**Učební osnovy Kurzu komunikace pro sestry v přímém kontaktu s pacientem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***část*** | | Teoretická výuka/  praktický nácvik |
| Zahájení | | **1** |
|  | Stručné seznámení s lektory a obsahem kurzu. |  |
| Navození podpůrné atmosféry. |  |
| Zvýšení sebedůvěry a nabídka možnosti seberealizace. |  |
| Komunikace verbální a neverbální | | **1,5** |
|  | Ovlivňující faktory komunikace |  |
| Neverbální komunikace |  |
| Holistické pojetí péče o pacienta | | **2,5** |
|  | Multidisciplinární přístup, role sestry |  |
| Ošetřovatelský proces jako nástroj |  |
| Týmová spolupráce |  |
| Centrální hodnoty, Sebehodnocení |  |
| Potřeby pacienta | | **1,5** |
|  | Abraham Masslow, Pesso Albert, Boyden-Pesso Diane |  |
| Změny potřeb v nemoci |  |
| Syndrom vyhoření | | **1,5** |
|  | Stručné shrnutí ovlivňujících faktorů |  |
|  | Relaxace a kreativita |  |
| * + - 1. **část** | |  |
| Komunikační dovednosti | | **2** |
|  | Transakční analýza |  |
| Analýza ošetřovatelské anamnézy |  |
| Přehled optimálních distancí |  |
| Společenské chování a řeč těla - nácvik |  |
| Nový trend – sestra je spojenec v léčbě | | **1,5** |
|  | Důvody předsudků a změna myšlení |  |
| Standardně chybné rutinní chování |  |
| Konflikty a krize | | **2** |
|  | Eliminace nevyřešitelných problémů |  |
| Nácvik chování v konkrétních situacích. |  |
| Konfliktní komunikace v předem stanoveném prostředí. |  |
| Balintovská skupina – skupinové řešení problémů |  |
| Zpětná vazba a motivace | | **1** |
|  | Zásady poskytování zpětné vazby |  |
| Sebereflexe |  |
| Motivace v reálném životě |  |
| Relaxační techniky | | **0,5** |
|  | Nabídka relaxačních technik |  |
| Nácvik vlastní relaxace |  |
| Zhodnocení a ukončení kurzu | | **1** |
|  | Verbalizace přínosů kurzu jednotlivců před skupinou. |  |
| Dotazník zaměřený na hodnocení lektorů, úspěšnosti a přínosu kurzu pro praxi. |  |
| Vydání certifikátu o absolvování kurzu s příslušným počtem kreditních bodů. |  |