995 172	72,21%
511	Opravy a udržování	73 700	129 540	175,77%
512	Cestovné	3 000	3 695	123,17%
513	Náklady na reprezentaci	242	314	129,75%
518	Ostatní služby	190 000	235 943	124,18%
521	Mzdové náklady	1 345 000	1 408 108	104,69%
524	Zákonné sociální pojištění	470 750	491 923	104,50%
527	Zákonné sociální náklady	26 900	37 480	139,33%
53x54x	Ostatní náklady	117 693	95 623	81,25%
551	Odpisy NIM a HIM	230 000	301 170	130,94%
554	Prodaný materiál	63 000	27 784	44,10%
556	Zákonné rezervy			
591	Daň z příjmů		3 651	
	VÝNOSY CELKEM	5 201 602	5 404 829	103,91%
602	Tržby z prodeje služeb	3 268 000	3 590 365	109,86%
	z toho:			
	tržby od VZP		2 527 847	
	tržby od ostatních pojišťoven		957 023	
	tržby ze zdrav. poj. celkem		3 484 870	

pokračování tabulky na další straně

	v tis. Kč	Rozpočet	Skutečnost	% čerpání
		rok 2006	rok 2006	roč. rozp.
604	Tržby za prodané zboží	1 503 609	1 102 313	73,31 %
621	Aktivace	147 000	70 477	47,94 %
64x	Ostatní výnosy	201 645	130 568	64,75 %
651,54	Tržby z prodeje materiálu	61 000	41 092	67,36 %
691	Provozní dotace	20 348	470 014	2309,88 %
	HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	0	54 725	0,00 %

Čerpání nákladů a výnosů za leden – prosinec 2006 (v porovnání se stejným obdobím minulého roku)

	v tis. Kč	Skutečnost	Skutečnost	Index
		rok 2006	rok 2005	2006/2005
	NÁKLADY CELKEM	5 350 104	4 498 631	1,19
501	Spotřeba materiálu	1 478 701	1 180 205	1,25
	z toho:			
	spotřeba léků	507 832	261 019	1,95
	spotřeba krve	67 654	97 309	0,70
	spotřeba SZM	746 918	696 040	1,07
502	Spotřeba energie	141 000	118 841	1,19
504	Prodané zboží	995 172	736 809	1,35
511	Opravy a udržování	129 540	86 211	1,50
512	Cestovné	3 695	3 530	1,05
513	Náklady na reprezentaci	314	326	0,96
518	Ostatní služby	235 943	185 107	1,27
521	Mzdové náklady	1 408 108	1 290 101	1,09
524	Zákonné sociální pojištění	491 923	452 193	1,09
527	Zákonné sociální náklady	37 480	26 643	1,41
53x54x	Ostatní náklady	95 623	114 184	0,84
551	Odpisy NIM a HIM	301 170	234 367	1,29
554	Prodaný materiál	27 784	70 114	0,40
556	Zákonné rezervy			
591	Daň z příjmů	3 651		
	VÝNOSY CELKEM	5 404 829	4 502 250	1,20
602	Tržby z prodeje služeb	3 590 365	3 240 296	1,11
	z toho:			
	tržby od VZP	2 527 847	2 234 554	1,13
	tržby od ostatních pojišťoven	957 023	900 678	1,06
	tržby ze zdrav.pojištění celkem	3 484 870	3 135 232	1,11
604	Tržby za prodané zboží	1 102 313	860 890	1,28
621	Aktivace	70 477	129 080	0,55
64x	Ostatní výnosy	130 568	119 971	1,09
651,54	Tržby z prodeje materiálu	41 092	57 567	0,71
691	Provozní dotace	470 014	94 446	4,98
	HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	54 725	3 619	

FINANČNÍ SITUACE

Závazky

Celkové závazky VFN k 31. 12. 2006 představují částku 2 022 606 tis. Kč, z toho závazek vůči státnímu rozpočtu z titulu úhrady zůstatku jistiny ručitelem za nespacený bankovní úvěr od Konsolidační banky činí částku 805 mil. Kč. Celkové závazky bez závazku vůči státnímu rozpočtu činí 1 217 606 tis. Kč.

V oblasti závazků bylo dosaženo k 31. 12. 2006 výrazného zlepšení proti předchozímu období. Poklesl celkový objem závazků i závazků z obchodního styku. Závazky z obchodního styku po lhůtě splatnosti klesly k 31. 12. 2006 (125 954 tis. Kč) proti stavu k 31. 12. 2005 (682 506 tis. Kč) o cca 556,6 mil. Kč. Podíl závazků po lhůtě splatnosti na celkovém objemu závazků z obchodního styku se tak snížil na cca 12 %. K pozitivnímu vývoji závazků po lhůtě splatnosti přispěla také dotace MZ ČR, kterou VFN v roce 2006 obdržela v rámci příspěvku zřizovatele na provoz.

Pohledávky

Celkové pohledávky VFN k 31. 12. 2006 činí 711 908 tis. Kč, z toho pohledávky z obchodního styku činí 671 401 tis. Kč. Celkové pohledávky i pohledávky z obchodního styku zaznamenaly proti stavu k 31. 12. 2005 pokles. Ve vývoji pohledávek došlo v roce 2006 k celkovému poklesu, což svědčí zejména o zlepšení platební morálky pojišťoven i ostatních obchodních partnerů. Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti na celkovém objemu pohledávek z obchodního styku se snížil k 31. 12. 2006 na 7,35 % proti stavu k 31. 12. 2005.

Od roku 2004, kdy došlo k celkové finanční stabilizaci VFN, se finanční situace VFN vyvíjí pozitivně. Pasivní saldo finanční bilance (rozdíl závazků a součtu pohledávek, finančního majetku a zásob) se postupně snižuje. K 31. 12. 2006 (-653 334 tis. Kč) je nižší proti výchozímu stavu k 31. 12. 2004 (- 1 161 976 tis. Kč) o 508,6 mil. Kč. Rozdíl bez závazku k SR (805 mil. Kč) se dostává do kladného čísla (151 166 tis. Kč).

Vývoj závazků (v tis. Kč):

Druh závazků		k 31. 12. 2004	k 31. 12. 2005	k 31. 12. 2006
Závazky celkem		1 478 584	1 431 519	1 217 606
z toho záv. z obch. styku		1 334 293	1 277 627	1 050 168
z toho po lhůtě splatnosti				
ve dnech	0 – 30	160 015	146 417	86 700
	31 – 90	149 665	164 695	35 948
	91 – 180	197 642	195 364	3 306
	181 – 360	192 847	170 206	0
	nad 360	1 070	5 824	0
Po lhůtě splatnosti celkem		701 239	682 506	125 954
Podíl závazků po lhůtě splatnosti				
z celk. závazků z obch. styku		52,56 %	53,42 %	11,99 %

Vývoj pohledávek (v tis. Kč):

Pohledávky		k 31. 12. 2004	k 31. 12. 2005	k 31. 12. 2006
Pohledávky celkem		782 636	893 911	711 908
z toho pohled. z obch. styku		756 769	869 276	671 401
z toho po lhůtě splatnosti				
ve dnech	0 – 30	212 679	259 130	28 886
	31 – 90	35 752	44 010	7 204
	91 – 180	6 489	4 106	1 205
	181 – 360	4 952	6 757	4 322
	nad 360	2 495	8 262	7 742
Po lhůtě splatnosti celkem		262 367	322 265	49 359
Podíl pohledávek po lhůtě splatnosti				
z celk. pohledávek z obch. styku		34,67 %	37,07 %	7,35 %

Vývoj vybraných finančních ukazatelů (údaje v tis. Kč):

	k 31. 12. 2004	k 31. 12. 2005	k 31. 12. 2006
Finanční majetek	212 997	368 793	507 940
Pohledávky	782 636	893 911	711 908
Zásoby	125 975	110 811	149 424
Závazky	1 478 584	1 431 519	1 217 606
Závazek k SR (úvěr)	805 000	805 000	805 000
Saldo finanční bilance	-1 161 976	-863 004	-653 334
Rozdíl bez závazku k SR	-356 976	-58 004	151 666

GRANTOVÁ ČINNOST

Výdaje na zahraniční pracovní cesty v roce 2006 činily celkem 2 606 tis. Kč, z toho zahraniční pracovní cesty v rámci grantů činily 2 201 tis. Kč.

Finanční dary:

V roce 2006 obdržela VFN finanční dary v celkové výši 17 185 930,94 Kč.

Vývoj vybraných finančních ukazatelů (údaje v tis.Kč):

Grantové projekty lékařského výzkumu IGA MZ ČR		rok	rok	rok
		2004	2005	2006
IGA MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		76	98	78
IGA výsledky hodnocení závěrečných zpráv				
počet ukončených grantů – celkem		9	22	16
z toho –	v kategorii A	3	10	
	v kategorii B	4	10	
	v kategorii C	2	2	
	v kategorii D	0	0	
IGA MZ ČR počet řešených záměrů (institucionální)		2	1	1
Jiné agentury		2004	2005	2006
	celkem	13	9	13
z toho –	GA ČR	10	7	11
	MŠ - COST	1	2	2
	MŠ - EURO	1	0	0
	MZe	1	0	0
	Ostatní	0	0	0
Celkem počet řešených projektů		89	107	91

Objem finančních prostředků na výzkum:

		rok	rok	rok
		2004	2005	2006
Objem finančních prostředků na výzkum celkem		61473	69510	69731
z toho – účelové	investice	724	0	4599
	mzdy	10943	12770	11380
z toho – institucionální	investice	220	21125	20535
	mzdy	4566	6576	9642

FKSP

Oblast péče o zaměstnance

V rámci ročního rozpočtu FKSP byly zajištěny pro zaměstnance VFN a jejich rodinné příslušníky akce charakteru rekreací tuzemských a zahraničních, poznávacích zájezdů, sportovních akcí, táborů pro děti zaměstnanců v tomto rozsahu:

- přispívá se na stravování zaměstnancům
- dětské tábory zimní, letní – zúčastnilo se cca 610 dětí
- dovolené a zájezdy – příspěvek cca 1 750 osob
- sportovní akce /haly, tělocvičny/ pronájmy
- rehabilitace příspěvek cca 1 650 osob
- kulturní akce cca 5 000 osob
- půjčky poskytnuty 167 zaměstnancům

Z prostředků FKSP jsou v rámci rozpočtu hrazeny pro zaměstnance vitaminové prostředky a očkování. V roce 2006 byly prostředky FKSP použity dle rozpočtu na vybavení a zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců.

Fond kulturních a sociálních potřeb v roce 2006:

Tvorb/čerpání (v tis.Kč)	skutečnost			2006/2005
	2004	2005	2006	v %
Zdroje:				
Zůstatek k 1. 1.	34 709	35 529	24 678	69,46
Základní přiděl	22 492	22 748	26 475	116,38
Zdroje celkem	57 201	58 277	51 153	87,78
Čerpání:				
Zařízení pro kultur. a soc. rozvoj	1 296	6 801	2 933	43,13
Závodní stravování	6 122	6 475	9 339	144,23
Příspěvky na dětskou rekreaci	1 280	1 283	1 131	88,15
Rekreace a zájezdy	3 985	4 874	4 933	101,21
Kultura a tělovýchova	691	936	958	102,35
Sociální výpomoc	287	384	165	42,97
Sociální půjčky	1 889	1 146	852	74,35
Půjčky – bytové zařízení	3 241	3 420	3 187	93,19
Dary	2 815	3 470	3 151	90,81
Ostatní čerpání	43	2 104	2 039	96,91
Penzijní připojištění	5 305	7 393	7 883	106,63
Příspěvek odborové organizaci			10	
Čerpání celkem	26 954	38 286	36 581	95,55
Stav fondu k 31. 12.	35529	24678	18 690	75,74
Půjčky: objem půjček	5130	4566	4 039	88,46
zůstatek nespl. půjček	6200	6011	5 255	87,42

Ing. Zbyněk Chotěborský,
ekonomický náměstek

PŘÍJMY OD ZDR. POJIŠŤOVEN 19

Celkově byl rok 2006 pro Odbor zdravotních pojišťoven mimořádně náročný. Existence dvou vyhlášek v prvním pololetí, nevydání vyhlášky pro 2. pololetí, zrušení centrálních nákupů a zejména léková vyhláška s platností ne od začátku pololetí, ale až od srpna 2006 způsobily, že finanční vypořádání roku 2006 se bude řešit ještě po většinu roku 2007. Srpnová léková vyhláška mimořádně ztížila úhradové výpočty jak poskytovatelům, tak i plátcům zdravotní péče a její vliv se projevuje i v roce 2007, protože „pokřivila“ referenční období.

1. POLOLETÍ 2006

Úhrada pro 1. pololetí 2006 byla komplikována tím, že pro dané období vstoupily v platnost dvě různé úhradové vyhlášky, vyhláška 550/2005 Sb. a vyhláška 101/2006 Sb. V úhradových dodatcích to bylo řešeno různě, počínaje systémem 50 % úhrady počítané podle vyhlášky 550/2005 Sb. a 50 % podle vyhlášky 101/2006 až po různé vážené poměry, např. podle počtu ošetřovacích dní v jednotlivých čtvrtletích.

Základ úhrady tvořila paušální sazba, která byla vypočtena jako 103 % (vyhl. 550/2005 Sb.), resp. 105 % (vyhl. 101/2006 Sb.) úhrad 1. pololetí 2005. Podmínkou pro získání takto spočtené úhrady bylo vykazání alespoň 100 % objemu zdravotní péče vyjádřené počtem bodů podle seznamu výkonů ve srovnání s 1. pololetím 2005. Zohlednilo se případné navýšení objemu mimořádně nákladné péče (náklady na pacienty, jejichž celkový účet v daném pololetí byl přes 1 mil. Kč.).

Úhrada byla dále krácena, pokud celková úhrada za léčivé přípravky a zdravotnické prostředky předepsané VFN v 1. pololetí 2006, včetně léčivých přípravků schválených

revizním lékařem, převýšila 98 % (vyhl. 550/2005 Sb.), resp. 100 % (vyhl. 101/2006 Sb.) ve srovnání s 1. pololetím 2005. ZP v takovém případě neuhradila částku odpovídající tomuto překročení.

Novinkou byla regulace na objem vyžádané péče, která nastala pokud objem vyžádané péče v jiných zdravotnických zařízeních překročil stanovenou toleranci. ZP v rámci celkové úhrady VFN neuhradila částku odpovídající případnému překročení.

2. POLOLETÍ 2006

Pro 2. pololetí 2006 nebyla vydána úhradová vyhláška, příslušné dodatky byly stavěny podle prolongované vyhlášky 101/2006 Sb.

Od 1. srpna 2006 vstoupila v platnost vyhláška č. 368/2006 Sb. o úhradách léčiv a potravin pro zvláštní lékařské účely. Tato vyhláška přeřadila část léčiv, která byla dosud na recept schvalovaný revizními lékaři do režimu ZULP. Tato změna byla velice závažná, protože objem léčiv, která takto musela začít zajišťovat nemocnice, činil jen u VZP cca 300 mil. Kč. O objem těchto preparátů se

navyšovaly měsíční zálohy zdravotních pojišťoven a změny budou muset být zohledněny ve vyúčtování 2. pololetí 2006 a v paušálech na léta následující.

Další významnou nákladovou položkou VFN jsou léčiva, která jsou vázána na specializovaná centra. Dříve byla tato léčiva v režimu centrálních nákupů. Pro druhé pololetí byla hrazena buď výkonově, nebo v rámci paušálu spočítaného z preskripce druhého pololetí 2005.

Ing. Milan Cejnek,
vedoucí Odboru zdravotních pojišťoven

Personální politika v roce 2006 byla i nadále zaměřena na zvyšování kvality i kvalifikace všech zaměstnanců, zejména s důrazem na lékaře a ostatní zdravotnický personál. V plném rozsahu se projevil dopad zákona 95/2004 o lékařských povoláních a zákona 96/2004 o nelékařských zdravotnických povoláních.

Do konce roku 2006 se podařilo akreditovat celkem 60 oborů specializačního vzdělávání. Celkem bylo provedeno 22 kurzů a péči OVDV bylo v různých druzích kurzů a vzdělávání proškolen celkem 1580 účastníků, z toho 1180 bylo zaměstnanců VFN. V roce 2006 bylo do specializačního vzdělávání zařazeno celkem 67 nových lékařů.

Negativní vliv se projevil zejména při obtížném získávání nelékařských zdravotnických pracovníků, zejména v oblasti radio-diagnostiky. I přesto se podařilo částečně stabilizovat vybrané kategorie zaměstnanců a proti roku 2005 došlo k poklesu fluktuace o více než 10%. Trvale vysoká fluktuace však zůstává zejména u nízkokvalifikovaných zaměstnanců v pomocných a obslužných provozech.

Rozšiřováním poskytované zdravotní péče došlo k mírnému nárůstu pracovníků VFN o 1,6%.

Ve VFN působí trvale 4 odborové organizace a v Kolektivní smlouvě uzavřené na rok 2006 nedošlo v porovnání s rokem 2005 k výrazným změnám a spolupráce s odborovými organizacemi byla na velmi dobré úrovni.

Postavení a organizační struktura a hlavní úkoly personálního úseku

Personální úsek je samostatným úsekem v rámci VFN a je tvořen těmito odbory:

- Zaměstnanecký odbor
- Odbor práce a mezd
- Oddělení výchovy a dalšího vzdělávání

Co s nám v roce 2006 podařilo a v čem jsme vyčtené cíle nesplnili

Naše úspěchy

I přes pokles počtu pracovníků o 11% a nárůstu počtu zaměstnanců se podařilo zajistit bez problémů zpracování všech pracovně právních úkonů a vyplacení mezd a platů v požadovaných termínech.

Byl zaveden požadovaný systém do pracovně právních vztahů řešitelů grantů a výzkumných záměrů v souladu s podmínkami grantových agentur a zadavatelů. V roce 2006 byl uveden do provozu modul personalistiky a mezd nového informačního systému NAVISION.

V roce 2006 bylo uzavřeno ve VFN 1 134 nových pracovních poměrů.

Co se nám nepodařilo

V novém personálním programu se nepodařilo zajistit uvedení do provozu všech modulů, které byly zadávací dokumentací požadovány.

Nejdůležitější změny ve VFN v roce 2006

- odešel ředitel MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA do VZP
- odešel ekonomický náměstek Ing. Jaromír Jungbauer do VZP
- odešel náměstek pro účetnictví a controlling Ing. Ilja Čurda do VZP
- jmenován nový ředitel MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA
- jmenována nová LP náměstkyně MUDr. Marcela Černická, MBA
- jmenován nový ekonomický náměstek Ing. Zbyněk Chotěborský
- jmenován nový obchodní náměstek Petr Kovář
- byla zrušena funkce náměstek pro účetnictví a controlling
- vytvořeny funkce zástupců LPN pro chirurgické obory, nechirurgické obory a komplement.

Ing. Ernest Ištvánfy,
personální náměstek

Hlavní výsledky vfn v personální a mzdové oblasti

Základní personální údaje dle § 1 odst. d) vyhlášky MFCR č. 323/2005 Sb.

Srovnání stavu zaměstnanosti s předchozími roky po pracovních kategoriích

Od 1. 1. 2005 platí dle zákona č. 96/2004 Sb., (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), jiné rozdělení zdravotnických pracovníků do kategorií. Tyto nové kategorie nejsou s původními identické, proto je nelze jakýmkoliv způsobem spojovat a provádět srovnání s minulými roky.

Pro lepší možnost srovnání jsou zachovány pouze kategorie Lékaři, Farmaceuti, THP a Dělníci, které jsou beze změn. Ostatní zdravotničtí pracovníci, u kterých došlo ke změně kategorie, jsou shrnuti pro lepší srovnání do položky Ostatní zdravotničtí pracovníci.

1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví – stav k 31. 12. 2006

věk	muži	ženy	Celkem	%
do 20 let	8	36	44	0,9
21 – 30 let	283	964	1 247	24,7
31 – 40 let	267	886	1 153	22,8
41 – 50 let	208	794	1 002	19,9
51 – 60 let	262	988	1 250	24,8
61 let a více	131	220	351	7,0
Celkem	1 159	3 888	5 047	100,0
%	23,0	77,0	100,0	

2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví – stav k 31. 12. 2006

vzdělání dosažené	muži	ženy	Celkem	%
základní	103	171	274	5,4
vyučen	160	154	314	6,2
střední odborné	36	99	135	2,7
úplné střední	34	77	111	2,2
úplné střední odborné	129	1 380	1 509	29,9
vyšší odborné	31	1 101	1 132	22,4
vysokoškolské	666	906	1 572	31,1
Celkem	1 159	3 888	5 047	100,0

3. Celkový údaj o průměrných platech k 31. 12. 2006

	Celkem
průměrný hrubý měsíční plat	25 280

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2006

	Počet
Nástupy	1 134
Odchody	967

5. Trvání pracovního poměru zaměstnanců – stav k 31. 12. 2006

Doba trvání	Počet	%
do 5 let	2 261	44,8
do 10 let	1 018	20,2
do 15 let	797	15,8
do 20 let	305	6,0
nad 20 let	666	13,2
Celkem	5 047	100,0

Průměrně přepočtené stavy pracovníků za roky 2004–2006

Kategorie	r. 2004	r. 2005	r. 2006	Meziroční nárůst				Nárůst 2006–2004	
				2005–2004 PPS	2005–2004 v %	2006–2005 PPS	2006–2005 v %	PPS	v %
Lékaři	636,25	640,87	655,09	4,62	101 %	14,22	102%	18,84	103 %
Farmaceuti	27,67	32,61	36,28	4,94	118 %	3,67	111%	8,61	131 %
Ostat. zdr. pracovníci	2845,40	2844,72	2844,69	-0,68	100 %	-0,03	100%	-0,71	100 %
THP	433,69	435,82	456,90	2,13	100 %	21,08	105%	23,21	105 %
Dělníci	326,40	339,80	373,37	13,4	104 %	33,57	110%	46,97	114 %
Celkem	4269,41	4293,8	4366,33	24,41	101 %	72,51	102%	96,92	102 %

Rozbor čerpání mzdových prostředků dle § 1 odst. g) bod 4 vyhlášky MFCR č. 323/2005 Sb.
Vývoj průměrného výdělku podle kategorií za roky 2004–2006:

Kategorie	rok 2004	rok 2005	rok 2006	Meziroční nárůst				Nárůst 2006–2004	
				2005–2004 v Kč	2005–2004 v %	2006–2004 v Kč	2006–2004 v %	v Kč	v %
Lékaři	39 749	31 617	39 102	-8 132	80 %	7 485	124%	-647	98 %
Farmaceuti	35 353	33 820	39 451	-1 533	96 %	5 631	117%	4 098	112 %
Jiní VŠ	28 893	0	0	-28 893	0 %	0	0	-28 893	0 %
Jiní SŠ	17 789	0	0	-17 789	0 %	0	0	-17 789	0 %
SZP	20 457	0	0	-20 457	0 %	0	0	-20 457	0 %
NZP	15 403	0	0	-15 403	0 %	0	0	-15 403	0 %
PZP	13 858	0	0	-13 858	0 %	0	0	-13 858	0 %
THP	17 467	18 538	23 550	1 071	106 %	5 012	127%	6 083	135 %
Dělníci	11 199	11 805	14 194	606	105 %	2 389	120%	2 995	127 %
Celkem	21 966	20 799	25 280	-1 167	95 %	4 481	122%	3 314	115 %

Od 1. 1. 2005 platí dle zákona č. 96/2004 Sb., (zákon o nelékařských zdravotnických povoláních), jiné rozdělení zdravotnických pracovníků do kategorií. Tyto nové kategorie nejsou s původními identické, proto je nelze jakýmkoliv způsobem spojovat a provádět srovnání s minulými roky.

Vývoj průměrného výdělku podle kategorií za roky 2005–2006:

Kategorie	rok 2005	rok 2006
Lékaři	31 617	39 102
Farmaceuti	33 820	39 451
ZP § 5 a § 6	20 454	24 440
ZP § 7 – § 21	20 138	24 703
ZP § 22 – § 28	23 922	28 696
ZP § 29 – § 42	14 291	16 668
ZP § 43	16 626	20 355
THP	18 538	23 550
Dělníci	11 805	14 194
Celkem	20 799	25 280

V roce 2006 Technický úsek prošel organizační změnou, ze které vyplývalo převedení investičního odboru a části provozního odboru pod Obchodní úsek.

V oblasti údržby byly kladeny velmi vysoké nároky na kvalitu provedených prací a to jak externími firmami tak vlastními pracovníky. Je zaveden systém hodnocení firem a také hodnocení práce vlastních lidí. Případné nedostatky jsou ihned projednány na příslušných stupních řízení technického úseku.

Další aktivity TÚ směřovaly směrem ke grantům financovaných z fondů EU. Grant „Zahrada – Integrované centrum a chráněné dílny“, který jsme získali v roce 2005 se zdárně rozeběhl. Jeho průběh a výsledky jsou neustále monitorovány poskytovatelem dotace a to bez vážnějších námitek.

V lednu 2006 se podařilo pracovníkům TÚ získat a rozeběhnout druhý grant s názvem „Zvyšování konkurenceschopnosti VFN prostřednictvím zavádění systému jakosti a zvyšování adaptability zaměstnanců na strukturální změny VFN v Praze“. Grant je zaměřen na výchovu lidí, kteří pomohou zavádět kvalitu ve VFN a to v širokém pohledu (zlepšení komunikace, toků informací, osobního růstu, zavedení systému jakosti atd.).

Ve stravování došlo začátkem roku 2006 ke sloučení 2 provozů, tím se uvolnil prostor pro

rekonstrukci a modernizaci budoucího provozu a to v budově Apolinářská 18. V současné době usilujeme o stavební povolení na tuto náročnou akci.

Nedílnou součástí života TÚ je zabezpečení ochrany majetku a personálu. Na tomto poli jsme zredukovali počet bezpečnostních agentur, zavedli nový systém průjezdnosti areálem a realizujeme nový systém parkování. Ve spolupráci s úsekem informatiky jsme zrealizovali kamerový systém v hlavním areálu. Jsou vypracovány projekty na zabezpečení některých důležitých budov.

Tradičně je věnována velká pozornost údržbě a úpravě venkovních ploch a zeleně. Byla zrealizována výsadba mnoha stromů a keřů.

Byl vypracován a krajskému úřadu předán ke schválení Plán odpadového hospodářství VFN s výhledem pro systém odpadového hospodářství původce na období 5 let.

Hlavní cíle pro rok 2007:

- neustálé zlepšování pracovních podmínek pro personál VFN
- dokončení stavebních projektů na nový stravovací provoz a získání stavebního povolení

- počátek zavádění systému kvality v obsluhovaných provozech VFN
- stálé zvyšování bezpečí v areálech VFN
- neustálá pozornost úpravě a údržbě venkovních ploch včetně odstraňování bariér pro hendikepované spoluobčany

Ing. Jan Pátek,
technický náměstek

V roce 2006 došlo v Obchodním úseku k zásadním organizačním změnám.

Od 1. 3. 2006 byl začleněn Odbor investic, k 31. 3. 2006 byly pod Obchodní úsek převedeny agendy na dodavatelské služby (praní prádla, úklid, vnitřní informační značení a reprografické práce), 1. 10. 2006 vzniklo Oddělení veřejných zakázek a 1. 11. 2006 vzniklo Oddělení marketingu.

Materiálně technické zásobování

Odbor materiálně technického zásobování (dále „OMTZ“) v roce 2006 realizoval nákupy v celkové výši 52,2 mil. Kč (25 % představoval dlouhodobý drobný hmotný majetek dále „DDHM“), z toho prostřednictvím skladů za 22 mil. Kč a přímou dodávkou za 30 mil. Kč. Na nákup DDHM byly použity, kromě finančních prostředků nemocnice, i dary a dotace ve výši 3 mil. Kč. Počet objednávek vzrostl oproti roku 2005 přibližně o 18 %, na čemž se podílelo především dovybavování prostor po rekonstrukcích.

Investiční činnost

Odbor investic realizoval v uplynulém roce investiční akce v celkové částce 197 mil. Kč (z toho 72,4 mil. Kč tvořily dotace z Ministerstva zdravotnictví (dále „MZ“), 47,3 mil. Kč granty a dary a 77,5 mil. Kč vlastní zdroje VFN). Do stavebních akcí byla investována částka 100 mil. Kč (50% dotace z MZ).

K nejvýznamnějším stavebním akcím v minulém roce patřily:

a) rekonstrukce lůžkového odd. šestinedělí a onkologie na Gynekologicko-porodnické klinice ve výši 25,5 mil. Kč (kolaudace v roce 2007),

b) stavební úpravy katetrizačních laboratoří II. interní kliniky ve výši 16,7 mil. Kč (kolaudace v roce 2007),

c) Centrum demyelinizačních onemocnění Neurologické ambulance na Fakultní poliklinice ve výši 14,9 mil. Kč (termín dokončení – leden 2007).

Zdravotnická technika byla zakoupena za 97 mil. Kč (23% dotace MZ, 34% granty a dary, 43% vlastní zdroje VFN). Ve výši 25,5 mil. Kč byly pořízeny přístroje pro Klinikou anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny, 14,5 mil. Kč pro Centrální hematologické laboratoře, 11,7 mil. Kč pro Ústav klinické biochemie a laboratorní diagnostiky, 10 mil. Kč pro I. chirurgickou kliniku.

Oddělení veřejných zakázek

V roce 2006 VFN vypsal 27 veřejných zakázek ukončených uzavřením smlouvy v celkovém finančním objemu 222 mil. Kč. V této částce jsou zahrnuty i 4 dotace ve výši 55 mil. Kč.

Elektronických aukcí bylo uspořádáno 27 ve výši 14,7 mil. Kč (po vysoutěžení). Z tohoto množství se 23 aukcí týkalo spotřebního materiálu, u kterého je možné sledovat úspo-

ry. VFN prostřednictvím aukcí dosáhla úspor u spotřebního materiálu ve výši 2,29 mil. Kč. Nejvyšších procentuálních úspor z původních cen bylo dosaženo u následujících aukcí: pohárky na jedno použití – 56 % (za 1 rok se jedná o částku 172 tisíc Kč) a močové sáčky – 52 % (úspora za 1 rok ve výši 78 tisíc Kč).

Oddělení veřejných zakázek (dále „OVZ“) úzce spolupracuje s firmou Sentinet, která je poskytovatelem softwaru elektronických aukcí pro VFN. V blízké budoucnosti bude OVZ používat software pro hodnocení veřejných zakázek prostřednictvím elektronických aukcí a také je v plánu zavedení dynamického nákupního systému.

Petr Kovář,
obchodní náměstek

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze provozuje více než 3000 PC. Na konci roku 2006 bylo v klinické části NIS Medea registrováno 2300 PC a terminálů.

Jedním z hlavních cílů je zajistit bezproblémový provoz systémů instalovaných ve VFN. K tomuto účelu jsou zajištěny služby Help Desk a Hot Line dostupné 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Dále pak profylaktické kontroly, nepřetržitá služba dohledového centra a vzdálená správa.

Celkem incidentů	7382
Analýza a programování	76
Helpdesk	1099
Podpora uživatelů	1480
Slaboproud	549
Správa HW	1016
Správa IS	513
Správa sítí	506
STAPRO	2134

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze realizovala v roce 2006 několik velmi zajímavých projektů v oblasti ICT.

- VFN realizovala projekt „**Vysokorychlostní přístup k internetu prostřednictvím bezdrátové sítě VFN Praha**“, když se úspěšně zúčastnila výběrového řízení MIČR na podporu vysokorychlostního internetu pro rok 2006 (v rámci dotačního programu 238 120). Podstatou rozsáhlého projektu

bylo vybudování robustní bezdrátové infrastruktury pro bezpečný a bezplatný přístup pacientů VFN do internetu. Dále pak přístup zaměstnanců VFN do nemocniční počítačové sítě a internetu v celém areálu VFN, možnost využití bezdrátových IP telefonů a příprava na budoucí lokalizaci RFID čipů v rámci Wi-Fi sítě.

- VFN implementace **IP telefonie**, tzn. telefonování po IP síti. Výhodami jsou nižší náklady na údržbu a provoz, zpřístupnění nových moderních funkcionalit, využití pokrytí WiFi signálem, centrální správa a monitoring, lepší možnosti stavebnicového rozšiřování a možnost integrovat počítačové funkce (CTI), resp. aplikace moderního internetu a intranetu.

- Byla zprovozněna služba **Webaccess**, což je bezpečný přístup do sítě VFN z veřejné sítě Internet. Tedy možnost využívat nemocniční informační systém z domova či ze zahraničí pro konzultace a podobně.

- Velmi zajímavým projektem byl projekt „**ePACS – Výměna obrazové informace mezi zdravotnickými zařízeními**“. Řešení umožňuje výměnu obrazové dokumentace

při přechodu pacienta z jedné nemocnice do jiné. Zároveň se zjednodušuje a zrychluje přístup k obrazovým datům pro pacienty, kteří jsou odesíláni na vyšetření modalitami, které nejsou v nemocnici, kde se pacienti léčí. Celé řešení přispívá k užší a efektivnější spolupráci radiologických a klinických odborníků v nemocnicích, které jsou do projektu zapojeny.

Ing. Jiří Haase, MBA,
náměstek pro informatiku

LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR 26

Legislativně-právní odbor (LPO) zajišťuje vypracování a evidenci smluv, zastupování VFN před soudy, orgány činnými v trestním řízení a orgány státní správy. Dále řeší škodní události, vede základní dokumentaci VFN.

V oblasti legislativní činnosti se zabývá zpracováním návrhů vnitřních předpisů, vydáváním informací o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o směrnicích vydaných na úseku MZ ČR, připomínkováním obecně závazných právních předpisů z oboru.

Vzdělávání a právní poradenství je zaměřeno na vedení seminářů pro zdravotnické pracovníky z oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovávání stanovisek a výkladů, poskytování právního poradenství a také účast v odborných komisích.

Činnost LPO na úseku soudních sporů

Před soudy zastupují VFN právníci LPO a dále advokátní kancelář JUDr. Heleny Chaloupkové. Proti VFN je vedeno 13 občanskoprávních řízení ve věci žalob na náhradu škody na zdraví, 5 žalob na ochranu osobnosti, 1 žaloba na vydání věci, 1 žaloba na určení obsahu smlouvy a 3 žaloby na zaplacení.

VFN dále vede 8 řízení ve věci žalob na zaplacení a 1 řízení ve věci žaloby na vyklizení.

JUDr. Milada Džupinková,
vedoucí LPO

Činnost LPO v roce 2006 na úseku smluv

Druh smlouvy (dodatku)	2003	2004	2005	2006
počet smluv a dodatků celkem	1072	1171	1246	1122
darovací	329	322	333	315
stáže a odborné praxe	131	175	186	228
klinické studie a hodnocení ZP	168	145	148	152*
kupní	35	44	114	96
o dílo	64	86	95	99
nájemní	89	126	85	80
o výpůjčce	15	19	43	29
ostatní	241	254	242	275

* Smlouvy eviduje Oddělení klinických hodnocení a výzkumu.

Oddělení organizace a řízení zajišťuje kromě jiného správu interní dokumentace, organizační řízení nemocnice, obsahovou správu intranetu, správu číselníku nákladových středisek a ostatních navázaných číselníků používaných nemocničním informačním systémem a další činnosti zejména z oblasti systému řízení.

SYSTÉM VNITŘNÍHO ŘÍZENÍ

V rámci intranetu VFN byl přepracován systém připomínkování, schvalování, evidence a archivace vnitřních dokumentů, které se týkají mnoha aspektů fungování nemocnice. Mnoho z těchto systémů využívá platformu MS Sharepoint.

V roce 2006 byl zpracován a plně zprovozněn elektronický průběh zpracování, připomínkování, schválení a archivace smluv a elektronická evidence platných smluv VFN, které jsou v současné době podrobovány revizi. Dále byl vytvořen systém pro elektronické připomínkování řídicí dokumentace, zápisy z porad a jednání komisí, evidence úkolů, elektronicky vedená podatelna, evidence podpisových vzorů, dokumentů pro evidenci klinického hodnocení, zveřejňování monitoringu tisku z oblasti zdravotnictví týkající se VFN a další funkcionality.

VNITŘNÍ DOKUMENTACE:

Vnitřní řídicí dokumentaci platnou v celé organizaci tvoří ucelený systém řízené dokumentace (je zajištěn systém tvorby, připomínkování, schvalování, vydávání, aktualizace a

stahování neplatných verzí) tvořený příkazy ředitele, řády, směrnicemi a pracovními postupy.

V oblasti vnitřní dokumentace byla v roce 2006 provedena kompletní revize a migrace veškeré celonemocniční dokumentace na novou platformu, MS Sharepoint. Tento systém je jednak jednodušší pro správu a současně uživatelům umožňuje různé pohledy na dokumentaci podle přednastavených kritérií, filtrování podle uvedených parametrů a jednodušší vyhledávání.

Za rok 2006 bylo ředitelem schváleno a oddělením organizace a řízení vydáno:

- 25 příkazů ředitele a sdělení ředitele upravujících zejména pravidla v oblasti organizace, strategie a řízení, vykazování provedené péče a postupy v oblasti administrativy a ekonomického řízení nemocnice,
- 2 směrnice popisující jednotlivé (zejména nezdravotnické) procesy z hlediska splnění legislativy, efektivitu fungování činností a vnitřního systému řízení,
- 2 řády jakožto základní dokumenty popisující činnosti v dané oblasti,
- 5 pracovních postupů podrobně popisujících

postup provádění konkrétních klíčových činností vybraných procesů a

- aktualizováno 10 starších dokumentů podle požadavků vyplývajících ze změn v legislativě, systému řízení nebo informačním systému.

Současně byl přepracován a zrevidován celý **systém řízené dokumentace Úseku léčebné péče**. V roce 2006 byla dokumentace převedena do samostatného portálu na platformě MS Sharepoint a současně byla podrobena kompletní revizi, zastaralé a neplatné dokumenty byly zrušeny a jiné zaktualizovány, přičemž bylo vydáno 8 pokynů LP náměstka a nově vydáno nebo zrevidováno 6 Metodických pokynů LP náměstka.

ORGANIZACE

Vnitřní vztahy a pravidla pro organizační řízení nemocnice upravuje Statut VFN schválený Ministerstvem zdravotnictví ČR a Organizační řád VFN doplněný organizačním schématem schvalovaným ředitelem VFN.

V roce 2006 došlo k těmto organizačním změnám:

- v Úseku léčebné péče byla vytvořena funkce zástupců náměstka ředitele pro léčebnou péči, konkrétně zástupce pro interní obory, pro operační obory a pro komplement,
- v oblasti zdravotnických pracovišť byl zřízen Společný příjem interně nemocných, jehož úkolem je zajišťovat příjem všech interně nemocných a jejich umístování na lůžka všech interních klinik VFN,
- v oblasti podpůrných činností byla provedena rozsáhlá restrukturalizace zejména v oblasti organizace a řízení investic, zásobování a logistiky, kdy byly Investiční odbor, Odbor MTZ a činnosti související s nákupem služeb od externích dodavatelů převedeny z Technického úseku do úseku Obchodního, v Technickému úseku byl dále zrušen Technický odbor, jehož činnosti byly převedeny do gesce jiných odborů,
- v oblasti ekonomického řízení nemocnice byly sloučeny Ekonomický úsek a Úsek účetnictví a controllingu do jednoho Ekonomického úseku pod vedením ekonomického náměstka ředitele,
- v oblasti řízení informačních systémů úseku informatiky byla provedena reorganizace všech činností, která měla za cíl zvýšit podporu uživatelů a zefektivnit její řízení.

ODDĚLENÍ METROLOGIE

Oddělení metrologie zajišťuje kromě kalibrací měřidel a měřících zařízení také evidenci všech měřidel, jejich označování a také funguje jako objednávací místo metrologických služeb od externích dodavatelů.

Kvalita činnosti laboratoře je ověřena těmito certifikáty:

- Osvědčení o metrologické, technické a personální způsobilosti k ověřování stanovených měřidel od Českého metrologického institutu (ČMI), které osvědčuje způsobilost

pracoviště k výkonu ověřování stanovených měřidel – přístroje na měření tlaku krve (deformační, rtuťové).

- Ústavem pro normalizaci a státní zkušebnictví (ÚNMZ) udělená autorizace pro ověřování stanovených měřidel - přístrojů na měření tlaku krve (deformační, rtuťové).
- Metrologické středisko je ČIA akreditováno podle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005. Akreditovány jsou obory hmotnost ke kalibraci vah s neautomatickou činností a tlak ke kalibraci tlakoměrů deformačních s pružnou trubicí a ke kalibraci tonometrů rtuťových a deformačních.
- MS se každoročně zúčastňuje mezilaboratorních porovnávacích zkoušek, což umožňuje objektivně monitorovat odbornou úroveň a technickou způsobilost v porovnání s úrovní jiných kalibračních laboratoří.

Oddělení metrologie zajišťuje kalibrace měřidel a měřících zařízení teploty, tlaku, délky, hmotnosti, elektrických veličin, objemu, času a frekvence ve VFN i pro externí subjekty.

Metrologickým střediskem VFN prošlo za rok 2006 celkem 1562 ks měřidel, z toho bylo 666 ks teploměrů, 396 ks tonometrů, 45 ks tlakoměrů, 54 ks vah a závaží, 344 ks pipet, dávkovačů a byret, 15 ks minutek a stopek a 45 ks jiných druhů měřidel, celkem bylo tedy zkalibrováno 1562 měřidel v hodnotě 1 890 526 Kč.

Ing. Jiří Pařík,

vedoucí Oddělení organizace a řízení

V systému finančního řízení zabezpečujícího hospodaření s veřejnými prostředky má nezastupitelnou úlohu útvar vnitřního auditu, který je koncipován v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Je nedílnou součástí vnitřního řízení a kontroly, poskytuje hodnocení, doporučení, konzultace a informace o posuzovaných činnostech vedení nemocnice a tím systematicky napomáhá k dosažení strategických i ročních cílů stanovených vedením VFN.

Činnost vnitřního auditu byla v roce 2006 zaměřena v souladu se zpracovaným střednědobým a ročním plánem zejména na provádění rozhodujících auditů:

V rámci vnitřního auditu bylo v roce 2006 realizováno 11 auditů (10 plánovaných a 1 neplánovaný). Z realizovaných auditů bylo 5 klasifikováno jako finanční audit, u 5 byl ověřován realizovaný systém podle daného obsahového zaměření auditu a zbývajících 1 audit ověřoval plnění přijatých opatření k závěrům auditů, provedených v roce 2005.

Plánované audity:

- systém ukládání dokumentace z provedených klinických hodnocení
- systém oprav přístrojů a zdravotnické techniky
- výběrové řízení nákupu ložního prádla
- systém údržby
- provoz závodního stravování
- systém vodního hospodářství
- činnost MTZ
- systém provádění výběrových řízení
- čerpání a evidence mezd
- plnění přijatých opatření z auditů provedených v r. 2005
- operativní audit hospodaření kliniky KARIM

Neplánovaný audit byl obsahově zaměřen na oblast hospodaření kliniky KARIM se zdravotními materiály a léky v roce 2006.

Všechny plánované vnitřní audity v roce 2006 byly provedeny.

V prosinci byl proveden interní audit Plnění přijatých opatření z auditů provedených v r. 2005, jehož cílem bylo vyhodnotit realizaci přijatých opatření. Z výsledků vyplynulo, že doporučení a následně přijatá opatření k odstranění nedostatků byla ve VFN realizována a aplikována.

Dále byla zabezpečena realizace mimořádných šetření – podání občanů. V roce 2006 bylo Oddělením vnitřního auditu a kontroly VFN v Praze evidováno a řádně prošetřeno 20 stížností.

Z celkového uvedeného počtu se týkalo 9 stížností lékařské péče, z nichž jedna byla vyhodnocena jako částečně oprávněná. V dalších 4 případech byla podána stížnost na provoz. Z tohoto počtu byly shledány 2 jako částečně oprávněné. K zjištěným nedostatkům byla přijata odpovídající opatření. Na chování zaměstnanců nemocnice bylo

podáno 7 stížností a 3 z nich byly uznány jako oprávněné. Pisatelům jsme se omluvili a vůči odpovědným osobám byla přijata kárná opatření.

Většina stížností, tj. 14 jich byla podána přes ředitelství VFN a jedna nám byla postoupena Ministerstvem zdravotnictví k přímému vyřízení. Na Oddělení vnitřního auditu a kontroly byly adresovány 2 stížnosti a ve třech případech se stěžovatelé dostavili na OVAK osobně.

Všechny stížnosti byly správně, včas a důsledně vyřízeny a odpovězeno na ně bylo ve stanovených lhůtách.

Z hlediska srovnání s předchozím rokem se jedná o snížení o 8 stížností (v roce 2005 přijato 28 stížností). Tento klesající počet lze pozitivně hodnotit, také s ohledem na řadu děkovných dopisů, které přicházejí přímo na pracoviště nebo jmenovitě ošetřujícímu personálu a nejsou nijak evidovány či vykazovány.

Evidence vnitřních a vnějších auditů, kontrolních akcí a veřejnoprávních kontrol je dána směrnicí Vnitřní kontrolní systém ve

VFN, která vychází ze zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. Evidence je vedena v elektronické podobě již od roku 2001. Oddělení vnitřního auditu a kontroly zaevidovalo za rok 2006 celkem 784 kontrolních akcí. Z nich bylo realizováno 752 ve VFN řídicími zaměstnanci na všech úrovních řízení a pracovištích nemocnice a 32 vnějšími odbornými orgány. Uvedený počet ve srovnání s předchozím rokem (766 kontrol) představuje cca nárůst o 18 akcí a je dán zejména požadavkem na prohloubení kontrolní činnosti ze strany vedení VFN.

Prováděné monitorování úseků přispívá k vytvoření racionálního základu pro koordinaci činností a efektivního využívání zdrojů v nemocnici. Umožňuje lepší a efektivnější řízení rizik, řídicích a kontrolních mechanismů nezbytných pro správu a řízení nemocnice.

Fungování systému určování závažnosti rizik a tím zvládnání negativních jevů je věnována náležitá pozornost. Závažnost a dynamika rizik je využívána k usměrňování činnosti vnitřního auditu a kontroly. V tomto smyslu bude i v roce 2007 postupně zvyšován důraz na důslednost v řídicí činnosti.

Vnitřní systém identifikace rizik je realizován v Oddělení vnitřního auditu a kontroly VFN pro oblast jejich sledování a následného vyhodnocování. Jejich identifikace spočívá zejména na průběžném zpracování a využívání informací o existujících i potenciálních rizicích. Hlavními zdroji k hodnocení rizik jsou především vlastní výstupy ze standardních auditorových procedur, realizovaných v souladu s plánem činnosti vnitřního auditu, z auditů realizovaných na základě požadavků vedení a dalších vnitřních i vnějších zdrojů.

MVDr. Zdeněk Havelka, MBA,
vedoucí OVAK