

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



VFN PRAHA

VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE



OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

OBSAH | strana 3
VÝROČNÍ ZPRÁVY

KAPITOLA 1 | strana 5
ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

KAPITOLA 2 | strana 7-21
PŘEDSTAVENÍ VFN

KAPITOLA 3 | strana 23-39
ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE

KAPITOLA 4 | strana 41-53
**ÚSEK PRO NELÉKAŘSKÁ
ZDRAVOTNICKÁ POVOLÁNÍ**

KAPITOLA 5 | strana 55-57
ODBOR KVALITY

KAPITOLA 6 | strana 59-61
ETICKÁ KOMISE

KAPITOLA 7 | strana 63-65
NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

KAPITOLA 8 | strana 67-77
EKONOMICKÝ ÚSEK

KAPITOLA 9 | strana 79-81
OBCHODNÍ ÚSEK

KAPITOLA 10 | strana 83-95
**ÚSEK PRO VĚDU, VÝZKUM
A VZDĚLÁVÁNÍ**

KAPITOLA 11 | strana 97-107
PERSONÁLNÍ ÚSEK

KAPITOLA 12 | strana 109-127
TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

KAPITOLA 13 | strana 129-143
ÚSEK INFORMATIKY

KAPITOLA 14 | strana 145
LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR

KAPITOLA 15 | strana 147-149
**ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU
A KONTROLY**

PŘÍLOHA | strana 151-152
**PŘÍLOHA K ROČNÍ ZPRÁVĚ
O HOSPODAŘENÍ VFN ZA ROK 2018**



VFN PRAHA

KAPITOLA 1

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze zažila velmi turbulentní rok 2018, který vyvrcholil v listopadu odvoláním vrcholového vedení nemocnice. V tomto roce jsme rovněž vykázali negativní hospodářský výsledek, daný nepoměrem růstu nákladů a stagnací výnosů. Zlepšení hospodaření nemocnice je velkou výzvou do dalších let, je ovšem nutné zdůraznit, že VFN z pohledu spektra a kvality poskytované péče zůstává jednou z vlajkových lodí českého zdravotnictví a ani v roce 2018 se nepřestala rozvíjet a nezahálela.

Rok 2018 byl ve znamení několika výročí. Oční klinika slavila 200 let existence, Klinika adiktologie pak 70 let. Obě pracoviště patří mezi referenční v národním měřítku a vynikající i ve srovnání mezinárodním. Pracoviště tomoterapie v rámci Onkologické kliniky oslavilo tři roky existence. V posledních dvou letech zvýšilo výkonnost o dvě třetiny a zavedlo republikově unikátní metodu stereotaktické radioterapie. Ale i pracoviště, která žádná výročí neslavila, se mají čím pochlubit. Pokračujeme v účasti v projektu MEDEVAC, organizovaným Ministerstvem vnitra, kdy pomáháme předávat naše znalosti a zkušenosti v rozvojových zemích. Zásadním způsobem jsme rozšířili práci našeho týmu akutní paliativní péče, jehož výsledky jsou skvělé. Dvakrát za minulý rok jsme museli kvůli mimořádným událostem aktivovat traumaplán a pokaždé se naši lidé perfektně zhostili úkolu postarat se o raněné. Průběžně zavádíme nové diagnosticko-léčebné metody, jejichž výčet by zabral mnohem víc místa, než jaký je prostor pro úvodní slovo.

Hlavní investiční akcí roku 2018 bylo budování nového urgentního příjmu. Akce pokračuje dle plánu, dokončila se první ze tří etap, druhá byla zahájena, a do roku 2021 budeme našim

pacientům schopni nabídnout plný provoz tohoto moderního zařízení. Kromě toho pochopitelně probíhá mnoho dílčích investičních akcí, tak jako každoročně.

Jednou z profilových a rozvojových oblastí VFN jsou pokročilé informační technologie, sdružené pod pojem "Chytrá nemocnice". V loňském roce jsme začali používat některé "smart" nástroje jako online evidenci e-receptů, dálkový monitoring teplot chladicích zařízení nebo užití umělé inteligence a strojového učení v nukleární medicíně a radioterapii.

Jsme fakultní nemocnicí, takže nelze opomenout spolupráci s naší nejstarší a největší lékařskou fakultou, 1. LF UK. VFN dělá všechno pro to, aby byla důstojnou klinickou základnou lékařské fakulty a maximálně přispívala k produkci nových mladých lékařů, kteří budou ještě lepší, než jsme my. Zároveň společně produkujeme vědecké výstupy a udržujeme si pozici vedoucí vědecko-výzkumné základny ČR.

Přejme si společně úspěšný a stabilní rok 2019, plný vizí, plánů, projektů a změn k lepšímu!



prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
Ředitel Všeobecné fakultní nemocnice v Praze



VFN PRAHA

KAPITOLA 2

PŘEDSTAVENÍ VFN

O VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ
NEMOCNICI V PRAZE

Adresa: Všeobecná fakultní
nemocnice v Praze (VFN),
U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

Tel.: 224 961 111
Fax: 224 919 040
IČO: 00064165
DIČ: CZ00064165
E-mail: vfn@vfn.cz
www: www.vfn.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) představuje významné zdravotnické zařízení, které patří mezi největší nemocnice v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy (1. LF UK) nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu.

STATUT

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je samostatnou příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky (MZ ČR).

HLAVNÍ ČINNOST VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékařskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků.

Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdelší tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm u nás.

VFN tvoří 43 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do 3 oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy pro získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků.

VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost.

Je oprávněna poskytovat komplexní lékařskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost:

- ekonomickou,
- provozní,
- technickou,
- investiční včetně projekční,
- administrativní,
- a činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení.

NOSNÉ DIAGNOSTICKÉ A LÉČEBNÉ PROGRAMY VFN V PRAZE:

DIAGNOSTIKA A LÉČBA NÁDOROVÝCH ONEMOCNĚNÍ

Onkologie:

hlavní garant Onkologická klinika VFN a 1. LF UK

Hematoonkologie:

hlavní garant I. interní klinika VFN a 1. LF UK

DIAGNOSTIKA A LÉČBA CHOROB KRVÉ A KRVETVORNÝCH ORGÁNŮ

hlavní garant Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s I. interní klinikou VFN a 1. LF UK

PÉČE O MATKU A DÍTĚ

Prenatální a perinatální péče:

hlavní garant Gynekologicko-porodnická klinika VFN a 1. LF UK

Děti a dorost:

hlavní garant Klinika dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

PÉČE O PACIENTY PO ÚRAZU

Traumatologická péče:

hlavní garant I. chirurgická klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK, Urologickou klinikou VFN a 1. LF UK, Gynekologicko-porodnickou klinikou VFN a 1. LF UK

Úrazy oka:

hlavní garant Oční klinika VFN a 1. LF UK

Orofaciální oblast:

hlavní garant Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Otorinolaryngologickým oddělením VFN

DIAGNOSTIKA A LÉČBA KARDIOVASKULÁRNÍCH ONEMOCNĚNÍ

hlavní garant II. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK

METABOLICKÁ ONEMOCNĚNÍ

Dědičné metabolické poruchy:

hlavní garant Ústav dědičných metabolických poruch VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s III. a IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

Metabolismus, endokrinologie a nefrologie:

hlavní garant III. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Klinikou nefrologie VFN a 1. LF UK, Interním oddělením Strahov VFN, IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK

Klinická výživa a choroby trávicího ústrojí:

hlavní garant IV. interní klinika VFN a 1. LF UK

PÉČE O PACIENTY S ONEMOCNĚNÍM NERVOVÉ SOUSTAVY A DUŠEVNÍMI CHOROBAMI

Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy:

hlavní garant Neurologická klinika VFN a 1. LF UK

Péče o pacienty s duševními chorobami:

hlavní garant Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK



VEDENÍ VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE	
Ředitelka VFN	Mgr. Dana Jurásková, Ph.D., MBA do 30.11.2018
Náměstek pro vědu, výzkum, a vzdělávání – zástupce ředitelky VFN	MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA od 1.12.2018 statutární zástupce VFN
Náměstkyně pro léčebnou péči	Mgr. MUDr. Markéta Hellerová
Náměstek pro léčebnou péči	MUDr. Ivan Pavlík, MBA, MHA
Náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání a kvalitu	Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA
Ekonomický náměstek	Ing. Pavel Nesnídal
Obchodní náměstkyně	Ing. Martina Podešťová
Technicko-provozní náměstek	Ing. Ladislav Pavel
Náměstek pro informatiku	Ing. Vlastimil Černý, MBA
Personální náměstkyně	Ing. Eva Hejlová
Vedoucí lékárník	PharmDr. Helena Rotterová, MBA do 31.12.2018 odchod do důchodu
Vedoucí Legislativně-právního odboru	JUDr. Milada Džupinková, MBA
Vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly	Ing. Šárka Nováková, MBA
Vedoucí Úseku zdravotnické techniky a metrologie	Mgr. Pavel Scholz, Ph.D. do 30.11.2018
Vedoucí Odboru kvality	Mgr. Lucie Mlatečková

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Centrum primární péče	primář	MUDr. Milena Mrnková
	vrchní sestra	Martina Kováčsová
Denní sanatorium Horní Palata	primář	MUDr. Hynek Forman
	vrchní sestra	Bc. Gabriela Přepechalová, DiS.
Dermatovenerologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
	primář	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
	vrchní sestra	Mgr. Petra Gregorová
Fakultní transfuzní oddělení	primář	MUDr. Daniela Dušková, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Ilona Drdová
Foniatrická klinika	přednosta	doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.
	primář	MUDr. Miroslava Hrbková
	vrchní sestra	Hana Svobodová
Geriatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.
	primář	MUDr. Tomáš Richter, Ph.D.
	vrchní sestra	Bc. Dana Květoňová

Gynekologicko-porodnická klinika	přednosta	prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.
	Gynekologie a porodnictví:	
	primář	doc. MUDr. David Pavlišta, Ph.D.
	vrchní sestra	PhDr. Daniela Šimonová
	Neonatologie:	
	primář	prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Michaela Kolářová, MBA
I. interní klinika – klinika hematologie	přednosta	prof. MUDr. Marek Trněný, CSc.
	primář	MUDr. Jan Kořen
	vrchní sestra	Mgr. Darja Hrabánková Navrátilová
I. chirurgická klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Zdeněk Krška, DrSc.
	primář	doc. MUDr. David Hoskovec, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Petra Camprová

I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.
	primář	MUDr. Jiří Votruba
	vrchní sestra	Bc. Kateřina Lípová
II. interní klinika – klinika kardiologie a angiologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.
	primář	doc. MUDr. Jean-Claude Mukonkole Lubanda, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Jana Hrušková
II. chirurgická klinika - kardiovaskulární chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc.
	primář	MUDr. Rudolf Špunda do 31.05.2018
	primář	MUDr. Vladimír Mikulenka, MBA od 01.06.2018
	vrchní sestra	Jana Průchová do 31.07.2018
	vrchní sestra	PhDr. Renata Borovcová os 01.09.2018
III. interní klinika – klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	prof. MUDr. Štěpán Svačina, DrSc., MBA
	primář	doc. MUDr. Tomáš Štulc, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Světlá Krutská

Interní oddělení Strahov	primář	MUDr. Vladimír Polakovič, MBA
	vrchní sestra	Mgr. Zuzana Žilová
IV. interní klinika – klinika gastroenterologie a hepatologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Žák, DrSc.
	primář	MUDr. Jaroslav Macásek, Ph.D
	vrchní sestra	Bc. Ladislava Šídová
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	přednosta	doc. MUDr. Martin Stříteský, CSc.
	primář	MUDr. Jan Křištof do 30.06.2018
	primář	MUDr. Michal Lipš od 01.07.2018
	vrchní sestra	Mgr. Milada Gregorovičová
Klinika adiktologie	přednosta	prof. PhDr. Michal Miovský, Ph.D.
	primář	MUDr. Petr Popov, MHA
	vrchní sestra	Mgr. Martina Pavlíčková
Klinika dětského a dorostového lékařství	přednosta	doc. MUDr. Tomáš Honzík, Ph.D.
	primář	MUDr. Pavel Srnský
	vrchní sestra	Bc. Jana Pyskatá

Klinika nefrologie	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Doubravka Frausová
	vrchní sestra	Bc. Ilona Klingohrová
Klinika pracovního lékařství	přednosta	doc. MUDr. Sergej Zacharov, Ph.D.,
	primář	MUDr. Jiří Lešovský
	vrchní sestra	Blanka Šantrůčková do 31.08.2018
	vrchní sestra	Ilona Kadeřábková od 01.09.2018
Klinika rehabilitačního lékařství	přednosta	doc. MUDr. Olga Švestková, Ph.D.
	primář	MUDr. Yvona Angerová, Ph.D., MBA
	vrchní sestra	Vendula Matolínová
Stomatologická klinika – chirurgie	přednosta	doc. MUDr. René Foltán, Ph.D.
	primář	MUDr. Gabriela Pavlíková
	vrchní sestra	Mgr. Dobromila Faktorová, DiS.
Stomatologická klinika – ambulance	primář	MDDr et MUDr. Jaroslav Valach, Ph.D.
	vrchní sestra	Monika Dokoupilová od 01.03.2018

Neurologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.
	primář	MUDr. Petr Mečíř, MBA
	vrchní sestra	Bc. Jaroslava Herinková
Oční klinika	přednosta	doc. MUDr. Jarmila Heissigerová, Ph.D., MBA
	primář	MUDr. Pavel Diblík, MBA
	vrchní sestra	Bc. Hana Králová
Oddělení otorinolaryngologie	primář	MUDr. Radim Kaňa, Ph.D.
	vrchní sestra	Bc. Kateřina Řezáčová
Onkologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
	primář	MUDr. Eva Sedláčková, MBA do 31.01.2018
	primář	MUDr. Martina Zimovjanová pověřena od 01.02.2018
	vrchní sestra	Zdeňka Dlouhá
Psychiatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc.
	primář	MUDr. Irena Zrzavecká
	vrchní sestra	Bc. Zuzana Fišarová

Radiodiagnostická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jan Daneš, CSc., do 31. 1. 2017
	přednosta	doc. MUDr. Andrea Burgetová, Ph.D., MBA, od 1. 2. 2017
	primář	MUDr. Josef Hořejš, CSc. do 31.08.2018
	primář	MUDr. Adam Pudlač jmenován od 01.09.2018
Sexuologický ústav	vrchní sestra	Bc. Hana Špačková, DiS.
	přednosta	prof., MUDr. Jiří Raboch, DrSc.
Urologická klinika	vrchní sestra	Libuše Stránská
	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.
	primář	MUDr. Libor Zámečník, Ph.D., FEBU, FECSM
Ústav imunologie a mikrobiologie	vrchní sestra	Ing. Bc. Milan Bauštein, DiS.
	přednosta	prof. RNDr. Libuše Kolářová, CSc.
	primář	MUDr. Josef Krupička
	vrchní sestra	Vladimíra Buchlová

Ústav biologie a lékařské genetiky	přednosta	prof. MUDr. Ondřej Šeda, Ph.D., od 1. 10. 2016
	primář	MUDr. Jaroslav Kotlas
	vrchní sestra	Bc. Lenka Malinová
Ústav dědičných metabolických poruch sloučilo se s KDDL	přednosta	doc. MUDr. Tomáš Honzík, Ph.D.
	primář klinické části	MUDr. Pavel Srnský
	primář laboratorní části	Ing. Karolína Pešková
	vedoucí laborant	Eva Klímová

Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
	primář – biochemie a cytogenetika	RNDr. Hana Benáková, MBA
	vedoucí laborant	Mgr. Veronika Hauerová
	primář – klinická mikrobiologie a ATB centra	MUDr. Václava Adámková
	vedoucí laborant	Julie Zemanová
	primář – klinická imunologie a alergologie	MUDr. Helena Posová, CSc.
	vedoucí laborant	Bc. Alena Seidlová
	primář – centr. hem. lab. a trombotické centrum	MUDr. Martin Špaček, Ph.D.
Ústav nukleární medicíny	vedoucí laborant	Eva Teplá
	přednosta	prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.
	primář	MUDr. David Zogala jmenován od 01.07.2018
	vrchní sestra	Mgr. Bc. Markéta Novotná

Ústav patologie	přednosta	doc. MUDr. Pavel Dundr, Ph.D.
	primář	MUDr. Ivana Vítková, MBA
	vedoucí laborant	Blanka Véghová
Ústav soudního lékařství a toxikologie	přednosta	doc. MUDr. Alexander Pilin, CSc. (do 30.09.2018)
	přednosta	RNDr. Radomír Čabala, Dr. (od 01.10.2018)
	primář – soudní lékařství	MUDr. Otto Boubelík
	primář – toxikologie	RNDr. Radomír Čabala, Dr.
	vedoucí laborant	Ing. Petra Růžičková
Ústav tělovýchovného lékařství	přednosta	doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.
	primář	MUDr. Denisa Haluzíková
	vrchní sestra	Eva Vomáčková





KAPITOLA 3 ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE

ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE

Úsek léčebné péče se ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze skládá z těchto oddělení:

- Oddělení ekonomiky zdravotní péče
- Oddělení revizí a vykazování zdravotní péče
- Oddělení vyúčtování zdravotní péče
- Oddělení úhrad zdravotní péče
- Oddělení nemocniční hygieny
- Oddělení klinické farmakologie a farmacie
- Oddělení radiační ochrany

V rámci zlepšování efektivnosti nemocničních procesů došlo ke komplexní revizi vnitřních předpisů Úseku léčebné péče. Jedenáct dokumentů bylo zrušeno a 12 zrevidováno. Některé dokumenty byly zrušeny bez náhrady a některé byly zapracovány do jiných stávajících dokumentů tak, aby byla dokumentace lépe přehledná. V rámci připravenosti na krizové situace byla aktualizována dokumentace Střediska speciální zdravotní péče o osoby ozářené při radiačních nehodách.

ODDĚLENÍ EKONOMIKY ZDRAVOTNÍ PÉČE

V roce 2018 nadále pokračovaly činnosti spojené s přesným vydefinováním LP spadající pod § 16, jejich sledování, předávání na zdravotní pojišťovny a předávání informací na jednotlivé kliniky ohledně celkových nákladů na tento segment péče.

Další klíčovou činností celého oddělení byla správa nákladů na centrovou péči odrážející změny úhradové vyhlášky v tomto segmentu. Za rok 2018 dosáhly celkové roční náklady na léčivé přípravky vázané na specializovaná centra přibližně výše 2 503 milionů Kč. Celkové náklady za léčivé přípravky podléhající schválení dle § 16 činily

přibližně 445 milionů Kč. Do specializovaných center bylo na léčbu vázanými léčivými přípravky nově zařazeno 2667 pacientů.

Mezi další činnosti oddělení v roce 2018 spadaly kontroly plnění nastavení výkonových plánů jednotlivých klinik a ústavů s důrazem na optimální naplnění výkonových plánů celé nemocnice.

ODDĚLENÍ REVIZÍ A VYKAZOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

V oblasti smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami nadále probíhaly pravidelné i mimořádné aktualizace elektronických příloh č. 2 ke smlouvám o poskytování a úhradě hrazených zdravotních služeb. To v roce 2018 opětovně kladlo na pracovníky smluvního oddělení zvýšené nároky zejména vzhledem k tomu, že zdravotní pojišťovny neustále zdokonalují svoje informační systémy a zvyšují své požadavky na poskytovatele zdravotních služeb. Se všemi zdravotními pojišťovnami byly prodlouženy smlouvy o poskytování a úhradě hrazených služeb – lůžková péče, původně platné do 31. 12. 2018. S VZP ČR byly podepsány nové smlouvy od 1. 1. 2019 na dobu 5 let.

V roce 2018 jsme pokračovali v činnostech zaměřených na stabilizaci všech nastavených procesů pro zajištění vykazování akutní lůžkové zdravotní péče v systému DRG. Podařila se stabilizace personálního obsazení „kodérskeho centra“. Pracovníci vybudovaného „kodérskeho centra“ se v roce 2018 zaměřili především na zkvalitnění vykazování poskytnuté zdravotní péče na jednotlivých klinikách a na chyby v dokladech 02, 03 a 06 (doplňování chybějících ZUM, ZULP, kritických výkonů, DRG markerů). V roce 2018 pokračovala

spolupráce s ÚZIS na projektu DRG Restart, a to zejména v oblasti připomínkování dokumentů k tomuto projektu a k CZ DRG. V roce 2018 bylo pracovníky kodérskeho centra zpracováno celkem 50 962 chorobopisů. Z dosavadních provedených revizí ze strany zdravotních pojišťoven vyplývá, že hospitalizační případy jsou v drtivé většině kódovány v souladu s nastavenými pravidly.

V roce 2018 proběhlo a bylo uzavřeno celkem 131 kontrol nebo fyzických revizí ze strany zdravotních pojišťoven na oprávněnost vykázané zdravotní péče. Z celkového počtu bylo zdravotními pojišťovnami provedeno 123 kontrol z informačních systémů a 8 fyzických revizí. Podáno bylo 33 námitek a pojišťovnami uznáno 18 námitek, částečně uznány byly 4 námitky, neuznáno 11 námitek. Ve dvou případech jsme využili institutu „smířícího jednání“. Celková výše finančního dopadu provedených kontrol z informačních systémů a fyzických revizí před námitkami činila cca 7 600 000 Kč. Po námitkách byl finanční dopad revizní činnosti ze strany všech zdravotních pojišťoven v roce 2018 ve výši cca 1 428 000 Kč. Fyzické revize byly převážně zaměřeny na dodržování indikací a preskripčních omezení při vykazování léčivých přípravků souvisejících s centrovou péčí ve VFN a správné kódování v systému DRG. Kontroly z informačních systémů pojišťoven byly zaměřeny na správné vykazování výkonů, dodržování frekvenčních omezení, nepovolené kombinace výkonů, správné vyplnění „Příkazů ke zdravotním transportům“ a neoprávněnou preskripci léčivých přípravků, zejména se symbolem „E“. V roce 2018 jsme pokračovali ve školeních na téma „Vykazování zdravotní péče – správná praxe“.



ODDĚLENÍ NEMOCNIČNÍ HYGIENY

V roce 2018 probíhal pravidelný dohled na pracovištích za účelem vyhledávání nebezpečných činitelů a procesů v pracovním prostředí. Bylo provedeno celkem 69 šetření, při kterých bylo revidováno 1 164 prací zařazených v kategoriích 1, 2, 2R a 3. Výsledkem dohledu bylo zpracování podkladů pro 15 aktualizací kategorizace prací, které byly předloženy místně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví k posouzení a schválení.

V souladu s platnou legislativou byla kontrolována účinnost celkem 90 sterilizačních přístrojů a provedeno celkem 499 kontrol. Žádná z kontrol nebyla uzavřena jako nevyhovující.

Bylo provedeno celkem 102 testování parametrů a účinnosti mycího a dezinfekčního procesu mycích a dezinfekčních zařízení pro lidské výměšky, z toho ve 2 případech se jednalo o opakovanou kontrolu po předchozím nevyhovujícím výsledku a v 1 případě o kontrolní testování po opravě zařízení.

Ve spolupráci s klinickými pracovišti bylo k 31. 12. 2018 aktualizováno a orgánem ochrany veřejného zdraví schváleno celkem 8 provozních řádů. Nejčastějším důvodem aktualizace provozního řádu byly změny v provozu a struktuře

zdravotnického pracoviště, popř. změny adresy, názvu pracoviště a změny v oborech poskytované péče a v související úpravě hygienických a protiepidemických opatření k předcházení vzniku infekcí spojených se zdravotní péčí.

Pracovníci Oddělení nemocniční hygieny (ONH) v roce 2018 šetřili celkem 96 případů poranění ostrým kontaminovaným předmětem a 7 případů potřísnění kůže nebo sliznic biologickým materiálem podléhajících povinnému hlášení orgánu ochrany veřejného zdraví. V 76,7 % byl objasněn a současně vyšetřen možný zdroj a v 6 případech aktivně vyhledáno infekční onemocnění přenosné krví. Ve všech případech byla zajištěna protiepidemická opatření.

V roce 2018 bylo ONH organizováno celkem 88 školení, z toho 84 školení bylo zaměřeno na oblast správných postupů a indikací pro hygienu rukou. Ve 4 případech se jednalo o cílená školení zaměřená na postupy a specifická opatření v případě výskytu infekčního onemocnění. Celkem bylo edukováno 3 218 zaměstnanců.

Pracovníci ONH se účastnili celkem 38 státních kontrol cílených na dodržování provozního řádu pracoviště a na kontrolu dodržování hygienických požadavků na pracovní prostředí. Samostatně pak vykonali celkem 11 kontrol provádění úklidu externím dodavatelem služeb.

V průběhu roku byla aktualizována řídící dokumentace, konkrétně Hygienický řád, pracovní postup Hygiena rukou a aktualizován Dezinfekční řád VFN.

ODDĚLENÍ RADIAČNÍ OCHRANY

Mezi základní činnosti Oddělení radiační ochrany ve VFN patří zajištění kontroly kvality veškerého radiologického vybavení nemocnice, dále pravidelné provádění interních klinických auditů na radiologických pracovištích VFN ve spolupráci s příslušnými klinikami.

Oddělení se dále podílí na optimalizaci radiační ochrany (včetně dávek pacientů) v rámci VFN a poskytuje konzultační činnosti pro kliniky.



V roce 2018 pracovníci oddělení radiační ochrany pokračovali v realizaci certifikovaného kurzu Radiologická fyzika v radiodiagnostice – praktické části a spolupracovali na žádosti o udělení akreditace pro výuku ve specializačním vzdělávání lékařů – Kurz radiační ochrany pro aplikující odborníky. Oddělení je jedním z odborných garantů kurzu.

ODDĚLENÍ KLINICKÉ FARMAKOLOGIE A FARMACIE VFN

V roce 2018 bylo provedeno na Oddělení Klinické farmakologie a farmacie (OKFF) celkem 5 310 výkonů. Z tohoto celkového množství bylo vykázáno na pojišťovnu 1 144 výkonů klinické farmakologie. Z oblasti klinickofarmaceutické péče bylo zpracováno 3 364 vstupních komplexních hodnocení farmakoterapie u hospitalizovaných pacientů, 209 farmakoterapeutických doporučení a 476 opakovaných kontrol farmakoterapie v průběhu hospitalizace pacienta. Kliničtí farmaceuti se kromě těchto výkonů podílejí i na interpretaci TDM.

Dále bylo zpracováno a vykázáno ve výkonech klinické farmakologie 50 komplexních vyšetření klinickým farmakologem, 509 cílených vyšetření klinickým farmakologem, 436 kontrolních vyšetření klinickým farmakologem a 199 výkonů farmakologického zhodnocení léčby klinickým farmakologem. Z toho podíl interpretací TDM činí 945 výkonů a farmakologická ambulance na FP 50 výkonů.



OKFF je centrem pro hlášení nežádoucích účinků ve VFN. Za rok 2018 bylo evidováno celkem 61 nežádoucích účinků léčiv. Z nich 14 bylo dle stupně závažnosti nahlášeno na SÚKL.

Kliničtí farmakologové i farmaceuti se věnují pravidelné přednáškové a seminární činnosti na jednotlivých klinikách. Na oddělení probíhají stáže pro specializační přípravu, vypisované příslušnými katedrami IPVZ. OKFF je zapojeno do evropského projektu „Specializační vzdělávání klinických farmaceutů“ (IPVZ) a školí aktuálně 6 účastníků tohoto projektu.

V roce 2018 byly dokončeny projekty dílčího výzkumného projektu TAČR – COMNID: DPK/2016/03: Komeracionalizace přípravku pro povrchovou dekontaminaci ploch pro antracyklinová cytostatika a DPK/2016/02: Komeracionalizace přípravku pro lokální léčbu HFS po léčbě fluoropyrimidiny.

Dále se zaměstnanci OKFF podílí na řešení dalších výzkumných projektů v rámci 1. LF UK nebo jsou jejich hlavními řešiteli, např. u výzkumného projektu VES č. 15-28616A: Mitochondriální dysfunkce při bipolární afektivní poruše.

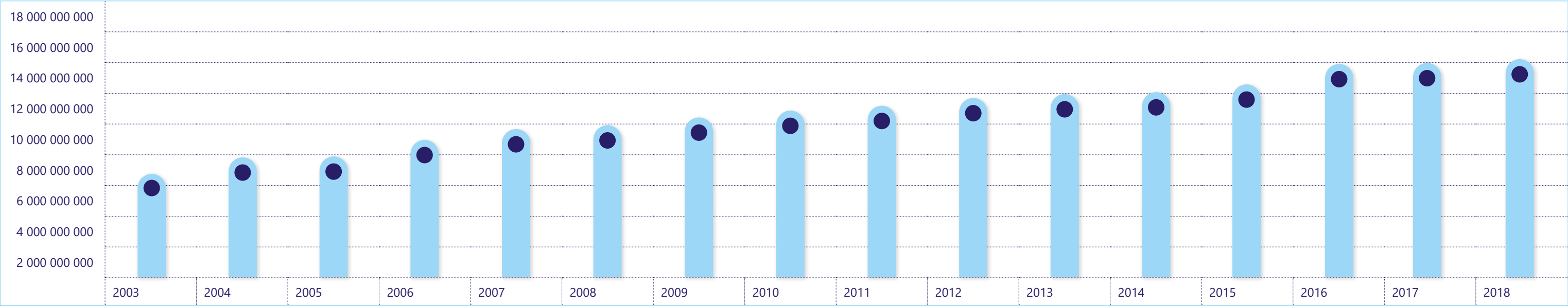
OKFF spolupracuje s Neurologickou klinikou 1. LF UK a VFN na projektu optimalizace farmakoterapie Parkinsonovy choroby, ve kterém se definují optimální pupilometrické parametry pro predikci farmakokinetiky a účinku dávek dopaminergní, cholinergní, anticholinergní i antiglutamatergní farmakoterapie. Pupilometrie se rovněž využívá v hodnocení klinického stavu u Fabryho choroby a v postregistrační studii klinické účinnosti přípravku Galafoldu.

OKFF se ve spolupráci s Onkologickou klinikou VFN a 1. LF UK podílí na farmakologickém hodnocení otevřené studie fáze 1/1b Hodnocení bezpečnosti, tolerability, farmakokinetiky a klinické aktivity přípravku MitoTam.

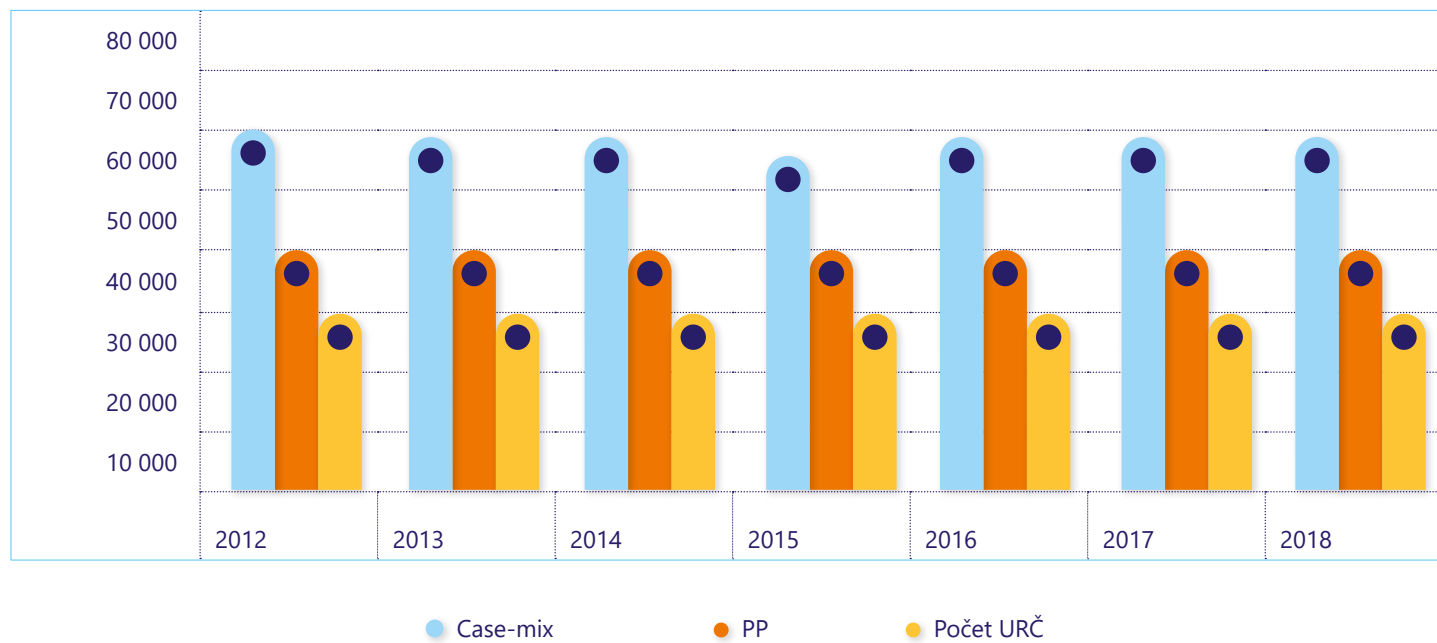
Kliničtí farmakologové pracují v Etické komisi a Lékové komisi. Kliničtí farmaceuti se zapojili do práce v Komisi pro pozitivní listy VFN, spolupracují s Oddělením kvality VFN a s Oddělením hygieny VFN.

MUDr. Ivan Pavlík, MBA, MHA
Náměstek pro léčebnou péči

POČTY AMBULANTNÍCH BODŮ VFN																
Rok	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Počet	898 578 026	971 655 993	976 931 217	1 108 654 362	1 148 929 620	1 177 783 335	1 260 908 896	1 310 595 995	1 332 491 985	1 346 752 552	1 387 467 926	1 415 000 851	1 483 802 447	1 590 924 792	1 605 635 122	1 630 190 453

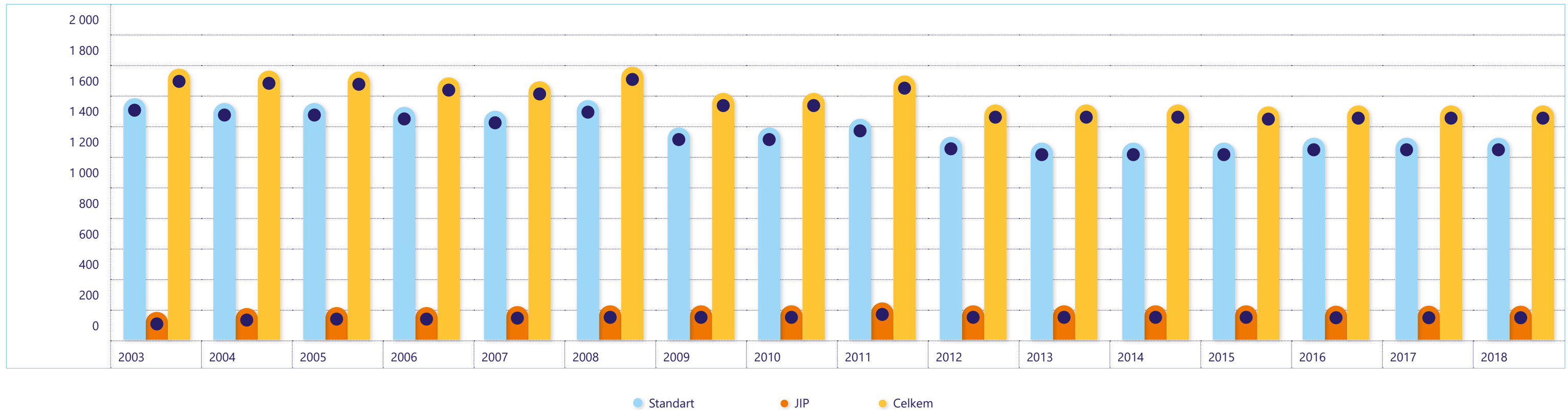


POČTY HOSPITALIZACÍ VE VFN							
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Case-mix	70 644,7	68 697	68 241	65 276	67 495	68 523	67 594
PP	50 981	50 780	50 502	50 147	49 770	49 845	48 688
Počet URČ	40 019	39 971	40,318	39,701	39,635	39 464	39 003

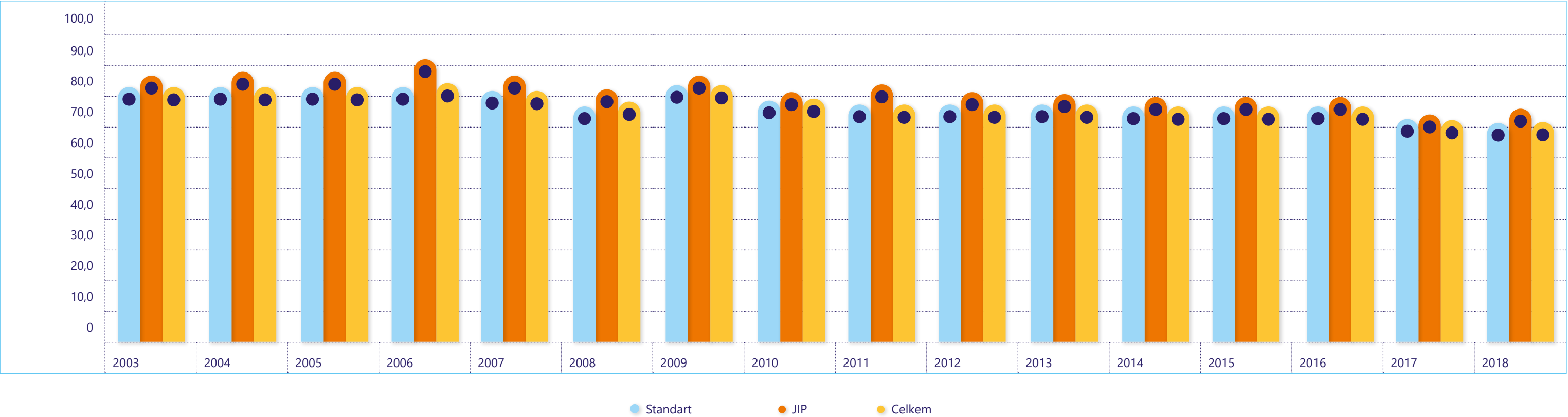


POČTY LŮŽEK VE VFN (PRŮMĚR)

Rok	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Standard	1 575	1 562	1 556	1 532	1 505	1 569	1 377	1 377	1 467	1 308	1 273	1 270	1 260	1 310	1 310	1 310
JIP	192	208	214	216	220	227	226	226	244	231	227	232	230	229	229	227
CELKEM	1 767	1 770	1 770	1 748	1 725	1 796	1603	1603	1 711	1 539	1 500	1 502	1 490	1 539	1 539	1 537



VYUŽITÍ LŮŽEK VE VFN (%)																
Rok	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Standard	82,7	82,8	82,6	83,0	81,3	75,2	83,5	77,6	75,7	75,5	74,8	74,7	74,5	74,4	73,7	71,9
JIP	86,7	87,7	88,0	91,3	87,1	83,1	86,5	81,3	84,1	81,8	81,1	79,5	79,3	79,2	76,1	77,2
CELKEM	83,2	83,4	83,3	84,1	82,1	76,3	84,0	78,2	77,0	76,5	75,8	75,4	75,2	75,1	73,5	72,4



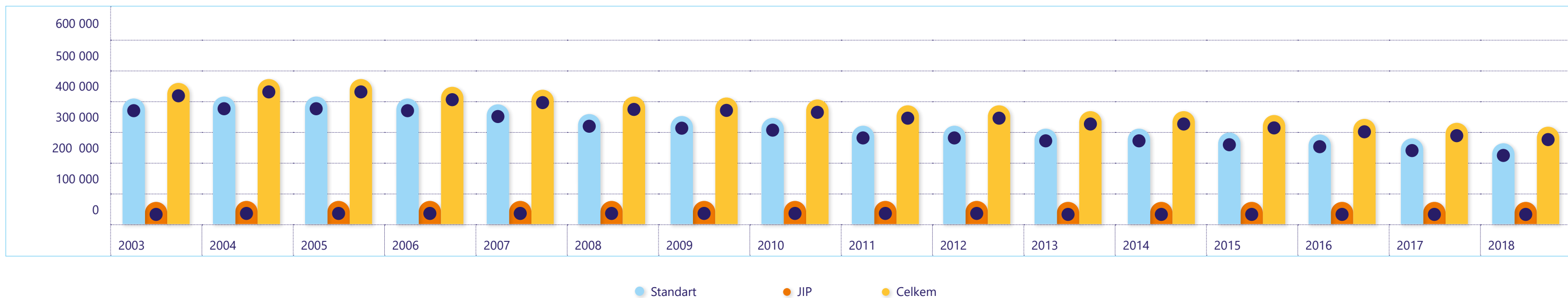
PRŮMĚRNÁ OŠETŘOVACÍ DOBA VE VFN (DNY)

Rok	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Standard	6,9	6,7	6,4	6,4	6,1	5,6	5,6	5,4	5,2	5,2	5,1	5,1	5,1	5,1	5,8	5,6
JIP	4,7	4,8	5,0	5,2	4,9	4,7	5,0	4,6	4,9	4,6	4,4	4,3	4,3	4,3	3,5	3,5



POČTY OŠETŘOVACÍCH DNŮ VE VFN

Rok	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Standard	404 533	411 450	412 476	407 074	389 472	362 345	353 839	343 431	322 342	319 855	309 156	312 927	299 284	290 815	284 476	274 017
JIP	56 158	62 394	64 909	67 878	66 237	62 323	64 364	62 299	65 530	63 209	59 912	58 303	57 862	56 131	52 721	53 433
CELKEM	460 691	473 844	477 385	463 533	455 709	424 668	418 203	405 730	387 872	383 064	369 068	371 230	357 246	346 946	337 197	327 450





VFN PRAHA

KAPITOLA 4

ÚSEK PRO NELÉKAŘSKÁ ZDRAVOTNICKÁ POVOLÁNÍ

Úsek pro nelékařská zdravotnická povolání Všeobecné fakultní nemocnice v Praze zajišťuje činnosti těchto pracovišť a profesí:

- Oddělení nutričních terapeutů
- Zdravotně sociální oddělení
- Žurnální služba
- Koordinátor ošetrovatelské péče
- Komplexní servis zdravotnického prádla
- Ubytovny VFN (ve správě ÚNZP od května 2017)
- Nemocniční kaplan

ÚNZP zodpovídá za kvalitu poskytované ošetrovatelské péče, správu a aktualizaci ošetrovatelské hospitalizační i ambulantní dokumentace a revizi standardních ošetrovatelských postupů. Analyzuje data získaná v rámci ošetrovatelských indikátorů (pády pacientů a dekubity) a podílí se na aktivitách odborných nelékařských skupin (programy Hojení ran, Stomie).

ODDĚLENÍ NUTRIČNÍCH TERAPEUTŮ (ONT)

Vývoj nutriční péče na vybraných klinikách v roce 2018

Gynekologicko-porodnická klinika – nutriční terapeutka spolupracovala s klinickým psychologem, který indikoval pacientky do ambulance nutričního terapeuta. Ambulance nutričního terapeuta byla zřízena v roce 2018.

I. interní klinika – všichni pacienti na Transplantační jednotce měli možnost výběrové stravy z teplých i studených jídel. Tím se předcházelo riziku malnutrice a maximálně vyhovovalo snášenlivosti stravy pacienta.

III. interní klinika – po domluvě s vedením kliniky se nutriční terapeut zaměřil u pacientů na detailní nutriční péči. Péči o „kuchyňky“ převzaly všeobecné sestry.

Klinika adiktologie – na podzim 2018 proběhly na stacionáři dvě přednášky pacientům v odvykacím režimu, kteří potřebovali nastavit běžné stravovací návyky.

Neurologická klinika – na klinice byla zřízena ambulance nutričního terapeuta. Nutriční terapeut prováděl vyšetření polykacího aktu (GUSS). U všech pacientů v riziku malnutrice zahájila všeobecná sestra monitoring přijaté stravy. Tím se zkrátila doba k řešení případného nedostatečného perorálního příjmu.

Nefrologická klinika – v ambulanci nutričního terapeuta konzultováno v roce 2018 celkem 213 pacientů.

Klinika dětského a dorostového lékařství – nutriční terapeutka vytvořila typizované jídelníčky pro jednotlivé věkové kategorie dětí a základní rady pro rodiče k sestavování jídelníčku nejmenších dětí. V ambulanci nutričního terapeuta se v roce 2018 konzultovalo 401 pacientů. V porovnání s rokem 2017 se počet vyšetřených pacientů zvýšil o 22,5 %. Mezi rokem 2016 a 2017 došlo k nárůstu ambulantních pacientů o 55 %.

Geriatriká klinika – v roce 2018 bylo zpřístupněno noční podávání enterální stomické výživy. Do té doby se pacienti s enterální výživou na klinice nepřijímali.

Dermatovenerologická klinika – klinika se v rámci nutriční péče zaměřovala na pacienty s onkologickým onemocněním. V nutných případech byli pacienti následně odesláni do nutriční poradny k nutriční podpoře.

Plicní klinika – nutriční terapeutka spolupracovala s lékaři na přípravě konziliárních zpráv pro pacienty.

KARIM – nutriční terapeutka počítala u pacientů energetický výdej z VCO₂ a tím přesněji hodnotila nutriční potřebu. U pacientů, kteří se překládali na další oddělení, zapsala nutriční terapeutka konziliární zprávu, což umožnilo navazující nutriční péči.

Stomatologická klinika – u pacientů v malnutrici, hlavně u onkologicky nemocných, se začala efektivněji využívat parenterální výživa, enterální výživa nebo sipping s vyšším obsahem bílkovin.

Stravovací provoz

U pankreatické diety byla provedena úprava jídelníčku. I když jde o dietu velmi přísnou, obměnila se jídla tak, aby byla chutná a pestrá.

Stravovací jednotka

Výše stravovací jednotky byla v roce 2018 stanovena na 83 Kč včetně DPH. Průměrná stravovací jednotka byla 80,83 Kč. Nejnižší stravovací jednotka byla v listopadu 78,05 Kč, nejvyšší byla v červenci 83,23 Kč.



Čerpání potravinových zásob a přídatků

POROVNÁNÍ ČERPÁNÍ POTRAVINOVÝCH ZÁSOB A PŘÍDATKŮ

Rok	2017	2018
Celkový počet strážníků	346 235,00	332 656,00
Celkový počet porcí přídatků	45 570,00	41 097,00
Celková cena přídatků (Kč)	444 297,60	380 224,50
Průměrná cena přídatků na strážníka (Kč)	2,60	2,28
Porovnání průměrné ceny (Kč)		-0,32
Celkový počet porcí zásob	58 689,00	57 183,00
Celková cena zásob (Kč)	345 625,90	355 291,90
Průměrná cena zásob na strážníka (Kč)	2,01	2,12
Porovnání průměrné ceny zásob (Kč)		0,11

Průměrná cena přídatků pro pacienty se v porovnání s rokem 2017 snížila o 0,32 Kč.

Aktivity Nutričních terapeutů

Nutriční terapeuti připravili přednášku pro zaměstnance ve směnném provozu s názvem „*Jak se stravovat ve směnném provozu*“. Pravidelně a aktivně se účastnili výživových kongresů a konferencí. Spolupracovali na výuce budoucích nutričních terapeutů při 1. LF UK a na Zdravotně sociální fakultě Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích. Spolupracovali na výuce lékařů, kteří se připravovali na získání nutriční licence F016. Pravidelně přispívali do deníků MF Dnes, Lidových novin, dále do Česko-slovenské pediatrie, Listů klinických logopedů (ve spolupráci s logopedy Dětské kliniky) a do časopisu Stěžen pro dialyzované pacienty.

**ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ ODDĚLENÍ**

Zdravotně sociální pracovnice v roce 2018 zabezpečily poradenstvím, zajištěním terénních služeb, pobytovými službami a sociálně právní ochranou dětí 1 991 pacientů.

Poskytované zdravotně sociální služby:

- Komplexní zdravotní a sociální poradenství dle typu onemocnění.
- Zajištění zařízení následné zdravotní rehabilitační, dlouhodobé a hospicové péče dle individuálních potřeb na základě domluvy s klientem i jeho blízkými v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách.
- Poradenství a kontakty na zdravotně-sociální terénní služby, a to pečovatelská služba, agentury zdravotní domácí péče (home care), tísňové volání, agentury osobní asistence, krizové linky pro seniory, půjčovny kompenzačních pomůcek.
- Předání kontaktů a informací k vyřízení dávek státní sociální podpory, příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, průkazu osob se zdravotním postižením a výhodách vyplývajících z jeho držení, invalidního důchodu a starobního důchodu, informace o nemocenských dávkách a dlouhodobém ošetrovatelském volnu.

- Zdravotně-sociální péči o klienty bez domova – umístění do zařízení následné péče, azylového domu, zprostředkování kontaktu se sociálním kurátorem dle místa bydliště.
- Administrativní pomoc s vyřízením dokladů totožnosti u osamělých a nesoběstačných klientů.
- Předání kontaktů na domovy pro seniory a výpomoc s případnou administrativou spojenou s podáním žádostí.

- Spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí, neziskovými a jinými organizacemi.
- Administrativní zajištění záležitostí spojených s úmrtím u osamělých zemřelých pacientů ve VFN a mrtvě rozených dětí v Ústavu pro matku a dítě v Podolí.

SLEDOVANÉ INDIKÁTORY ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ PÉČE VE VFN

Rok	2017	2018	nárůst (%)	pokles (%)
Počet pacientů v sociální péči	2 150	1 991		7,9
Počet propuštěných pacientů (včetně úmrtí)	1 240	1 180		4,8
Sociální poradenství	2 131	1 921		6,5
Terénní služby sociální péče	272	250		8,0
Pobytové služby sociální péče	70	65		7,0
Pobytové služby zdravotní péče	1 290	1 309	1,47	
Domácí zdravotní péče (Home Care)	750	767	2,27	
Služby sociální prevence	117	120	2,56	
Úřady (dávky, hmotná nouze, PNP)	630	648	2,86	
Sociálně právní ochrana dětí	119	147	23,56	
Sociální pohřby	48	65	35,00	



Problematické oblasti

- Nedostatečný počet zařízení následné rehabilitační a sociální péče.
- Nárůst složitých sociálních problémů a osob na pokraji existenčních problémů.
- U rizikových pacientů v produktivním věku chybí návaznost péče.
- Neprovázané pokrytí potřebné péče terénními zdravotními a sociálními službami (zejména v okrajových částech).
- Nedostatečná spolupráce blízkých.
- Zajištění následné péče osobám bez přístřeší.
- Nedostatek agentur s náročnou péčí o klienta (celodenní péče, péče v noci).
- Svoboda volby klienta a jeho blízkých při zajištění zejména následných zdravotnických zařízení.
- Platby v sociálních i následných zdravotnických zařízeních zejména soukromých.
- Úroveň péče a možnosti zařízení následné péče.

Pozitivní změny v oblastech

- Paliativní péče (povědomí a poskytování paliativní péče i agenturami domácí péče).
- Dávky – příspěvek na péči (možno zažádat i během hospitalizace).

- Pomoc a podpora pečujícím – dlouhodobé ošetrovatelské volno.
- Propojení domácí a sociální péče u agentur domácí péče (zejména v Praze).

Aktivitty Zdravotně sociálního oddělení

V podpůrné a paliativní léčbě přispívaly ke zmírnění či předcházení psychosociálních problémů nemocného i jeho nejbližších. Ve spolupráci s lékaři pomáhaly formulovat realistické cíle léčby, i plánovat propuštění z nemocnice se zajištěním pokrytí všech potřeb pacienta v závěru života. Proběhly kurzy, workshopy, konference s aktivní účastí. Byly napsány články do médií, připravily lektorské kurzy, vytvořily skupinu pro koncepční řešení domácí péče v ČR a skupinu pro kvalitu. Probíhala vizitace zařízení na oddělení paliativní péče nemocnice Pod Petřínem Praha 1, v Hospici Litoměřice, v Léčebně dlouhodobě nemocných Na Slupi Praha 2, v Nemocnici na Pleši a v Centru pro rodinu a dítě Sananim. Oddělení se aktivně zapojovalo v ČAS a připravilo každoroční akci Bazar na podporu dobrovolnické činnosti.

Upevnilo a navázalo spolupráci se stávajícími i nově vzniklými jak agenturami domácí zdravotní péče (např. agentura domácí zdravotní péče Včelka, Centrum domácí zdravotní péče Beroun apod.), tak i s pobytovými zařízeními (např. LDN Na Slupi, Domov seniorů Doubravčice – přislíbena i vizitace apod.).

ŽURNÁLNÍ SLUŽBA

Služba zajišťuje převozy pacientů v areálu na invalidních sedačkách a na lůžku, odvoz zemřelých z areálu VFN, sběr, svoz a rozvoz biologického materiálu dle určeného harmonogramu. Dále pomáhá při nezávládnutelných a nepředvídaných situacích přímo na jednotlivých klinikách a odděleních v areálu a zajišťuje doprovod hendikepovaných klientů při návštěvách ambulantního vyšetření a ošetření.

Mezi smluvní zdravotnická zařízení, kam jsou našimi klinikami odesílána vyšetření neprováděná ve VFN, patří především Státní zdravotní ústav, Fakultní nemocnice v Motole, IKEM, Fakultní nemocnice Na Bulovce, Thomayerova nemocnice s poliklinikou – Krč a Topelex. Za celý rok 2018 bylo do pražských smluvních zdravotnických zařízení službou dopraveno 852 vzorků biologického materiálu.

Svoz biologického materiálu žurnální služby je nově vybaven Termoboxy pro přepravu biologického materiálu které byly po dohodě s laboratoří mikrobiologie vybaveny novými kalibrovanými teploměry. Také došlo k úpravám způsobu denního zaznamenávání naměřených teplot.

Počty převezených pacientů a zemřelých

Do Ústavu patologie bylo Žurnální službou za rok 2018 převezeno 882 zemřelých pacientů, tedy o 10 méně než v roce předchozím.

KOORDINÁTOR OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE

Nově je na pozici koordinátora ošetrovatelské péče od srpna 2018 paní Jana Průchová, která koordinuje činnost konzultantek pro hojení ran a stomických sester a zajišťuje další činnosti.

Hojení ran

Tým konzultantek se skládá z 23 členek (zástupkyně 18 pracovišť) společně se zástupcem za lékaře paní MUDr. Martinou Žemličkovou a odborným garantem paní Mgr. Markétou Koutnou PhD. Konzultantky se schází čtyřikrát ročně. Na svých setkáních referují a podílí se o své zkušenosti



s různými terapeutickými materiály pro hojení ran. Na každé setkání si dvě členky týmu (každá z jiné kliniky) připraví krátkou prezentaci. Pracují, připravují, revidují a připomínkují pozitivní list krycího materiálu pro hojení ran.

Stomie

Tým konzultantek tvoří 14 členek (zástupkyně 8 klinik). Schází se dvakrát ročně a snaží se o zefektivnění práce celé skupiny tak, aby byla tato oblast zajímavá i pro nové členky týmu, které se snaží získat z dalších pracovišť. Pracují, připravují, revidují a připomínkují pozitivní list stomických pomůcek.

Smlouvy

Od září do prosince 2018 byly uzavřeny smlouvy s těmito mimopražskými školami:

- VOŠZ + SZŠ Hradec Králové,
- TU Liberec, Fakulta zdravotnických studií,
- VOŠZ + SZŠ Příbram,
- VOŠZ + SZŠ Nymburk,
- SZŠ Tábor,
- VOŠZ + SZŠ Ústí nad Labem.

S dalšími školami (VOŠZ + SZŠ Liberec a SZŠ Jindřichův Hradec) probíhá jednání.

V roce 2018 od 5. 11. – 21. 12. jsme umožnili praktikovat na našich klinikách 44 studentům z těchto nově nasmlouvaných mimopražských škol. Patřili mezi ně ošetřovatelky, praktické sestry, všeobecné sestry a zdravotničtí záchranáři.

Některým byla poskytnuta strava a ubytování v režii VFN. Evaluace studentů dopadla na výbornou, byli zde velmi spokojeni a chválili milý a aktivní přístup sester na odděleních.

Nenabízeli jsme však jenom praxe a stáže, ale také exkurze na jednotlivých klinikách.

Spolupráce se školami pokračuje i v roce 2019. Bližší informace o spolupráci se všemi školami, včetně množství studentů, poskytuje Odbor vzdělávání VFN.

Nábor nových zaměstnanců

Od srpna do konce roku 2018 bylo v Úseku pro nelékařská zdravotnická povolání osloveno 41 uchazečů o zaměstnání, 12 z nich bez odezvy (ani přes opakovaný kontakt), 15 se rozhodlo pro jiné zdravotnické zařízení anebo stále hledají a 14 uchazečů do VFN nastoupilo nebo nástup přislíbilo. Prioritami uchazečů je finanční ohodnocení, dostupnost a kolektiv. Toto pořadí se mění dle osobnosti uchazeče.

Pracovní veletrhy

VFN byla zastoupena na pracovních veletrzích v Ostravě (MEDXPO) a veletrhu na 3. LF (TRIMED JOB).

KOMPLEXNÍ SERVIS ZDRAVOTNICKÉHO PRÁDLA

V průběhu roku 2018 došlo k několika úpravám poskytování Komplexního systému zdravotnického prádla (KS) a to nejen s ohledem na audit KS, který v tomto roce proběhl, ale i na zkušenosti s touto službou z předešlého období.

V červnu byl aktualizován Manuál používání KS. Všechny potřebné podklady byly rovněž uveřejňovány na webu ÚNZP.

Firma Chřištof nabídla pro kliniky s dětskými pacienty možnost využít halen s kreslenými motivy zvířat. Jsou určeny pro NZP. Další sortiment např. pro lékaře je ve fázi přípravy.

Od prosince 2018 bylo v elektronickém objednávkovém systému zavedeno schvalování dodacích listů. Tento krok zajistí zpětnou vazbu při případných reklamách prádla.

II. inventura

Fyzická inventura probíhala v termínu od 13. 3. do 22. 3. 2018. První dílčí výsledky inventury byly k dispozici na začátku měsíce června. Na jednání se zástupci firmy Chřištof bylo domluveno prodloužení lhůty na dohledání kusů ztraceného prádla o 3 měsíce. V průběhu této doby bylo dohledáno a zpět do prádelny dodáno více než tisíc kusů systémového prádla, což snížilo náklady vyplývající z inventury o jednu třetinu.

Porovnání nákladů

Na začátku roku 2018 byly upraveny limity systémového prádla. Spotřeba se ustálila na momentálně nastaveném množství. Úpravy limitů ve smyslu navýšení jsou v současnosti už v omezené míře, a to pouze z důvodu personálních změn, nebo mimořádných situací.

POROVNÁNÍ NÁKLADŮ				
Rok	2017 (Kč)	Kusů	2018 (Kč)	Kusů
Systémové prádlo	24 768 701,05	2 547 163	25 371 091,24	2 597 885
Nesystémové prádlo	1 379 444,05	100 236	1 412 742,97	102 487

UBYTOVNY

Systém správy ubytoven byl po převzetí v loňském roce změněn, a to včetně personálního obsazení. Tento rok byl prvním rokem, kdy správa ubytoven byla zcela v režii ÚNZP.

Ubytovna Salmovská

Vzhledem ke stáří výtahu byla nutná nákladnější oprava (cca 250tis. Kč). Z bezpečnostních důvodů proběhla instalace kamery do vestibulu ubytovny a byly zakoupeny nové bezpečnostní vchodové dveře. Od února do dubna byly postupně zrekonstruovány všechny kuchyňské linky (výměna varné desky, dřezu, pracovní desky, vodovodní baterie a oprava skříněk). Další vybavení potřebné k výměně nevyhovujícího zařízení, jako válendy a skříňky, byly dodány na konci roku 2018. V letních měsících proběhla oprava střechy venkovní terasy. Byla nutná z důvodu zatékání do pokojů. Na podzim byly služby na této ubytovně rozšířeny o další, a to o bezplatné internetové připojení.

Ubytovna Neklanova

Podobně jako na ubytovně Salmovská, došlo v průběhu prvního pololetí k výměně nefunkčního zařízení. Šlo o sporáky, které byly nakoupeny v předšlém roce. Dále byly vyměněna stropní svítidla za úspornější variantu. Tím se zamezilo neustálému vypadávání jističů a praskání žárovek. Zároveň se

vyřešila další ze závad uvedených v revizní zprávě z r. 2017. Svépomocí byly vyčištěny sklepní prostory a zajištěn odvoz odpadu (elektro, rozbitý nábytek aj.). Nové vybavení pokojů za stávající nevyhovující bylo dodáno koncem roku a bude postupně vyměněno.

Ubytovna Ke Karlovu 2 (DAK)

Na začátku roku bylo doplněno potřebné vybavení hostinských pokojů – závěsy, TV, varné konvice aj. Hostinské pokoje byly plně obsazeny a vzhledem k tomu, že se k nám stážisté opakovaně vrací, je kapacita v mnoha případech nedostačující. Část hostinských pokojů je od února 2018 poskytována studentům středních a vysokých škol, kteří ve VFN vykonávají odbornou praxi. Z důvodu obsazenosti ubytovny studenty a stážisty, byla i na této ubytovně v srpnu nainstalována Wi-Fi. Připojení na internet je pro všechny ubytované, tedy i pro kmenové zaměstnance VFN, bezplatné.

Hospodářský výsledek za rok 2018:
ZISK 1 479 979 Kč

Ve spolupráci s personálním a ekonomickým úsekem byla zavedena důsledná kontrola plateb za ubytování. Problém neplatičů tím byl minimalizován. Vzhledem k tomu, že je uplatňován i nastavený systém sankcí, nedochází k navyšování dlužných částek. Platby za ubytování na hostinských pokojích jsou realizovány jen platbou v hotovosti na pokladně VFN, nebo formou faktur.

POROVNÁNÍ 2016–2018 (Kč)			
Rok	2016	2017	2018
Správa ubytoven	- 491 973,00	- 923 333,00	- 1 051 360,00
Neklanova	- 241 725,00	203 139,00	844 397,00
Salmovská	- 451 078,00	- 358 855,00	53 135,00
KDDL	- 188 995,00	203 425,00	911 832,00
Klimentská	73 539,00	345 576,00	721 975,00
CELKEM	- 1 300 232,00	- 530 048,00	1 479 979,00



NEMOCNIČNÍ KAPLAN

Kaplanská služba patří ke standardním službám moderní nemocnice. Kaplani pomáhají každému, ať je to pacient nebo zaměstnanec, vyrovnat se s obtížnými životními situacemi. Jejich služba v nemocnici umožňuje spirituální podporu, ale není vázána na konkrétní církev.

PhDr. Ing. Petr Krohe provedl supervize na FP poliklinice v RS centru, Neurologické klinice, Psychiatrické klinice u ergoterapeutů a Interním odd. Strahov.

Osobně navštívil Neurologickou kliniku, Gynekologicko-porodnickou kliniku, RS centrum, Psychiatrickou kliniku, Ředitelství VFN, Kliniku adiktologie, Kliniku nefrologie, Internu Strahov, Dermatovenerologickou kliniku, Dětskou kliniku a nutriční terapeutu.



Zavítal za pacienty na Psychiatrické klinice (odd. 1, 3, 5), Denním stacionáři Karlov, I. Chirurgické klinice, IV. Interní klinice, Dětské klinice a Stomatochirurgické klinice. Pořádá pravidelné návštěvy pacientů na Interním odd. Strahov a odd. „detoxu“ Kliniky adiktologie.

Jeho další aktivity jsou pravidelné bohoslužby pro pacienty a personál v kapli sv. Kříže v Gynekologicko porodnické klinice, včetně vánoční bohoslužby na Interním odd. Strahov. Podařilo se mu získat sponzorský dar na opravu varhan (instalace vzduchového ventilátoru) a jejich vysvěcení, započal tradici bohoslužeb u Apolináře za zesnulé pacienty a kaple Apolináře se začala využívat i jako obřadní prostor pro svatby a křty.

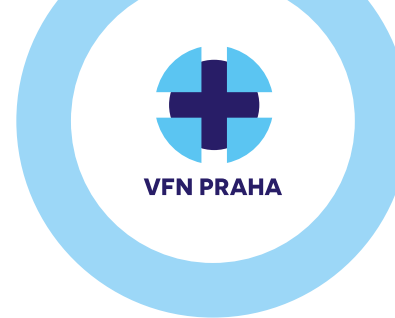
Ostatní aktivity:

- Muzikoterapie na Psychiatrické klinice.
- Spolupráce s paliativním týmem Interního odd. Strahov.
- Vyřizování žádostí pacientů o návštěvu duchovního z konkrétních církví.
- Členství v Ekumenické radě církví v sekci pro duchovní službu ve zdravotnictví. Od září 2018 předsedá této komisi.
- Člen výboru Asociace nemocničních kaplanů.
- Organizace setkání nemocničních kaplanů ČR.
- Organizace konference nemocničních kaplanů (Praha) za účasti prof. Halíka a MUDr. Honzáka.
- Studium na HTF UK Praha (práce na téma Nemocniční kaplanství v ČR).

- Výuka předmětu „sociologie“ na 1.LF UK Praha pro specializaci „Porodní asistentka“.
- Pravidelná prezentace o kaplanské službě u nově nastupujících zaměstnanců.
- Prezentace kaplanské služby při studiu specializace psychiatrická sestra při Psychiatrické klinice.
- Zahájena intenzivní spolupráce s Dobrovolnickým centrem (A. Farářová).
- Aktivní účast na konferenci o supervizi ve zdravotnictví (Brno).

Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA

Náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání



KAPITOLA 5 ODBOR KVALITY

Náplní práce Odboru kvality a Oddělení kvality je především zajišťování centrálního řízení QMS (Quality Management System) za účelem kontinuálního zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Naplnění tohoto poslání je dosahováno pomocí následujících činností:

- realizace interních auditů systémů řízení kvality a bezpečí poskytování zdravotních služeb dle plánu s následnou analýzou výsledků či výstupů,
- tvorba, aktualizace a racionalizace vnitřních řídicích dokumentů,
- koordinace šetření průzkumu a sledování spokojenosti hospitalizovaných a ambulantních pacientů,
- participace na koordinaci procesu poskytování zdravotních služeb v souladu s legislativou ČR, rezortními bezpečnostními cíli MZ ČR a národními standardy a normami,
- poskytování metodické podpory laboratořím a pracovištím VFN akreditovaným podle norem ISO 15189, ISO 17025 a ISO 9001,
- sledování a analýza výskytu nežádoucích událostí ve VFN.

Úspěšně obhájené certifikace/akreditace pracovišť VFN

V roce 2018 se na několika pracovištích uskutečnily akreditační, certifikační a dozorové externí návštěvy dle pravidel a požadavků norem ISO 15189, ISO 17025, ISO 9001:

- dozorová návštěva ČIA Metrologického střediska (17. 12. 2018),
- konzultační audit NASKL na ÚSLT (4. 12. 2018),
- dozorová návštěva ČIA Ústav patologie (16. 10. 2018),
- dozorová návštěva CQS Nemocniční lékárna (17. 10. 2018),
- rozšíření rozsahu akreditace, návštěva ČIA na KDDL-DMP (26. 9. 2018),
- pravidelná dozorová návštěva a posouzení změn na žádost subjektu ÚLBD – období červen/červenec 2018,
- akreditační návštěva ČIA na ÚBLG (24. 4. 2018),
- akreditační návštěva ČIA na KDDL-DMP (23. 4. 2018),
- akreditační návštěva ČIA na STOM (1., 2., 8. a 9. 3. 2018),
- certifikace odborné způsobilosti na KAD (9. 3. 2018),
- rozšíření rozsahu akreditace, návštěva ČIA na ÚLBD (7. 2. 2018).



Nemocnice ČR 2018

Stejně jako v předchozím roce se VFN podařilo udržet velmi úspěšné umístění ve sledování bezpečnosti a spokojenosti pacientů v rámci celostátního projektu „NEMOCNICE ČR 2018“, organizovaném HealthCare Institutem, o.p.s.

V hodnotícím průzkumu, který se skládá z několika částí, VFN obdržela následující výsledky:

- Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (hospitalizovaných), kategorie fakultní nemocnice: VFN obsadila 2. místo.
- Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulantních), kategorie fakultní nemocnice: VFN obsadila 2. místo.
- Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (hospitalizovaných), kategorie Nemocnice ČR: VFN obsadila 3. místo v kraji.
- Oblast: „Bezpečnost a spokojenost pacientů“ (ambulantních), kategorie Nemocnice ČR: VFN obsadila 2. místo v kraji.

Za úzké spolupráce a podpory zdravotnického personálu se podařilo shromáždit celkem 5 453 dotazníků z pracovišť lůžkové a ambulantní péče. Opětovné umístění na předních místech ze všech hodnocených zapojených poskytovatelů zdravotních služeb potvrzuje, že Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje jedinečnou, komplexní a kvalitní péči na vysoké úrovni a je pozitivně vnímána a hodnocena očima pacientů.

Správa vnitřní řídicí dokumentace

Za rok 2018 bylo vydáno přes 64 nových či aktualizovaných celonemocničních vnitřních řídicích dokumentů typu příkaz, řád, směrnice, pracovní postup a několik set dalších dokumentů typu formulář, šablona a řízené dokumenty úseků/klinik/ústavů/samostatných oddělení.

Interní audity kvality

Interní audity jsou realizovány v souladu s legislativou ČR, rezortními bezpečnostními cíli MZ ČR a národními standardy, a to například v oblasti vedení zdravotnické dokumentace, medikace a podávání léčiv, bezpečí a bezpečnosti prostředí a informací, nutriční péče, hygienicko-

-epidemiologického režimu, skladování komodit, laboratorního provozu a dalších oblastech spojených s poskytováním zdravotních služeb.

V roce 2018 bylo uskutečněno více než 100 interních auditů dle plánu s cílem navštívit všechna pracoviště VFN (kliniky/ústavy/samostatná oddělení včetně podpůrných, nezdravotnických pracovišť).

Na vybraných pracovištích byly dle identifikovaných potřeb VFN provedeny také audity procesní, cílené, případně konzultační.

Celkové výsledky a výstupy z interních auditů, potažmo kvalita poskytovaných služeb, mají kontinuálně pozitivní trend.

Správa nežádoucích událostí

Odbor kvality spravuje elektronickou evidenci hlášení nežádoucích událostí a námětů ke zlepšení, v níž jsou sledovány, analyzovány a následně řešeny všechny nepředvídané případně nežádoucí příhody vyskytující se v souvislosti s provozem nemocnice.

V roce 2018 bylo v elektronické aplikaci evidováno 2 952 hlášení.

Sledování a systematické vyhodnocování jednotlivých událostí je jedním ze stěžejních přístupů, kterými se VFN daří zvyšovat kvalitu a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Mgr. Lucie Mlatečková
Vedoucí Odboru kvality



VFN PRAHA

KAPITOLA 6 ETICKÁ KOMISE

Počet pravidelných zasedání EK VFN dle plánu:
12.

Mimořádná zasedání EK VFN k posouzení grantových přihlášek byla čtyři a to 15. 3. (GAČR), 17. 5. (AZV VFN+1. LF), 14. 6. (AZV 1. LF+VFN) a 18. 10. 2018 (GAUK 1. LF UK). Dále proběhly desítky e-mailových konferencí mezi členy EK VFN k řešení připomínek projednávaných studií (především u studií se závěrem „po opravě a kontrole lze vydat souhlas bez zasedání“).

Náplň práce EK VFN:

V roce 2018 přijala EK VFN k projednávání:

- **32** multicentrických lékových klinických studií (z toho **4** studie z předchozího roku) bylo projednáváno celkem **49krát**. Jednání u **21** z nich byla pozastavena k úpravám.
- **121** lékových studií posuzovaných pouze lokálně (z toho 24 studií z předchozího roku) bylo projednáváno celkem **171krát**. Jednání u **68** z nich byla pozastavena k úpravám (jeden projekt čj. 2138/17 byl místo úprav zadavatelem stornován).
- **7** projektů zkoušek zdravotnických prostředků (dva z minulých období), které byly projednávány celkem **12krát**. **Pět** z nich bylo pozastaveno k úpravám.
- **122** různorodých studií individuálního výzkumu ve VFN včetně dotazníkových studií u pacientů (z toho **21** projektů z minulého roku) byly projednávány celkem **163krát**. Jednání u **57** z nich byla pozastavena k úpravám.

EK VFN dále posuzovala etické aspekty:

- **93** grantových projektů (projednávaných celkem **144krát**). Jednání u **48** z nich byla pozastavena k úpravám.
- **292** dodatků k běžícím studiím.

- **618** inovovaných verzí Informovaných souhlasů (projednávaných celkem **646krát**). K **sedmi** dokumentům byla vydána **nesouhlasná stanoviska** (čj. 986/17, 2140/17, 1834/17, 281/18, 487/18, 804/18, 1306/18), většinou z důvodu nesouhlasu s předáváním neošetřených osobních a citlivých dat pacientů-účastníků výzkumných studií neznámým zahraničním společnostem. Toto bylo v neshodě s platným českým zákonem o ochraně osobních údajů a s Nařízením EP o GDPR.

Na vědomí vzala **2 013** zpráv o zahájených či ukončených studiích, zpráv o průběhu studií, nových verzí brožur badatele, pojistných smluv, běžné korespondence ke studiím a dávek dokumentů o nežádoucích účincích (SUSAR, DSUR, ASR) testovaných léčiv nebo zdravotnických prostředků. Proběhla řada vyžádaných telefonických, mailových i osobních konzultací výzkumníků nebo zástupců smluvních výzkumných organizací v kanceláři EK VFN k předkládaným projektům.

Určení EK VFN:

Rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví ČR bylo do 31. 12. 2017 prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým KH v ČR. V prosinci 2017 bylo rozhodnutím MZd ČR toto určení dále prodlouženo až do 31. 12. 2022 (čj. MZDR 58665/2017-3/FAR).

Všeobecné fakultní nemocnici v Praze a jí ustanovené nezávislé Etické komisi bylo prodlouženo jejich zařazení v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu. Federální záruku s kódovým označením „FWA 00003027 - General University Hospital in Prague“ vydal Office for Human Research Protections při U.S. Department

of Health and Human Services. EK VFN je registrována pod č. IRB 00002705 s platností do dubna 2019 a VFN pod č. IORG 0002175.

Po vyzvání Státního ústavu pro kontrolu léčiv v listopadu 2017 přihlásilo vedení VFN v Praze multicentrickou Etickou komisi VFN do nově koncipované celoevropské procedury VHP+ (Voluntary Harmonisation Procedure Plus) pro povolování

klinického hodnocení léčiv, s pravděpodobnou účinností v průběhu 2018. V roce 2018 nebyla EK VFN požádána o žádné akutní projednání.

Dne 29. 8. 2018 proběhl ohlášený audit EK VFN pracovníky SÚKLu. EK VFN obdržela písemný závěr auditu až v polovině prosince 2018 s povinností oznámit nápravná opatření drobných připomínek do poloviny ledna 2019.



Stabilní Smlouva mezi VFN a Urocentrem s.r.o., Karlovo nám. 3, o poskytování služeb EK VFN jako místní EK i pro toto nestátní zdravotnické zařízení, je platná od října 2010. Počet nových studií s dohledem v tomto NZZ byl v r. 2018 zanedbatelný.

MUDr. Josef Šedivý, CSc.,
Předseda etické komise

ANALÝZA POČTU PROJEDNÁVANÝCH ŽÁDOSTÍ A ADMINISTRATIVY ETICKÉ KOMISE VFN:											
Rok	1./2.p 2008	1./2.p 2009	1./2.p 2010	1./2.p 2011	1./2.p 2012	1./2.p 2013	1./2.p 2014	1./2.p 2015	1./2.p 2016	1./2.p 2017	1./2.p 2018
MEK studie	29/28	23/21	17/25	31/17	24/21	28/13	16/11	12/7	10/12	15/10	17/17
LEK studie	41/35	26/42	39/45	73/44	62/60	76/60	81/59	83/42	49/48	62/57	76/60
Individ. výzkum	9/15	20/22	19/14	40/37	48/47	46/37	57/47	54/39	59/43	55/60	63/62
Opak. jednání	54/ 64	118/133	68/117	136/56	94/53	138/70	141/90	199/74	130/135	168/91	120/103
Granty	84/80	24/126	17/116	113/31	93/31	31/29	75/94	109/37	96/32	73/33	74/19
Amend. +verze IS	261/299	281/227	272/189	269/296	408/340	454/408	439/354	432/355	370/350	350/397	490/420
NÚ + dopisy	984/1057	1138/848	968/903	962/913	1337/1016	1134/1121	1410/1102	1186/809	1138/969	970/934	1077/936
CELKEM	1462/1578	1630/1419	1400/1509	1624/1394	2066/1568	1907/1738	2219/1757	2075/1363	1852/1589	1693/1582	1917/1617



VFN PRAHA

KAPITOLA 7

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

Nemocniční lékárna (NL) je specializovaným úsekem zdravotnického zařízení, které zajišťuje komplexní nemocniční lékárenskou péči. Mezi hlavní odborné činnosti NL patří zejména zajišťování, příprava, úprava, uchovávání, kontrola a výdej léčiv na lékařský předpis pro pacienty, kliniky a pro ostatní specializovaná pracoviště nemocnice. NL zásobuje i další zdravotnická zařízení. Zajišťuje také přípravu a výdej laboratorních chemikálií. Nemocniční lékárna VFN je od roku 2001 certifikována podle normy CSN EN ISO 9001. Systém řízení jakosti je soustavně rozvíjen. Pracovníci se podílí na tvorbě a odborné garanci vnitřních předpisů VFN v oblasti léčiv. NL VFN má 138 zaměstnanců (z toho 42 farmaceutů se specializací v oboru veřejné nebo nemocniční lékárenství anebo farmaceutické technologie) a celkem 10 oddělení.

ODDĚLENÍ VÝDEJE PRO VEŘEJNOST

Součástí NL jsou tři oddělení výdeje pro veřejnost, které se nacházejí v prostoru hlavního vchodu VFN, v budově Urologické kliniky a ve Fakultní poliklinice.

Po navýšení výdejních míst v roce 2018 je pro pacienty připraveno 15 výdejních míst pro recepty, poukazy a volný prodej.

Na těchto pracovištích jsou poskytovány také individuální konzultace. Konzultace vedou farmaceuti, kteří absolvovali garantované kurzy ČLnK. Pracovníci poskytují pacientům a klientům VFN konzultace o lécích, doplňcích stravy a o snižování nadváhy. Zaměřují se na odvykání kouření a zdravý životní styl.

Pracoviště zajišťují individuální dovozy neregistrovaných léčivých přípravků. V roce 2018 bylo úspěšně rozšířeno portfolio o veterinární přípravky. Každoročně dochází ke zvyšování objemu zajišťovaných přípravků pro biologickou léčbu a substituční enzymovou terapii u vzácných nemocí. Také dochází k rozšiřování sortimentu PZLÚ pro pacienty s dědičnými metabolickými poruchami.

V oblasti zdravotnických prostředků farmaceutičtí asistenti zajišťují široké spektrum individuálních pomůcek. Proškolují pacienty ke správnému používání zdravotnických prostředků.

ODDĚLENÍ HROMADNĚ VYRÁBĚNÝCH
LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ

Nemocniční lékárna zásobuje kliniky, ostatní specializovaná pracoviště nemocnice a další zdravotnická zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky, včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN léčených pro vzácná onemocnění, infuzními roztoky a připravovanými diagnostiky.

NL se prostřednictvím dvou oddělení zvláště náročných lékových forem specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologické farmacie a přípravy parenterálních výživ pro nemocniční i domácí péči. Na tyto přípravy jsou kladeny nejprísnější požadavky na zajištění jejich jakosti – např. požadavek na sterilitu a apyrogenitu.

ODDĚLENÍ PŘÍPRAVY CYTOSTATIK

Oddělení přípravy cytostatik je jedno z největších v České republice, denně připravuje léky pro více než 100 onkologických a hematologických pacientů VFN, Ústavu hematologie a krevní transfuze (ÚHK) a dalších zdravotnických zařízení, což představuje průměrně 200 příprav za den.

V první polovině roku 2018 se podařilo převést objednávání cytostatik do nového programu Lesk, který usnadnil práci jak při předepisování, tak při přípravě. Navíc tento systém má v sobě zabudované ochranné prvky jako např. hlídání dávkování cytostatik, dodržování pozitivních listů a další.

Oddělení bylo v roce 2018 rozšířeno a modernizováno. Ve dvou fázích proběhla obměna 14 let starých izolátorů Envair za nové značky Telstar. Původní počet 3 ks se zvýšil na 4 izolátory.

ODDĚLENÍ PŘÍPRAVY STERILNÍCH LÉKŮ

Na oddělení přípravy sterilních léků jsou připravovány léky na základě žádanek VFN, recepturních požadavků nebo objednávek externích odběratelů, a to v počtu kolem 3000 měsíčně. Spektrum připravovaných léčiv je velmi rozmanité, jakož i velikost připravovaných šarží. Oddělení připravuje od jednotlivých balení, většinou na základě přineseného receptu, až po šarže o velikosti 1200 ks. Portfolio je široké, standardní operační postupy jsou vypracovány pro 60 druhů sterilních léčivých přípravků. Řadu z nich oddělení připravuje jako jediné v České republice.

Časově, technologicky a odborně nejnáročnější je příprava parenterální výživy pro dospělé (i pro domácí parenterální výživu), děti

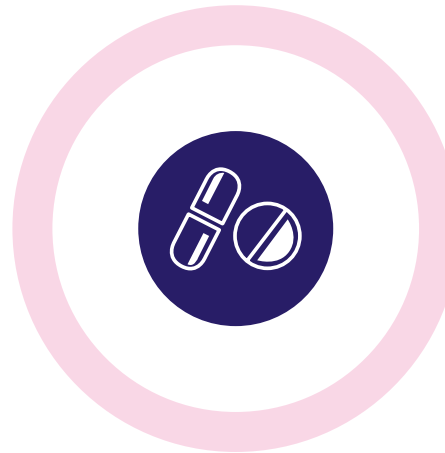
a nedonošence – včetně extrémně nezralých novorozenců s porodní hmotností pod 1 000 g. Tato připravovaná parenterální výživa má pro většinu našich pacientů život zachraňující nebo zachovávající charakter a klade na pracovníky nejvyšší nároky z hlediska zachování aseptických postupů, sledování kompatibility a stability tohoto složitěho infuzního systému. Díky námi připravované domácí parenterální výživě může řada pacientů vést plnohodnotný život mimo lůžkové zařízení.

Příprava sterilních léčiv probíhá v čistých prostorech za přísných režimových opatření. Následuje buď sterilizace v konečném obalu parou, suchým teplem, nebo je příprava prováděna jako aseptická. Vždy se provádí závěrečná bakteriální filtrace. Kontrola mikrobiální nezávadnosti prostředí a jakosti připravovaných léčiv se provádí dle příslušných předpisů.

Na oddělení přípravy sterilních léčiv je plánována rozsáhlá stavební rekonstrukce a obnova technického vybavení včetně přístrojů. Začátek stavebních úprav je plánován na léto roku 2019.

ODDĚLENÍ PŘÍPRAVY LÉČIV

Oddělení patří k největším svého druhu v České republice. Nejčastěji připravované nesterilní lékové formy jsou topické léčivé přípravky (masti, pasty, krémy), tobolky a roztoky. Pro dětské pacienty jsou připravovány moderní suspenzní lékové formy s přizpůsobenými dávkami léčiv. Nmalou část tvoří příprava pro pacienty s metabolickými poruchami. Pro vlastní i externí adiktologická centra (Drop in) je připravován roztok methadonu pro substituční terapii.



Při výpadku HVLP zajišťuje oddělení náhradu, pokud je dostupná surovina. Samozřejmostí je využití moderních přístrojů typu Unguator nebo systému CapsiCards.

Oddělení zajišťuje také kontrolu medicínálního vzduchu připraveného ve VFN.

KLINICKÉ HODNOCENÍ LÉČIV

Téměř všechna oddělení NL se podílí na klinickém hodnocení léčiv. V roce 2018 bylo 97 nově iniciovaných lékových studií a více než 300 běžících. Koncem roku 2018 se podařilo dokončit adaptaci prostor pro plánované rozšíření uskladnění studiové medikace pro klinická hodnocení léčiv.

DALŠÍ ODBORNÉ AKTIVITY A VZDĚLÁVÁNÍ

Pracoviště se podílí na praxích studentů Farmaceutické fakulty UK, studentů oboru farmaceutický asistent, dále na předatestačních praxích v oboru nemocničního lékárenství a farmaceutické technologie. Umožňují exkurze studentům 1. lékařské fakulty UK. Je nastavena několikaletá spolupráce s BBraun Aesculap Academií na kurzech zaměřených na bezpečné podávání cytostatik a přípravy cytostatik v nemocniční lékárně. Pracoviště se také podílí na organizaci Pracovního dne onkologické farmacie a na Pracovním dni sekce nemocničních lékárníků ČFS ČLS JEP v Lékařském domě. Nemocniční lékárníci z VFN pracují v řadě odborných sekcí České farmaceutické společnosti ČLS JEP a v odborných společnostech i na meziná-

rodní úrovni. Farmaceutické asistentky se aktivně podílí na odborných aktivitách pod záštitou České asociace sester v sekci farmaceutických asistentů.

PharmDr. Marcela Heislerová, Ph.D.
Vedoucí nemocniční lékárny





KAPITOLA 8 EKONOMICKÝ ÚSEK

EKONOMIKA 2018

Ekonomická situace ve zdravotnictví byla v roce 2018 ovlivněna řadou faktorů, které se promítly do hospodaření Všeobecné fakultní nemocnice.

Zásadní vliv na hospodaření mělo navýšení tarifních platů o 10 %. Na nárůst platů zaměstnanců byly částečně použity i prostředky na rozvoj nemocnice. Podobně jako v minulých letech tak došlo k omezení prostředků vynakládaných na rekonstrukce a investice.

I přes veškerou snahu o vyrovnané hospodaření a realizování řady nápravných opatření, a to jak na straně nákladů, tak i výnosů, byla na konci roku vykázána ztráta ve výši 69 268 tis. Kč.

VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ

Následující tabulka ukazuje vývoj jednotlivých položek Výkazu zisků a ztrát v letech 2017 a 2018.

Na straně nákladů jsou největšími položkami materiálové a osobní náklady. Oblast materiálových nákladů je ovlivněna především náklady na léky a další zdravotnický materiál. Spotřeba materiálu vzrostla meziročně o 292 mil. Kč. Osobní náklady vzrostly v důsledku zmiňovaného navýšení tarifních platů, což představuje navýšení o 336 mil. Kč. V ostatních nákladových položkách se podařilo dosáhnout mírných úspor, jde např. o spotřebu energií a drobný dlouhodobý majetek.

Na výnosové straně došlo k pozitivnímu růstu v položce tržeb za poskytnuté služby, která zahrnuje nejen úhrady od zdravotních pojišťoven, ale též výnosy za péči od samoplátců.

VÝVOJ HOSPODÁŘSKÝCH VÝSLEDKŮ ZA POSLEDNÍCH 5 LET					
Rok	2014	2015	2016	2017	2018
Náklady	7 229 167	7 590 171	7 908 938	8 307 531	9 024 135
Výnosy	7 229 688	7 951 585	7 909 865	8 309 206	8 954 867
HV	521	1 414	927	1 675	-69 268

Tab. 1 – Celkový přehled hospodaření (v tis. Kč)

VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ				
Číslo účtu	Název ukazatele	2017	2018	Meziroční index
	NÁKLADY CELKEM	8 307 531	9 024 135	1,09
	Náklady z činnosti	8 307 024	9 023 886	1,09
501	Spotřeba materiálu	3 582 053	3 874 182	1,08
	z toho léky	2 537 942	2 775 073	1,09
	z toho SZM	557 394	611 870	1,10
502	Spotřeba energie	130 508	85 181	0,65
503	Spotřeba jiných neskl. dodávek	0	0	
504	Prodané zboží	487 847	564 524	1,16
506	Aktivace dlouhodobého majetku	-2 890	-3 770	1,30
507	Aktivace oběžného majetku	-103 056	-105 557	1,02
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	
511	Opravy a udržování	116 957	156 333	1,34
512	Cestovné	6 780	6 948	1,02
513	Náklady na reprezentaci	648	924	1,43
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	-226	
518	Ostatní služby	259 706	261 016	1,01
521	Mzdové náklady	2 387 715	2 638 614	1,11
524	Zákonné sociální pojištění	801 238	886 832	1,11
525	Jiné sociální pojištění	0	0	
527	Zákonné sociální náklady	50 522	55 746	1,10
528	Jiné sociální náklady	0	0	

Tab. 2a – Výsledovka (v tis. Kč)

VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ				
Číslo účtu	Název ukazatele	2017	2018	Meziroční index
531	Daň silniční	0	0	
532	Daň z nemovitosti	9	4	0,45
538	Jiné daně a poplatky	1	3	1,92
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	7	17	2,41
542	Jiné pokuty a penále	200	1 284	6,42
543	Dary	0	186	
544	Prodaný materiál	34 366	37 305	1,09
547	Manka a škody	1 365	2 561	1,88
548	Tvorba fondů	0	0	
551	Odpisy dlouhodobého majetku	207 032	199 930	0,97
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	294	0	0,00
554	Prodané pozemky	0	0	
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0	0	
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	3 299	-536	-0,16
557	Náklady z vyřazených pohledávek	3 805	2 958	0,78
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	27 482	24 676	0,90
549	Ostatní náklady z činnosti	311 137	334 753	1,08

Tab. 2b – Výsledovka (v tis. Kč)

	Finanční náklady	507	249	0,49
VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ				
Číslo účtu	Název ukazatele	2017	2018	Meziroční index
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	
562	Úroky	0	0	0,00
563	Kurzové ztráty	517	249	0,48
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0	0	
569	Ostatní finanční náklady	-10	0	0,00
	Náklady na transfery	0	0	
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0	0	
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0	0	

Tab. 2c – Výsledovka (v tis. Kč)

	VÝNOSY CELKEM	8 309 206	8 954 867	1,08
	Výnosy z činnosti	7 949 716	8 591 060	1,08
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	
602	Výnosy z prodeje služeb	7 300 974	7 729 591	1,06
603	Výnosy z pronájmu	19 414	18 155	0,94
604	Výnosy z prodaného zboží	549 829	638 998	1,16
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	
641	Smluvní úroky a pokuty z prodlení	660	1 760	2,67
642	Jiné pokuty a penále	14	3	0,18
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	21	3	0,15
644	Výnosy z prodeje materiálu	45 342	49 372	1,09

Tab. 2d – Výsledovka (v tis. Kč)

VÝVOJ NÁKLADŮ A VÝNOSŮ				
Číslo účtu	Název ukazatele	2017	2018	Meziroční index
645	Výnosy z prodeje DNHM	0	0	
646	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	86	0	0,00
647	Výnosy z prodeje pozemků	0	0	
648	Čerpání fondů	19 652	139 337	7,09
649	Ostatní výnosy z činnosti	13 725	13 840	1,01
	Finanční výnosy	106 297	140 413	1,32
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0	0	
662	Úroky	9	0	0,00
663	Kurzové zisky	64	176	2,73
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0	
669	Ostatní finanční výnosy	106 224	140 237	1,32
	Výnosy z transferů	253 192	223 395	0,88
671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	253 192	223 395	0,88
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	0	0	
	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	1 675	-69 268	-41,37

Tab. 2c – Výsledovka (v tis. Kč)

Následující grafy znázorňují strukturu celkových nákladů a výnosů Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Nejvýraznější položkou nákladů je spotřeba materiálu (42 %). Tato položka je nejvíce ovlivněna spotřebou léků, zejména těch centrových. Druhou největší položkou jsou osobní náklady (39 %).

Nejvýznamnější položkou výnosů představují výnosy z prodeje služeb (87 %), v nichž jsou zahrnuty příjmy od zdravotních pojišťoven, výnosy za ne zdravotní služby a tržby za výkony od samoplátců. Druhou největší skupinou výnosů jsou tržby z prodeje zboží, tedy prodeje v Nemocniční lékárně.



- 42 % Spotřeba materiálu
- 39 % Osobní náklady vč. odvodů
- 1 % Energie
- 2 % Opravy
- 3 % Služby
- 6 % Prodané zboží a materiál
- 2 % Odpisy
- 5 % Náklady spojené s DPH

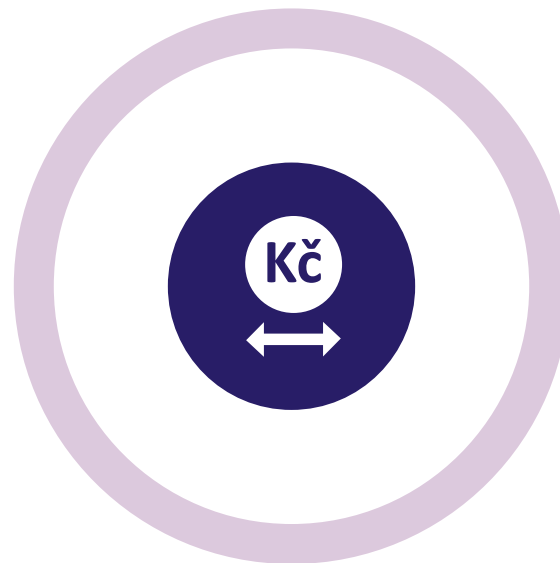


- 87 % Výnosy z prodeje služeb
- 7 % Prodej zboží
- 1 % Prodej krve
- 5 % Ostatní výnosy

Následující grafy znázorňují strukturu celkových nákladů a výnosů Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Nejvýraznější položkou nákladů je spotřeba materiálu (42 %). Tato položka je nejvíce ovlivněna spotřebou léků, zejména těch centrových. Druhou největší položkou jsou osobní náklady (39 %).

AKTIVA CELKEM		Stav k 31. 12. 2017	Stav k 31. 12. 2018
		4 583 644	4 580 534
A.	Stálá aktiva	2 911 439	2 840 297
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	9 137	7 771
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	2 902 302	2 832 526
III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.	Dlouhodobé pohledávky	0	0
B.	Oběžná aktiva	1 672 205	1 740 237
I.	Zásoby	155 367	180 249
II.	Krátkodobé pohledávky	1 158 552	824 013
IV.	Krátkodobý finanční majetek	358 286	735 975
PASIVA CELKEM		4 583 644	4 580 534
C.	Vlastní kapitál	2 670 562	2 436 341
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky	2 605 086	2 410 600
II.	Fondy účetní jednotky	1 094 415	1 123 947
III.	Výsledek hospodaření	-1 028 939	-1 098 207
D.	Cizí zdroje	1 913 081	2 144 193
II.	Rezervy	0	0
III.	Dlouhodobé závazky	0	4 959
IV.	Krátkodobé závazky	1 913 081	2 139 234

Graf 1 – Struktura nákladů v roce 2018 (v tis. Kč)



ZÁVAZKY A POHLEDÁVKY

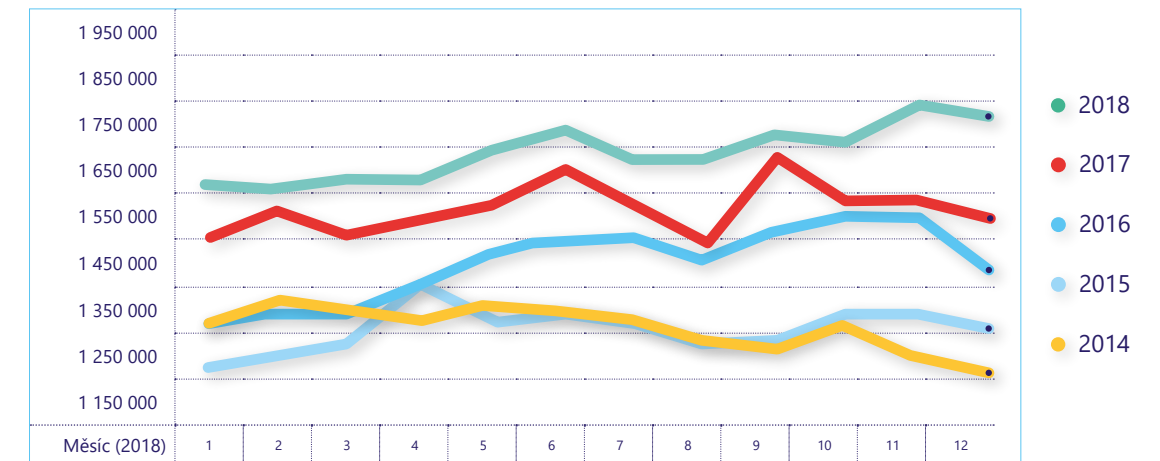
Následující tabulka ukazuje vývoj celkových závazků z obchodního styku v roce 2017 a 2018.

VÝVOJ CELKOVÝCH ZÁVAZKŮ		
Rok	2017	2018
ZÁVAZKY CELKEM	1 611 259	1 822 705
Z toho – závazky po lhůtě splatnosti	592 461	803 341
Podíl závazků po lhůtě splatnosti	37 %	44 %
Maximální doba po splatnosti	91 dní	120 dní

Tab. 4 – Celkové závazky (v tis. Kč)

MĚSÍČNÍ KOLÍSÁNÍ ZÁVAZKŮ

Měsíční kolísání závazků během let 2014–2018 je zachyceno na následujícím grafu.

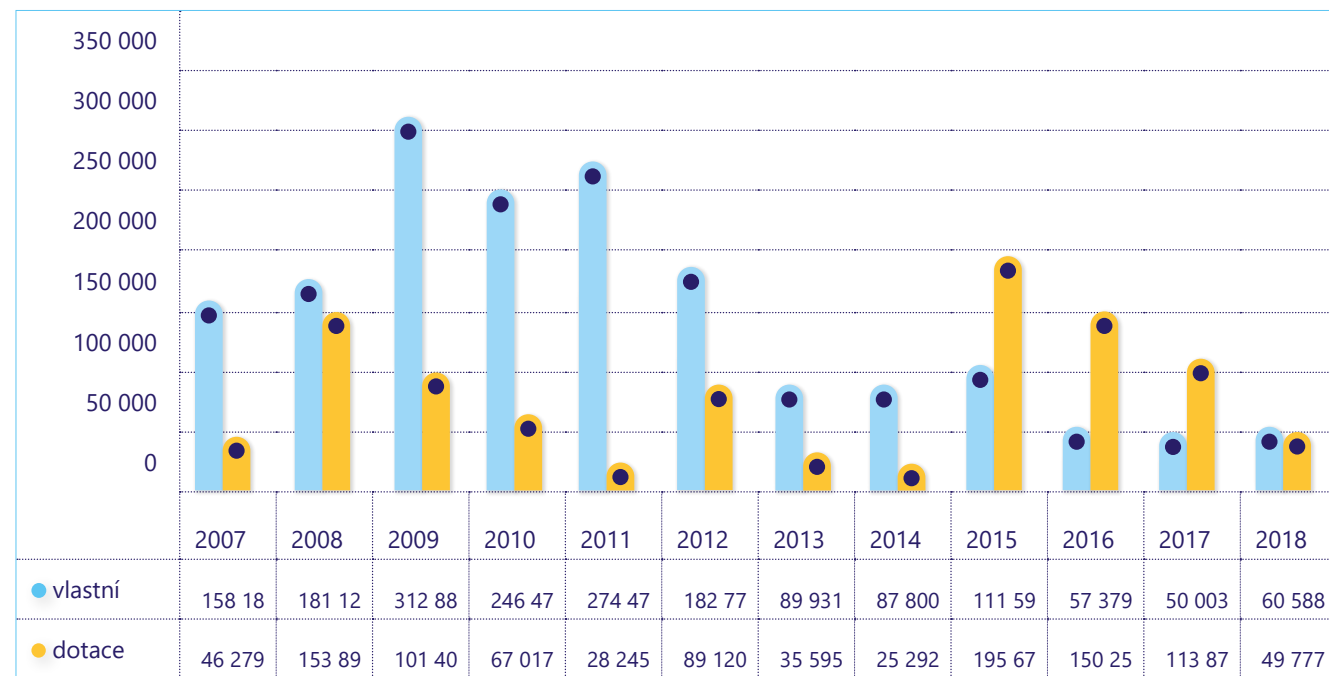


Graf 3 – Vývoj celkových závazků (v tis. Kč)

CELKOVÉ POHLEDÁVKY		
Rok	2017	2018
POHLEDÁVKY CELKEM	1 081 441	750 547
Z toho – pohledávky ZP	991 860	600 986
– ostatní pohledávky	89 581	149 561

Tab. 5 – Celkové pohledávky (v tis. Kč)

Celkové pohledávky z obchodního styku za rok 2018 oproti stavu na konci roku 2017 výrazně poklesly. Největší podíl mezi pohledávkami zaujímají pohledávky za zdravotními pojišťovnami (80 %).



Graf 4 – Vývoj investic (v tis. Kč)

INVESTICE

Následující graf ukazuje vývoj investic členěný dle zdroje financování na investice z vlastních zdrojů a na investice z dotací.

Všeobecná fakultní nemocnice se již několik let potýká s nedostatkem finančních prostředků na investice, ale i přesto uvolňuje management nemocnice maximální možnou částku z vlastních zdrojů do rozvoje nemocnice. V letech 2012–2014 byl zaznamenán propad investičních aktivit následkem nepříznivé ekonomické situace celého zdravotnictví a ekonomiky České republiky. K mírnému oživení investic došlo v roce 2015, kdy VFN realizovala strategickou investici (pořízení tomografického lineárního urychlovače). V posledních letech pozorujeme setrvalý pokles investičních aktivit.

Ing. Pavel Nesnídal, MBA
Ekonomický náměstek





KAPITOLA 9 OBCHODNÍ ÚSEK

Obchodní úsek je rozdělen na Odbor veřejných zakázek, Odbor nákupu a Odbor zdravotnické techniky.

ODBOR VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Odbor veřejných zakázek má za úkol administraci všech zakázek za všechna objednávací místa VFN. V roce 2018 zrealizoval Odbor veřejných zakázek celkem 488 zakázek v celkovém objemu cca 1,990 mld. Kč.

VEŘEJNÉ ZAKÁZKY		
Druh veřejných zakázek	Počet	Hodnota (Kč)
Nadlimitní + Podlimitní VZ	131	1 888 127 968
VZMR – Poptávková řízení	18	18 535 384
VZMR – Elektronické tržiště	293	51 099 028
VZMR – Elektronické aukce	46	32 263 728
	488	1 990 026 108

ODBOR NÁKUPU

Odbor je rozdělen na tři oddělení:

- Oddělení labochemikálií
- Oddělení zdravotnických potřeb
- Oddělení MTZ

Odbor nákupu zajišťuje činnosti v oblasti nákupu a zásobování jednotlivých pracovišť VFN zdravotnickým i nezdravotnickým materiálem, včetně vedení předepsané agendy a zásady hospodárnosti nákupu. Zodpovídá za řádný provoz skladového hospodářství, včetně dodržování platných předpisů a norem pro uvedené činnosti.

Zajišťuje maximální optimalizaci nákupu zdravotnického materiálu a léčiv.

Za rok 2018 realizoval odbor nákupu ve spolupráci s úsekem LP úspory v celkovém objemu 140 mil. Kč.



- 293 % Nadlimitní + Podlimitní VZ
- 46 % VZMR - poptávková řízení
- 131 % VZMR - Elektronické tržiště
- 18 % VZMR - Elektronické aukce

ODBOR ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

Odbor zdravotnické techniky (OZT) je rozdělen na Oddělení servisu zdravotnické techniky, Oddělení nákupu a evidence zdravotnické techniky (dále jen ZT) a Oddělení metrologie.

1. Oddělení servisu zdravotnické techniky

Oddělení servisu zajišťuje správu techniky na klinikách prostřednictvím správců ZT v přímé podřízenosti OZT nebo metodickým vedením správců ZT, kteří jsou zaměstnanci klinik.

OBJEDNÁVKY		
	Celkový počet objednávek	Náklady za vyfakturované objednávky (Kč)
Servis	2 598	32 278 592
Pravidelné kontroly, prohlídky, validace	3 737	14 820 395
Demontáže, likvidace ZT	23	170 127
CELKEM	6 358	47 269 115

Zajišťuje objednávání externího servisu a pravidelných bezpečnostně technických kontrol (BTK) nebo prohlídek a validací a provádí prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků vlastní servisní činnost.

Další tabulka shrnuje počty výkonů zajištěných dílensky a pokrývá opravy a BTK, které biomedicínské technici OZT provedli přímo na klinikách.

POČET VÝKONŮ

BTK a další odborné činnosti	707
Opravy závad	133

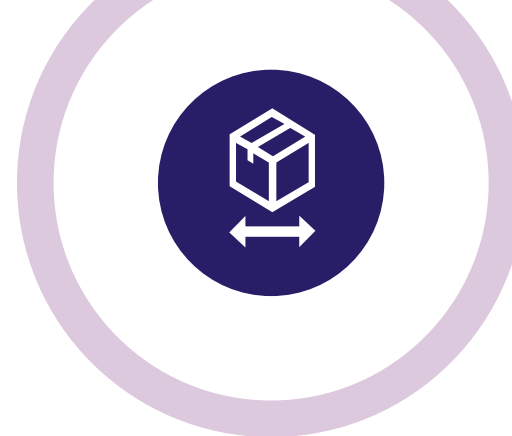
2. Oddělení nákupu a evidence zdravotnické techniky

Oddělení nákupu a evidence ZT realizuje nákup přístrojů a náhradních dílů. Ve spolupráci s klinickými pracovišti připravuje dokumentace včetně smluv k veřejným zakázkám na dodávky nebo výpůjčky zdravotnické nebo laboratorní techniky.

Nákupy přístrojů neinvestičního charakteru	Počet objednávek	Celkové náklady (Kč)
Nákup náhradních dílů	1 338	17 072 051
Nákup DHIM	236	4 627 619
CELKEM	1 574	21 699 670

Dále zajišťuje evidenci přístrojů v majetku Všeobecné fakultní nemocnice i vypůjčené přístroje. Oddělení evidence dále eviduje dostupnou dokumentaci (prohlášení o shodě, návody k obsluze apod.) a smlouvy související se zdravotnickou nebo laboratorní technikou (kupní, výpůjční a servisní smlouvy).

Výsledky evidence za rok 2018	Počet ks
Celkový počet evidované techniky	16 788



3. Oddělení metrologie

Oddělení metrologie, jehož součástí je Metrologické středisko VFN, zajišťuje dodržování metrologického pořádku ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze v souladu s požadavky zákona 505/1990 Sb., o metrologii.

Počet evidovaných měřidel	Celkem (ks)
2018	6 506
2017	6 198
2016	5 582

Metrologické středisko je autorizováno ÚNMZ k ověřování stanovených měřidel – tonometrů pro měření tlaku krve, a je akreditováno dle mezinárodní normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro obory hmotnost (kalibrace vah s neautomatickou činností), tlak (kalibrace deformačních tlakoměrů s pružnou trubicí), teplota (kalibrace teploměrů skleněných a digitálních) a objem (kalibrace pístových pipet a dávkovačů).

V roce 2018 byla obhájena akreditace dozorovým auditem ČIA, který proběhl stejně jako v předchozích letech bez neshody.

HLAVNÍ CÍLE ÚSEKU PRO ROK 2019

Hlavními úkoly Obchodního úseku na rok 2019 jsou:

- Dodržování plánu nákupů, průběžné navyšování procenta vysoutěžených komodit, vyhledávání dalších možností úspor a optimalizace v oblasti nákupů a obchodní politiky VFN.
- Dodržování platné legislativy v oblasti bonusů a zveřejňování jednotkových cen.
- Udržování interních směrnic a postupů dle aktuální platné legislativy, zapracování legislativních změn do praxe a následná kontrola jejich dodržování.
- Příprava rámcových smluv pro nákup zdravotnické techniky a sjednocování přístrojové techniky napříč nemocnicí.
- Kategorizace strojů ve VFN.

Ing. Martina Podešťová
Náměstkyně pro obchod





VFN PRAHA

KAPITOLA 10

ÚSEK PRO VĚDU, VÝZKUM A VZDĚLÁVÁNÍ

Úsek se zabývá řízením a zabezpečením vědy, vývoje, vzdělávání, evropských projektů a dotací ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze.

VĚDECKOVÝZKUMNÁ ČINNOST

Vědeckovýzkumná činnost je jednou z hlavních činností VFN. Její realizace probíhá v těsné spolupráci s 1. lékařskou fakultou UK, resortními ústavy v okolí nemocnice, pracovišti AV ČR, ČVUT a dalších vysokých škol a průmyslových podniků. Mimo výzkumný záměr nemocnice jsou řešeny zejména projekty podpořené Agenturou pro zdravotnický výzkum ČR, ale i projekty podpořené Grantovou a Technologickou agenturou České republiky. Efektem propojení činnosti VFN a 1. lékařské fakulty UK je nejvýznamnější seskupení pracovišť biomedicínského výzkumu v České republice.

Přehled projektů podpořených evropskými fondy je uveden v samostatné podkapitole.

VFN působí také úspěšně v oblasti provádění Klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků. V roce 2018 bylo uzavřeno 180 smluv o klinickém hodnocení. V současné době pokračuje projednávání 130 smluv na připravované klinické studie. Všechna klinická hodnocení i výzkumné projekty probíhají pod přísným dohledem Etické komise VFN.

Ve VFN je nyní rozpracováno cca 460 studií. Nejvíce studií je zaměřeno na mnohočetný myelom (I. interní klinika), na srdeční selhání (II. interní klinika), vysoké hladiny cholesterolu, nedostatek růstového hormonu (III. interní klinika), kolorektální karcinom, hepatocelulární karcinom

(Onkologická klinika), roztroušenou sklerózu (Neurologická klinika), onemocnění ledvin a diagnózu ovariálního karcinomu.

V roce 2018 stále probíhala druhá aktivní fáze projektu SECURE. Projekt je podpořen v rámci programu HORIZON 2020. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (II. interní klinika) se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Celkem je do projektu zapojeno 11 organizací z osmi evropských zemí. VFN spolupracuje v rámci projektu i s dalšími nemocnicemi z ČR. Celkem bylo do studie v ČR zařazeno 174 pacientů, částečně se jedná o pacienty VFN, část je ze spolupracujících nemocnic. Cílem studie je prokázat, že zjednodušení léčby díky kombinaci atorvastatin – acetylsalicylová kyselina – ramipril v jedné tabletě v rámci sekundární prevence kardiovaskulárních příhod u starších pacientů je efektivnější ve srovnání se základní běžnou terapií.

Rovněž úspěšně proběhl proces zapojení VFN do infrastrukturní sítě CZECRIN, který byl vybudován zejména pro potřeby akademických výzkumníků, kteří chtějí realizovat vlastní klinické studie. CZECRIN tyto studie v Česku koordinuje, podává dokumentaci na SÚKL a EK. Bude je monitorovat a zajišťovat farmakovigilance. Na tento projekt poskytlo podporu MŠMT.

Rostoucí význam profesního vzdělávání zdravotnických i nezdravotnických pracovníků včetně změny řady předpisů klade velmi vysoké nároky nejen na pracovníky nemocnice všech profesí, ale významně i na odbor vzdělávání.

Vědeckovýzkumná činnost ani vzdělávání se neobejdou bez podpory **Ústavu vědeckých informací 1. LF UK a VFN**, který jako společné

pracoviště pod vedením PhDr. Hany Skálové zabezpečuje knihovnické a rešeršní služby.

Ústav vědeckých informací (ÚVI) zajišťuje komplexní informační činnosti a služby pro podporu vědy, výzkumu a vzdělávání, léčebně-preventivních potřeb i dalších aktivit propojených s úkoly i propagací VFN.

ÚVI vede databázi publikačních aktivit OBD zaměstnanců VFN a 1. LF UK, společnou pro obě instituce vzhledem k provázanosti činností. Zajišťuje každoroční zpracování a předávání výsledků do Informačního systému vědy, výzkumu a inovací při Úřadu vlády ČR, dále hodnocených Metodikou 17+ (v roce 2018 to bylo 597 záznamů vědeckých a odborných prací autorů z VFN publikovaných v roce 2017).

Ze shromážděných výsledků zpracovává bibliometrické, scientometrické výstupy a z nich statistické přehledy a analýzy, které se stávají podkladem pro interní evaluační činnost a mj. i pro Výroční zprávu VFN.

ÚVI zajišťuje centrální nákup, zpracování a evidenci odborné literatury, vede agendu Czech ELib, národního projektu centrálního zpřístupnění a správy e-zdrojů – časopisů a databází. Z nakupovaných zdrojů zajišťuje rešeršní a referenční služby, u zdrojů, nedostupných ve VFN, i (mezinárodní) meziknihovní výpůjční službu. S centrálními nákupy úzce souvisí i pravidelná revize knihovních fondů, deponovaných na pracovištích VFN.

Rozvoj knihovnicko-informačního prostředí přináší stále širší možnosti využívání nakupovaných informačních zdrojů. ÚVI pořádá specializované semináře, školení, poskytuje individuální konzultace pro práci s e-zdroji pro medicínu (rešerše, otázky Open Access a predátorské zdroje), k tématům hodnocení vědy (bibliometrické a scientometrické parametry), personální identifikátory autora atd.



PROJEKTY VĚDY A VÝVOJE ŘEŠENÉ VE VFN

Projekty vědy a vývoje řešené ve VFN
Počet řešených a ukončených grantových projektů

GRANTOVÉ PROJEKTY LÉKAŘSKÉHO VÝZKUMU AZV MZ ČR		ROK		
Rok		2016	2017	2018
AZV MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		45	62	72
Počet ukončených grantů		0	0	23
MZ ČR počet řešených výzkumných záměrů (IPO)		1	1	1

JINÉ AGENTURY		ROK		
		2016	2017	2018
CELKEM		7	7	11
z toho	GA ČR	5	5	7
	TA ČR	2	2	4
	MŠMT	0	0	0
	MPO	0	0	0
CELKEM POČET ŘEŠENÝCH PROJEKTŮ		53	70	84

ODBOR VZDĚLÁVÁNÍ

Činnost pracoviště vyplývá z konkrétních potřeb a požadavků jednotlivých pracovišť VFN a orientuje se zejména na vzdělávání nelékařského zdravotnického personálu podle zákona č. 96/2004 Sb. v platném znění a na specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů podle zákona č. 95/2004 Sb. v platném znění.

Odbor vzdělávání vykonává a zajišťuje:

- specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů,
- tvorbu vlastních vzdělávacích aktivit v rámci celoživotního vzdělávání,
- smlouvy s externími stážisty, specializační přípravu lékařů, kvalifikační dohody, exkurze a návštěvy včetně zahraničních,
- proces akreditace základních a nástavbových oborů,
- agendu rezidenčních míst ve VFN,
- administrativní podporu při přípravě smluv o spolupráci,
- agendu vzdělávání v certifikovaných kurzech, akreditovaných kvalifikačních kurzech a oborech specializačního vzdělávání pro pracovníky nelékařských zdravotnických povolání,
- proces akreditace certifikovaných kurzů, specializačního vzdělávání a kvalifikačních kurzů,
- organizační zajištění odborných praxí studentů,
- evidenci vzdělávacích akcí,
- povinná školení zaměstnanců VFN,
- vzdělávací akce realizované dle požadavků jednotlivých oborů a klinik VFN,
- odborné semináře, kurzy, konference, jazykové vzdělávání apod.



Odbor nabízí své vzdělávací služby jednotlivým pracovištím Všeobecné fakultní nemocnice v Praze a je schopen uskutečňovat vybrané akce na základě objednávky i pro jiné právní subjekty.

VFN v Praze bylo v roce 2018 přiděleno 21 rezidenčních míst v 9 oborech s celkovou dotací 12 927 882 Kč.

SEZNAM AKREDITOVANÝCH OBORŮ VFN DLE ZÁKONA Č. 95/2004 SB. V PLATNÉM ZNĚNÍ

ZÁKLADNÍ OBORY	NÁSTAVBOVÉ OBORY (CK)
Alergologie a klinická imunologie	Dětská kardiologie
Anesteziologie a intenzivní medicína	Dětská nefrologie
Angiologie	Dětská pneumologie
Cévní chirurgie	Dětská revmatologie
Dermatovenerologie	Dětská urologie
Dětská a dorostová psychiatrie	Foniatrie
Dětské lékařství	Gerontopsychiatrie
Endokrinologie a diabetologie	Intenzivní medicína
Gastroenterologie	Intervenční radiologie
Geriatric	Klinická farmakologie
Gynekologie a porodnictví	Klinická osteologie
Hematologie a transfúzní lékařství	Klinická výživa a intenzivní metabolická péče
Chirurgie	Koloproktologie
Kardiochirurgie	Korektivní dermatologie
Kardiologie	Maxilofaciální chirurgie
Klinická biochemie	Neonatologie
Klinická onkologie	Neuroradiologie
Lékařská genetika	Onkogynekologie
Lékařská mikrobiologie	Onkochirurgie
Nefrologie	Onkourologie

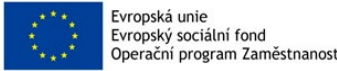
Neurologie	Paliativní medicína
Nukleární medicína	Psychosomatika
Oftalmologie	Reprodukční medicína
Otorinolaryngologie	Sexuologie
Patologie	Tělovýchovné lékařství
Pneumologie a ftizeologie	Urogynekologie
Pracovní lékařství	Vaskulární intervenční radiologie
Psychiatrie	ZUBNÍ LÉKAŘI
Radiační onkologie	Klinická stomatologie
Radiologie a zobrazovací metody	Orální a maxilofaciální chirurgie
Rehabilitační a fyzikální medicína	Ortodoncie
Soudní lékařství	FARMACEUTI
Traumatologie	Farmaceutická technologie
Urologie	Klinická farmacie
Vnitřní lékařství	Nemocniční lékárenství
Všeobecné praktické lékařství	

SEZNAM AKREDITOVANÝCH KURZŮ DLE ZÁKONA Č. 96/2004 SB. V PLATNÉM ZNĚNÍ
CERTIFIKOVANÉ KURZY
Intermitentní katetrizace v ošetrovatelské péči
Komplexní ošetrovatelská péče o rány u dospělých a dětských pacientů
Kurz péče o stomika
Kurz pro všeobecné sestry v gastroenterologii a hepatologii
Kurz ultrasonografie pro porodní asistentky
Management a leadership ve zdravotnickém zařízení
Mentor klinické praxe ošetrovatelství a porodní asistence
Ošetrovatelská péče o pacienta po poškození mozku
Kurz péče o pacienta léčeného asistovanou peritoneální dialýzou
Péče o pacienty v angiologii
Radiologická fyzika v radiodiagnostice
Specifická péče o pacienta s roztroušenou sklerózou – praktická část
Odborný asistent posudkového lékaře – praktická část
Vyjednávání a zvládání konfliktních situací pro řídicí pracovníky ve zdravotnických zařízeních
Základy EKG a akutní kardiologie pro všeobecné sestry, porodní asistentky jednotek intenzivní péče a zdravotnické záchranáře
KVALIFIKAČNÍ KURZY
Sanitář

SPECIALIZAČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ
Dětská klinická psychologie
Intenzivní péče
Intenzivní péče v pediatrii
Klinické inženýrství – Technická podpora v kardiologii a cévní chirurgii; technická podpora v chirurgických oborech (Pouze praktická část)
Klinické inženýrství – Zpracování a analýza biosignálů (Pouze praktická část)
Klinická psychologie
Klinická logopedie
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Alergologie a klinická imunologie (Pouze praktická část)
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická biochemie (Pouze praktická část)
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická hematologie a transfuzní služba
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Mikrobiologie (Pouze praktická část)
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Soudní toxikologie
Organizace a řízení ve zdravotnictví – na část OM 7 (Pouze praktická část)
Ošetrovatelská péče v pediatrii
Ošetrovatelská péče v psychiatrii
Zdravotní laborant – Alergologie a klinická imunologie (Pouze praktická část)
Zdravotní laborant – Klinická biochemie (Pouze praktická část)
Zdravotní laborant – Klinická hematologie a transfuzní služba (Pouze praktická část)
Zdravotní laborant – Mikrobiologie (Pouze praktická část)

PROJEKTY PODPOŘENÉ Z EVROPSKÝCH PROSTŘEDKŮ V ROCE 2018

1) Projekty spolufinancované Evropským sociálním fondem:



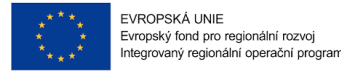
a) Školka ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze – projekt podpořený v rámci 36. výzvy Operačního programu Zaměstnanost. Hlavním cílem projektu bylo zajištění služeb péče o děti v místě realizace zaměstnání rodičů a umožnit tak zaměstnancům Všeobecné fakultní nemocnice v Praze maximálně sladit jejich soukromý a pracovní život. Díky projektu byly zlepšeny podmínky pro zaměstnanost osob pečujících o děti a osobám dlouhodobě pečujícím o závislého člena rodiny bylo umožněno jednodušší setrvání na trhu práce.

Období realizace: 1. 3. 2016 – 28. 2. 2018
Rozpočet projektu: 3 147 366 Kč
Řešitelské pracoviště: Personální úsek

b) Provoz dětské skupiny ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze – projekt podpořený v rámci Výzvy 74 Operačního programu Zaměstnanost. Jednou z podmínek pro přidělení prostředků bylo získání oprávnění k poskytování služby péče o dítě v dětské skupině zápisem do evidence poskytovatelů MPSV ČR. Projekt plynule navazuje na předchozí projekt Školka ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze a v rámci jeho realizace je školka VFN provozována jako zařízení péče o děti formou dětské skupiny, které slouží rodinám, kde alespoň jedna osoba je zaměstnancem VFN, případně zaměstnancem partnera projektu ÚHKT.

Zajištěním služeb péče o děti v místě realizace zaměstnání rodičů tak umožní VFN maximálně sladit jejich soukromý a pracovní život.
Období realizace: 1. 3. 2018 – 28. 2. 2020
Rozpočet projektu: 3 942 052 Kč
Řešitelské pracoviště: Personální úsek

2) Projekty spolufinancované Evropským fondem pro regionální rozvoj



c) Modernizace Centra vysoce specializované zdravotní péče v onkogynekologii ve VFN – projekt podpořený v rámci 5. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu. Hlavním cílem projektu je modernizace a obnova přístrojového vybavení Centra vysoce specializované zdravotní péče v onkogynekologii VFN. Pořízení přístrojů výrazně přispěje ke zvýšení kvality vysoce specializované diagnostické a léčebné péče o pacientky se zhoubnými gynekologickými nádory (zhoubné nádory prsu, vulvy, pochvy, děložního hrdla, děložního těla, ovária, tuby a peritonea, gestační trofoblastická nemoc).

Období realizace: 1. 10. 2017 – 31. 12. 2019
Rozpočet projektu: 62 266 133 Kč
Řešitelské pracoviště: Gynekologicko-porodnická klinika VFN

d) Modernizace Centra vysoce specializované intenzivní péče v perinatologii ve VFN – projekt podpořený v rámci 5. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu. Hlavním cílem projektu je modernizace a obnova přístrojového vybavení Centra vysoce specializované intenzivní péče v perinatologii VFN a jeho prostřednictvím implementovat tzv. best practices do klinické

praxe léčby těhotných pacientek a novorozeneckých pacientů. Pořízení přístrojů výrazně přispěje ke zvýšení kvality vysoce specializované péče o těhotné ženy a novorozence opírající se o nejmodernější poznatky vědy v oblastech gynekologie, porodnictví a neonatologie.
Období realizace: 1. 11. 2017 – 31. 12. 2019
Rozpočet projektu: 74 830 276 Kč
Řešitelské pracoviště: Gynekologicko-porodnická klinika VFN

e) Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat z Všeobecné fakultní nemocnice oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth – projekt podpořený v rámci 26. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu. Realizace projektu představuje významný přínos v rámci elektronizace zdravotnického systému a celkové koncepce e-Health. Hlavními cíli projektu jsou zajištění snadného a integrovaného přístupu oprávněných osob ke komplexním informacím o poskytnutých zdravotních službách, zajištění dostupnosti služeb jednoduchými nástroji elektronické komunikace, zlepšení sdílení dat a komunikace mezi poskytovateli zdravotnických služeb, zvýšení efektivity, kvality, dostupnosti a bezpečnosti systému a poskytované péče a zajištění a rozvoj infrastruktury pro sdílení a poskytování zdravotních služeb. Díky projektu dojde ke sjednocení pracovních procesů a přenosu informací v nemocnici i mimo ni, čímž dojde i k úsporám nákladů. Zaručen bude bezpečný přenos dat a jejich kvalitní archivace.

Období realizace: 1. 2. 2018 – 31. 12. 2021
Rozpočet projektu: 99 999 999 Kč
Řešitelské pracoviště: Úsek informatiky.

3) Projekty financované prostřednictvím HORIZON 2020 Programme:



f) „Secondary prEvention of CardiovascUlaR disease in the Elderly trial“ (SECURE) – projekt podpořený v rámci programu EU Horizont 2020. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Cílem projektu je prokázat účinnost kombinované tablety (polypill) zahrnující léky pro sekundární prevenci akutního infarktu myokardu u nemocných po prodělané koronární příhodě ve věku nad 65 let. Studie v rámci projektu má zhodnotit potenciální přínos polypill jako součást globálně dostupné a komplexní strategie léčby zaměřené na sekundární prevenci kardiovaskulárních příhod ve srovnání s běžnou terapií (podávání tří komponent samostatně). Polypill se již ukázala efektivní v iniciálních studiích s kombinací simvastatinu, kyseliny acetylsalicylové a ACE inhibitoru (studie FOCUS – Fixed-Dose Combination Drug for Secondary Cardiovascular Prevention). Podobně byla léčba Polypill efektivnější v kontrole rizikových faktorů ve studiích Kanyini GAP, IMPACT a UMPIRE.

Období realizace: 1. 5. 2015 – 30. 4. 2020
Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 242 125 EUR
Řešitelské pracoviště: II. interní klinika



g) „Tobacco cessation within TB programmes: A ‚real world‘ solution for countries with dual

burden of disease“ (TB and Tobacco) – projekt podpořený v rámci programu EU Horizont 2020. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Hlavním cílem projektu je na základě zkušeností v Evropě integrovat prokazatelně účinné levné možnosti odvykání kouření (intervenci i farmakoterapii) do programů péče o tuberkulózní pacienty v Nepálu, Bangladéši a Pákistánu a posoudit účinnost i nákladovou efektivitu u kuřáků nemocných tuberkulózou (abstinence od kouření i klinický stav s ohledem na tuberkulózu).
Období realizace: 1. 11. 2015 – 30. 10. 2019
Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 140 141,25 EUR
Řešitelské pracoviště: III. interní klinika – Centrum pro závislé na tabáku



4) Projekty financované prostřednictvím The Third Programme of the Union's action in the field of health (2014-2020):



h) „Participation To Healthy Workplaces And inclusive Strategies in the Work Sector“ (PATHWAYS) – projekt podpořený v rámci 3. akčního programu EU v oblasti zdraví. VFN se na projektu podílela jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Jednalo se o vědecko-výzkumný projekt z oblasti zdravotní, předpracovní a pracovní rehabilitace s cílem zvýšit zaměstnanost chronicky nemocných pacientů (osob s disabilitou). Cílem projektu bylo vypracovat společ-

né metodiky pro funkční hodnocení chronicky nemocných (osob s disabilitou) k zaměstnávání. Výsledky projektu budou v ČR využity v oblasti předpracovní a pracovní rehabilitace.

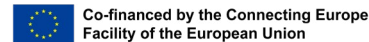
Období realizace: 1. 5. 2015 – 30. 4. 2018
Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 66 660 EUR
Řešitelské pracoviště: Klinika rehabilitačního lékařství



i) Unified European Registry for Inherited Metabolic Disorders (U-IMD) – projekt podpořený v rámci 3. akčního programu v oblasti zdraví EU. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Koordinátorem projektu je Universitätsklinikum Heidelberg ze SRN. Celkem se na projektu podílí 5 organizací ze čtyř zemí. Cílem projektu je vytvoření univerzálního registru pro dědičné metabolické poruchy v návaznosti na dosud vytvořené registry (E-IMD, E-HOD, E-NTD). Registr U-IMD bude významným nástrojem pro celoevropské epidemiologické a klinické studie těchto nemocí v úzké spolupráci se sítí European Reference Network for Hereditary Metabolic Disorders (MetabERN - <http://metab.ern-net.eu/>).

Období realizace: 1. 2. 2018 – 31. 1. 2021
Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 77 290,38 EUR
Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství



5) Projekty financované prostřednictvím INEA, CEF Telecom

j) CEF Telecom ERN RITA Core Services IT Helpdesk – Projekt je podpořen v rámci výzvy CEF TELECOM 2018 programu Connecting Europe Facility (CEF) – oblasti transevropské telekomunikační sítě řízeného Innovation and Networks Executive Agency (INEA). VFN se na projektu podílí jako jediný spolupříjemce. Koordinátorem projektu je Newcastle upon Tyne Hospitals NHS Foundation Trust (NUTH) z Velké Británie. Cílem projektu je koordinace medicínských, organizačních a technických aspektů projektu mezinárodních virtuálních konzultací pacientů se vzácnými chorobami ve spektru ERN RITA. V rámci projektu bude financováno vytvoření a roční působení helpdesku pro optimální nastavení fungování aplikací ERN Collaborative Platform (ECP) a Clinical Patient Management System (CPMS). Pracovníci helpdesku budou k dispozici pro celou členskou základnu ERN RITA.

Období realizace: 1. 6. 2018 – 31. 12. 2019
Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 71 690 EUR
Řešitelské pracoviště: Klinika dětského a dorostového lékařství

6) Evropské referenční sítě pro vzácná onemocnění (ERN)

V březnu 2016 byla Evropskou komisí vyhlášena první výzva k podávání žádostí o schválení a ustavení Evropských referenčních sítí pro vzácná onemocnění (European Reference Networks, dále jen ERN). Hlavním cílem této evropské iniciativy je posílení postavení pacientů a podpora vysoce kvalitní, komplexní a nákladově efektivní zdravotní péče pro pacienty se vzácnými chorobami, a to zejména prostřednictvím úzké spolupráce specializovaných zdravotnických zařízení v rámci celé EU. Kliniky a pracoviště Všeobecné fakultní nemocnice v Praze se v rámci první výzvy zapojily do celkem 5 ERN:

MetabERN: oblast vzácných dědičných metabolických chorob – za VFN zapojena KDDL s II. a IV. interní klinikou.

ERN-RITA: oblast autoinflatorních onemocnění, dětských revmatických onemocnění a vaskulitid u dospělých i dětí – za VFN zapojeno Centrum dětské revmatologie a Centrum pro autoinflatorní onemocnění při KDDL a Centrum imunonefrologie při Klinice nefrologie.

ERN-RND: oblast vzácných neurologických onemocnění, za VFN zapojena Neurologická klinika.

ERN-EYE: oblast vzácných očních onemocnění, za VFN zapojena Oční klinika.

ERN-LUNG: oblast vzácných onemocnění dýchacího ústrojí, za VFN zapojeno Centrum pro plicní hypertenzi (II. interní klinika).

Na základě aktuálního vývoje lze předpokládat, že ERN budou hrát v budoucnosti důležitou roli nejen v péči o pacienty se vzácnými nemocemi, ale také ve financování výzkumu a v oblasti edukace a posílení postavení pacientů.

7) Národní a evropské sítě infrastruktur klinického výzkumu (ECRIN-CZECRIN)

Počátkem roku 2016 vydalo Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy rozhodnutí o poskytnutí účelové podpory na podporu řešení projektu velké infrastruktury s názvem „Český národní uzel Evropské sítě infrastruktur klinického výzkumu (CZECRIN)“. Pod vedením Masarykovy univerzity je projekt založen na klíčové spolupráci mezi Masarykovou univerzitou a Fakultní nemocnicí u sv. Anny v Brně a zapojením dalších institucí na úrovni univerzit a fakultních nemocnic celé ČR. Na základě smlouvy o spolupráci na výzkumné infrastruktuře CZECRIN zahájila VFN svou aktivní účast na tomto projektu dne 1. 1. 2018.

Výše zmíněným rozhodnutím MŠMT se pro ČR otevřela možnost připojit se do sítě Evropského klinického výzkumu velkých infrastruktur (ECRIN), která měla v roce 2018 devět členů a dva pozorovatele. Cílem této mezinárodní nekomerční sítě je podpora a usnadnění mezinárodního klinického výzkumu napříč Evropou formou poskytnutí koordinační a servisní podpory daným pracovištím, a to při současném zajištění účasti pacientů v zemích EU zapojených do projektu ECRIN. Nezávislý klinický výzkum může dále umocnit výzkum nových indikací již registrovaných léčivých přípravků, vývoj inovativních přípravků či srovnání účinnosti a bezpečnosti schválených léčebných strategií.

MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA
Náměstek pro vědu, výzkum a vzdělávání





VFN PRAHA

KAPITOLA 11 PERSONÁLNÍ ÚSEK

Personální úsek se zabývá podporou vedoucích pracovníků nemocnice v personálních otázkách. Pro zaměstnance vede personální a mzdovou administrativu, zajišťuje pro ně benefiční programy a nedílnou součástí jeho práce je i personální controlling.

K 31. 12. 2018 ve VFN pracovalo 5959 zaměstnanců. Průměrný přepočtený stav zaměstnanců v roce 2018 činil 4811 a zvýšil se tak o 53 úvazků oproti roku 2017.

Průměrný výdělek zaměstnanců VFN činil 44 363 Kč, což je o 4113 Kč více než v roce 2017, tj. o 10,2 %. Celkově byly mzdové náklady, včetně ostatních osobních nákladů, o 11,53% vyšší než v roce 2017. K navýšení došlo především v důsledku rozhodnutí vlády o dalším navýšení tarifních platů o 10 % oproti roku 2017. Díky tomu se průměrný plat lékařů navýšil na 77 613 Kč, což je o 5288 Kč více než v roce 2017 a o 9953 Kč více než v roce 2016. Průměrný plat sester a porodních asistentek činil 42 374 Kč, což je o 4330 Kč více než v roce 2017 a o 7925 Kč více než v roce 2016.

V oblasti benefitů i v roce 2018 zaměstnanci mohli využívat příspěvek z FKSP podle svých individuálních potřeb díky zavedenému benefičnímu programu.

V rámci podpory pracovního prostředí vstřícného k rodinám zaměstnanců nemocnice a podpory návratu do zaměstnání rodičům pečujícím o děti provozovala VFN i v roce 2018 mateřskou školku s 24 místy. Nadále byl ve VFN provozován dětský koutek, ve kterém nabízíme možnost hlídání dětí, především onkologicky nemocným matkám, které docházejí na chemoterapii na onkologický stacionář.

Ve VFN působí tři odborové organizace, se kterými byla uzavřena kolektivní smlouva podporující stabilizaci všech kategorií zaměstnanců. Spolupráce s odborovými organizacemi byla i v roce 2018 na velmi dobré úrovni.



PRŮMĚRNÝ VÝDĚLEK PODLE PRACOVNÍCH KATEGORIÍ ZA ROKY 2016–2018										
Zaměstnanci VFN										
				Meziroční nárůst						
Kategorie	2016 (Kč)	2017	2018	2017–2016 (Kč)	2017–2016 (%)	2018–2017 (Kč)	2018–2017 (%)	Nárůst (Kč)	2018–2016	Nárůst 2018–2016 (%)
Lékaři	67 660	72 325	77 613	4 665	106,89	5 288	107,31%		9 953	114,71
Farmaceuti	45 343	48 534	53 325	3 191	107,04	4 791	109,87%		7 982	117,60
Sestry a por. as.(§ 5 a § 6)	34 449	38 044	42 374	3 595	110,44	4 330	111,38%		7 925	123,01
ZPBD (§ 7 - § 21)	31 965	34 906	38 672	2 941	109,20	3 766	110,79%		6 707	120,98
ZPSZ (§ 22 - § 28)	35 928	38 960	42 079	3 032	108,44	3 119	108,01%		6 151	117,12
ZPOD (§ 29 - § 42)	22 278	23 382	25 500	1 104	104,96	2 118	109,06%		3 222	114,46
JOP (§ 43)	29 796	34 284	34 511	4 488	115,06	227	100,66%		4 715	115,82
THP	33 186	35 273	38 255	2 087	106,29	2 982	108,45%		5 069	115,27
Dělníci	19 290	20 642	22 612	1 352	107,01	1 970	109,54%		3 322	117,22
CELKEM	37 061	40 250	44 363	3 189	108,60	4 113	110,22%		7 302	119,70

PRŮMĚRNÝ VÝDĚLEK PODLE SLOŽEK MZDY ZA ROKY 2016–2018

Zaměstnanci VFN

			Roky			Meziroční nárůst				
	Složky mzdy	2016 (Kč)	2017 (Kč)	2018 (Kč)	2017/2016 (Kč)	2017/2016 (%)	2018/2017 (Kč)	2018/2017 (%)	Nárůst 2018/2016 (Kč)	Nárůst 2018/2016 (%)
Průměrná mzda celkem		37 061	40 250	44 363	3 189	108,60	4 113	110,22	7 302	119,70
z toho	Tarifní plat	19 609	20 645	25 088	1 036	105,28	4 443	121,52	5 479	127,94
	Přípl. za vedení	474	479	547	5	101,05	68	114,20	73	115,40
	Přípl. osobní	4 605	4 704	5 016	99	102,15	312	106,63	411	108,93
	Přípl. zvláštní	466	461	871	-5	98,93	410	188,94	405	186,91
	Mzda za přesčas	2 241	2 494	3 047	253	111,29	553	122,17	806	135,97
	Pohotovost	315	315	411	0	100,00	96	130,48	96	130,48
	Přípl.za práci v So+Ne	805	857	1 039	52	106,46	182	121,24	234	129,07
	Přípl. za práci v noci	642	680	835	38	105,92	155	122,79	193	130,06
	Přípl.za práci ve svátek	372	424	513	52	113,98	89	120,99	141	137,90
	Náhrady mzdy	3 871	3 930	4 746	59	101,52	816	120,76	875	122,60
	Odměny	2 073	2 072	2 250	-1	99,95	178	108,59	177	108,54

ČERPÁNÍ PROSTŘEDKŮ NA PLATY ZAMĚSTNANCŮ VFN V LETECH 2016 – 2018 PO PRACOVNÍCH KATEGORIÍCH									
Zaměstnanci VFN									
Kategorie	MP 2016 (Kč)	MP 2017 (Kč)	MP 2018 (Kč)	2017-2016	2017-2016 (%)	2018-2016	2018-2016 (%)	2018-2017	2018-2017 (%)
Lékaři	630 371 178	686 436 990	754 797 317	56 065 812	108,89	124 426 139	119,74	68 360 327	109,96
Farmaceuti	24 506 241	27 438 164	29 657 972	2 931 923	111,96	5 151 731	121,02	2 219 808	108,09
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	716 903 487	784 824 276	914 556 642	67 920 789	109,47	197 653 155	127,57	129 732 366	116,53
ZPBD (§ 7 - § 21)	183 549 641	197 477 750	217 342 635	13 928 109	107,59	33 792 994	118,41	19 864 885	110,06
ZPSZ (§ 22 - § 28)	92 924 422	100 838 652	109 379 040	7 914 230	108,52	16 454 618	117,71	8 540 388	108,47
ZPOD (§ 29 - § 42)	160 414 399	166 842 471	169 254 706	6 428 072	104,01	8 840 307	105,51	2 412 235	101,45
JOP (§ 43)	14 604 618	16 367 077	17 157 432	1 762 459	112,07	2 552 814	117,48%	790 355	104,83
THP	214 195 136	228 531 912	259 918 180	14 336 776	106,69	45 723 044	121,35	31 386 268	113,73
Dělníci	73 730 352	78 501 080	78 899 345	4 770 728	106,47	5 168 993	107,01	398 265	100,51
CELKEM	2 111 199 474	2 287 258 372	2 550 963 269	176 058 898	108,34	439 763 795	120,83	263 704 897	111,53

PRŮMĚRNÉ PŘEPOČTENÉ STAVY PRACOVNÍKŮ ZA ROKY 2016–2018									
Zaměstnanci VFN									
				Meziroční nárůst					
Kategorie	2016	2017	2018	2017-2016 PPS	2017-2016 (%)	2018-2017 PPS	2018-2017 (%)	Nárůst 2018-2016 PPS	Nárůst 2018-2016 (%)
Lékaři	776,39	790,91	810,43	14,52	101,87	19,52	102,47	34,04	104,38
Farmaceuti	45,04	47,11	46,35	2,07	104,60	-0,76	98,38	1,31	102,91
Sestry a por. as. (§ 5 a § 6)	1 733,91	1 719,02	1 798,59	-14,89	99,14	79,57	104,63	64,68	103,73
ZPBD (§ 7 - § 21)	478,52	471,45	468,35	-7,08	98,52	-3,10	99,34	-10,18	97,87
ZPSZ (§ 22 - § 28)	215,53	215,69	216,62	0,16	100,07	0,93	100,43	1,08	100,50
ZPOD (§ 29 - § 42)	600,05	594,70	553,12	-5,36	99,11	-41,58	93,01	-46,94	92,18
JOP (§ 43)	40,85	39,78	41,43	-1,06	97,40	1,65	104,14	0,58	101,43
THP	537,86	539,91	566,20	2,05	100,38	26,29	104,87	28,34	105,27
Dělníci	318,53	316,91	290,77	-1,62	99,49	-26,14	91,75	-27,76	91,29
CELKEM	4 746,69	4 735,49	4 791,85	-11,20	99,76	56,36	101,19	45,16	100,95

POROVNÁNÍ KMENOVÉHO STAVU ZAMĚŠTNANCŮ VFN ZA ROKY 2016 – 2018							
Kmenový stav		Fyzické osoby k 31. 12.			Nárůst		
		2016	2017	2018	2017-2016	2018-2016	2018-2017
Kmenový stav celkem		5 915	5 949	5 959	34	44	10
	v evidenčním stavu	5 524	5 515	5 566	-9	42	51
	mimo evidenční stav	391	434	393	43	2	-41
	Počet osob s dohodou o PČ	588	598	589	10	1	-9
	Počet osob s dohodou o PP	590	560	518	-30	-72	-42
Úvazky zaměst. k 31.12.		4 769,728	4 758,006	4 811,406	-11,722	41,678	53,4
Průměr. úvazek zaměst. VFN		0,863	0,863	0,861	0,000	-0,002	-0,002
Počet uzavř. dohod o PČ celkem		588	598	595	10	7	-3
Počet uzavř. dohod o PP celkem		590	617	582	27	-8	-35
Mimoevidenční stav celkem		391	434	393	43	2	-41
z toho	MD a RD	378	422	386	44	8	-36
	ostatní vynětí	13	12	7	-1	-6	-5





VFN PRAHA

KAPITOLA 12

TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK

ODBOR DOPRAVNÍCH SLUŽEB

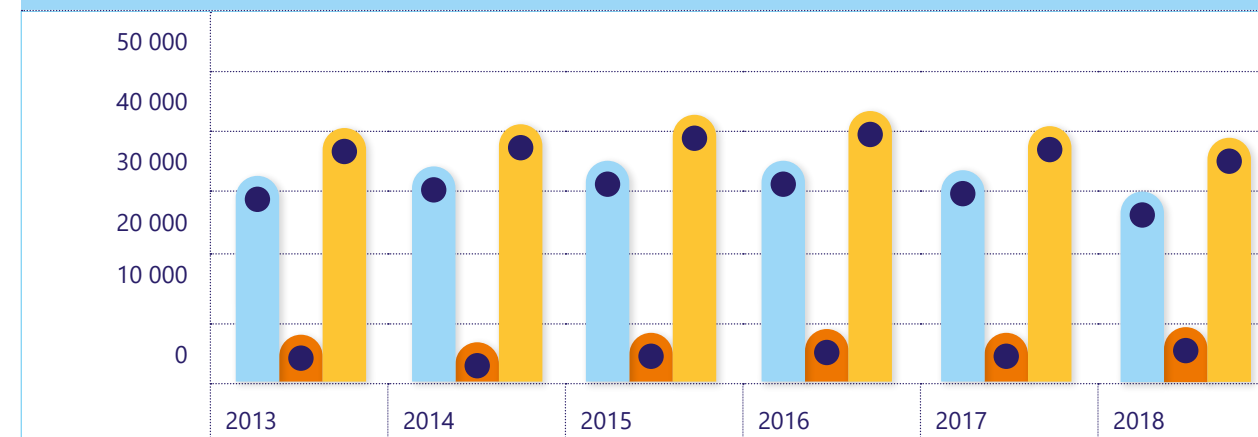
Dopravně zdravotní služba (DZS)

V roce 2018 náš dispečink sanitek zajistil 39 407 převozů. Z toho 30 347 transportů uskutečnila naše DZS. Cizím dopravcům bylo předáno 9 050 převozů.

POČTY PŘEVOZŮ

Počet převozů za rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018
DZS VFN	32 154	33 845	34 673	34 900	33 405	30 347
Cizí dopravci	8 592	7 287	8 124	8 534	7 237	9 060
CELKEM	40 746	41 132	42 797	43 434	40 642	39 407

POČET PŘEVOZŮ SANITÁRNÍMI VOZY (ZA ROK)

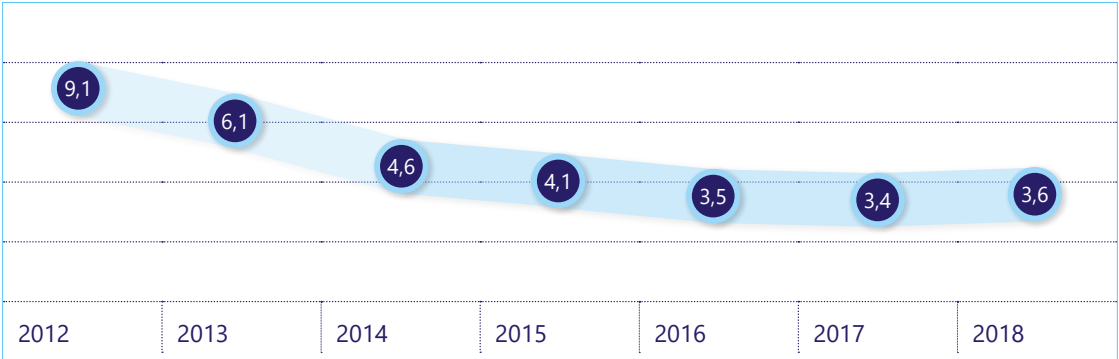


● DZS VFN ● Cizí dopravci ● Celkem

NÁKLADY NA POHONNÉ HMOTY

NÁKLADY NA PHM A SLUŽBY CCS (mil. Kč)	
Náklady na PHM:	3,4
Služby CCS:	0,2
CELKEM:	3,6

NÁKLADY NA PHM A SLUŽBY CCS (mil. Kč)							
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Náklady na PHM a služby CCS	9,1	6,1	4,6	4,1	3,5	3,4	3,6

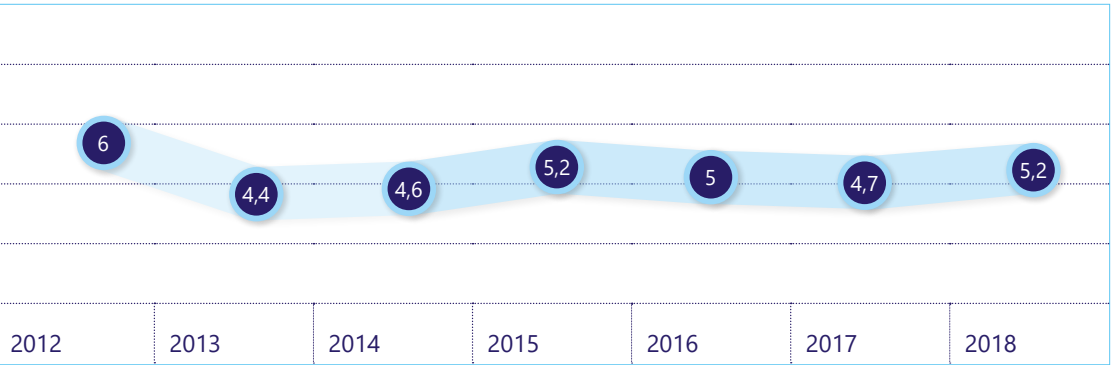


NÁKLADY NA OPRAVY

Letošní vysoutěžená VZ na servis vozidel a vyšší cena servisních prací se nám promítla do našich zvýšených nákladů za opravy dopravní a zdravotní techniky. I přesto jsme udrželi náklady na hranici 5,2 mil. Kč za rok.

Vozový park je velmi pomalu obnovován a veškerá technika každým rokem více stárne. Bez následné rychlejší obnovy bude docházet ke stále častějším a dražším opravám.

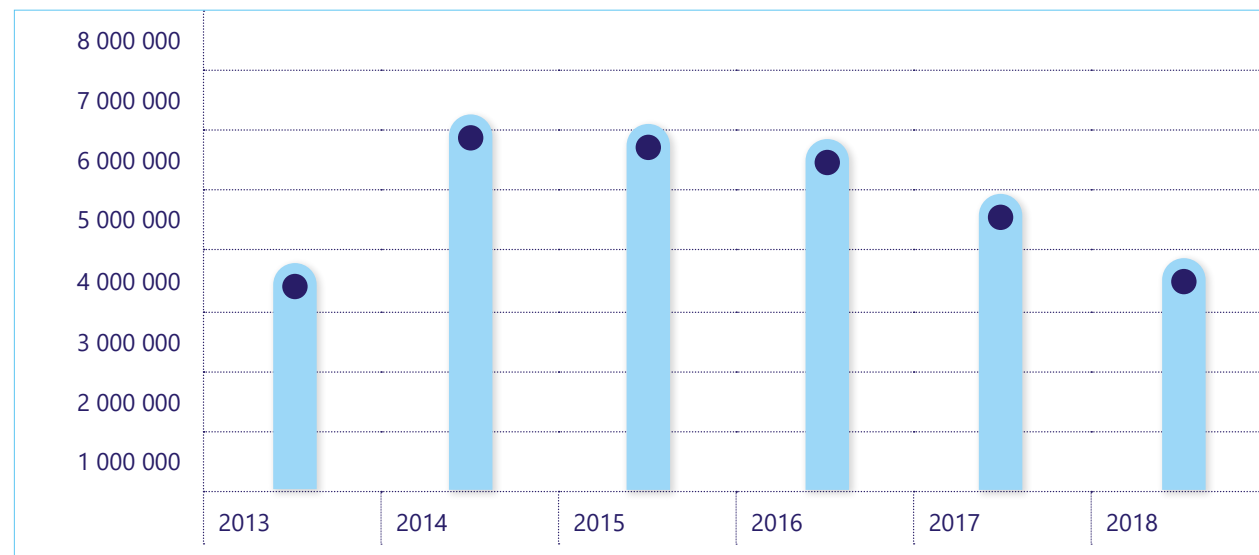
NÁKLADY NA OPRAVY (mil. Kč)							
Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Náklady na opravy vozidel	6	4,4	4,6	5,2	5	4,7	5,2





POČET VYKÁZANÝCH BODŮ POJIŠŤOVNÁM

Rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Počet vykázaných bodů	4 663 683	7 209 641	7 015 153	6 866 120	5 918 911	4 905 651

SOUČASNÝ STAV VOZOVÉHO PARKU
A POČTU ZAMĚSTNANCŮ

V tomto roce bylo zaměstnáno na Odboru dopravních služeb (ODS) 83 pracovníků a vozový park se skládal z 53 vozidel včetně jednoho pronajatého vozidla značky Škoda Superb.

Na ODS je potřeba stabilizovat dostatečný počet zaměstnanců, a to hlavně v profesi řidič, o kterou je v dnešní době velký zájem na trhu práce.

V srpnu 2018 byly výhodně pořízeny dva bazarové nákladní vozy značky Iveco Deily. Zároveň byla z našeho vozového parku vyřazena 2 stará nákladní vozidla. Na konci roku nám STK neprošlo vozidlo značky Multicar z roku 1985. Za toto vozidlo bude nutné pořídit adekvátní náhradu pro správu a údržbu zeleně.

V dalších letech je potřeba stálá obnova vozového parku, a to v podobě přímých nákupů nebo např. přes operativní leasing. Potřeba je to nejvíce u sanitních vozidel.

V našem autoparku jsou přes 19 let staré sanitky, které mají najeto více jak 900 000 km.

TECHNICKO – INVESTIČNÍ ODBOR
ODDĚLENÍ ELEKTROÚDRŽBY

PROVOZNÍ NÁKLADY + ÚDRŽBA TIO V LETECH 2016 – 2018 (Kč)				
Rok		2016	2017	2018
Elektroúdržba	Revize el. zařízení	5 503 073,00	7 689 901,00	6 727 045,00
	Servis UPS	2 393 731,00	1 229 018,00	2 040 466,24
	Odstraňování závad a el. instalační práce	1 098 733,00	805 123,00	1 535 639,00
	Servis dieselagregátů	617 994,00	828 585,00	751 239,00
	Pohotovost VN	355 458,00	438 465,00	274 494,00
	Elektroúdržba CELKEM	9 968 989,00	10 991 092,00	11 325 883,00
Strojní	Výtahy	2 507 944,00	2 372 911,00	3 491 548,00
	Voda + kanalizace	2 663 381,00	1 358 337,00	1 284 225,00
	Kuchyňské stroje	1 156 098,00	1 448 458,00	2 182 395,00
	Ostatní	641 811,00	798 165,00	727 774,00
	Automatické dveře	433 277,00	324 912,00	549 924,00
	Strojní odd. CELKEM	7 742 538,00	8 340 761,00	8 196 147,00
VZT	Klimatizace + VZT	2 507 944,00	2 372 911,00	3 491 548,00
	Chlazení (investice)	917 457 ,00	114 688,00	2 066 606,00
	Medicíální plyny	1 106 588,00	1 482 152,00	1 298 358,00
	VZT CELKEM	4 531 989,00	3969 751,00	6 856 512,00

Stavební	Malování	415 761,00	2 306 942,00	5 780 716,00
	Lakování	68 879,00	6 811,00	0,00
	Opravy žaluzií + rolety dveří	587 344,00	309 411,00	333 148,00
	Podlahové krytiny	1 121 643,00	748 801,00	1 594 105,00
	Sklenářské práce	301 464,00	173 276,00	161 543,00
	Čištění okapů, žlabů, svodů	57 926,00	262 506,00	375 882,00
	Pokryvačské a klempířské opravy	64 709,00	273 811,00	479 542,00
	Drobná stavební údržba	2 072 631,00	1 629 474,00	4 097 058,00
	Stavební odd. CELKEM	4 690 357,00	5 711 032,00	12 821 994,00
Investiční	Dotace	49 776 684,00		
	Vlastní zdroje	31 207 324,00		
	Celkem	80 984 008,00	17 140 327,00	30 889 126,00
	Investiční CELKEM	161 968 016,00	17 140 327,00	30 889 126,00
Hl. energetik	El. energie	40 956 696,00	41 069 173,00	41 642 850,00
	Vodné + stočné	16 809 262,00	16 069 077,00	17 879 903,00
	Plyn pro přímou spotřebu	363 277,00	269 601,00	273 501,00
	Teplo	104 726 785,00	90 173 503,00	48 127 455,00
	Energetika CELKEM	162 856 010,00	147 581 354,00	107 923 709,00
TIO CELKEM		351 757 899,00	193 734 317,00	178 013 371,00

Pracovníci oddělení zajišťovali v roce 2018 opravy a údržbu elektrického zařízení ve VFN prostřednictvím jak dodavatelských firem, tak z vlastních zdrojů údržby, spolupracovali při realizaci investičních akcí v rozsahu své odbornosti.

Dodavatelsky, z vlastních zdrojů to jsou zejména:

- odstraňování závad z revizních zpráv 489 841 Kč
- opravy zdrojů UPS včetně výměny baterií 2 040 466 Kč
- opravy a údržba dieselaagregát 751 239 Kč
- revizní činnost na zařízení NN 6 727 045 Kč
- revize, kontroly a opravy zařízení VN 274 494 Kč

Údržba VFN:

- Úprava el. instalace pro izolátory na oddělení Cytostatik – FP (2. etapy).
- II. chirurgická klinika – úprava el. instalace pro operační svítidla.
- II. interní klinika, III. oddělení – úprava el. instalace a osvětlení.
- Ubytovna Salmovská – výměna svítidel na pokojích a instalace varných desek.
- Zajištění oprav na základě 3 885 žádanek ve všech areálech VFN.

Větší akce řešené dodavateli:

- Výměna havarovaného dieselaagregátu na Neurologické klinice.
- Úprava el. instalace v posluchárně KDDL – pavilon E4.
- Výměna osvětlení operačních sálů Urologické kliniky – pavilon G1.

Za rok 2018 technický dispečink evidoval 1 384 zásahů dle požadavků klinik a oddělení celé nemocnice.

ODDĚLENÍ STROJNÍ ÚDRŽBY, VZT A TT

Běžná údržba instalatérského (8 zaměstnanců) a zámečnického (7 zaměstnanců) charakteru i částečné výměny vodovodního potrubí a úpravy sociálních zařízení na klinikách byly prováděny až na malé výjimky našimi pracovníky.

Požadavky klinik, které nebylo možno zajistit vlastní údržbou vzhledem k jejich náročnosti, byly zabezpečeny dodavatelskými firmami (oprava trezorů, oprava automatických dveří na klinikách, připojování dezinfektorů, havárie vodovodních řadů většího rozsahu v areálech, výměny stoupaček, oprava kanalizace, kanalizačních a dešťových svodů).

Čalounické práce byly prováděny 2 pracovníky. Jednalo se o výměny potahů na nábytku, opravu nemocničních vozíků, čalounění dveří, opravu a výrobu různých popruhů, opravu a výrobu klasických rolet do oken a výrobu různých závěsů.

V truhlářské dílně (5 zaměstnanců) byla prováděna klasická truhlářská údržba, opravy dveří, oken, zhotovování regálů, obložek stěn atp.

Dílna VZT a MP zajišťovala údržbu a opravy vzduchotechnických jednotek a drobné opravy na rozvodech medicinálních plynů. Opravy a servis chladících jednotek zajišťovala firma AC Euro. Opravy a servis zařízení MP (kompresory, vývěvy) byl zajišťován firmou BSJ. Zásobování medicinálními plyny je realizováno firmou Air Product 3x do týdne.

Servis a opravy výtahů byly zajišťovány na základě výběrového řízení firmou Schindler. U oprav, které není firma schopna realizovat, jsou osločovány i další odborné společnosti.

Opravy gastro zařízení a přepravních vozíků zajišťovala v záruční době firma P. V. servis a Log In. Čištění kanalizací na základě výběrového řízení provádí firma Herčík a Kříž.

Počet nadlimitních VZ	0
Požadavky na el. tržiště	7
Počet VZMR	1
Počet uzavřených smluv	3
Počet objednávek	475

ODDĚLENÍ STAVEBNÍ ÚDRŽBY

Drobné stavební práce jsou zajišťovány kmenovými zaměstnanci VFN, a to 2 techniky, 4 zedníky a 4 malíři. Stavební práce většího rozsahu jsou zajištěny oddělením stavební údržby s externími dodavateli stavebních prací, vybranými formou veřejných soutěží.

V roce 2018 byly provedeny stavební práce ve výši 12,912 mil. Kč. Největší objemy finančních prostředků byly vynaloženy za malířské práce (5,871 mil. Kč) a stavební opravy (4,097 mil. Kč). Výrazný podíl na nákladech údržby nese odstraňování závad zjištěných při zvýšeném sledování a odhalování nevyhovujících prostor při hygienických prohlídkách a kontrolách BOZP.

ODDĚLENÍ INVESTIC

V rámci investičních akcí byly realizovány jak stavby z dotačních titulů Ministerstva zdravotnictví ČR se spoluúčastí VFN, tak i stavby z vlastních prostředků VFN. Náklady na investiční akce za realizaci i projekci dosáhly v roce 2018 výše cca 31 mil. Kč.

**VÝZNAMNĚJŠÍ INVESTIČNÍ STAVBY
A AKCE V ROCE 2018:**

„Centrální urgentní příjem“

- Nadále probíhaly projektové práce všech stupňů na etapách 1 až 3 této největší dotační akce posledních let. Realizace byla zahájena její 2. etapou – přestavba posluchárny, umístěné v západním rizalitu objektu A8. Tuto etapu bylo nutno realizovat v předstihu pro uvolnění prostor pro navazující provozy vlastního Urgentního příjmu. Stavba probíhající v létě loňského roku byla úspěšně zkolaudována a v září předána RDG klinice.

- Pro 3. etapu v suterénech A8 byla zpracována prováděcí dokumentace pro zadání soutěže a byl vybrán dodavatel stavby.

„Rekonstrukce a dostavba objektu Na Bojišti 1 v Praze 2 pro Simulační centrum (SC) Všeobecné fakultní nemocnice v Praze“

- Akce řešící rekonstrukci stávající historické budovy na Simulační centrum, určené pro vzdělávací a výzkumné účely a doktorandské studijní programy. V roce 2018 byla dopracována prováděcí projektová dokumentace a zpracována zadávací dokumentace pro výběrové řízení na dodavatele stavby. Ve druhém pololetí bylo Ministrem zdravotnictví ČR rozhodnuto o zastavení tohoto projektu.
- Vzhledem k plánovanému vystěhování budovy Na Bojišti 1 v průběhu roku 2018 bylo nutno připravit pro všechny zdejší pracovníky náhradní prostory. Pro tento účel byla provedena kompletní rekonstrukce budovy bývalé kliniky TRN v Kateřinské ul. č. 19.

„Stavební úpravy prostor pro ředění cytostatik na FP“

- Byla realizována 2. etapa prací, tím byly dokončeny stavební úpravy spojené s kompletní výměnou izolátorů pro práci s cytostatiky.

„Rekonstrukce kanalizace v areálu A“

- Rekonstrukce kanalizační stoky do ul. Na Hrádku – soutěž na tuto stavbu byla zadána metodou design and build, kdy zhotovitel zpracoval a nesl odpovědnost za projekt. Byla zrekonstruována zborcená a zavalená část zděné stoky, přilehlé revizní šachty a spadiště. Práce proběhly v ražené štole hornickým způsobem, při stabilizaci nadloží injektážními vrty.

Z menších investičních akcí byly realizovány např. stavební úpravy lékárny na Urologii, úpravy vyšetřovny ultrazvuku na GPK, stavební úpravy pracovišť na KDDL či úpravy skladu léků v lékárně na FP.

Akce hrazené z programu PVP (dotační program MZ – Program vyrovnávání příležitostí) v roce 2018 vzhledem k termínům přidělení finančních prostředků od MZ nedospěly k realizaci, byly pouze dopracovány potřebné projekty a zahájena výběrová řízení na dodavatele.

Probíhaly práce na přípravě a projekci dalších akcí, zpracování studií a investičních záměrů.

Pasportizace objektů VFN – na pracovišti pasportizace probíhaly kontroly stávajících pasportů objektů VFN a zapracovávání dokumentace skutečného provedení realizovaných staveb do pasportů. Zaměstnanci pracoviště též evidovali nevyhovující prostory nemocnice a podíleli se na zpracování PD drobnějších staveb.

PŘEHLED NÁKLADŮ REALIZOVANÝCH STAVEBNÍCH INVESTIČNÍCH AKCÍ V R. 2018:

- Urgentní příjem – KARIM – stavební práce 2. etapa posluchárna 10 448 112
- Urgentní příjem – KARIM – projektové práce 1. – 3. etapa 1 229 660
- II. chirurgická klinika vstup 2. etapa / PD 16 750
- Neurologická klinika – výměna CT / PD 151 444
- Stavební úpravy objektu M1 Kateřinská 19 11 528 218
- Fakultní poliklinika – úpravy VZT a prostor cytostatik 962 006
- Odstranění havárie kanalizace areálu A4 566 959
- Gynekologicko-porodnická klinika – rekonstrukce soc. zař. v 1. NP / PD 33 880
- Stavební úpravy – rozvoj lékárny OVV II 467 329
- Úprava skladů léků FP, lékárna OVV III 159 782
- Gynekologicko-porodnická klinika – úpravy pro ultrazvuk 1 159 089
- KDDL – stavební úpravy 165 899
- Celkový součet 30 889 126 vč. DPH**

ODBOR TEPELNÉHO HOSPODÁŘSTVÍ

Oproti roku 2017 došlo celkově k úspoře nákladů na energie a vodu ve výši cca 40 mil. Kč, a to zejména v položce nákladů na tepelnou energii. Rozbor úspor, příp. nárůstů nákladů v jednotlivých položkách je uveden níže v kapitolách pro jednotlivé druhy energií.

El. energie

V el. energii pokračoval trend posledních let a spotřeba prakticky stagnovala. Náklady na el. energii vzrostly o 1,4 % z důvodu vyšších tarifů silové elektřiny v roce 2018 oproti roku 2017.

PŘEHLED SPOTŘEB A NÁKLADŮ NA ENERGIE ZA ROK 2018 S POROVNÁNÍM V LETECH 2017 A 2016							
Druh energie	Jed.	Spotřeba			Náklady (Kč vč. DPH)		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Elektrická energie	MWh	17 813	17 639	17 616	40 956 686	41 069 173	41 642 850
Voda pitná	m3	180 697	167 500	183 658	16 809 262	16 069 077	17 879 903
Plyn pro přímou spotřebu	m3	31 432	25 454	22 389	363 277	269 601	240 682
Plyn pro kotelny	m3	---	1 279 175	3 478 416	---	10 432 444	31 744 872
Teplo Siemens + PT, a.s.	GJ	116 695	77 495	757	104 726 785	78 683 970	350 806
Teplo VFN, režie	GJ	---	37 413	101 738	---	1 057 089	16 031 777
Součet za teplo	GJ	116 695	114 908	102 495	104 726 785	90 173 503	48 127 455
CELKEM					162 856 010	147 581 354	107 890 890

Voda

Spotřeba vody meziročně stoupla o 9,6 %, nicméně velká část tohoto nárůstu je fiktivní a souvisí s úsporami vody v minulém roce 2017. V roce 2018 byly na některých odběrných místech opožděně fakturovány spotřeby z roku 2017, což se negativně projevilo v bilanci roku 2018. Dále se na nárůstu vody podílelo „nové“ odběrné místo na pavilonu A10, které bylo původně neměřené a bylo objeveno při rekonstrukci vodovodního řadu v ulici U Nemocnice.

Náklady na vodné/stočné z tohoto důvodu stouply o 11,3 %, neboť cena vodného a stočného vzrostla meziročně o 2,3 %. V oblasti vodohospodářské údržby byly realizovány rekonstrukce 2 vodoměrných sestav v areálech Psychiatrie a KDDL.

Plyn pro přímou spotřebu ve VFN (mimo kotelen)

V roce 2018 se na spotřebě plně projevila úspora ve výši cca 3 200 m³ zrušením odběrného místa RS Kraslice. Úměrně tomu klesly i náklady na plyn o cca 29 000 Kč, tj. o 10,7 %.

Plyn pro kotelný

Dodávka zemního plynu pro všechny kotelný s velkým a středním odběrem (8 kotelen) byla zajištěna společností LAMA energy a.s. V těchto kotelkách bylo odebráno 3 307 779 m³ zemního plynu. Dodávka zemního plynu pro kotelný

s maloodběrem (7 kotelen) byla zajištěna společností Pražská plynárenská, a.s. V těchto kotelkách bylo odebráno 170 637 m³ zemního plynu.

Teplo

Provoz kotelen, výměňkových stanic, rozvodů a otopných soustav v objektech převzal nově vytvořený Odbor tepelného hospodářství. Servisní zásahy a údržbu prováděla firma Komterm, která zajišťuje nepřetržitý provoz, monitoring a údržbu zařízení tepelného hospodářství. Dále zajišťuje opravy zařízení na základě vyžádání VFN. V přípravě na další topnou sezónu jsme akceptovali množství požadavků klinik na výměnu otopných těles a radiátorových ventilů. Ke konci topné sezony se objevily netěsnosti kotlů na kotelně Benátská a Wenzigova. Ve spolupráci se servisní organizací byla provedena výměna těchto kotlů. Na úřady MHMP a ERÚ byly v termínu elektronicky odevzdány emisní hlášení a roční výkazy. Topné období proběhlo bez havárií a výpadků v dodávce tepla a teplé vody. Nutné údržbářské práce byly prováděny za provozu nebo s minimálními odstávkami nemajícími vliv na kvalitu dodávek tepelné energie.

V dodávkách tepla došlo meziročně k úspoře 12 400 GJ, tj. o 10,8 %. Rozhodující podíl na úspoře měly příznivé klimatické podmínky a dále důsledek instalace 2 moderních kotlů s vyšší účinností na kotelkách Benátská a Wenzigova – viz výše. Přechodem na provoz tepelného hospodářství v režii VFN s novou servisní organizací bylo dosaženo meziroční úspory nákladů na teplo ve výši 40 mil. Kč.

PROVOZNÍ ODBOR

ODDĚLENÍ PROVOZNÍCH SLUŽEB

Úklid

V roce 2018 byl úklid zajišťován úklidovou firmou Společnost „VFN úklid“ s vedoucím společníkem firmy CENTRA a.s. K 31. 10. 2018 byla úklidové firmě zaslána výpověď a byla vypsána nová veřejná zakázka.

Náklady:	
2018	61,4 mil. vč. DPH
2017	55,3 mil. vč. DPH
2016	51,5 mil. vč. DPH

Prádlo

V tomto roce bylo zajištěno praní prádla dodavatelskou firmou CHRÍŠTOF vč. komplexního servisu prádla a oděvů.

Náklady:	
2018	32,5 mil. vč. DPH
2017	31,6 mil. vč. DPH
2016	27,2 mil. vč. DPH

Informační značení

Náklady:	
2018	111,6 tis. vč. DPH
2017	75,6 tis. vč. DPH
2016	158,0 tis. vč. DPH

Nájemní smlouvy

- uzavřeno 63 smluv na dlouhodobý pronájem nebytových prostor

Výnosy v roce 2018:

- nájemné za dlouhodobý pronájem 13,3 mil. Kč (bez DPH)
- nájemné za krátkodobý pronájem 636,0 tis. Kč (bez DPH)

ODDĚLENÍ SPRÁVY A ÚDRŽBY AREÁLŮ

Správa ploch a zeleně

Za pokácené stromy bylo nařizeno Odborem životního prostředí provést náhradní výsadbu. Bylo vysazeno 26 dřevin. Dodávku stromů a keřů zajistila firma František Ryvola Kněževes.

Náklady:	
2018	244,8 tis. Kč vč. DPH
2017	63,1 tis. Kč vč. DPH
2016	69,1 tis. Kč vč. DPH

Náklady jsou za pronájem pracovní plošiny (100 573 Kč), náhradní výsadbu dřevin (133 528 Kč) a opravu traktůrku (10 382 Kč)

Pracovníci správy ploch a zeleně nad rámec svých povinností opravovali asfaltovou plochu před stomatologickou kl., před vjezdovou vrátnicí do hlavního areálu, na fakultní poliklinice a na GPK kolem kyslíkové stanice a vjezdu do areálu GPK.

Stěhování

Stěhování zajišťovala firma Podrazil. Stěhování probíhalo na základě požadavků formou elektronických žádanek od jednotlivých pracovišť. V letošním roce provádí částečně stěhování i správa ploch a zeleně.

Náklady:

2018	425,8 tis. Kč vč. DPH
2017	181,6 tis. Kč vč. DPH
2016	549,8 tis. Kč vč. DPH

Letošní náklady jsou vyšší z důvodu stěhování dokumentace do centrálního archivu v Unhošti 57 947 Kč a vystěhování spisoven pro přípravu stavby Centrálního urgentního příjmu za 213 719 Kč.

Deratizace, dezinfekce a dezinsekce

Deratizace, dezinfekce a dezinsekce se provádělo na základě požadavků jednotlivých pracovišť formou elektronických žádanek, tyto služby zajišťovala firma Michal Novotný Ekoslužby.

Náklady:

2018	338,9 tis. Kč vč. DPH
2017	315,2 tis. Kč vč. DPH
2016	571,0 tis. Kč vč. DPH

Požární prevence, EPS a EZS

Na zařízení se prováděly pravidelné kontroly funkčnosti systému firmou ELBES Praha. U EPS jsou půlroční a roční, u EZS roční.

Náklady:

2018	736,3 tis. Kč vč. DPH
2017	445,2 tis. Kč vč. DPH
2016	506,5 tis. Kč vč. DPH

Letošní navýšení nákladů je z důvodu havárií způsobených bleskem na technickém dispečinku, vyhořela ústředna EPS za 80 164 Kč, na I. chirurgické kl. za 91 195 Kč a na informatice se musela provést repase řídicí jednotky hasicího systému za 30 900 Kč.

Dále došlo k rozšíření stávajících EPS v lékárně Fakultní polikliniky, KDDL a Brachyterapie.

Hasicí přístroje

Pravidelné revize hasicích přístrojů 1x za rok provádí firma Kovo služba.

Náklady:

2018	570,2 tis. Kč vč. DPH
2017	593,7 tis. Kč vč. DPH
2016	588,0 tis. Kč vč. DPH

Hydranty

V březnu 2015 byl přijat do našeho oddělení požární technik. Ten má na starosti kontrolu a revize hydrantů a kontrolu požárních dveří. Během let 2016-2018 nebyly žádné náklady.

Kontrola provozuschopnosti protipožárních ucpávek

V roce 2018 proběhla kontrola ve stravovacím provozu firmou Chládek požární servis. Firma provedla kontrolu i následnou opravu u nevyhovujících ucpávek.

Servis automatických závor

Servis prováděla firma ALTOMA Praha na objednávku.

Náklady:

2018	123,5 tis. Kč vč. DPH
2017	100,4 tis. Kč vč. DPH
2016	63,0 tis. Kč vč. DPH

Navýšení nákladů za rok 2018 je z důvodu havárie v hlavním areálu, kdy automatická závora byla 2x nabourána a to včetně stojanu závory. Škoda byla vyčíslena na 51 040 Kč a 6 080 Kč a byla uhrazena z povinného ručení řidičů.

Dopravní značení

V roce 2018 probíhala oprava vodorovného dopravního značení, kterou provedla firma Jan Herštlík - dopravní značení. Celkové náklady byly 11,3 tis. Kč. V letech 2016 a 2017 byly náklady nulové.

V roce 2018 byly provedeny každoroční bezpečnostní kontroly na klinikách. Pracoviště byly kontrolovány minimálně 2x do roka. Kontroly byly zaměřeny převážně na zavřené vchody do technických prostorů suterénů a půd. Kontrolováno bylo také okolí budov, kde hrozilo ohrožení pacientů, zaměstnanců a návštěvníků nemocnice a aktuálnost klíčového hospodářství. V říjnu proběhl audit pracovníků odboru kvality na klíčové hospodářství. Nebyly shledány žádné závady.

V příštím roce se opět chceme zaměřit na kontrolu klíčového hospodářství, především aktuálnost klíčů k daným dveřím a kontrolu provedené údržby.





Koncem roku 2018 proběhla výběrová řízení na služby DDD formou e-tržště, vyhrála firma Michal Novotný. Dále byly vysoutěženy revize a servis hasicích přístrojů e-aukcí, zvítězila firma Kovo služba hasicích přístroje. Stěhovací služby byly soutěženy e-aukcí, vyhrála firma Stěhování Podrazil.

Soutěž na provádění servisu a revizí EPS a EZS byla z důvodu velkého finančního objemu zrušena a v roce 2019 bude opět vysána.

ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ

Celková produkce nebezpečných odpadů je téměř shodná s rokem 2017. Nejvýznamnějšími položkami při odvozu odpadů byly i nadále odpady nebezpečné, včetně infekčních, a odpady komunální.

Infekční a nebezpečný odpad – produkován pravidelně ve zdravotnických provozech oprávněná osoba – SUEZ Využití zdrojů a.s.

2016	6 415 tis. Kč vč. DPH
2017	6 277 tis. Kč vč. DPH
2018	6 277 tis. Kč vč. DPH

Komunální odpad (směsný a tříděný) – produkován všemi pracovišti VFN a nájemci oprávněná osoba – KOMWAG

2016	2 476 tis. Kč vč. DPH
2017	2 476 tis. Kč vč. DPH
2018	2 458 tis. Kč vč. DPH

- Opakující se problémy:**
- Znalost směrnice o nakládání s odpady se pomalu mezi zaměstnanci lepší.
 - Čistící místnosti nejsou na zdravotnických pracovištích standardem, což způsobuje problémy při manipulaci s odpady.
 - Největším problémem roku 2018 byla komunikace s dodavatelem úklidových služeb, který nebyl schopen zajistit manipulaci s odpady podle požadavků VFN.
 - Kontejnery ve vlastnictví VFN na infekční odpad umístěné v areálech jsou dožilé, mnohdy je z technických důvodů problém s jejich uzamykáním. Interval čištění kontejnerů 1x za rok je nedostatečný.

- Výhled 2019:**
- Prosazování zavedení čisticích místností na zdravotnických pracovištích ve fázi projektu nebo při rekonstrukcích pracovišť.
 - Hledání jedné předávací místnosti pro shromažďování infekčních odpadů v každém objektu jako postupnou náhradu venkovních kontejnerů, které jsou dožilé.
 - Do doby náhrady čistit kontejnery na infekční odpad minimálně 2x za rok.
 - Sjednocení činností při manipulaci s odpady na všech pracovištích.
 - Realizovat požadavek odpadového hospodáře, aby součástí vstupního školení zaměstnanců bylo nakládání s odpady.
 - Školení vedoucích pracovníků o systému nakládání s odpady ve VFN dle aktualizované směrnice v roce 2019.

POROVNÁNÍ CELKOVÉHO STAVU PRACOVNÍKŮ V LETECH 2016–2018				
Rok	2016	2017	2018	
			systemizace	skutečný stav k 31. 12. 2018
Kategorie "D"	90	90	90	59 Neobsazeno: 31 pracovních pozic
Kategorie "THP"	16, z toho 6 skladníků	16, z toho 6 skladníků	16, z toho 6 skladníků	15, z toho 6 skladníků, Neobsazena: 1 pracovní pozice
CELKEM	106 + 11 neobsazených pozic do úplné výměny pracovníků externí firmy za kmenové zaměstnance	106 + 11 neobsazených pozic do úplné výměny pracovníků externí firmy za kmenové zaměstnance	106 + 11 pracovníků externí firmy, Celkem kmenoví zaměstnanci + pracovníci externí firmy: 117	74 + 18 pracovníků externí firmy, Celkem kmenoví zaměstnanci + pracovníci externí firmy: 92, Rozdíl celkem: 25

ODBOR LÉČEBNÉ VÝŽIVY
A STRAVOVÁNÍ

ODDĚLENÍ LÉČEBNÉ VÝŽIVY A STRAVOVÁNÍ

Připravuje denně:

- 1 000 – 1 100 jídel pro pacienty, tedy celodenní stravu (expedice formou tzv. tablet – porce pro jednotlivého pacienta).
- Stravu pro firemní školku (5–15 dětí).

- Výrobu a expedici obědů pro zaměstnance gynekologicko-porodnické kliniky a zaměstnance hlavní kuchyně v jídelně u Apolináře, což je cca. 240 obědů/den.
- Přípravu a distribuci obědů pro zaměstnance VFN do těchto jídelen – Na Hrádku, ve Fakultní poliklinice, v areálu KKDL a na urologické klinice. Celkem cca 1 000 – 1 300 obědů/den.

SPOTŘEBA POTRAVIN				
Rok	2016	2017	2018	2017 / 2018
Stravování pacientů (mil. Kč)	26,80	27,30	27,34	+ 0,04
Počet stravovacích dnů	345 733	338 592	332 059	- 6533
Závodní stravování zaměstnanců (mil. Kč)	8,02	9,34	11,76	+ 2,42
Počet podaných porcí	285 573	282 969	291 660	+ 8 691
Školka VFN (tis. Kč)	102,07	107,90	123	+ 15,1
Catering, převod na NS (sekretariáty apod.) (Kč)	958 540	1 360 000 (z toho převodem na NS – čaje cca 770 000)	1 880 000 (z toho převodem na NS – čaje cca 1 148 000)	+ 0,52

Uvedené částky jsou vč. DPH.

PRŮMĚRNÁ VÝŠE STRAVOVACÍ JEDNOTKY PRO PACIENTY		
	bez přídatku (Kč)	s přídatkem (Kč)
Rok 2016	73,71	76,41
Rok 2017	76,21	79,61
Rok 2018	77,27	80,74
2017 / 2018	+ 1,06	+ 1,13

PRŮMĚRNÁ VÝŠE STRAVOVACÍ JEDNOTKY – ZÁVODNÍ STRAVOVÁNÍ (Kč)	
2016	28,15
2017	32,99
2018 (navýšen limit od 4/2018 + 10 Kč = 43 Kč)	40,29
2017 / 2018	+ 7,30

Uvedené částky jsou vč. DPH.

ODDĚLENÍ ZÁVODNÍHO STRAVOVÁNÍ

Jídelna	Průměrný počet obědů připravené hlavní kuchyní za den
Na Hrádku – U Nemocnice 2	500–600
Fakultní poliklinika – Karlovo nám. 32	200–240
V areálu KDDL – Ke Karlovu 2	200–240
Gynekologicko-porodnická klinika – Apolinářská 18	160–200, + zaměstnanci kuchyně cca 45

Zaměstnanecká strava byla v rámci VFN dovážena vlastními vozidly nejen do výše uvedených jídelen, ale i na další odběrová místa – Urologická klinika (prům. 20–30 obědů/den), I. chirurgická klinika JIP (prům. 7–15 obědů/den).

Závodní stravování zaměstnanců VFN u cizích organizací je i nadále zajišťováno prostřednictvím firem:

- menza STRAHOV – cca 22 zaměstnanců/den
- menza ALBERTOV – cca 2–3 zaměstnanci/den
- poukázky SODEXO – za rok 2018 zaměstnancům VFN vydáno celkem 633 314 ks stravenek

V rámci odboru léčebné výživy a stravování došlo v průběhu roku 2018 k následujícím skutečnostem:

- Během roku 2018 byla opakovaně uplatněna, ve spolupráci s TPÚ, reklamace na stavební práce, konkrétně na opravy a výměny podlahové krytiny.

- Od druhého pololetí 2017 se oddělení léčebné výživy a stravování potýká s nedostatkem pracovních sil, a to především na pracovní pozici – pomocný pracovník, kuchař a pomocný kuchař (k 31. 12. 2018 celkem v rámci odboru neobsazených 31 pracovních pozic).

V průběhu roku 2019 je plánováno:

- Prvotním cílem Odboru léčebné výživy a stravování v roce 2019 bude především stabilizovat personální obsazení.

Ing. Ladislav Pavel
Technicko-provozní náměstek



VFN PRAHA

KAPITOLA 13

ÚSEK INFORMATIKY

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018 | KAPITOLA 13 |
VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZEODBOR ANALÝZ
A ZPRACOVÁNÍ DAT

Rok 2018 se v oblasti reportingu nesl ve znamení úspěšné adopce výstupů reportingového nástroje Power BI mezi uživateli. Vzhledem k nutnosti monitorování a řízení procesů došlo k významnému nárůstu počtu reportů a dashboardů, a to jak sdílených napříč celou organizací, tak specializovaných reportů pro konkrétního uživatele.

V současné době je vytvořeno 331 reportů, nad kterými je postaveno 165 dashboardů.

Vzhledem k rostoucímu počtu uživatelů a potřebě publikování reportů všem zaměstnancům nebylo dále efektivní pořizování licencí na uživatele. Z toho důvodu jsme se rozhodli pro pořízení licence Power BI Premium, která kromě jiných výhod přináší možnost sdílení reportů se všemi uživateli.

Nyní používáme v Premium kapacitě 76 reportů, které jsou sdíleny v rámci organizace. Jedná se např. o reporty z oblastí:

- Léčebná péče (epreskripce, indikátory kvality, informované souhlasy, ambulantní kniha, evidence lůžek aj.)
- Provozní (bezpečnostní incidenty, centralizace tisku, ServiceDesk aj.)
- Personální (školení zaměstnanců, vykazování práce, hodnocení zaměstnanců aj.)
- Úsek zdravotnické techniky (plán nákupu ZT, servis a náklady ZT)
- Úsek informatiky (Remote Apps, IoT, Azure Consumption aj.)

Analytický tým se zapojil do projektu implementace IoT (internet věcí) ve VFN. V rámci pilotu byla vybrána pracoviště, kde byla instalována teplotní čidla. Data z čidel jsou odesílána do MS Azure a z MS Azure jsou data streamována do reportu PowerBI. Uživatelé tak dostávají prostřednictvím dashboardu informace v reálném čase.



ODBOR PODPORY UŽIVATELŮ

NASAZENÍ WINDOWS 10

Během roku 2018 bylo plánováno dokončení nasazení Windows 10 na celou VFN. Realizace se nezdařila kvůli stop stavu nákupů IT.

Částečná realizace proběhla formou HW upgradu stávající techniky a instalací Windows 10 na pracovní stanice. Operační systém a nová technika byla primárně instalována na lékařské provozy. Pracovny a administrativní části byly řešeny repasovanou a upgradovanou výpočetní technikou.

Ke konci roku 2018 bylo v produkčním prostředí 2 239 stanic s Windows 10, z toho bylo nově instalovaných 1 600. Více než polovina pracovních stanic ve VFN běží na Windows 10. Dokončení přechodu je plánováno do konce třetího kvartálu 2019. Z důvodu povinností plynoucích ze Zákona o kybernetické bezpečnosti je tento termín závazný.

AKTUALIZACE OFFICE 365 PRO PLUS

V roce 2018 byly dořešeny aktualizace kancelářských programů Office 365 Pro plus. Nastavení aktualizací bylo vyřešeno modelem tří aktualizací kanálů (preview, měsíční a půlroční). Zaměstnanci ÚI mají na výběr všechny tři kanály, správní část VFN má nastavený měsíční aktualizací kanál. Zbytek nemocnice, tj. kliniky a lékařská pracoviště, dostávají aktualizace ve zpožděném půlročním kanále. Zaměstnanci ÚI tímto získali možnost

testování nových aktualizací, před jejich celoplošným nasazením. Zároveň tím bylo zabráněno neustálým aktualizacím v prostředí lékařského provozu.

MS INTUNE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Pravděpodobně největší realizací Odboru podpory uživatelů uplynulého roku bylo uskutečnění první fáze projektu MS Intune. Jedná se o řešení pro Mobile Device a Application Management, tj. správa mobilních zařízení a aplikací.

U všech zaměstnanců VFN je aktuálně vynucována registrace do MS Intune. S tím souvisí splnění bezpečnostních podmínek mobilního zařízení, ze kterého si zaměstnanec chce synchronizovat obsah z prostředků Office 365 do mobilních aplikací (např. aktuální operační systém, zabezpečení zařízení pinem nebo biometrikou a zašifrování datového uložště).

ZABEZPEČENÍ KONCOVÝCH STANIC UŽIVATELŮ

Pro zvýšení bezpečnosti koncových stanic byla nasazena technologie LAPS. Tato technologie zabezpečuje generování jedinečných hesel účtů Local Administrator v čase. Každý počítač má k tomuto účtu centrálně řízené heslo, které je pro něj jedinečné a má omezenou dobu platnosti. Přístup k těmto heslům má pouze část IT Specialistů ÚI.

Dalším krokem k zabezpečení koncových stanic bylo vyčištění lokální skupiny Administrators napříč všemi produkčními počítači. Ve VFN byla nasazena politika definující přesně vymezený okruh skupin zaměstnanců ÚI, kteří jsou na počítačích administrátory.

Tím bylo dosaženo velmi vysokého standardu zabezpečení a významné ochrany před šířením virů či útoků využívajících právě uniklé heslo administrátorského účtu.

STREAMING OPERACÍ A KONZILIA

V roce 2018 byl uspořádán streaming z probíhající operace na ORL, kdy přímý přenos ze sálu, a zároveň nově i možnost komunikace s operátorem, mohl probíhat nejen z posluchárny, ale byl živě přenášén pomocí online služby Skype for Business. Účastníci konzilia sledovali průběh operace z posluchárny a zároveň v reálném čase hlasově komunikovali s operátorem. K tomuto přenosu se online (i z mobilních zařízení) mohli připojit další posluchači, kteří měli možnost vše sledovat a pokládat dotazy formou chatu.

Díky úspěchu a pozitivnímu ohlasu ze strany účastníků Odbor podpory ke konci roku 2018 obdržel další požadavky na obdobné přenosy. V případě dalšího úspěchu bude tato metoda výuky ve VFN zavedena jako standard.

ÚPRAVY STÁVAJÍCÍCH ŘEŠENÍ

S firmou Microsoft byl vyřešen problém s tokeny ověření služby MFA, tj. více faktorové ověřování. Dále byl úspěšně vyřešen několikaletý problém s DNS. Nyní již nedochází k násobení IP adres na pracovních stanicích a síťové služby jsou tak bez problémů dostupné všem uživatelům.

PILOTNÍ PROJEKT IOT

Ve třetím kvartále roku 2018 začala příprava pilotního projektu IoT (Internet of Things, česky internet věcí). Předmětem pilotního provozu bylo měření teplot v lednicích a mrazácích jak na UNM, tak ve skladu léčiv. Do budoucna je plánováno rozšíření o další veličiny jako je el. spotřeba či měření oxidu uhličitého v čekárnách dětských oddělení.

SERVICEDESK

Za kalendářní rok 2018 bylo zaznamenáno 26 741 hlášení, z toho 10 344 incidentů a 16 397 požadavků. Úspěšnost vyřešení u obou kategorií je přibližně 98 %. Průměrné hodnocení vyřešení hlášení uživateli bylo 1,28 pro celý Úsek

informatiky. Dále se postupně snižuje průměrná doba řešení a do budoucna je plánována další optimalizace této služby.

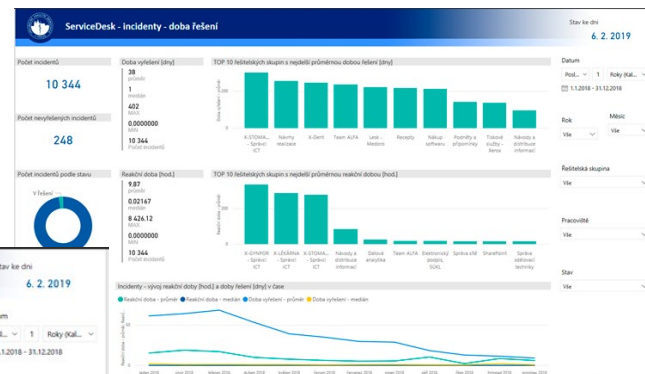
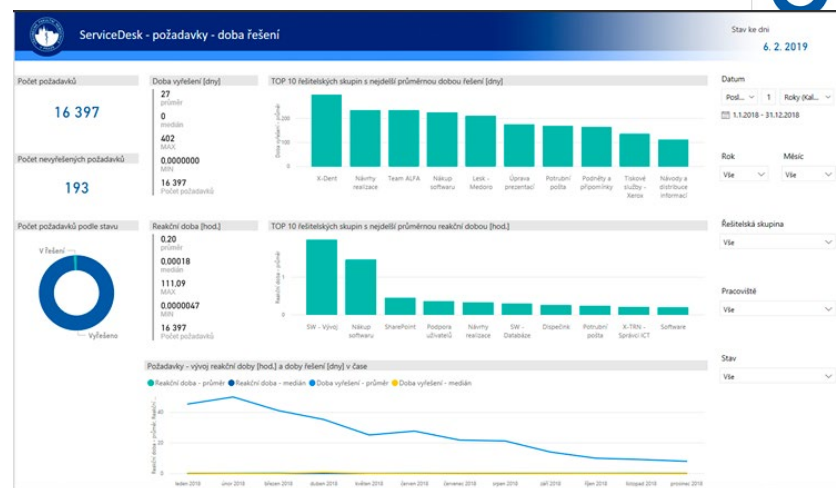
ŠKOLENÍ ÚSEKU INFORMATIKY

V roce 2018 proběhl plný přechod na nový způsob vypisování školení pořádaných Odborem podpory uživatelů. Všichni zaměstnanci VFN měli k dispozici dotazník, pomocí kterého mohli vyjádřit, o jaká školení a v jakém termínu mají zájem. Školení byla vyspána na základě jejich odpovědí. Respondenti byli o vyspání těchto školení informováni e-mailem. Díky tomuto systému bylo možné lépe uspokojit skutečnou poptávku po školení.

V roce 2018 byla poprvé uskutečněna školení osobního rozvoje. Jednalo se celkem o tři témata: Myšlenkové mapy, Úkoly – jak na osobní time ma-

nagement a Outlook 2016 – Inbox Zero. Všechna měla u zaměstnanců VFN velký ohlas. Proběhlo několik termínů těchto školení.

Celkově bylo v roce 2018 uskutečněno Odborem podpory uživatelů 101 školení přibližně čtyřiceti různých programů, z nich mnoho bylo realizováno úplně poprvé. Těchto školení se zúčastnilo celkem 640 účastníků. Dále proběhly desítky prezentací a konzultací přímo na jednotlivých pracovištích VFN.



ODBOR BEZPEČNOSTI INFORMACÍ

USTANOVENÍ ODBORU BEZPEČNOST INFORMACÍ V ÚI

Odbor bezpečnosti informací vznikl organizační změnou k 1. 8. 2018. Legislativní prostředí v oblasti bezpečnosti informací klade na VFN jako správce osobních údajů vysoké nároky. V roce 2018 byly obsazeny pracovní pozice Architekt bezpečnosti informací a Manažer bezpečnosti informací, které svoji náplní práce odpovídají uvedeným legislativním požadavkům.

IMPLEMENTACE POŽADAVKŮ GDPR – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci přípravy na požadavky nařízení EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) platné od 25. 5. 2018 bylo nutné připravit a zpracovat následující náležitosti:

- Analýza procesů a informačních systémů zpracovávajících osobní údaje.
- Návrh změn a úprav jak procesů, tak i fungování informačních systémů nebo jejich datových úložišť.
- Zohlednění všech dopadů nařízení a zapracování do fungování ÚI.
- Příprava informací pro pacienty na webových stránkách VFN.cz.
- Zpracování Informačního memoranda především pro pacienty a zaměstnance nemocnice.
- Příprava informací pro zaměstnance nemocnice, jejich proškolení a zpřístupnění informací týkajících se GDPR na intranetu VFN.

Celý proces implementace požadavků GDPR kladl velké nároky na řešení a přinesl změnu procesů a pravidel souvisejících s IT, a především s bezpečností informačních systémů nebo ochranou osobních údajů. Vznikly nové povinnosti nebo omezení pro všechny zaměstnance nemocnice. Aktivním zapojením zaměstnanců do procesů nebo činností tak bylo dosaženo bezpečného prostředí pro pacienty, zaměstnance, návštěvníky a další osoby zapojené do činností nebo využívajících služeb VFN.

MONITORING OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smyslem monitorování a vyhodnocování ochrany osobních údajů v nemocnici prostřednictvím automatizovaného nástroje DLP (Ochrana před ztrátou dat – Data Loss Prevention) je zajistit ochranu osobních a citlivých údajů pacientů, zaměstnanců a jiných subjektů osobních údajů, jejichž správcem je VFN.

Z vyhodnocení bezpečnostních incidentů z monitorování jsou zajímavé převážně tyto hodnoty:

- Nástrojem DLP bylo zachyceno celkem 8478 podezření na bezpečnostní incidenty – odesílaných e-mailů s osobními údaji mimo VFN:
 - 1 600 bezpečnostních incidentů z nichž 19 % bylo posouzeno za bezpečnostní riziko,
 - 402 bezpečnostních incidentů z nichž 4 % bylo zachyceno chybně (neobsahovaly osobní údaje).

- 3 hlavní cílové skupiny příjemců e-mailů s osobními údaji pacientů nebo zaměstnanců mimo doménu VFN.cz byly:
 - 40 % na soukromou adresu zaměstnance (lékaře, sestry, laboranta, personalisty atd.),
 - 20 % na adresu 1. LF UK,
 - 18 % na adresy jiného zdravotnického nebo laboratorního zařízení.
- Z pohledu množství zasílaných osobních údajů jedním e-mailem je poměr rizikovosti následující:
 - 2 % High (100 osobních údajů a více),
 - 12 % Medium (3-99 osobních údajů),
 - 86 % Low (1-2 osobní údaje).

Z tohoto celkového přehledu lze identifikovat příčiny a důvody zranitelností, hrozeb pro nemocnici a zřejmá rizika, která je třeba eliminovat. Na základě těchto informací je možné ze strany ÚI, klinik, ústavů a vedení VFN přijmout adekvátní preventivní a systémová opatření.

ŠKOLENÍ BEZPEČNÉ KOMUNIKACE

V souvislosti s novými požadavky na bezpečnou komunikaci zaměstnanců nemocnice vyplývající z implementace požadavků GDPR bylo připraveno školení. Detailně seznamuje účastníky s důvody, možnostmi a postupy bezpečné komunikace obsahující osobní údaje pacientů nebo zaměstnanců nemocnice.

Školení také popisuje způsoby bezpečného předávání informací:

- **anonymizace nebo pseudonymizace** – odstranění osobních údajů,
- **sdílení přes OneDrive VFN** – interní i externí,
- **šifrovaný dokument (PDF, DOC, XLS)** – jednoduchý způsob pro předání dokumentu mimo VFN,
- **chráněný (šifrovaný) e-mail** – rychlý a snadný způsob pro komunikaci směrem mimo VFN,
- **šifrování souboru (ZIP)** – vhodná cesta pro přenos souborů.

SPRÁVNÍ ŘÍZENÍ NÚKIB – URČENÍ VFN PROVOZOVATELEM ZÁKLADNÍ SLUŽBY DLE ZKB

Od 1. 2. 2018 nabyla účinnosti vyhláška č. 437/2017 Sb., která rozšiřuje znění zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (ZKB). Zákonem je nově definována kategorie poskytovatel základní služby mj. v oblasti zdravotnictví.

V této souvislosti byla VFN oslovena Národním úřadem pro kybernetickou informační bezpečnost jako potencionální poskytovatel základní služby v oblasti zdravotnictví. S VFN bylo zahájeno správní řízení, které mělo definovat, který z používaných systémů se stane významným informačním systémem základní služby, a rozhodnout, zda se bude VFN ZKB řídit.

Správní řízení bylo ukončeno 18. 10. 2018 rozhodnutím NÚKIB, kterým byla VFN určena provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systémy, na kterých je poskyto-

vání základní služby závislé, byly určeny informačními systémy základní služby.

Na základě tohoto rozhodnutí byl zahájen projekt implementace požadavků ZKB a vyhlášky č. 82/2018 Sb. o kybernetických opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat. Cílem projektu byla implementace procesů řízení kybernetické bezpečnosti, bezpečnostních politik, technických opatření a bezpečnostní dokumentace do prostředí VFN do 1 roku od rozhodnutí NÚKIB, tedy do 18. 10. 2019.

ODBOR NÁKUPU ICT

PROJEKTY, NA KTERÝCH SE ODBOR NÁKUPU ICT PODÍLEL V RÁMCÍ PŘÍPRAVY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ A TVORBY NÁVRHŮ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ:

- Zajištění poskytování řešení pro sběr, uchování a zpracování dat pro multicentrickou randomizovanou klinickou studii.

Grantový projekt – Katetrizační ablace fibrilace síní a sinových tachykardií u nemocných s plicní hypertenzí: randomizovaná studie (ve spolupráci s IKEM a FN Olomouc).

Na základě výsledků ZŘ byla uzavřena smlouva s poskytovatelem na vytvoření a provoz randomizačního modulu,řízení a provoz externího webového rozhraní pro sběr, uchování a zpracování dat pro multicentrickou studii.

- Aktualizace systémů analýzy obrazu MetaSystems

Diagnostika karyotypů a defektních genomů fluorescenční metodou. Metody slouží nejen k diagnostice, ale i ke zhodnocení efektu terapie.

Smluvně zajištěna aktualizace systémů po dobu pěti let – podmínka akreditace u ČIA.

- FinalistDX Professional

Pořízení programového prostředku, který umožňuje bioinformatické zpracování dat získaných metodou NGS (new generation sequencing – metoda sekvenování nové generace), kdy posledním stupněm bioinformatické analýzy je vygenerování nalezených sekvenčních variant, jejich anotace a posouzení jejich závažnosti odborným pracovníkem.



• Biomedical Genomics Workbench

Pořízení programového prostředku, který umožňuje zpracování všech dat ze sekvenátoru, tzn. sekvenování DNA, RNA, microRNA. Jedná se o multifunkční software, který umožňuje analýzu z celogenomového, exomového i transkriptomového sekvenování, sekvenování microRNA a genových panelů.

- Servisní podpora analogových telefonních ústředen VFN

Zajištěna servisní podpora všech analogových telefonních ústředen VFN.

V souvislosti s touto akcí byla podepsána dohoda s 1. LF UK o spoluúčasti na hrazení nákladů.

- Zavedení DNS (DYNAMICKÉHO NÁKUPNÍHO SYSTÉMU)

V rámci DNS proběhla realizace dílčích VZ na IT komodity, které je nutné s ohledem na zákon o zadávání veřejných zakázek soutěžit.

- HR systém

Bylo úspěšně vysoutěženo zadávací řízení na nový informační systém řízení lidských zdrojů, který zahrnuje komplexní zpracování personální a mzdové agendy a docházky. Nový systém nahradil aplikace jako je např. Plánování směn, Dovolanky a Mimořádné odměny.

Další úspěšně vysoutěžené VZ

- Řešení pro zajištění provozu kamerového systému ve VFN.
- Prodloužení záruk výrobce na technologie HP.

- Přístup do database The Human Gene Mutation Database professional.
- Rozšíření stávajícího VMware prostředí VFN.
- Ingenuity Pathway Analysis – licence přístupu k znalostní databázi a bioinformatickým analytickým nástrojům.
- Rozšíření datových polí 3Par 8200.
- Průběžné dodávky zařízení pro komunikaci sestra-pacient Visocall IP, příslušenství a náhradních dílů výrobce Schrack Seconet.
- Obměna SAN switchů.
- Výpočetní server pro sekvenátor.
- Tiskové služby. Poskytovatel služby smlouvu s VFN vypověděl 31. 10. 2018 .
- Průběžné dodávky služeb – poskytování a zajištění provozu vyvolávacího a audio-vizuálního systému. Smlouvu č. PO 1675/S/17 a 13 souvisejících objednávek VFN vypověděla – smlouva a související objednávky pozbydou účinnosti dne 31. 7. 2019 STAV: Probíhá příprava podkladů pro nové zadávací řízení.

ODBOR VÝVOJE A SPRÁVY SW

NAŘÍZENÍ GDPR

V návaznosti na platnost nařízení GDPR vznikla povinnost informovat zaměstnance o jeho náležitostech a zajistit příjem a evidování žádostí uvedených v tomto nařízení. V rámci splnění povinností bylo realizováno:

- Vznikl web Bezpečnosti informací určený pro zaměstnance, kde byly zveřejněny všechny potřebné informace vycházející z nařízení GDPR.

Byly vytvořeny potřebné návody a postupy.

- Bylo zveřejněno Informační memorandum pro veřejnost i pacienty s informací, jak postupovat v případě stížností.
- Probíhala školení uživatelů k GDPR, kde se školili postupy zasílání osobních a citlivých údajů mimo VFN. Realizovali se individuální konzultace, a to dle konkrétních potřeb zaměstnanců.
- V rámci ServiceDesku byl nasazen proces GDPR žádostí, který slouží Pověřenci pro ochranu osobních údajů (DPO) k evidenci a sledování řešení žádostí podaných na základě nařízení GDPR.

SHAREPOINT

- Jako první z plánovaných týmových webů byl spuštěn web Analytického týmu. Další weby týmu pracujících na významných projektech budou postupně zprovozněny v následujících letech.
- Byla dokončena migrace Informovaných souhlasů do SharePointu a byl zpracován PDF a video návod.
- V souvislosti s projektem migrace informací na SharePoint byla dokončena migrace interních webů klinik.
- Průběžně jsou řešeny individuální potřeby interních klientů. V roce 2018 byla vytvořena aplikace pro spiroergometrii dle požadavků III. interní kliniky. Aplikace pomáhá lékařům v zachycení a správném vyhodnocení výsledků pacienta v závislosti na diagnóze a čase.
- Byla spuštěna aplikace Evidence volný lůžek pro SPIN, která umožňuje rychle zjistit volné kapacity lůžek v rámci šesti klinik VFN.
- Byl sjednocen Připomínkový systém – souhrn všech připomínek každého zaměstnance na jednom místě (připomínkování veřejných

zakázek, smluv a dokumentů, včetně fáze připomínkování a doby, do kdy je nutné vyjádření).

DISTRIBUCE INFORMACÍ

- V oblasti Distribuce informací byla zakotvena podoba Interaktivních a PDF návodů. Postupně jsou aktualizovány a převáděny staré návody do nové podoby. V rámci nasazování nových aplikací a zabezpečení je zajišťována kompletní informační kampaň pro dotčené zaměstnance, ať již e-mailovou notifikací, návody, informačními stránkami či letáky.
- Byla ustanovena Redakční rada Úseku informatiky, která zajišťovala náležitou podobu informačních výstupů pro nemocnici. Dále zajišťovala vydávání IT NEWS, které informují zaměstnance o připravovaných a dokončených projektech v oblasti IT.

VÝVOJ SW

- Byla vyvinuta aplikace Prezenční listina, díky které se zjednodušil proces evidence zaměstnanců na školení či poradě. Umožňuje zapisovat účast pomocí čipu nebo identifikační karty zaměstnance.
- Nově byla nasazena aplikace eZprávy na kliniky, kde akutně potřebovali zabezpečené zasílání zpráv s osobními či citlivými údaji mimo VFN vůči třetím stranám, které tuto aplikaci též mají.
- Na RS Centru Neurologické kliniky byl nasazen plugin do aplikace Outlook, který umožňuje komfortní zasílání elektronického souhlasu pacienta, v případě zasílání citlivých údajů na pacientův soukromý e-mail. Tento plugin

umožňuje lékaři ověřit, zda může či nemůže na daný soukromý e-mail požadované informace zaslat.

- Byla zprovozněna integrační vazba BISTALK ve VFN, která bude náhradou pro veškeré integrační procesy.

DATABÁZE

- Na virtuální servery bylo převedeno aplikační rozhraní nemocničního informačního systému, což zajišťovalo větší dostupnost datového rozhraní.
- Velkým posunem v oblasti povinných školení a testů byla implementace nového portálu v prostředí Moodle. Do prostředí byla nasazena veškerá povinná školení a bylo zajištěno propojení s HR portálem.
- Proběhla migrace serveru Aplikace do virtuálního prostředí, s čímž souviselo zvýšení zajištění bezpečnosti jeho chodu.

ODBOR SPRÁVY ICT

CENTRALIZACE TISKU

Začátkem roku 2018 započalo nasazení centralizovaného řešení pro tisk ve VFN. První fáze byla nasazena v budově ředitelství A5 a dále do dalších částí VFN. Na rok 2019 je plánována centralizace tisku na všech sekretariátech a postupné nasazení v celé nemocnici včetně ambulantního provozu. Řešení má za cíl snížit náklady na tisk a sledování využití jednotlivých tiskáren.

Centralizace přináší několik výhod jako je například funkce follow me, zabezpečení tisku pomocí čipových karet nebo tisk dokumentů až po přihlášení uživatele k tiskárně.

PŘESUN SYSTÉMU MEDEA NA NOVÉ VIRTUALIZOVANÉ SERVERY

Ve čtvrtém kvartálu roku 2018 byl úspěšně přesunut systém MEDEA ze starých a již dosluhujících serverů na nové výkonnější virtualizované servery. Díky tomu je možné aplikaci bez výpadku přesouvat mezi servery a instalovat nutné aktualizace.

Následující graf zobrazuje vytížení jednotlivých jader CPU nových serverů. Průměrná hodnota je kolem 11 %.

VÝMĚNA A ROZŠÍŘOVÁNÍ WI-FI PŘÍSTUPOVÝCH BODŮ

Během celého roku 2018 docházelo k postupné výměně přístupových bodů. Staré modely byly nahrazeny novými. Také došlo k revizi pokrytí signálu Wi-Fi a na nekritičtějších místech se přidaly přístupové body. Nově byly Wi-Fi signálem pokryty ubytovny v Salmovské ulici a na DAKu. Projekt pokračuje do roku 2019, kdy je plánována například revize signálu v budově A5 nebo na Strahově.

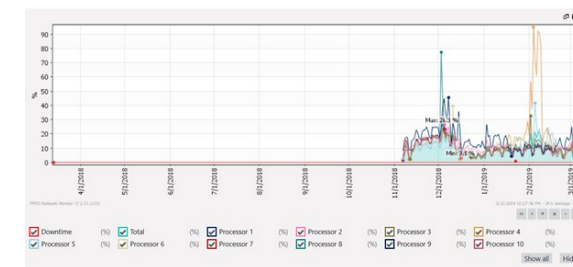
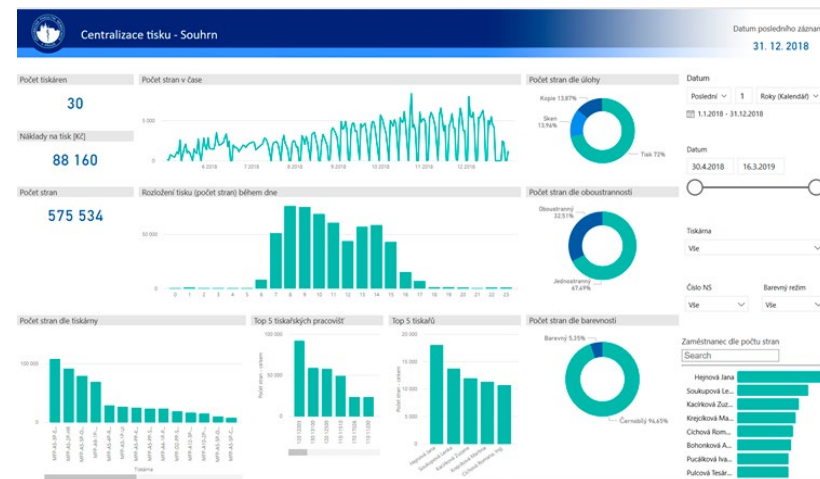
UPGRADE FIREWALLU – CISCO FIREPOWER

Ve třetím kvartálu roku 2018 byla dokončena implementace nových firewallů, které nahradily staré již nevyhovující a dosluhující modely. Výměna byla nutná nejen z důvodů technických ale i díky ZkoB. S novým firewallem byla získá-

na možnost sledovat a řídit internetový provoz v síti VFN, jako je pro představu sledování využití freemailů nebo freestore (dropbox atp.). Nové firewally také lépe chrání VFN například před malwarovými hrozbami. Společně s dalším připravovaným řešením (bezpečnostní internetová brána) poskytne toto řešení jednu z nejlepších ochranných na trhu.

VÝMĚNA KAMEROVÝCH SERVERŮ

Ve třetím kvartálu roku 2018 proběhlo úspěšné nahrazení starých kamerových serverů, které již nevládali běžnou správu kamer v areálech VFN. Tato výměna umožňuje do budoucna dále rozšířit pokrytí kamer v areálech dle potřeb VFN.



UPGRADE INFRASTRUKTURY

Během celého roku 2018 docházelo k upgradu celé serverové infrastruktury ve VFN. Výměny se dočkaly SAN switche, které slouží ke komunikaci mezi servery, datastory a LAN infrastrukturou. Jejich výměna byla kritická pro chod VFN, neboť původním modelům končila podpora výrobce a hrozil totální výpadek všech služeb.

Dalším velkým upgradem bylo navýšení datové kapacity v datovém centru na celkovou kapacitu 415TB – z toho je 115TB v SSD discích.



Mezi další velké změny patří přechod ze staré verze vMwaru 5.5 na 6.5 – starý VMware nebude postupně podporován na nových službách a produktech, které budou využívány. Projekt nebyl v roce 2018 dokončen a pokračuje v roce 2019.

NOVÝ ZPŮSOB PŘÍSTUPU K INTERNÍM APLIKACÍM MIMO SÍŤ VFN

Díky novým technologiím byly některé interní webové aplikace publikovány mimo síť VFN bez nutnosti použití VPN připojení. Mezi takové aplikace patřily například hr.vfn.cz, svr.vfn.cz, aislf.vfn.cz, app.vfn.cz a další. Přístup na takto publiko-

vanou aplikaci je zabezpečen pomocí multifaktorového ověřování.

Dalším velkým pomocníkem pro přístup k interním aplikacím mimo síť VFN je systém RemoteApps, který byl spuštěn ve čtvrtém kvartálu roku 2018. Tímto způsobem je možné přistupovat k aplikacím jako je MEDEA nebo NAVISION.

ODBOR PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ

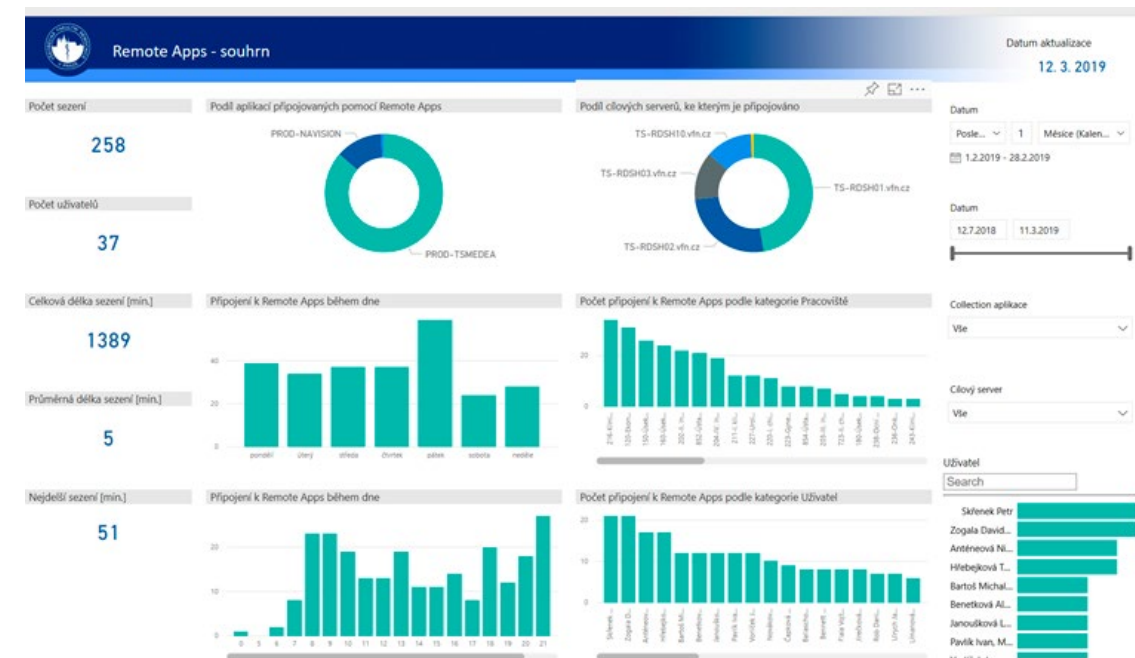
V roce 2018 byl na Úseku informatiky zřízen Odbor projektového řízení. Důvodem vzniku byla potřeba revidovat stav projektového řízení ve VFN, zajistit realizaci projektů v souladu se strategickými cíli a v souladu s metodikou PRINCE2 za využití podpůrných nástrojů projektového řízení. Hlavním cílem projektového řízení je odstranit slabá místa vedení projektů a zefektivnit tak práci projektových týmů.

PILOTNÍ PROJEKT INTERNETU VĚCÍ

Prvním úspěšně realizovaným projektem podle metodiky PRINCE2 byl projekt Internet věcí (IoT) v Ústavu nukleární medicíny a Oddělení labochemikálií zaměřený na ochranu léků, chemikálií a jiného materiálu uloženého v chladicích a mrazicích zařízeních. Hlavním cílem projektu bylo vytvoření systému pro řízení standardních podmínek skladování a zabránit tak znehodnocení zdravotnického materiálu. Velkým přínosem projektu byla také jednoznačná průkaznost všech legislativních povinností týkajících se podmínek uchování zdravotnického materiálu.

K realizaci projektu byla zvolena bezdrátová technologie IQRF pro svou spolehlivost a schopnost pracovat i v problematickém prostředí.

VFN připravuje další projekt zaměřený na monitoring kvality vzduchu na dětské klinice s cílem předcházet zdravotním komplikacím nejmenších pacientů.



PROJEKT NOVÉHO NEMOCNIČNÍHO
INFORMAČNÍHO SYSTÉMU (NIS)

V roce 2018 VFN připravila stěžejní část zadávací dokumentace na nový nemocniční informační systém (NIS), na který získala v rámci výzvy Ministerstva pro místní rozvoj ČR č. 26 „eGovernment I.“ v Integrovaném regionálním operačním programu dotaci ve výši 100 mil. Kč. Cílem obměny stávajícího informačního systému bylo zavedení moderního NIS s důrazem na zvýšení bezpečnosti systému, který musí splňovat podmínky zákona o kybernetické bezpečnosti. Připravovaný projekt je v souladu s platnou Národní strategií elektronického zdravotnictví a je zaměřen primárně na oblasti, které zajistí návaznost na uvedenou strategii. V rámci nového systému bude mj. zajištěno poskytování služeb pacientům elektronicky (objednávání, vzájemné předávání informací mezi lékařem a pacientem a náhled pacienta do strukturované zdravotnické dokumentace).

NIA

Odbor vývoje SW spolu s Odborem projektového řízení se podílel na úspěšné registraci na portálu NIA, kdy VFN může vystupovat v roli Service Providera (kvalifikovaného poskytovatele on-line služeb). V této roli byla VFN prvním poskytovatelem zdravotních služeb v ČR, která má přístup a může čerpat služby NIA. Dalším krokem pro čerpání služeb NIA bylo stanovení možných způsobů ověřování identity pacienta pro poskytování elektronických služeb prostřednictvím Portálu pacienta VFN. V roce 2018 byla plně zajištěna funkční komunikace VFN – NIA.

PERSONÁLNÍ SYSTÉM

Projekt implementace nového personálního systému byl zahájen v dubnu 2018. V rámci výběrového řízení se stala dodavatelem společnost OKsystem. Cílem výběrového řízení bylo nahradit stávající personální a mzdový systém VFN.

Nový personální systém je komplexním systémem, který pokrývá všechny personální a mzdové evidence a procesy včetně personálního portálu pro manažery a zaměstnance. Je provozován jako služba (SaaS). V neposlední řadě splňuje po stránce bezpečnosti požadavky dané legislativou, zejména zákony 101/2000 Sb. (ZOOU), 181/2014 Sb. (ZoKB), EU 2016/679 (GDPR) a souvisejících v aktuálním znění.

První fáze projektu – předimplementační analýza – byla dokončena v červenci 2018. Souběžně s její akceptací probíhalo zadání organizační struktury a systemizovaných pracovních míst pro celou VFN.

Dále byly připraveny exporty pro převod dat z původního personálního systému.

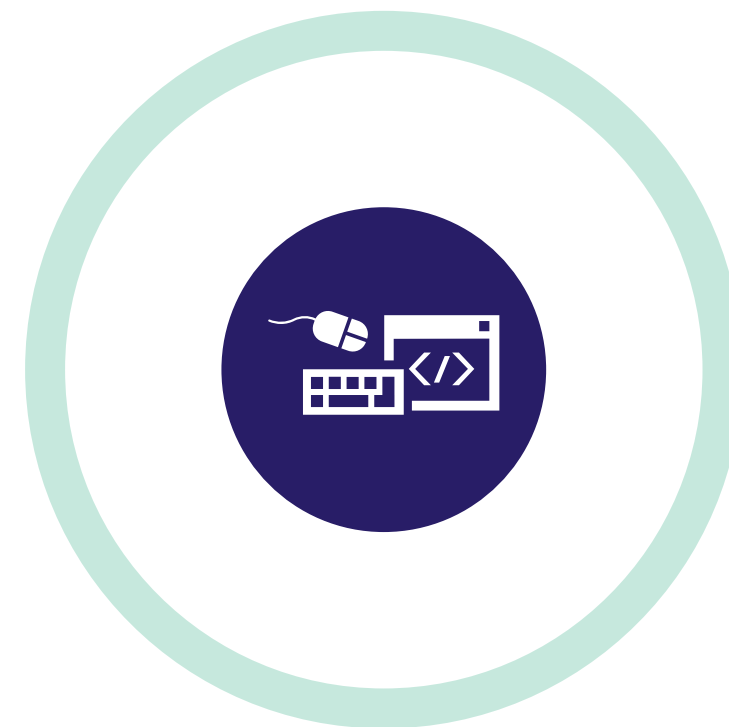
Následovalo školení s hlavním zaměřením na uživatele modulu Docházka, kteří plánují směny v nerovnoměrném provozu, a na uživatele z Personálního úseku.

V další etapě byly vytvořeny dlouhodobé plány směn, byl zprovozněn personální portál pro manažery a zaměstnance a v lednovém výplatním termínu probíhal první výpočet mezd.

Nový personální systém byl plně integrován do prostředí informačních systémů VFN.

Dle plánu bude projekt dokončen do konce dubna 2019 zprovozněním dalších personálních evidencí: nábory, vzdělávání, lékařských prohlídek, evidence pracovních pomůcek a hodnocení zaměstnanců.

Ing. Vlastimil Černý, MBA
Náměstek pro informatiku





VFN PRAHA

KAPITOLA 14

LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR

Legislativně právní odbor (dále jen LPO) vede evidenci smluv, zodpovídá za jejich uzavírání a uveřejňuje je v registru smluv. LPO poskytuje odborným útvarům právní služby a zastupuje nemocnici před soudy a orgány státní správy.

LPO na úseku smluvní agendy vyřídil 2 603 smluv včetně dodatků. Pečuje o základní dokumenty, pravidelně vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o pokynech vydaných na úseku MZ ČR. Připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru.

Vede semináře pro zdravotnické pracovníky zejména z oblasti zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství. Spolupracuje na zavádění nové legislativy do praxe, řeší sporné věci a škodní události, účastní se v odborných komisích. Zajišťuje právní agendu nemovitostí, ochranných známek a živnostenských oprávnění, agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů a agendu ústavních znaleckých posudků (např. bylo vyřízeno 857 žádostí o podání informace nebo pořízení kopií ze zdravotnické dokumentace a odborných vyjádření pro Policii ČR a 42 ústavních znaleckých posudků). LPO také zajišťuje odpovědi na dotazy na základě z. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyřizuje agendu přezkoumávání rozhodnutí Kliniky pracovního lékařství, odesílá na úřady hlášení o zdravotní způsobilosti řidiče a vyřizuje různé požadavky orgánů státní správy.

Během roku probíhalo proti VFN v oblasti újmy na zdraví 23 soudních sporů. Proti VFN jsou vedena 2 řízení na vydání nemovitosti. LPO dále vymáhá úhrady za poskytnutou zdravotní péči a jiné poskytnuté služby.

JUDr. Milada Džupinková, MBA
Vedoucí Legislativně-právního odboru





VFN PRAHA

KAPITOLA 15

ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY

Odbor vnitřního auditu a kontroly plní v první řadě funkci útvaru interního auditu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Jeho role ovšem nespočívá pouze v monitorování a hodnocení mechanismů vnitřního kontrolního systému a ve sledování plnění legislativních povinností VFN. Bezesporu nejdůležitější úlohou Odboru vnitřního auditu a kontroly je přinášet řediteli podložené informace o auditovaných oblastech a navrhopat doporučení přispívající k efektivnímu a hospodárnému fungování VFN.

Odbor vnitřního auditu a kontroly:

- Provádí interní audity podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- Je garantem centrální evidence výsledků kontrol VFN ze strany externích kontrolních orgánů.
- Je garantem centrální evidence kontrol v rámci vnitřního kontrolního systému VFN.
- Je garantem evidence stížností podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění.
- Vyhodnocuje interní protikorupční program VFN.
- Zajišťuje ve VFN funkci pověřence pro ochranu osobních údajů ve vazbě na GDPR.

Přínosem činnosti Odboru vnitřního auditu a kontroly jsou pro VFN zejména dílčí i systémová opatření přijatá k odstranění nedostatků a předcházení rizik. Dále ve VFN plní i konzultační roli, a to zejména formou připomínkování různých dokumentů, návrhů na úpravu vnitřní řídicí dokumentace nebo poradní činnosti při tvorbě resortních metodik.

V průběhu roku 2018 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly provedeno celkem 8 interních auditů v souladu se schváleným ročním plánem.

Hlavní oblasti, na které se tyto interní audity zaměřovaly:

- pokladní operace a účetnictví, hospodaření s majetkem (1 audit),
- objednávání a nákupy (1 audit),
- provozní a technická oblast (2 audity),
- autodoprava (1 audit),
- IT oblast a bezpečnost informací (1 audit),
- plnění doporučení (2 audity).

V roce 2018 proběhlo ve VFN celkem 65 externích kontrol, z toho 46 kontrol provedla Hygienická stanice hl. m. Prahy, 6 Státní ústav pro kontrolu léčiv, 5 Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 4 Magistrát hl. m. Prahy. Další 4 kontroly provedly ostatní subjekty, např. zdravotní pojišťovny. Z uvedených 65 externích kontrol bylo 56 kontrol zcela bez závad. Celkem 8 kontrol bylo zaměřeno na hospodaření s prostředky státního rozpočtu.

Cílem všech zaměstnanců VFN je zajistit spokojenost pacientů s léčbou, péčí i dalšími službami. Právo pacientů a jejich blízkých vyjádřit případnou nespokojenost formou stížnosti je ve VFN plně respektováno a naplňováno v souladu s platnou legislativou. Postup přijímání a řešení stížností je detailně upraven vnitřním předpisem a zveřejněn na webových stránkách VFN.

V roce 2018 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly VFN řešeno celkem 44 písemných stížností podle zákona o zdravotních službách, z nichž se 16 týkalo léčebné péče, 18 chování zaměstnanců a 10 provozu VFN. Jako částečně důvodná byla vyhodnocena 1 stížnost a důvodných bylo 8 stížností.

V souvislosti s problematikou GDPR vede VFN záznamy o činnostech zpracování osobních údajů, za která odpovídá. Žádosti podané subjekty osobních údajů ve vazbě na využití jejich práv podle GDPR zpracovává a komunikaci s nimi ve VFN zajišťuje pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO). V roce 2018 bylo DPO přijato celkem 5 žádostí subjektů osobních údajů.

POČTY STÍŽNOSTÍ ZA ROK 2018				
Stížnost	Důvodná	Částečně důvodná	Nedůvodná	CELKEM
Léčebná péče	1	0	15	16
Chování	5	1	12	18
Provoz	2	0	8	10
CELKEM	8	1	35	44

Odpovídající pozornost je ve VFN věnována interní protikorupční strategii. Vytváření a posilování protikorupčního klimatu je realizováno průběžnou osvětou, posilováním morální integrity zaměstnanců, aktivní propagací etických zásad a nastavením důvěryhodného mechanismu pro oznámení podezření na korupční jednání. V roce 2018 nebylo ve VFN identifikováno korupční jednání žádného ze zaměstnanců VFN. Ze souhrnné analýzy rizik korupčního chování vyplynulo, že ve VFN jsou přijata dostatečná opatření pro eliminaci rizik korupčního jednání zaměstnanců.

Ve VFN je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Jeho účinnost je zajišťována zejména řádně prováděnou řídicí kontrolou (každodenním výkonem povinností vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení) a interními audity. Vnitřní kontrolní systém VFN je přiměřený a účinný. Vedením VFN byla v roce 2018 průběžně přijímána opatření ke zkvalitnění řízení provozní a finanční činnosti VFN, zabezpečení účinnosti vnitřního kontrolního systému VFN a optimalizaci procesů.

Průběžné sledování a prověřování systému finanční kontroly je ve VFN zajištěno v souladu s platnou legislativou a zavedený systém poskytuje přiměřenou jistotu, že plní svůj účel.

Ing. Šárka Nováková, MBA
Vedoucí Odboru vnitřního auditu a kontroly





PŘÍLOHA K ROČNÍ ZPRÁVĚ O HOSPODAŘENÍ VFN ZA ROK 2018

ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE				
1. Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31. 12. 2018				
Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	1	2	3	0,1
21 - 30 let	174	576	750	13,5
31 - 40 let	365	855	1 220	21,9
41 - 50 let	333	1 232	1 565	28,1
51 - 60 let	248	978	1 226	22,0
61 let a více	250	552	802	14,4
CELKEM	1 371	4 195	5 566	100,0
%	24,6	75,4	100,0	
2. Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví - stav k 31. 12. 2018				
Dosažené vzdělání	Muži	Ženy	Celkem	%
Základní	125	205	330	5,9
Vyučen	201	174	375	6,7
Střední odborné	25	41	66	1,2
Úplné střední	57	121	178	3,2
Úplné střední odborné	153	1 734	1 887	33,9
Vyšší odborné	40	334	374	6,7
Vysokoškolské	770	1 586	2 356	42,3
Celkem	1 371	4 195	5 566	100,0
%	24,6	75,4	100,0	

3. Celkový údaj o průměrných platech k 31. 12. 2018 (Kč)

	CELKEM
Průměrný hrubý měsíční plat	44 363

4. Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2018

	Vč. dohod	Bez dohod
Nástupy	2 017	1 109
Výstupy	1 945	1 011

5. Trvání pracovního poměru zaměstnanců ve VFN - stav k 31. 12. 2018

Doba trvání	Muži	Ženy	Celkem	%
do 5 let	484	1 488	1 972	35,4
do 10 let	277	728	1 005	18,1
do 15 let	229	566	795	14,3
do 20 let	128	458	586	10,5
nad 20 let	253	955	1 208	21,7
Celkem	1 371	4 195	5 566	100,0
%	24,6	75,4	100,0	

28. 2. 2019 Karafiát/PaM