

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PACIENTŮ

Ochranu soukromí pacientů, jejich rodinných příslušníků i návštěvníků Všeobecné fakultní nemocnice v Praze (VFN) považujeme za prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme v souladu s platnou legislativou ČR a EU (zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR) a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, resp. předpisy, které je nahradí. V tomto dokumentu podrobně uvádíme zásady, které uplatňujeme, abychom zajistili důvěrnost a bezpečnost osobních údajů zejména našich pacientů, ale i dalších osob.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout informace o tom, jaké údaje VFN shromažďuje, jak s nimi nakládá, z jakých zdrojů je získává, k jakým účelům je využívá, komu je dále může poskytnout, kde můžete získat informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme a jaká jsou práva každého člověka v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů.

Pro zjednodušení je v tomto dokumentu používán pojem pacient jako zastřešující označení pro subjekt údajů, tedy fyzickou osobu, k níž se osobní údaje vztahují. V relevantních případech tedy pojem pacient pokrývá i další osoby (blízké osoby pacienta, osoby informované o jeho zdravotním stavu a jiné).

## I. Jaké osobní údaje VFN shromažďuje a zpracovává

Osobní údaje, které má VFN povinnost zpracovávat i **bez souhlasu** pacienta (jako součást zdravotnické dokumentace):

- Identifikační údaje: osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci pacienta (jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu);
- Kontaktní údaje: osobní údaje umožňující kontakt s pacientem (zejména adresa, tel. číslo, e-mailová adresa), kontaktní informace osob oprávněných získávat informace o pacientovi;
- Údaje o zdravotním stavu pacienta: údaje získané a zpracovávané v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb.

Osobní údaje, které VFN zpracovává **se souhlasem** pacienta, jsou specifikovány vždy v konkrétním souhlasu se zpracováním osobních údajů, který pacient může VFN udělit. Takové poskytnutí souhlasu je vždy dobrovolné a pacient může daný souhlas kdykoli odvolat.

Poskytnutí souhlasu může být podmínkou pro některé činnosti (mimo základní činnosti – tj. poskytování zdravotních služeb), např. pro zařazení pacienta do klinické studie, výzkumu apod.

## II. Nejdůležitější právní předpisy (vyjma GDPR a z. č. 101/2000 Sb.), ze kterých vyplývá povinnost zpracování a předávání osobních údajů pacienta (i bez jeho souhlasu)

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách
- Zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění
- Zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech



- Zákon č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví
- Zákon č. 285/2002 Sb., transplantační zákon
- Zákon č. 296/2008 Sb., o lidských tkáních a buňkách
- atd.

### III. Z jakých zdrojů VFN osobní údaje získává

Osobní údaje jsou získávány z následujících zdrojů:

- přímo od subjektu údajů (pacienta);
- v rámci činnosti VFN – poskytováním zdravotních služeb, zdravotní registry apod.;
- od třetích osob oprávněných s těmito údaji nakládat a předat je VFN při splnění určitých podmínek (zejména od ostatních poskytovatelů zdravotních služeb v rámci zajištění kontinuity péče);
- další – z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů VFN (např. provozování kamerového systému).

### IV. K jakým účelům VFN osobní údaje využívá a zpracovává

VFN zpracovává osobní údaje zpravidla na základě tzv. „zákonné licence“ – povinnost zpracovávání a uchovávání osobních údajů vychází přímo z obecně závazného právního předpisu, pro zpracování není nutný souhlas pacienta (§ 5 odst. 2 z. č. 101/2000 Sb.), zejména:

- Pro účely poskytování zdravotních služeb a služeb souvisejících, vedení zdravotnické dokumentace dle z. č. 372/2011 Sb.;
- Plnění zákonných povinností (zdr. pojištění, zdr. registry, specifikováno dále);
- Pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů (zejména z důvodu ochrany majetku, kontinuity informací, obezřetnosti, zajištění potřeb, ochrany zdraví pacientů, kontrolních mechanismů nebo jiných opatření nezbytných pro zajištění fungování VFN);
- Pro některé vědecko-výzkumné účely.

V ostatních případech zpracovává VFN osobní údaje výhradně se souhlasem pacienta. Je pouze na jeho svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém VFN poskytne, případně omezí-li jej, nebo neposkytne. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné a není podmínkou pro poskytnutí zdravotních služeb. Pokud se pacient s VFN nedohodl jinak, může již poskytnutý souhlas odvolat nebo změnit/upravit jeho rozsah. Rozsahem poskytnutého souhlasu je VFN vázána. Jedná se o zpracování např. Pro další vědecko-výzkumné účely a vzdělávání, případně marketing ...

### V. Jak dlouho VFN osobní údaje uchovává

VFN uchovává osobní údaje vždy nejméně po dobu, po kterou jí to stanoví obecně závazné právní předpisy uvedené výše nebo z důvodu ochrany jeho práv či práv na ochranu zájmů VFN.

U zdravotnické dokumentace jsou lhůty stanoveny zejména vyhláškou č. 98/2012 Sb. o zdravotnické dokumentaci (Příloha 3 vyhlášky).

Z důvodu ochrany práv a oprávněných zájmů VFN (zejména s ohledem na účinnou obranu VFN v případě uplatnění nároku na náhradu škody ze strany pacienta) nebo z důvodu ochrany



ekonomických zájmů VFN (vykazování péče zdravotním pojišťovnám), jsou pro některé druhy osobních údajů stanoveny lhůty pro uchování delší, např.:

- Ambulantní péče (tj. primární ambulantní péče, stacionární péče a specializovaná ambulantní péče mimo odbornosti psychiatrie, adiktologie, sexuologie) - 10 let od poslední návštěvy (objektivní promlčecí doba), popř. 15 let, je-li to v zájmu pacienta s ohledem na vývoj jeho onemocnění.

Osobní údaje zpracováváné na základě souhlasu subjektu osobních údajů, jsou zpracovávány po dobu, na kterou je souhlas udělen, resp. do okamžiku, než subjekt údajů svůj souhlas odvolá.

V souladu se zásadou minimalizace dat je naším záměrem zpracovávat pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a jejich uchování je nastaveno tak, aby byly ponechány po nezbytně nutnou dobu k zajištění zájmů subjektu údajů nebo ochrany jeho práv či práv na ochranu zájmů VFN. Jakmile daná doba uplyne nebo pozbyly důvody uchování, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

## VI. Jakým způsobem VFN zajišťuje ochranu osobních údajů

Veškeré osobní údaje, a především citlivé údaje (v papírové i elektronické podobě) jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. VFN disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem a přenosem, před jejich ztrátou, zničením nebo zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou a/nebo smluvní povinností mlčenlivosti. V případě zpracování lékaři jsou osobní údaje navíc chráněny tzv. „lékařským tajemstvím“.

## VII. Komu VFN osobní údaje poskytuje

### 1. Státním orgánům, resp. dalším subjektům, v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními předpisy např.

- jiným poskytovatelům zdravotních služeb (např. jiné nemocnice, laboratoři, praktickému lékaři pacienta apod.) – v rámci zákonné povinnosti zajištění poskytování zdravotních služeb;
- zdravotním pojišťovnám;
- ÚZIS, SÚKL, zákonným registrům;
- orgánům činným v trestním řízení: § 60 trestního zákoníku - u odsouzených v domácím vězení sdělovat na vyžádání skutečnost poskytnutí zdravotních služeb, § 367 trestního zákoníku (nepřekážení trestného činu), § 368 trestního zákoníku (neoznámení trestného činu);
- Policii ČR: § 68 a § 71 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii ČR (pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě žádat od zdravotnického zařízení poskytnutí informací o době a místě poskytnutí zdravotní péče této osobě, za účelem zjištění totožnosti neznámé mrtvoly žádat poskytnutí údajů ze zdravotnické dokumentace, útvar policie, jehož úkolem je boj s terorismem, může za účelem předcházení a odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu v nezbytném rozsahu žádat poskytnutí informací o době a místě poskytnutí zdravotních služeb);
- obecnímu úřadu: § 10 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, zaslání záznamu o vzniku úrazu, je-li podezření z týrání dítěte, jeho zneužívání nebo ze zanedbání péče o ně;

- soudu: § 40 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, oznámení soudu o převzetí pacienta bez souhlasu do ústavní péče;
  - soudu a PČR: § 87 zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, do 24 hodin oznámit nenastoupení k výkonu ochranného léčení, vzdání se, nedostavování se k lékařským prohlídkám;
  - exekutorovi: § 33 zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád (údaje o majetku, o číslech účtů povinného, zdravotní pojišťovně), § 55 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění;
  - oznámení poškození zdraví způsobeného jinou osobou, pro účely náhrady škody jsou zdravotnická zařízení povinna oznámit příslušné zdravotní pojišťovně úrazy a jiná poškození zdraví osob, kterým poskytla zdravotní péči, pokud mají důvodné podezření, že úraz nebo jiné poškození zdraví byly způsobeny jednáním právnické nebo fyzické osoby;
  - zákonnému zástupci nezletilé: § 6 zákona č. 66/1986 Sb., o umělém přerušení těhotenství, vyznění zákonného zástupce nezletilé (16-18 let), že byla provedena interrupce;
  - § 20a zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu, oznámení v případě změny stavu, který vylučuje či omezuje držení nebo nošení zbraně;
  - orgánu sociálního zabezpečení: zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci sociálního zabezpečení (§ 11 sdělení potřebná pro provádění sociálního zabezpečení, např. zda byl pod vlivem alkoholu, § 16 pro posouzení zdravotního stavu sdělit informace či zapůjčit zdravotnickou dokumentaci, §116d do 8 dnů oznámení o ukončení hospitalizace poživatele důchodu, který si nechal převést poukazování důchodu do zdravotnického zařízení), zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění (informace o zdravotním stavu v souvislosti s posuzováním dočasné pracovní neschopnosti);
  - Úřadu práce (sociálním pracovníkům krajských poboček, poboček pro hl.m.Prahu, MPSV);
  - § 89a zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích (pokud lékař zjistí, že pacient není způsobilý k řízení motorových vozidel);
  - § 23/1 zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek (předávání výsledků vyšetření oprávněným osobám, které k odběru vyzvaly);
  - § 45/3/písm. h) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, sdělení informací nezbytných pro sociální šetření o pacientech, kteří jsou hospitalizováni nepřetržitě déle než 60 dnů;
  - § 45/4 ZZS v případě, že pacient opustil zdravotnické zařízení lůžkové péče, a to v případech, kdy přerušením poskytování zdravotních služeb je vážně ohroženo zdraví nebo život pacienta nebo třetích osob.
2. **Dalším subjektům**, pokud je to nezbytné pro ochranu práv VFN, např. pojišťovně nebo společnosti, která pro VFN pojištění zprostředkovává při uplatnění nároku na náhradu škody, soudům atp.; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku nebo obranu zájmů VFN.
  3. **Specializovaným externím subjektům** (dále jen „zpracovatel“), které pro VFN provádějí zpracování na základě smlouvy (§ 13 z. č. 101/2000 Sb.); zpracovatel musí VFN vždy poskytnout záruky o technickém a organizačním zabezpečení předávaných osobních údajů.
  4. **Se souhlasem pacienta nebo na jeho písemný pokyn** mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům.

## VIII. Jsou osobní údaje zpracovávány i v zahraničí?

V rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“) platí režim volného pohybu osobních údajů a pro jejich zpracování se uplatní stejná pravidla jako v České republice.

V některých případech se může stát, že smluvní partneři VFN osobní údaje zpracovávají ve třetích zemích (tedy zemích mimo EHP), ovšem vždy při dodržení veškerých legislativních požadavků. Pokud dochází ke zpracování osobních údajů v USA, požaduje VFN vždy splnění buď požadavků v rámci tzv. programu Privacy Shield („Štít soukromí“), včetně registrace nebo obdobnou záruku vysoké ochrany osobních údajů (např. tzv. standardní smluvní doložky).

## IX. Jaké jsou možnosti a práva pacientů a dalších osob v souvislosti se zpracováním a předáváním osobních údajů

### 1. Právo na přístup

Každá osoba, o níž VFN zpracovává její osobní údaje, má právo žádat mj.:

- Potvrzení, zda o ní VFN zpracovává OÚ či nikoli;
- Jaké OÚ VFN zpracovává, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu;
- Komu jsou OÚ zpřístupněny, příp. předávány, jaké entity OÚ zpracovávají pro VFN;
- Poskytnutí kopie zpracovávaných OÚ.

Výše uvedená práva se týkají případů, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů. Pokud je získávání nebo zpřístupnění osobních údajů výslovně stanoveno obecně závazným právním předpisem, který se na správce (VFN) vztahuje, není povinností VFN informace dle předchozích odstavců poskytnout.

### 2. Právo na opravu

Pokud pacient zjistí, že osobní údaje, které o něm VFN zpracovává jsou nepřesné či jinak neodpovídají skutečnosti, má právo VFN požádat o nápravu této situace.

### 3. Právo na výmaz

Pacient má právo žádat, aby VFN vymazala OÚ, které o něm zpracovává. Takové žádosti je však VFN obecně oprávněna vyhovět pouze v případě, kdy předmětné OÚ:

- VFN již není povinna zpracovávat z titulu plnění své povinnosti vyplývající ze zákona či smlouvy;
- VFN již tyto údaje nepotřebuje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
- VFN poté, co pacient vznesl námitku proti zpracování, shledala, že její oprávněný zájem na zpracování těchto OÚ již pominul;
- OÚ byly zpracovávány na základě souhlasu žadatele.

### 4. Právo na omezení zpracování

Pacient má právo požadovat, aby VFN omezila zpracování jeho OÚ v následujících případech:

- pacient popírá přesnost zpracovávaných OÚ;
- zpracování je protiprávní, pacient odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- VFN již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale pacient je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;



- pacient vnesl námitku proti zpracování; a zatím není ověřeno, zda oprávněné důvody VFN převažují nad oprávněnými důvody pacienta.

## 5. Právo na přenositelnost údajů

Předmětem práva na přenositelnost údajů jsou pouze ty osobní údaje, které VFN zpracovává na základě souhlasu pacienta a/nebo plnění smlouvy. VFN tyto údaje na žádost poskytne ve strukturované podobě.

## 6. Právo vznést námitku

Pacient má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, a jsou zpracovávány na základě veřejného zájmu nebo oprávněného zájmu VFN, včetně profilování. VFN nebude osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

VFN je oprávněna požadovat přiměřenou náhradu nákladů na poskytnutí údajů ze zdravotnické dokumentace pacientovi. Pravidla poskytnutí kopií nebo výpisů ze ZD jsou uvedena na webových stránkách VFN.

První žádost o využití dalších zde uvedených práv pacienta (vyjma kopií a výpisů ze ZD) bude vyřízena bezplatně. U opakovaných žádostí bude VFN posuzovat jejich přiměřenost; u nedůvodné či jinak nepřiměřené žádosti je VFN oprávněna odepřít její vyřízení, příp. toto vyřízení zpoplatnit v souladu s platným sazebníkem.

## X. Kam se může pacient obrátit pro další informace, kde může uplatnit svá práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů

Žádosti o výkon práv ve vztahu ke zpracování osobních údajů VFN přijímá:

- poštou: písemně s úředně ověřeným podpisem, přičemž tato žádost musí být zaslána na adresu "Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2";
- osobním doručením žádosti do podatelny VFN, U Nemocnice 499/2, Praha 2, budova ředitelství A5, 4. patro (PO – ČT 9 – 15 hod., PÁ 9 – 14 hod.). VFN je oprávněna před předáním informace ověřit totožnost žadatele podle OP nebo cestovního pasu;
- e-mailem na adresu [poverenec@vfn.cz](mailto:poverenec@vfn.cz), za předpokladu, že žadatel e-mail podepíše vlastním kvalifikovaným elektronickým podpisem;
- datovou schránkou, za předpokladu, že žadatel se shoduje s odesílatelem datové zprávy.

VFN ustanovila roli Pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se lze obrátit prostřednictvím e-mailové adresy [poverenec@vfn.cz](mailto:poverenec@vfn.cz).

Pokud pacient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany VFN nebo dalších subjektů provádějících zpracování k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (§ 21 z.č. 101/2000 Sb.). Pacient může rovněž v případě, kdy se nemůže domoci práv jiným způsobem, obrátit se nebo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00.

## XI. Jak VFN informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně

Tyto zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách VFN [www.vfn.cz](http://www.vfn.cz).