



## „Vzdělávací akademie“

rozvoj a inovace systému dalšího profesního vzdělávání ve VFN v Praze

# Osobnost profesionální asistentky VFN

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem.

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

- Podniková kultura
- Organizace VFN
- Různé pohledy dovnitř

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## **Podniková kultura**

- Pojem, který nemá jednoznačnou definici.
- Můžeme ji vnímat jako souhrn představ, přístupů a hodnot ve firmě všeobecně sdílených a relativně dlouhodobě udržovaných, které se tak osvědčily, že jsou chápány jako všeobecně platné.
- Noví členové organizace je mají pokud možno zvládat, ztotožnit se s nimi a jednat podle nich, aby byli přijati do pracovního kolektivu firmy.

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## **Podniková kultura**

Organizační (firemní, podniková) kultura mnoho různých definic:

- G.W. Dyer: Podnikovou kulturu tvoří zejména artefakty, perspektivy, hodnoty a domněnky, které jsou sdíleny členy organizace.
- E.H. Schein: Podniková kultura je vzorec základních a rozhodujících představ, které určitá skupina našla či vytvořila, objevila a rozvinula, v rámci nichž se naučila zvládat problémy vnější adaptace a vnitřní integrace a které se osvědčily, že jsou chápány jako všeobecně platné. Noví členové organizace je mají pokud možno zvládat, ztotožnit se s nimi a jednat podle nich.
- W. Pattigren: Splnění úkolů, povinnost a pořádek je možné v podniku zajistit prostřednictvím mixu vlastních přesvědčení, podnikové ideologie, rituálů a mýtů, které spojíme pod etiku podnikové kultury.

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## **Podniková kultura**

Organizační kultura je soustava sdíleného přesvědčení, postojů, norem a hodnot, které existují v organizaci. Nebyla zpravidla někde výslovně formulována, ale v každé organizaci je. Každá organizace je určitý druh relativně uzavřeného a specifického kulturního systému.

Vzniká jako spontánní důsledek přirozeného jednání zaměstnanců firmy (individuální rysy zaměstnanců + vnější pravidla a podmínky) nebo (a současně) jako výsledek systematických a cílevědomě orientovaných aktivit řídicích pracovníků podniku.

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## **Podniková kultura**

### **Funkce podnikové kultury:**

- redukce konfliktů uvnitř organizace, dostatečně silná org. kultura podporuje soudržnost, konzistentnost vnímání problémů;
- zabezpečení kontinuity, usnadnění koordinace a kontroly, shodné vnímání hodnot a norem chování zjišťuje žádoucí chování a disciplínu;
- redukce nejistoty, vliv na pracovní morálku a emocionální pohodu – soulad mezi vnitřními normami pracovníka a organizační kulturou;
- motivace, pocit smysluplnosti práce, dává pracovníkovi pocit, že je důležitou součástí organizace.

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

## Podniková kultura

### Silná organizační kultura

je součástí každodenního jednání spolupracovníků.

- Pregnantnost – jasně, přehledně, srozumitelně všem pracovníkům sděluje, co je žádoucí, co se po nich požaduje a co ne;
- rozšířenost – seznámit s org. kulturou všechny pracovníky a všude připomínat její existenci;
- zakotvenost – míra identifikace a internalizace;
- klady: stabilita soc. systému, motivace a týmový duch, rychlé rozhodování, přímá a jednoznačná komunikace, identifikace; s podnikem a loajalita, snižuje nároky na kontrolu spolupracovníků, přehlednost a snadná pochopitelnost;
- zápory: tendence k uzavřenosti, fixace na tradiční vzory, nedostatek flexibility, kolektivní snaha vyhnout se kritice, konfliktům, vynucuje si konformitu, horší zapojení nových spolupracovníků.

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## **Podniková kultura**

**Kultura organizace může působit ve prospěch organizace, tím že vytváří prostředí, které přispívá ke zlepšení výkonnosti organizace a napomáhá inovaci a změnám.**

**Může však působit také opačně, tím že vytváří bariéry bránící dosahování cílů, vyvolává odpor k inovacím a změnám apod.**



# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Organizace VFN

**Kde pracujete?**

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Organizace VFN

**Kdo je zákazníkem nemocnice?**

**Pro koho tady jsme?**

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Organizace VFN

Celá nemocnice je komplex spolupracujících pracovišť - operační / neoperační / komplement / podpůrné provozy.

Z hlediska ekonomického jde o celek, který se navzájem podporuje – některé obory jsou ekonomicky zajímavé, jiné nikoliv, ale všechny jsou pro pacienty potřebné.

Nelze brát jako prostý součet jednotlivých pracovišť – i vztahy s plátcí zdravotní péče tedy hlavní příjmy VFN jsou definovány i ve vztahu k složitosti poskytované péče a jejímu celkovému objemu.

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

Různé pohledy

**Jak uřídit takto velkou organizaci?**

**Rozhodujeme si o fungování sami?**

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Různé pohledy

### **Zásadní omezení – legislativa**

- Nastavení systému poskytování zdravotní péče.
- Zákoník práce.
- Všechny omezení k léčivům.
- Odpady.
- Nakládání osobními údaji.
- Metrologie.
- Veřejné zakázky a nakládání s veřejnými prostředky.
- ...

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Různé pohledy

### Konkrétní pohledy na fungování VFN

Nemusí se vždy týkat přímo Vaší práce, může se více týkat např. provozáře či ekonoma kliniky, atd. ale je dobré vědět, že zde takovéto činnosti jsou nutné a jakým způsobem fungují.

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## **Různé pohledy**

**Řízení kvality** - stanovený systém jakým způsobem dosáhnout požadovaných výsledků – obecně SMQ.

**Akreditace / certifikace** – způsob ověření nastavení SMQ vůči požadavkům.

ISO 9001, ISO 15189, ISO 17025, ISO 27001

**SAK** – Spojená akreditační komise ČR – definuje požadavky na systém kvality ZP (tzv. standardy).

**Věc celé organizace – tedy nemocnice, jako poskytovatele zdravotní péče!**

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Různé pohledy

### **Akreditace SAK**

74 standardů - 10 oblastí

- Řízení kvality a bezpečí
- Diagnostické péče
- Péče o pacienty
- Kontinuity zdravotní péče
- Dodržování práv pacientů
- Podmínek poskytované péče
- Managementu
- Řízení lidských zdrojů
- Sběr a zpracování informací
- Protiepidemických opatření



# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Různé pohledy

- **Elektronizace** – týká se všech informačních systémů (NIS, EIS, skladové hospodářství, dokumentace,..)
- **Elektronický podpis** – zdrav.dokumentace, ale i všechny jiné informace – „bezpapírová“ nemocnice
- Kurzy informatiky práce s PC
- Základní znalosti usnadní práci - word, excel, outlook (texty, tabulky, schůzky, úkoly, centrální adresář)

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

Různé pohledy

**Jak předat informace velké skupině lidí a zároveň je uchovávat s dobrou dostupností?**

## **Intranet**

Základní komunikační kanál - souhrn všech formalizovaných informací VFN

Dokumentace, informace pracovišť, přehledy, souhrny, zápisy z jednání, odkazy na další informační zdroje

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

## Různé pohledy

The screenshot displays the VFN Intranet interface. At the top is a blue header bar with various icons including 'Intranet VFN', a plate with a fork, a box, a telephone, a globe, a graduation cap, a bookshelf, a bed, a large 'M', 'Fa Ma', 'Lab', 'NS', a truck, a key, a palm tree, a smiley face, a person running, and another key.

On the left is a navigation menu titled 'DMS3' with a search icon. The menu items are: Intranet VFN, Vedení VFN, Dotace a granty, Dokumentace, Formuláře, Návodů ÚI, Organizace a procesy, Úseky, Vzdělávání ve VFN, E-learning, Informace pro pracoviště, Odborové organizace, Stravování, mobily, Hledání zaměstnanců, Struktura v intranetu, Novinky a události, Pro zaměstnance, Laboratorní vyšetření, Výsledky hospodaření, STAPRO - informace, Kalendáře, WEB - Kamery, Program SLČ v Praze, and Odkazy.

The main content area features a grid of 12 circular logos, each containing the text 'Fakulta lékařská VFN v Praze' and a mountain landscape.

On the right is a news section with the heading 'zobrazit >> [aktuální](#) [důležité](#) [nabídka/poptávka](#) [dlouho](#)'. The news items are:

- 2.6.2010 [Oznámení hlavní kuchyně](#)**  
Od 14. 6. do 19. 9. 2010 bude v hlavní kuchyni zkrácený letr
- 2.6.2010 [Laboratoř mykobakteriologie](#)**  
Od 1. 6. 2010 je plně funkční laboratoř mykobakteriologie ...
- 1.6.2010 [Oznámení Ústavu nukleární medicíny](#)**  
Dne 7. 6. budeme provádět pouze perfúzní scan plic ...
- 1.6.2010 [Neodkladná resuscitace a neodkladná](#)**  
v areálu Fakultní polikliniky VFN ...
- 31.5.2010 [Konference pro sestry – Inovace v ošet](#)**  
Jsou ještě volná místa na konferenci 8. - 9. června 2010 ...
- 31.5.2010 [Omezení zadávání elektronických dov](#)**  
Dne 7.6.2010 bude zadávání elektronických dovolenek omez

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

Různé pohledy

## Další aplikace a informační zdroje

- DMS – <http://dms3>
- SVR – aplikace <http://svr> (dovolenky, evidence majetku, školení, osobní stránka,..)
- NU – hlášení nežádoucích událostí



- Helpdesk UI - 2119
- Technický dispečink - 2222

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

Různé pohledy

**Řídící dokumentace VFN** - dokumentace závazná pro všechny zaměstnance VFN!

Hierarchie dokumentace (řády- směrnice-pracovní postupy)!

Správce dokumentace


Garant dokumentu

Seznámení s dokumentací - nemusí znát všichni všechno, ale musí znát všechno to, co se jich týká!

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

## Různé pohledy

DMS

 DMS

[Domů](#) [Řídící dokumentace](#) [Formuláře](#) [Etická komise](#) [Léčebná péče](#) [Ošetrovatelská péče](#) [Informatika](#) [Personální](#) [Technicko-provozní](#) [Ekonomické](#) [Kvalita](#) [Auc](#)

Zobrazit veškerý obsah webu

**Web**

- Kvalita

**Dokumenty**

- Přehled tisku
- Formuláře
- Řídící dokumentace
- Statutární akty

**Obrázky**

**Seznamy**

**Diskuse**

**Průzkumy**









### Portál DMS Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

Systém správy dokumentace je vytvořen prostřednictvím portálů sdílených knihoven dokumentů v systému MS Sharepoint. Systém umožňuje uživatelům snazší orientaci v dokumentaci, vyhledávání a možnost různých pohledů, třídění nebo řazení dokumentů. Práci v prostředí MS Sharepoint popisuje [PP-VFN-026](#).

Dokumenty jsou z důvodu správného zobrazování většinou uveřejněny ve formátu .pdf, pro jejich prohlížení je nezbytné mít nainstalovaný Acrobat Reader.

Jakékoliv připomínky či náměty k systému dokumentace zasílejte na adresu [spravce.dokumentace@vfn.cz](mailto:spravce.dokumentace@vfn.cz), I. 2553

#### Řídící dokumentace - poslední vydané dokumenty

Typ	Název	Název dokumentu	Platnost od	Garant	Verze
	PP-VFN-036 <b>NOVÉ!</b>	Hygiena rukou ve VFN	7.6.2010	Nemocniční hygienik	2
	PP-VFN-033 <b>NOVÉ!</b>	Identifikace pacientů ve VFN	4.6.2010	ÚOP	2
	11-2010	Revize knihovního fondu	1.6.2010		
	RD-VFN-01	Léčebný řád	1.6.2010	LP	4
	12-2010	Zavedení elektronického podpisu	28.5.2010		
	SM-VFN-07	Způsob úhrady péče cizincům	27.5.2010	OZP	12
	10-2010	Provedení cvičné evakuace	26.5.2010		
	09-2010	Školení BOZP a PO vedoucích zaměstnanců VFN	21.5.2010		

1 - 8 ▶

#### Řídící dokumentace VFN

---

##### Statutární akty

Statut, Zřizovací listina, Politiky a informace o akreditaci pracovišť

#### Řídící dokumentace VFN

Organizační a řídicí akty [Všechny dokumenty trvalé platnosti](#)  
[Řády](#)

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

Různé pohledy

**Každé pracoviště má vlastní portál dokumentace <http://dms3/zkratka> !**


Místo pro dokumentaci pracoviště,

- ✓ server je zálohovaný,
- ✓ dají se nastavit přístupová práva,
- ✓ lze tedy používat jako úložiště důležitých věcí, ke kterým má mít přístup více lidí.

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

## Různé pohledy

DMS

 2. CHK

Tento web

Domů

Řídicí dokumentace

Formuláře

Etická komise

Léčebná péče

Ošetrovatelská péče

Informatika

Personální

Technicko-provozní

Ekonomické

Kvalita

Audity

Zobrazit veškerý obsah webu

**Dokumenty 2.CHK**

- Řídicí dokumentace
- Formuláře
- Zápisy
- BOZP a PO

**Seznamy**

- Kontakty
- Kalendář
- Úkoly

DMS > 2. CHK

Portál dokumentace II. chirurgické kliniky

**Oznámení**









Nyní nejsou aktivní žádná oznámení.


Oznámení - Seznam Oznámení slouží k vystavení zpráv na domovské stránce webu.

**Kontakty**

Jméno a příjmení	Pozice	Linka	E-mailová adresa
Doc.MUDr. Jaroslav Lindner, CSc	Přednosta kliniky	2709,2700	jaroslav.lindner@vfn.cz
Doc.MUDr. Michal Semrád CSc	Primář kliniky	2797	
Bc. Alena Chmaitillová	Vrchní sestra	2710	chmaitillova.alena@vfn.cz
David Nikitinský, DiS	Správce dokumentace	9458,9450	David.Nikitinsky@vfn.cz
Jaromír Fichtl	Správce dokumentace	9453,9450	Jaromir.Fichtl@vfn.cz

**Řídicí dokumentace**

Typ	Název	Název dokumentu	Platnost od
Typ dokumentu : 1.RD (3)			
	RD-2CHK-01	Tvorba a vydávání dokumentace	1.8.2009
	RD-2CHK-02	Hygienický řád	1.7.2009
	RD-2CHK-03	Provozní řád	1.1.2010
Typ dokumentu : 2.PP (12)			
	PP-2CHK-01	Systém zajištění KPR	1.11.2009
	PP-2CHK-01_priloha1_vybava	Rozsah povinného vybavení	1.11.2009
	PP-2CHK-01_priloha2_schema	Zkrácené schéma Kardiopulmonální resuscitace	1.11.2009
	PP-2CHK-02_ambulance	KPR_ambulance	1.11.2009
	PP-2CHK-02_klin.odd	KPR_klinické_odd.	1.11.2009



**Odkazy**

- Řídicí dokumentace VFN
- Formuláře VFN
- Intranet
- www.vfn.cz
- Orientační plán



# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

Různé pohledy

## **Systém řízení bezpečnosti informací ISMS**

Information Security Management Systém

**Cílem** je zabezpečit, aby v nemocnici byly vždy všechny informace k dispozici správné, v požadovaném čase, formě a kvalitě a současně aby nedocházelo k poškození, ztrátě nebo zneužití informací.

**Zabývá se informacemi** jak v papírové, tak v počítačové formě.

**Ve VFN zaveden systém dle ISO 27001.**

**Certifikován** a každoročně prověřován  
+ nastaven systém interních auditů.

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

Různé pohledy

## Systém řízení bezpečnosti informací ISMS

Information Security Management Systém

Zastřešující dokument – **Politika** bezpečnosti informací  
obecný popis ZD-VFN-ISMS **Základní dokument ISMS**

- RD-VFN-11      **Řád používání informačních systémů**
- RD-VFN-04      **Spisový a skartační řád**
- SM-VFN-33      **Ochrana osobních údajů**
- SM-VFN-35      **Zabezpečení a přístup do prostor**

Pro zajištění povědomí o bezpečnosti informací – 1x ročně  
povinnost všech zaměstnanců projít školením – elearning  
ISMS na intranetu.

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

## Různé pohledy

### Spisová služba

je zajištění odborné správy dokumentů došlých a vzešlých z činnosti původce, zahrnující jejich řádný příjem, evidenci, rozdělování, oběh, vyřizování, vyhotovování, podepisování, odesílání, ukládání a vyřazování ve skartačním řízení, a to včetně kontroly těchto činností.

- Činnost se řídí z.č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, vyhlášky č. 645/2004 Sb., a vyhláškou č. 191/2009 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby.
- Spisová služba začíná vstupem dokumentu do organizace a řeší celý proces oběhu dokumentu pro evidenci, zpracování a uložení dokumentů např. ve spisovně. Jde o jednotnou spisovou službu ve VFN, což je přesná evidence všech dokumentů na všech úrovních řízení.
- Právě probíhá změna systému – **elektronická spisová služba**
- **RD-VFN-04 Spisový a skartační řád!**

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

Různé pohledy

## Aplikace

- Pokladní knihy
- Evidence majetku  
(převody, vyřazení)



IÚ 0928 - ODBOR ORGANIZACE A ŘÍZENÍ NS : 11400 | Hr

*	Inv.číslo ▼	Název inventáře	Typ	Zařazeno	S
<input type="checkbox"/>	009744	KONTEJNER 4 ZASUV.		21.11.1997	
<input type="checkbox"/>	027869	POLICE ROHOVA		08.04.1998	
<input type="checkbox"/>	034465	SKRINKA DREV. 2DV.		20.12.1996	
<input type="checkbox"/>	040579	SKRIN SATNI 2DV		20.12.1996	
<input type="checkbox"/>	041009	SKRIN SKL.DVERE		20.12.1996	
<input type="checkbox"/>	041307	SKRINKA 5 ZASUVKOVA		11.05.1999	
<input type="checkbox"/>	066008	STOLEK POCITACOVY		23.01.1998	
<input type="checkbox"/>	067419	STOLEK ROHOVY		21.12.1995	
<input type="checkbox"/>	071398	STOLEK KONFERENCNI		16.05.1996	
<input type="checkbox"/>	074002	STUL PSACI		20.12.1996	
<input type="checkbox"/>	074149	STUL PSACI		21.12.1995	
<input type="checkbox"/>	084801	ZIDLE CAL. CHROM		16.04.1996	



Přihlášen : Ing. Jan Hotmar

Pokladní kniha :



Od data		Do data		Dokladů	Příjmy	Výdeje	Σ celkem
18.12.2009	02:13	09.04.2010	11:40	1	1 273,00	0,00	1 273,00
18.12.2009	02:12	18.12.2009	02:13	5	2 000,00	1 273,00	727,00
18.12.2009	02:12	18.12.2009	02:13	1	0,00	2 000,00	-2 000,00
12.05.2009	11:35	18.12.2009	02:12	1	313,00	0,00	313,00
		12.05.2009	11:35	8	2 000,00	313,00	1 687,00

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

Různé pohledy

## Aplikace

- Přehled školení
- Osobní stránka



	Titul	Ing.
	Jméno	Jiří
	Příjmení	Pařík
	Titul za	
	Email	Jiri.Parik@vfn.cz

Moje personální je **Pechářková Anna** | 22496 3370 | [Anna.Pechackova@vfn.cz](mailto:Anna.Pechackova@vfn.cz)

Všechno mám v pořádku :-)



### Povinnosti zaměstnanců a jejich stav

Vyberte jak si přejete zobrazit seznam : Podle povinností

Údaje o absolvování školení jsou do zprovoznění automatického přenosu dat aktuální.  
Pokud údaje dlouhodobě neseďí, kontaktujte svoji personální.

Název povinnosti	Jméno			
Školení ISMS	Hotmar Jan Ing.	<div><div></div></div>	242	365
	Kloudová Bohdana Ing.	<div><div></div></div>	337	365
	Pavliková Jiřina Ing.	<div><div></div></div>	266	365
	Růžička František	<div><div></div></div>	271	365
Kardiopulmonální resuscitace - teoretické základní	Hotmar Jan Ing.	<div><div></div></div>	363	365

NS	Profese	Telefon	Vedoucí pro tento úvazek
11400	Odborný referent organizace a řízení	22496 2553	Bříza Jan MUDr.

Název školení	%	Zbývá (dnů)
Školení ISMS	<div><div></div></div>	264
Kardiopulmonální resuscitace - teoretické základní	<div><div></div></div>	159

# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

## Různé pohledy

- **Dovolenky**
- Elektronické zadávání dovolené a přenos do personálního systému – omezení problémů s papírovými žádostmi (legislativa),  
jasný přehled nepřítomnosti,  
návaznosti na dovolené při vyhledávání

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

Různé pohledy



**Chotěborský Zbyněk**

Telefon: 22496 3397

E-mail: [Zbynek.Choteborsky@vfn.cz](mailto:Zbynek.Choteborsky@vfn.cz)

Klinika: 120 - EÚ

Středisko: 12000 - Společné náklady

**V současné době na dovolené**

[Zobrazit 3 z mých přítomných kolegů](#)

# I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE

## Různé pohledy

Zpět

Zobrazení

Moji podřízení

Měsíc

Červen

Rok

2010

PP	Zaměstnanec	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
		Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St
	Ing. Jan Hotmar																							
<input type="checkbox"/>	Ing. Bohdana Kloudová									✓														
	Ing. Gabriela Jičínská																							
	Ing. Jan Klášterka																							
	Ing. Jiřina Pavlíková				✓																			
<input type="checkbox"/>	František Růžička																							
	Dagmar Bártová							✓	✓	✓	✓	✓												
	Jaroslav Kovanda																							
	Ing. Dana Kuptíková																							
	Josef Svoboda																							



# **I. ODBORNÁ ORIENTACE ve VFN v PRAZE**

Připomínky, náměty ke zlepšení přímo na správce aplikací nebo přes systém hlášení NU a námětů ke zlepšení

Ing. Jan Hotmar

Oddělení organizace a řízení

[jan.hotmar@vfn.cz](mailto:jan.hotmar@vfn.cz), l. 2553