

Prohlášení o politice kvality

ZAMĚŘENÍ LABORATOŘE

Klinické laboratoře Ústavu lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky jsou moderní laboratoře, která poskytuje kvalitní, přesné a rychlé diagnostické služby v souladu s nejnovějšími současnými poznatky. Poskytujeme služby v oblasti laboratorní medicíny – základní a specializovaná vyšetření v odbornostech klinická biochemie, imunologie a alergologie, lékařská mikrobiologie, hematologie, lékařská genetika. Zajišťujeme odběry biologického materiálu a konzultační a konziliární služby. Poskytujeme také ambulantní služby ve specializovaných ambulancích.

Referenční laboratoř pro klinickou biochemii při ÚLBLD provádí expertní činnosti pro instituce státní správy, zdravotní pojišťovny a firmy.

SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Laboratoř se zavazuje zajistit spokojenost zákazníka (lékaře, pacienta, zákazníka Referenční laboratoře pro klinickou biochemii) plněním jeho požadavků a očekávání, nabídkou širokého spektra vyšetřovacích postupů, zajištěním dostatečné informovanosti o všech nabízených službách, vydáváním správných, přesných a navázaných výsledků. Úzce spolupracujeme se zdravotnickými pracovníky, se zákazníky a dalšími partnery. Monitorujeme zpětnou odezvu uživatelů našich služeb.

STANDARD SLUŽEB

Laboratoře se zavazují pracovat dle zásad správné laboratorní praxe a uplatňovat nejnovější poznatky při realizaci laboratorních služeb.

Sledujeme, spolupracujeme na tvorbě a zavádíme do praxe doporučení odborných společností, aktivně se podílíme na činnostech národních a mezinárodních organizací a přenášíme získané poznatky a zkušenosti do praxe.

V rámci činností prováděných v Referenční laboratoři sledujeme trendy v oblasti POCT a seznamujeme se s novou přístrojovou technikou s ohledem na budoucí požadavky našich zákazníků.

TRVALÝ ROZVOJ PRACOVNÍKŮ LABORATOŘE

Veškeré činnosti jsou zajišťovány pouze kompetentními pracovníky. Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků vytváříme personálně odborné předpoklady pro zajištění poskytovaných služeb na vysoké odborné úrovni.

ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NOREM

Klinické laboratoře ÚLBLD se zavazují trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění plnění požadavků ČSN EN ISO 15189:2013.

Referenční laboratoř pro klinickou biochemii při ÚLBLD se zavazuje k trvalému plnění požadavků ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

Laboratoře se zavazují trvale udržovat, kultivovat a rozvíjet systém managementu ÚLBLD vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a všech zainteresovaných stran a posilovat důvěryhodnost a nestrannost zavedeného systému.



Prohlášení o politice kvality

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Prostřednictvím důsledné analýzy neshodné práce a přijímáním odpovídajících opatření usilujeme o zlepšování systému managementu kvality. Činnosti pro zlepšování směřujeme na oblasti nejvyšší priority. Využíváme podněty našich pracovníků ke zlepšování efektivity všech činností.

Politiku kvality naplňujeme prostřednictvím dlouhodobých cílů kvality:

1. Zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků jako jeden z předpokladů schopnosti správně realizovat postupy vyšetření.
2. Efektivně monitorovat zpětnou vazbu od uživatelů služeb laboratoře, dalších partnerů a našich zaměstnanců.
3. Aplikovat nové poznatky z oblasti laboratorní medicíny do rutinní praxe, zavádět nové typy vyšetření, sledovat novou přístrojovou techniku POCT.
4. Zkvalitňovat oboustrannou komunikaci s našimi zákazníky a partnery.

Dlouhodobé cíle kvality jsou zdrojem pro stanovení krátkodobých cílů pro jednotlivá pracoviště.

V Praze 1.9.2019

Prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA

Přednosta ÚLBLD

Vedoucí Klinických laboratoří ÚLBLD

Vedoucí Referenční laboratoře pro klinickou biohemii při ÚLBLD