

Dobrý den,

na základě Vaší žádosti ze dne 26.5.2013 dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, Vám v příloze tohoto emailu zasíláme odpovědi na Vaše dotazy.

S pozdravem

Mgr. Kamila Korbová
Legislativně právní odbor
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

Dobrý den,

Na základě zákona o svobodném přístupu k informacím žádám vaši nemocnici (Všeobecná fakultní nemocnice v Praze) poskytnutí o níže uvedených informací.

Pro jednodušší zpracování otázek přikládám také předpřipravenou excelovou tabulku.

1. Kolik stížností pacientů dostala vaše nemocnice celkem (informace prosím uveďte za rok a) 2010, b) 2011, c)2012, d) za období od 1. 4. 2012 do 31. 3. 2013)?
2. Kolik stížností pacientů dostala vaše nemocnice písemně, včetně emailem (informace prosím uveďte za rok a) 2010, b) 2011, c)2012, d) za období od 1. 4. 2012 do 31. 3. 2013)?
3. Kolik stížností pacientů dostala vaše nemocnice jinak než písemně, ústně telefonicky apod. (informace prosím uveďte za rok a) 2010, b) 2011, c)2012, d) za období od 1. 4. 2012 do 31. 3. 2013)?
4. V kolika z uvedených případů bylo provedeno ústní projednání stížnosti (informace prosím uveďte za rok a) 2010, b) 2011, c)2012, d) za období od 1. 4. 2012 do 31. 3. 2013)?
5. Kolik z celkového počtu stížností bylo uznáno oprávněných (informace prosím uveďte za roka) 2010, b) 2011, c)2012, d) za období od 1. 4. 2012 do 31. 3. 2013)?
6. Uveďte prosím, jaké typy opatření byla v případě oprávněných stížností přijata (informace prosím uveďte za rok a) 2010, b) 2011, c)2012, d) za období od 1. 4. 2012 do 31. 3. 2013).
7. Uveďte prosím důvody, které pacienti uvádějí pro své stížnosti. V jednotlivých letech prosím informace uveďte typ a počet. (informace prosím uveďte za rok a) 2010, b) 2011, c)2012, d) za období od 1. 4. 2012 do 31. 3. 2013)
8. Přijímá vaše nemocnice na základě stížností nějaká preventivní opatření? Pokud ano, jaká?
9. Uveďte prosím, kdo (který orgán) ve vaší nemocnici vyřizuje stížnosti?
10. Tyto informace jsou sbírány pro vědecké účely. Máte zájem o poskytnutí sesbíraných statistických údajů?"

Informace mi prosím poskytněte v elektronické podobě-

Žadatel