



VFN PRAHA

VÝROČNÍ ZPRÁVA CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT

VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE

2019





VFN PRAHA

Realizační tým programu

Centra dobrovolných aktivit v Praze:

Interní garant programu: Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA,
náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání,
Koordinátor programu: Bc. Adéla Farářová

Kontakty Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze:

Na Bojišti 1771/1, 120 00 Praha 2
dobrovolnik@vfn.cz
+420 725 896 333, +420 224 964 156

FILOZOFIE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE

Radost, rozveselení a rozptýlení pro naše pacienty, se stejně jako v minulých letech, staly motem a hnacím motorem činnosti Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze i v roce 2019.

Čas a energie, kterou dobrovolníci investovali při dobrovolné činnosti, jim byly mnohonásobně vráceny v podobě radosti ze strany pacientů a získání nových zkušeností a dovedností.

Dobrovolníci nejsou náhradou odborného personálu a v naší nemocnici se věnují těmto činnostem:

- Empaticky naslouchají příběhům pacientů.
- Povídají si s nimi o jejich životě, o tom, co mají rádi.
- S pacienty různých věkových kategorií hrají deskové, či karetní hry.
- Malují a tvoří s pacienty drobné dárkové předměty.
- Hrají a zpívají pacientům pro radost.

Spolupráce v rámci programu je jak jednorázového, tak dlouhodobého charakteru. Od roku 2018 má Centrum dobrovolných aktivit své vlastní dobrovolníky, ale nadále spolupracuje i s neziskovým sektorem.

CENTRUM DOBROVOLNÝCH AKTIVIT SPOLUPRACUJE S DOBROVOLNÍKY TĚCHTO ORGANIZACÍ:

- Amelie, z.s.
- Nadační fond CANISTERAPIE
- Poradna sv. Apolináře,
Lazariánská pomoc – receptorie
- České ILCO z.s.

CÍLE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE:

Cílem naší nemocnice je dobrovolnický program, který realizujeme již od roku 2005, úspěšně rozvíjet. Tak, aby vyhovoval nárokům bezpečnosti v nemocničním prostředí a odpovídal legislativě a metodickým doporučením pro dobrovolnický program ve zdravotnickém zařízení daným Ministerstvem zdravotnictví. Neustále vylepšujeme koncepci dobrovolných činností, aby přinášely užitek, nejen našim pacientům a samotným dobrovolníkům, ale aby je přínosně vnímala, jak odborná, tak laická veřejnost. Úspěšně následujeme zahraniční zkušenost a podporujeme propojení studentů odborných univerzit s dobrovolnickou činností v nemocnici. Díky personálnímu zajištění programu směřujeme k jeho celkovému rozšíření, jak v počtu spolupracujících dobrovolníků, tak i klinik.

KDO SE DOBROVOLNÝM AKTIVITÁM V NAŠÍ NEMOCNICI VĚNUJE:

Nejčastěji se činnosti věnují studenti vysokých škol zaměřených na pomáhající profese – studenti medicíny, psychologie, sociální práce, speciální pedagogiky atd. Dále také lidé různých věkových kategorií a rozličných profesí. Všichni naši dobrovolníci mají, vedle motivace pomáhat druhým, zájem o získávání zkušeností, zlepšování komunikace a hlubší poznání druhých i sebe sama. Aby jejich činnost byla úspěšná, prochází pečlivým náborovým procesem a odborným školením vymezujícím rámec činnosti. Nároky na dobrovolnou činnost vyžadují návaznou intervizní a supervizní podporu, která je dobrovolníkům pravidelně zajišťována.



SPOLUPRACUJÍCÍ KLINIKY A PRACOVNÍŠTĚ:

K výkonu dobrovolné činnosti je zapotřebí také podpora ze strany odborného personálu jednotlivých klinik. Mezi spolupracující kliniky v naší nemocnici patří:

- Klinika adiktologie VFN a 1. LF UK
- Centrum podpůrné a paliativní péče ve VFN
- Foniatrická klinika VFN a 1. LF UK
- Geriatrická klinika VFN a 1. LF UK
- Interní oddělení Strahov
- Klinika dětského a dorostového lékařství VFN a 1. LF UK
- Neurologická klinika VFN a 1. LF UK
- Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK

Neméně významným článkem programu je také spolupráce s Kaplanskou službou VFN v Praze, v níž vnímáme důležité propojení psychosociální a spirituální podpory. Bohoslužby v Kapli svatého Kříže u Apolináře, konané při významných příležitostech, jsou místem, kde se setkávají jak pacienti, tak zaměstnanci a příznivci nemocnice, ale i široká veřejnost, tedy jejich komunitní přesah je evidentní.

DOBROVOLNICKÁ ČINNOST ZA ROK 2019 V ČÍSLECH:

Dobrovolníci Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze nabídli:

- 150 pacientům rozveselení a rozptýlení při skupinových činnostech, kreativní tvorbě, hudebních a pěveckých vystoupeních.
- 300 pacientům popovídání, či hraní her při individuálních návštěvách u jejich lůžek.

Dobrovolníci organizace Amelie, z.s. absolvovali:

- 140 návštěv na onkologických odděleních, lůžkách a ambulancích a umožnili tak kontakt, stejně jako každoročně, téměř 3000 pacientů.

Dobrovolníci Nadačního fondu Canisterapie dopřáli:

- více než 1000 pacientům možnost léčivého kontaktu a potěšení s pejsky ve formě relaxace, ale také podpory pohybových, rozumových a citových schopností.

Dobrovolníci Poradny sv. Apolináře umožnili:

- více než 20 pacientům využívat zdarma odborné právní poradenství a právní služby v celkovém počtu 160 hodin.

Dobrovolníci organizace České ILCO, z.s. vykonali:

- více než 20 návštěv u stomických pacientů v 10 hodinách.

Celkový počet dobrovolníků spolupracujících s programem Centra dobrovolných aktivit za rok 2019, jak v rámci jednorázových, tak v rámci dlouhodobých aktivit, činí více než 50 osob.

PROPAGACE CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT V ROCE 2019:

Uvědomujeme si, že dobrovolnická činnost v nemocnici je stále nedostatečně známou a propagovanou oblastí psychosociální péče o pacienty. Při propagaci čerpáme z Evidence Based praxe.

Prosinec:

- Dobrovolníci jsou přínosem pro pacienty i zdravotníky (článek na webu www.tribune.cz)
- Studio ČT24 – iVysílání – [Dobrovolníci v nemocnicích](#) (čas 1:20:49)

Říjen:

- Dobrovolnictví v nemocnici ([Youtube](#))
- Český rozhlas Dvojka – moderuje Zbigniew Czendlik ([rozhovor s A. Farářovou](#))

Srpen:

- Dobrovolnictví v nemocnici je o sdílení emocí, obav a o laskavém naslouchání (článek na webu www.nemocnicepribehu.cz)

Květen:

- Dobrovolnictví v nemocnici je vlastně o spolubytí, o společně stráveném čase... (článek v časopisu [Křížovatka](#))

Facebook: <https://www.facebook.com/cdavfnpraha/>. Stránky slouží nejen k propagaci programu, ale také jako komunitní platforma a podpora veřejného povědomí o dobrovolnické činnosti v nemocnici.

CENTRUM DOBROVOLNÝCH AKTIVIT JAKO SOUČÁST PILOTNÍHO PROGRAMU MZ ČR.

V uplynulém roce naše nemocnice úspěšně vstoupila do projektu „Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti“. V rámci analýz pro projekt v řádu 100 hodin jsme podrobně zmapovali současnou situaci v našem programu a z praktických zkušeností podpořili případné možnosti pro efektivizaci dobrovolnictví v nemocnici.



VFN PRAHA

FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2019:

HUDEBNÍ VYSTOUPENÍ NA GERIATRICKÉ KLINICE VFN A 1. LF UK.

Dobrovolníci pacientům rádi hrají a zpívají, krásné melodie přinášejí příjemnou a pozitivní atmosféru. Pacienti mohou hudbě a zpěvu naslouchat v blízkosti vystupujících, ale i z pohodlí svého lůžka.



TVORBA S DĚTMI PŘI PRAVIDELNÝCH NÁVŠTĚVÁCH NA FONIATRICKÉ KLINICE VFN a 1. LF UK

Dětsí pacienti hospitalizovaní v řádu několika týdnů bez rodičů vítají každé rozptýlení a na každou dobrovolnickou návštěvu se velice těší. Dobrovolníci s nimi tvoří, hrají deskové hry, či divadlo.





VFN PRAHA

FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2019:

TRADIČNÍ NEMOCNIČNÍ JARMARK

V dubnu proběhl již 9. ročník akce, jejíž filozofie spočívá v dobrosrdečnosti a velkorysosti našich zaměstnanců. Finanční prostředky z Jarmarku jsou využívány na financování dobrovolnického

programu, zejména Canisterapie. Veškeré oblečení, které zůstane, je dále zuzitkováno, buď pro účely sociálního šatníku naší nemocnice, či charity.



VELIKONOČNÍ TVOŘENÍ NA INTERNÍM ODDĚLENÍ STRAHOV A GERIATRICKÉ KLINICE VFN A 1. LF UK

Dobrovolníci asistují pacientům při naplánovaných činnostech a nabízejí různé materiály a techniky tvoření. I pacienti, kteří mají určitá omezení,

zvládnou tvorbu a mohou mít radost z vlastních výrobků. Společné dílo pacientů a dobrovolníků je důkazem úspěšné týmové spolupráce.





VFN PRAHA

FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2019:

DJ NA GERIATRICKÉ KLINICE VFN

Na geriatrické klinice proběhlo vystoupení DJ, který mixoval soul a funky melodie 50. a 60. let 20. století. Geriatřiční pacienti tak měli možnost zažít radost z hudby, uvědomit si své emoce,

trénovat paměť, ale také aktivizovat své tělo k pohybu. Cílem akce bylo ukázat, že hudba v nemocničním prostředí přináší nezapomenutelné zážitky i v čase hospitalizace.



NOC KOSTELŮ V KAPLI SVATÉHO KŘÍŽE U APOLINÁŘE

Dobrovolníci z Centra dobrovolných aktivit se společně s Kaplanskou službou VFN v Praze podíleli na organizaci výjimečné akce, díky které

do Kaple v budově Gynekologicko – porodnické kliniky VFN a 1. LF UK zavítalo několik stovek návštěvníků.



LETNÍ TVOŘENÍ NA INTERNÍM DDĚLENÍ STRAHOV A GERIATRICKÉ KLINICE VFN A 1. LF UK

Kreativní práce ve skupině neznamená jenom dát prostor pacientům vyrobit si vlastní výtvar pro potěšení, přináší také sdílení, popovídání,

možnost se zasmát. To vše umožňuje pacientům alespoň na chvíli zapomenout na pobyt v nemocnici, dokonce i na onemocnění samotné.



ŘÍJNOVÝ JUBILEJNÍ 10. ROČNÍK NEMOCNIČNÍHO JARMARKU

Zaměstnanci nemocnice podpořili fungování
Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze již po
desáté.



PODZIMNÍ TVOŘENÍ NA GERIATRICKÉ KLINICE VFN A 1. LF UK

Veselá zapichovátka do květináčů a rámečky na fotografie zdobily po návštěvě našich dobrovolníků pokoje pacientů, ale i společné prostory kliniky.





VFN PRAHA

FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2019:

EKUMENICKÁ BOHOSLUŽBA PŘI PŘÍLEŽITOSTI SLAVNOSTI VŠECH SVATÝCH

Při příležitosti Slavnosti všech svatých proběhla v Kapli svatého Kříže u Apolináře ekumenická bohoslužba vedená nemocničním kaplanem PhDr.

Ing. Petrem Krohe, při níž jsme také zavzpomínali na všechny zesnulé zaměstnance naší nemocnice. Program byl doprovázený krásnými zvuky varhan.





VFN PRAHA

FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2019:

SLAVNOSTNÍ ŽEHNÁNÍ ADVENTNÍCH VĚNCŮ

Tradiční žehnání adventních věnců v Kapli svatého Kříže u Apolináře letos proběhlo ve slavnostní atmosféře spolupráce Kaplanské služby, Centra

dobrovolných aktivit a Gynekologicko-porodnické kliniky 1. LF UK a VFN v Praze. Požehnány byly více než dvě desítky adventních věnců.



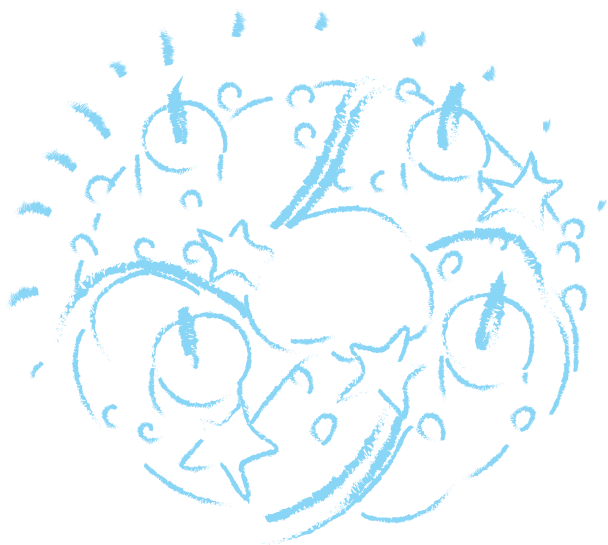
TRADIČNÍ MIKULÁŠSKÁ NADÍLKA

Mikulášské družiny s anděly a čertíky také letos přinesli našim pacientům a personálu něco dobrého na zub a společný zpěv, či recitaci.



VÁNOČNÍ TVORBA A ZPĚV KOLED V ČASE ADVENTU

Vánoční besídky na klinikách jsou událostí, na kterou se vždy všichni těšíme. Pacienti, odborný personál i dobrovolníci. Letos jsme vyráběli vánoční věnečky a zpívali jsme nejznámější české koledy.





VFN PRAHA

FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2019:

PODĚKOVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮM

Naši dobrovolníci jsou ti, bez kterých by se program neobešel. Při svátečním setkání jsme jim nadělili drobné dárky a společně oslavili uplynulý rok plný úspěšné činnosti.



PŮLNOČNÍ BOHOSLUŽBA SPOJENÁ SE ZPĚVEM KOLED

Půlnoční bohoslužby v Kapli svatého kříže u Apolináře, spojené se zpěvem koled, se na Štědrý večer zúčastnilo mnoho desítek hostů. Sváteční atmosféra spojená s veselou náladou všechny přítomné zahřála na srdci.



SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE S PROGRAMEM CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE



Amelie, z.s.

do naší nemocnice vysílá dobrovolníky, kteří jsou důležitou posilou našeho programu. Ohlasy na jejich činnost, spočívající v psychosociální podpoře onkologických pacientů, jsou velmi pozitivní. Dobrovolníci nabízejí svůj čas jako společníci u lůžka, na ambulanci s drobným občerstvením, ale předávají také informační materiály o psychosociální podpoře pro pacienty s nádorovými onemocněními a jejich blízké.



Nadační fond CANISTERAPIE

byl zřízen za účelem podpory a pomoci za použití canisterapeutických psů při mentálním a tělesném postižení, autismu, smyslovém postižení, epilepsii, sluchovém postižení, psychologickém a psychiatrickém onemocnění, logopedii a geriatrii. V naší nemocnici canisterapie tvoří důležitou součást psychosociální podpory a péče o naše pacienty a bývá příjemným rozptýlením i pro odborný personál.



SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE S PROGRAMEM CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE



Poradna sv. Apolináře, Lazariánská pomoc – receptorie

Poradna sv. Apolináře vznikla na základě charitativní, špitální spolupráce Vojenského a špitálního řádu sv. Lazara Jeruzalémského a VFN a 1. LF UK v Praze, a to konkrétně na Klinice adiktologie na lůžkovém mužském oddělení. Spočívá v dobrovolnické, bezplatné právní službě, soustředěné na odborné právní poradenství v souvislosti se soudním, především trestním řízením anebo řešením dluhových potíží. Jejím cílem je snaha ulehčit návrat pacientů do běžného života po odvykací léčbě tak, aby byli samostatně schopni úspěšné sociální integrace.



České ILCO z.s.

je patientskou organizací, jejíž dobrovolníci se věnují psychosociální podpoře určené stomickým pacientům. Účelem dobrovolnické činnosti v naší nemocnici je ukázat pacientům po operaci stomie, že i se stomií se dá žít normální život. Jejich činnost spočívá nejen v informování o praktických záležitostech, týkajících se stravy, oblékání, vhodných pracovních a sportovních aktivitách, ale i v nabídce možnosti stát se součástí podpůrné skupiny v rámci této organizace.