



## VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

Naše zn.: VFN/005777/2020/2  
Vyřizuje: Legislativně právní odbor  
Datum: 25.2.2020  
Počet listů: 1  
Příloha: směrnice SM-VFN-25

*datovou schránkou:*

### **Informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Vážený pane,

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, IČO: 00064165, se sídlem U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2 (dále jen „VFN“), obdržela dne 24.2.2020 Vaši další žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

K Vaším dotazům posíláme naše odpovědi.

*Žádám o poskytnutí vnitřních předpisů Vaší organizace, které se vztahují k:*

- 1) *Reklamací zdravotních služeb poskytovaných ve Vašem zařízení a podání stížností na kvalitu poskytnutých zdravotních služeb.*  
V příloze Vám zasíláme směrnici SM-VFN-25. Informace jsou rovněž uveřejněny na webových stránkách VFN: <https://www.vfn.cz/komunikace-s-vfn/jak-komunikovat-s-vfn/postup-pro-podani-a-vyrizovani-stiznosti/>
- 2) *Etice chování Vašich zaměstnanců.*  
Příslušný vnitřní předpis je uveřejněn na webových stránkách VFN: <https://www.vfn.cz/wp-content/uploads/2019/08/Eticky-kodex-zamestnance.pdf>

S pozdravem,

---

**JUDr. Milada Džupinková, MBA**  
Vedoucí Legislativně právního odboru  
Všeobecná fakultní nemocnice v Praze