

## Politika jakosti FTO:

Vedení se zavazuje a chce využívat tyto hodnoty:

- ❖ vytvářet, udržovat a zlepšovat podmínky tak, aby poskytované služby odpovídaly aktuálním záměrům a potřebám VFN, splňovaly potřeby dárců, pacientů a ostatních partnerů a byly v souladu s normami ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 15189
- ❖ dodržovat zásady správné výrobní praxe v souladu se zákonem o léčivech v platném znění a správné laboratorní praxe v souladu s normou ČSN EN ISO 15189
- ❖ schopnost rychle reagovat na požadavky zákazníka, legislativy a využívat příležitosti pro zlepšení jednotlivých procesů a postupů
- ❖ průběžně přejímat obecné předpisy a postupy a vyžadovat od zaměstnanců trvalé seznámení s dokumentací jakosti

k dosažení:

- **Radosti** – maximální možné spokojenosti dárců, pacientů, partnerů a zaměstnanců
- **Rychlosti** – co nejrychlejší vyřizování požadavků klinik a partnerů
- **Flexibility** – rychlé reakci na aktuální potřeby a změny v legislativě
- **Bezpečnosti** – maximální možné míře jakosti poskytovaných služeb (bezpečnost pro dárce, pacienta i zaměstnance)



Mgr. Eliška Dobrá  
*Eliška Dobrá*  
4. 1. 2017