



VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

Oddělení metrologie

Na Bojišti 1, 120 00 Praha 2 | IČ: 00064165, tel.: 224 961 111

POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnosti a odvolání proti rozhodnutí autorizovaného metrologického střediska

Stížnost se musí podávat u vedoucího MS, v případě jeho nepřítomnosti u jeho zástupce.

Stížnost lze podat písemně nebo ústně; je-li podána ústně stížnost, kterou nelze ihned vyřídit, sepíše o ní vedoucí MS písemný záznam. Stížnosti jsou vyřizovány ve dvou úrovních – v první instanci jsou vyřizovány stížnosti v rámci MS VFN. Nesouhlasí-li stěžovatel se způsobem jejího vyřízení, řeší stížnost ve druhé instanci statutární zástupce VFN.

Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů ode dne jejího doručení vedoucímu MS. O vyřízení stížnosti je stěžovatel v této lhůtě vedoucím MS vyrozuměn.

Nesouhlasí-li zadavatel s rozhodnutím Metrologického střediska (dále jen MS), má právo podat odvolání k orgánu, který napadené rozhodnutí vydal. Odvolání se podává k Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví prostřednictvím Metrologického střediska VFN do 15 dnů od doručení rozhodnutí o zamítnutí stanoveného měřidla.

Při vyřizování podaných odvolání je MS povinno postupovat podle zákona č. 500/2004 Sb., Správní řád, Hlava VIII, §81 - §90. Při vyřizování stížností na autorizované činnosti MS se postupuje v souladu se zákonem č. 500/2004 Sb. Správní řád, §175 Stížnosti. Pokud MS odvolání nevyhoví, postoupí doplněný spisový materiál v zákonné lhůtě nadřízenému správnímu orgánu.

Vyřizování ostatních stížností

Stížnosti na ostatní činnost MS se podávají stejně jako je uvedeno v minulé kapitole, jen nejsou striktně uplatňovány všechny požadavky Správního řádu. Lhůta uplatnění stížnosti zákazníka je stanovena na třicet dní od vzniku předmětu stížnosti. V případě stížnosti od jiné strany je postupováno stejným způsobem jako při řešení stížnosti zákazníka.

8. 1. 2020

Ing. Jiří Pařík

Vedoucí metrologického střediska VFN

22496 4119

jiri.parik@vfn.cz