

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



VFN PRAHA
VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE



OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY STRANA 3	1. KAPITOLA ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE STRANA 4–5	2. KAPITOLA PŘEDSTAVENÍ VFN STRANA 6–19
3. KAPITOLA ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE STRANA 20–27	4. KAPITOLA ÚSEK PRO NELÉKAŘSKÁ ZDRAVOTNICKÁ POVOLÁNÍ STRANA 28–45	5. KAPITOLA ODBOR KVALITY STRANA 46–49
6. KAPITOLA ETICKÁ KOMISE STRANA 50–53	7. KAPITOLA NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA STRANA 54–59	8. KAPITOLA EKONOMICKÝ ÚSEK STRANA 60–69
9. KAPITOLA OBCHODNÍ ÚSEK STRANA 70–75	10. KAPITOLA ÚSEK PRO VĚDU, VÝZKUM A VÝUKU STRANA 76–87	11. KAPITOLA ÚSEK LIDSKÝCH ZDROJŮ STRANA 88–95
12. KAPITOLA TECHNICKO-PROVOZNÍ ÚSEK STRANA 96–113	13. KAPITOLA ÚSEK INFORMATIKY A DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE STRANA 114–123	14. KAPITOLA LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR STRANA 124–127
15. KAPITOLA ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY STRANA 128–131		



KAPITOLA 1 | ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Máme za sebou rok, který jsme si představovali jinak. Po zavedení systémových změn v předminulém roce jsme se připravovali na další kroky rozvoje nemocnice, zavádění nových diagnosticko-léčebných metod, prohlubování týmové spolupráce, reorganizace provozů, zvyšování efektivity, investice. A do toho přišla pandemie čínského viru, se všemi dopady, které byly během uplynulého roku tisíckrát probrány ze všech možných i nemožných úhlů pohledu. Ze dne na den jsme byli nuceni přejít na čistě operativní řízení, drtivá většina naší agendy byla diktována centrálními antiepidemickými zásahy a opatřeními. Obratem ruky jsme přeorganizovali systém poskytování péče a do toho jsme se museli postavit čelem ke zcela novým výzvám: vybudovat odběrové centrum a koncem roku i centrum očkovací. Většina zaměstnanců si sáhla hluboko do rezerv svých možností a je třeba říci nahlas a bez falešné skromnosti, že to byly (a stále jsou!) právě velké páteřní nemocnice, které zabránily totálnímu kolapsu systému zdravotní péče.

Jsem zvyklý na všem v životě hledat ty lepší stránky, našel jsem je i na pandemii. Uvědomili jsme si, že to, co jsme chtěli řešit původně, v dobách „mírových“, jsme nakonec stejně řešili i v covidové situaci. Zavádění nových metod, týmová spolupráce, efektivita, to všechno se extrémně prohloubilo právě v téhle těžké době. Ukázalo se naplno, kdo je týmovým hráčem, kdo snáší stres, kdo je kreativní, kdo je k nemocnici loajální. A vlastně to byl optimistický pohled, což je příjemné zjištění.

Je potřeba říci i to, že navzdory pandemii musí běžet i standardní provoz nemocnice, včetně dlouhodobých strategických projektů. I tady jsme pokročili výrazně vpřed, zejména se nám podařilo definovat generel dlouhodobého rozvoje VFN, který nám byl připomínkován a schválen Odborem památkové péče hlavního města Prahy. Nemocnice tak dostává jasně definovaný životní prostor pro svůj strategický rozvoj, na který se nám bude mnohem lépe navazovat již konkrétními projekty.

Naše fakultní nemocnice je vždy a za všech okolností pevně svázána s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy. Po výměně vedení fakulty se nám podařilo velmi rychle navázat na existující spolupráci a velmi výrazně ji, z velké části rovněž kvůli pandemii, zintenzivnit a posílit. Bez zapojení studentů do provozu nemocnice bychom nebyli schopni například vůbec provozovat odběrové centrum či některé další zdravotnické provozy. Zároveň jsme medikům mohli dopřát opravdu autentický zážitek z reálného klinického života, po čemž stejně dlouhodobě volali. Zkrátka, snažili jsme se společně pandemii využít a snad se i trochu inspirovat do budoucna.

Největším pozitivem loňského roku však je zjištění, že děláme nádhernou a neuvěřitelně smysluplnou práci. A to je nejdůležitější.

prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
Ředitel Všeobecné fakultní nemocnice v Praze



O VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICI V PRAZE

Adresa:

**Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN),
U Nemocnice 499/2,
128 08 Praha 2**

tel.: 224 961 111

fax: 224 919 040

IČO: 00064165

DIČ: CZ00064165

e-mail: vfn@vfn.cz

www: www.vfn.cz

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) je významné zdravotnické zařízení, které patří mezi největší nemocnice v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy (1. LF UK) nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu.

Statut

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze je samostatnou příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky (MZ ČR).

Hlavní činnost VFN

VFN je vybraným zdravotnickým, vzdělávacím a výzkumným zařízením určeným MZ ČR. Poskytuje základní, specializovanou a zvláště specializovanou léčebnou, ošetrovatelskou, ambulantní a diagnostickou péči dětem i dospělým ve všech základních oborech. Zajišťuje také komplexní lékařskou péči, včetně technologicky náročných příprav cytostatik nebo sterilních léčivých přípravků. Kromě poskytování zdravotní péče je VFN hlavní výukovou základnou 1. lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze a současně jedním z nejvýznamnějších vědeckých pracovišť v oblasti léčebných a diagnostických metod v České republice. Nemocnice má nejdelší tradici akademické medicíny v ČR a od svého založení do současnosti je největším výzkumným medicínským pracovištěm u nás.

VFN tvoří 43 zdravotnických pracovišť (klinik, ústavů a samostatných oddělení), která jsou z organizačních a řídicích důvodů rozdělena do 3 oblastí:

- operační obory,
- neoperační obory,
- komplement.

Odborná pracoviště VFN jsou výukovými základnami lékařských, farmaceutických, popřípadě jiných fakult a výukovými základnami pro další vzdělávání lékařů, farmaceutů a dalších odborných pracovníků ve zdravotnictví.

VFN umožňuje odborné praktické vyučování žáků středních a vyšších škol, může provádět kvalifikační kurzy pro získání způsobilosti k výkonu povolání nižších a pomocných zdravotnických pracovníků. VFN provádí základní a klinický výzkum, zavádění a ověřování nových metod, podílí se na klinickém hodnocení léčiv a ověřování prostředků zdravotnické techniky s cílem prokázat jejich účinnost, bezpečnost a jakost. Je oprávněna poskytovat komplexní lékárenskou péči (distribuce léčiv, diagnostik, zdravotnických prostředků a rehabilitačních pomůcek), jak v rámci VFN, tak i veřejnosti, zajišťovat transfuzní službu a zpracovávat jiný biologický materiál.

VFN zajišťuje činnost:

- ekonomickou,
- provozní,
- technickou,
- investiční včetně projekční,
- administrativní,
- a činnost svých pomocných a obslužných provozů v rozsahu potřebném pro naplnění účelu svého zařízení.

NOSNÉ DIAGNOSTICKÉ A LÉČEBNÉ PROGRAMY VFN V PRAZE

Diagnostika a léčba nádorových onemocnění

Onkologie: hlavní garant Onkologická klinika VFN a 1. LF UK

Hematoonkologie: hlavní garant I. interní klinika VFN a 1. LF UK

Diagnostika a léčba chorob krve a krvetvorných orgánů

hlavní garant Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s I. interní klinikou VFN a 1. LF UK

Péče o matku a dítě

Prenatální a perinatální péče: hlavní garant Gynekologicko-porodnická klinika VFN a 1. LF UK

Děti a dorost: hlavní garant Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu VFN a 1. LF UK

Péče o pacienty po úrazu

Traumatologická péče: hlavní garant I. chirurgická klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK, Urologickou klinikou VFN a 1. LF UK, Gynekologicko-porodnickou klinikou VFN a 1. LF UK

Úrazy oka: hlavní garant Oční klinika VFN a 1. LF UK

Orofaciální oblast: hlavní garant Stomatologická klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Otorinolaryngologickým oddělením VFN

Diagnostika a léčba kardiovaskulárních onemocnění

hlavní garant II. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s II. chirurgickou klinikou VFN a 1. LF UK

Metabolická onemocnění

Dědičné metabolické poruchy: hlavní garant Ústav dědičných metabolických poruch VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s III. a IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou pediatrie a dědičných poruch metabolismu VFN a 1. LF UK

Metabolismus, endokrinologie a nefrologie: hlavní garant III. interní klinika VFN a 1. LF UK v úzké spolupráci s Klinikou nefrologie VFN a 1. LF UK, Interním oddělením Strahov VFN, IV. interní klinikou VFN a 1. LF UK a Klinikou pediatrie a dědičných poruch metabolismu VFN a 1. LF UK

Klinická výživa a choroby trávicího ústrojí: hlavní garant IV. interní klinika VFN a 1. LF UK

Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy a duševními chorobami

Péče o pacienty s onemocněním nervové soustavy: hlavní garant Neurologická klinika VFN a 1. LF UK

Péče o pacienty s duševními chorobami: hlavní garant Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK

VEDENÍ VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE	
Ředitel VFN	prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA
Náměstek pro vědu, výzkum a výuku	prof. MUDr. Pavel Michálek, Ph.D., D.E.S.A., M.Sc.
Náměstek pro léčebnou péči - zástupce ředitele VFN	MUDr. Ivan Pavlík, MBA, MHA
Náměstek pro nelékařská zdravotnická povolání	Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA
Náměstek pro ekonomiku	Ing. Pavel Nesnídal, MBA
Náměstek pro obchod	Ing. Martina Podešťová
Technicko-provozní náměstek	Mgr. Pavel Scholz, Ph.D. do 31. 5. 2020 Jiří Pala 1. 6. 2020
Náměstek pro informatiku a digitální transformaci	Ing. Vlastimil Černý, MBA do 21. 5. 2020 Ing. Michal Jelínek, pověřený od 22. 5. 2020 do 15. 7. 2020 Mgr. Ivan Veselý, MBA od 16. 7. 2020
Náměstek pro lidské zdroje	Mgr. Ivana Smetáková
Vedoucí Nemocniční lékárny VFN	PharmDr. Michal Janů, Ph.D.
Vedoucí Legislativně-právního odboru	JUDr. Milada Džupinková, MBA
Vedoucí Oddělení vnitřního auditu a kontroly	Ing. Šárka Nováková, MBA
Vedoucí Odboru kvality	Mgr. Lucie Mlatečková

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Centrum primární péče	primář	MUDr. Milena Mrnková
	vrchní sestra	Martina Kováčsová
Denní sanatorium Horní Palata	primář	MUDr. Hynek Forman
	vrchní sestra	Bc. Gabriela Přepechalová, DiS.
Dermatovenerologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Jiří Štork, CSc.
	primář	MUDr. Ivana Krajsová, MBA
	vrchní sestra	Mgr. Petra Gregorová
Fakultní transfuzní oddělení	primář	MUDr. Daniela Dušková, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Ilona Drdová
Foniatrická klinika	přednosta	doc. MUDr. Olga Dlouhá, CSc.
	primář	MUDr. Miroslava Hrbková
	vrchní sestra	Hana Svobodová
Geriatrická klinika	přednosta	prof. MUDr. Eva Topinková, CSc.
	primář	MUDr. Tomáš Richter, Ph.D.
	vrchní sestra	Bc. Dana Květoňová

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Gynekologicko-porodnická klinika	přednosta	prof. MUDr. Alois Martan, DrSc.
	Gynekologie a porodnictví:	
	primář	doc. MUDr. David Pavlišta, Ph.D.
	vrchní sestra	PhDr. Daniela Šimonová
	Neonatologie:	
	primář	prof. MUDr. Richard Plavka, CSc.
	vrchní sestra	Bc. Michaela Kolářová, MBA
I. interní klinika – klinika hematologie	přednosta	prof. MUDr. Marek Trněný, CSc.
	primář	MUDr. Jan Kořen
	vrchní sestra	Mgr. Darja Hrabánková Navrátilová
I. chirurgická klinika hrudní, břišní a úrazové chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Zdeněk Krška, DrSc.
	primář	doc. MUDr. David Hoskovec, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Petra Camprová
I. klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	prof. MUDr. Jiří Homolka, DrSc.
	primář	MUDr. Jiří Votruba
	vrchní sestra	Bc. Kateřina Lípová

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
II. interní klinika – klinika kardiologie a angiologie	přednosta	prof. MUDr. Aleš Linhart, DrSc.
	primář	doc. MUDr. Jean-Claude Mukonkole Lubanda, Ph.D. do 26. 10. 2020 prof. MUDr. Jan Bělohávek, Ph.D. od 27. 10. 2020
	vrchní sestra	Mgr. Jana Hrušková
II. chirurgická klinika kardiovaskulární chirurgie	přednosta	prof. MUDr. Jaroslav Lindner, CSc.
	primář	MUDr. Vladimír Mikulanka, MBA pověřen do 22. 3. 2020 doc. MUDr. Tomáš Grus, Ph.D. od 23. 3. 2020
	vrchní sestra	Bc. Klára Maternová pověřena
III. interní klinika – klinika endokrinologie a metabolismu	přednosta	prof. MUDr. Michal Kršek, CSc., MBA
	primář	doc. MUDr. Tomáš Štulc, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Světlá Krutská
Interní oddělení Strahov	primář	MUDr. Vladimír Polakovič, MBA
	vrchní sestra	Mgr. Zuzana Žilová
IV. interní klinika – klinika gastroenterologie a hepatologie	přednosta	prof. MUDr. Radan Brůha, CSc.
	primář	MUDr. Jaroslav Macášek, Ph.D.
	vrchní sestra	Mgr. Petra Králová

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	přednosta	doc. MUDr. Jan Bláha, Ph.D., MHA
	primář	MUDr. Michal Lipš
	vrchní sestra	Mgr. Lenka Kramářová
Klinika adiktologie	přednosta	prof. PhDr. Michal Miovský, Ph.D.
	primář	MUDr. Petr Popov, MHA
	vrchní sestra	Mgr. Martina Pavlíčková
Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu	přednosta	doc. MUDr. Tomáš Honzík, Ph.D.
	primář	MUDr. Pavel Srnský
	vrchní sestra	Mgr. Jana Pyskatá
	Diagnostické laboratoře dědičných poruch metabolismu	
	primář	Ing. Karolína Pešková
	vrchní laborantka	Eva Klímová
Klinika nefrologie	přednosta	prof. MUDr. Vladimír Tesař, DrSc., MBA
	primář	MUDr. Doubravka Frausová
	vrchní sestra	Bc. Ilona Klingohrová
Klinika pracovního lékařství	přednosta	doc. MUDr. Sergej Zacharov, Ph.D.,
	primář	MUDr. Jiří Lešovský
	vrchní sestra	Ilona Kadeřábková

PŘEHLED PRACOVÍŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Klinika rehabilitačního lékařství	přednosta	MUDr. Yvona Angerová, Ph.D., MBA
	primář	MUDr. Natálie Šebková
	vrchní sestra	Vendula Matolínová
Stomatologická klinika – chirurgie	přednosta	doc. MUDr. René Foltán, Ph.D.
	primář	MUDr. Gabriela Pavlíková do 31. 8. 2020 MUDr. Jiří Holakovský pověřený od 1. 9. 2020
	vrchní sestra	Mgr. Dobromila Faktorová, DiS.
Stomatologická klinika – ambulance	primář	MDDr. et MUDr. Jaroslav Valach, Ph.D.
	vrchní sestra	Monika Dokoupilová
Neurologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Evžen Růžička, DrSc.
	primář	MUDr. Petr Mečíř, MBA do 28. 2. 2020 MUDr. Michal Miler od 1. 3. 2020
	vrchní sestra	Bc. Jaroslava Herinková
Oční klinika	přednosta	doc. MUDr. Jarmila Heissigerová, Ph.D., MBA
	primář	MUDr. Pavel Diblík, MBA
	vrchní sestra	Bc. Hana Králová

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Oddělení otorinolaryngologie	primář	MUDr. Radim Kaňa, Ph.D.
	vrchní sestra	Bc. Kateřina Řezáčová
Onkologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Luboš Petruželka, CSc.
	primář	MUDr. Martina Zimovjanová
	vrchní sestra	Zdeňka Dlouhá
Psychiatrická klinika, Sexuologický ústav	přednosta	prof. MUDr. Jiří Raboch, DrSc. do 31. 1. 2020 doc. MUDr. Martin Anders, Ph.D. od 1. 2. 2020
	primář	MUDr. Irena Zrzavecká
	vrchní sestra	Bc. Zuzana Fišarová
Radiodiagnostická klinika	přednosta	doc. MUDr. Andrea Burgetová, Ph.D., MBA
	primář	MUDr. Adam Pudlač
	vedoucí radiologický asistent	Bc. Hana Špačková, DiS., Lucie Šimáková
Urologická klinika	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Hanuš, DrSc.
	primář	MUDr. Libor Zámečník, Ph.D., FEBU, FECSM
	vrchní sestra	Ing. Bc. Milan Bauštein, DiS.

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Ústav imunologie a mikrobiologie	přednosta	prof. RNDr. Libuše Kolářová, CSc.
	primář	MUDr. Josef Krupička
	staniční sestra	Vladimíra Buchlová
Ústav biologie a lékařské genetiky	přednosta	prof. MUDr. Ondřej Šeda, Ph.D.,
	primář ambulancí	MUDr. Jaroslav Kotlas
	primář laboratoří	Ing. Karolína Pešková
Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky	vrchní sestra	Bc. Lenka Malinová
	přednosta	prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
	primář – biochemie a cytogenetika	RNDr. Hana Benáková, MBA
	vrchní laborant	Mgr. Veronika Hauerová
	primář – klinická mikrobiologie a ATB centra	MUDr. Václava Adámková
	vedoucí laborant	Julie Zemanová
	primář – klinická imunologie a alergologie	MUDr. Helena Posová, CSc.
	vedoucí laborant	Radka Musilová
	primář – centr. hem. lab. a trombotické centrum	MUDr. Martin Špaček, Ph.D.
	vedoucí laborant	Eva Teplá do 31. 3. 2020 Bc. Kristýna Kmentová od 1. 4. 2020

PŘEHLED PRACOVIŠŤ A JEJICH VEDENÍ		
Ústav nukleární medicíny	přednosta	prof. MUDr. Martin Šámal, DrSc.
	primář	MUDr. David Zogala
	vrchní sestra	Mgr. Bc. Markéta Novotná
Ústav patologie	přednosta	doc. MUDr. Pavel Dundr, Ph.D.
	primář	MUDr. Ivana Vítková, MBA
	vedoucí laborant	Blanka Véghová
Ústav soudního lékařství a toxikologie	přednosta	RNDr. Radomír Čabala, Dr.
	primář – soudní lékařství	MUDr. Otto Boubelík do 30. 4. 2020 MUDr. Klára Neureutterová, MBA od 1. 5. 2020
	primář – toxikologie	RNDr. Radomír Čabala, Dr.
	vedoucí laborant	Ing. Petra Růžičková
Ústav tělovýchovného lékařství	přednosta	doc. MUDr. Zdeněk Vilikus, CSc.
	primář	MUDr. Denisa Haluzíková
	vrchní sestra	Eva Vomáčková





ÚSEK LÉČEBNÉ PÉČE SE VE VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICI V PRAZE SKLÁDÁ Z TĚCHTO ODDĚLENÍ:

- Odbor revizí, smluvních vztahů a kódování
- Oddělení nemocniční hygieny
- Oddělení klinické farmakologie a farmacie
- Oddělení radiační ochrany
- Školka VFN v Praze

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (VFN) je významné zdravotnické zařízení, které patří mezi největší nemocnice v České republice. VFN má ve vazbě na 1. lékařskou fakultu Univerzity Karlovy (1. LF UK) nezastupitelné místo v systému poskytování zdravotní péče, výuce a výzkumu. Úzce spolupracuje nejen s 1. lékařskou fakultou Univerzity Karlovy, ale také s dalšími fakultami vysokých škol a vytváří tak velkou základnu vědy a výzkumu.

V roce 2020 se pod úsekem LP podařilo zrealizovat nebo rozpracovat tyto projekty

- V roce 2020 jsme pokračovali v úpravách systému pro sledování lůžkové kapacity a řešení příjmů pacientů na jednotlivé kliniky.
- Další tři kliniky se zapojily do systému online sledování vytíženosti operačních sálů. Systém využívá dotykových zařízení umístěných přímo na operačních sálech a umožňuje tak sledovat reálné časy probíhajících operací a celkové vytížení operačních sálů vzhledem k plánovanému operačnímu programu.
- Dokončili jsme přesun informací na cloudová úložiště pro jednotlivé oddělení úseku léčebné péče včetně aktualizace potřebných aplikací.
- Komplexní úpravou fungování dříve separovaných částí vznikla Pracovní skupina pro nutriční péči a diabetologii jako poradní orgán NLP a NNZP.
- V rámci přípravy na zvládání krizových situací byl inovován systém školení KPR. Bylo vytvořeno nové školicí centrum v gesci Kliniky anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny.
- Byla provedena upgrade systému evidence používání omezovacích prostředků s online náhledem na použití těchto prostředků napříč celou nemocnicí dle požadavků státních dozorových orgánů.

Činnost ÚLP a Covid-19

Převážná část činností úseku léčebné péče však byla v roce 2020 logicky věnována největšímu problému daného roku: probíhající epidemii Covid-19.

Bylo nutné zavést pravidelné sledování a online evidenci o všech úrovních této epidemie. To zahrnuje vše od testování pacientů a sledování výsledků, triage pacientů mezi jednotlivými odděleními, operativních změn v provozu lůžkových oddělení, obsazenosti lůžek intenzivní péče a standardních lůžek s kyslíkem, přes přenos informací do nemocničních informačních systémů včetně sledování podezření i potvrzených případů až po ukončení hospitalizace, tj. sledování výsledků léčby včetně počtu úmrtí.

V průběhu epidemie jsme upravovali nastavení propojení pro předávání údajů z nemocničních informačních systémů do státních registrů včetně elektronizace odesílání listů o prohlídce zemřelého.

Na konci roku jsme museli během velice krátké doby vybudovat očkovací centrum a nastavit celý proces očkování tak, abychom mohli začít od 27. 12. 2020 očkovat.

ODDĚLENÍ REVIZÍ, SMLUVNÍCH VZTAHŮ A KÓDOVÁNÍ

V roce 2020 došlo na oddělení k mnoha personálním změnám. Tou hlavní byla změna ve vedení odboru, které k 1. 2. 2020 převzal MUDr. Petr Sucharda, CSc.

Po většinu roku, do návratu Evy Filipové z dlouhodobé pracovní neschopnosti, vykonávala práci obou referentek oddělení smluvních vztahů pouze Dagmar Jebavá.

Dále došlo k změně na pozici asistentky odboru, kterou nově zastává Veronika Týblová.

Personální stabilizace odboru byla zakončena poslední změnou, a to nástupem paní Ludmily Kušnírové na pozici odborné referentky.

V oblasti smluvních vztahů se zdravotními pojišťovnami nadále probíhaly pravidelné i mimořádné aktualizace elektronických Příloh č. 2 ke smlouvám o poskytování a úhradě hrazených zdravotních služeb. Zdravotní pojišťovny i v roce 2020 upravovaly svoje informační systémy, což ve většině případů znamená pro poskytovatele zdravotních služeb zvýšené nároky, a to nejvíce dopadá na pracovníky smluvního oddělení. Se všemi zdravotními pojišťovnami má VFN smlouvy, platné od 1. 1. 2019 na dobu 5 let.

Podstatnou součástí práce v oblasti smluvních vztahů je **poradenství a konzultace** pro primáře a další pracovníky klinik a samostatných oddělení a těsná spolupráce s odbory účtování zdravotní péče a controllingu VFN. Velká pozornost byla věnována osvětě a informování všech lékařů VFN tak, aby postupně docházelo ke snížení počtu odmítnutých výkonů a předpisů léčivých přípravků a zdravotnických prostředků ze strany zdravotních pojišťoven. V oblastech úhradových omezení léčivých přípravků, pravidel pro přepravu pacientů a vyúčtování náhrady cestovních nákladů soukromým vozidlem byly vypracovány a na webu LP úseku vyvěšeny **přehledné edukační materiály**.

Fyzické revize byly převážně zaměřeny na dodržování indikací a preskripčních omezení při vykazování léčivých přípravků souvisejících s centrovou péčí ve VFN a správné kódování v systému DRG. Kontroly z informačních systémů pojišťoven byly zaměřeny na správné vykazování výkonů, dodržování frekvenčních omezení, nepovolené kombinace výkonů, správně vyplněné „Příkazy ke zdravotním transportům“ a neoprávněnou preskripci léčivých přípravků, zejména se symbolem „E“.

V roce 2020 bylo zpracováno **120 kontrolních zpráv**, které byly vyřízeny opravnými dávkami nebo formou námitek, z nichž pouze v jednotlivých případech nebyla námitka zdravotní pojišťovnou uznána. Ve dvou kontrolních zprávách, odmítajících nesprávně předepsané léčivé přípravky, bylo cestou námitek či postoupení škodní komisi VFN dosaženo snížení hrozící ztráty ve výši přesahující 500 000 Kč o zhruba 4/5.

Oddělení dále vypracovalo cca **50 odpovědí na žádosti zdravotních pojišťoven o zdravotnickou dokumentaci**, přičemž ve většině případů byla odpověď i požadovaná dokumentace zajištěna přímo pracovníky odboru, pouze po informování primářů příslušné kliniky/oddělení, abychom snížili administrativní zátěž těchto vedoucích pracovníků.

V roce 2020 zaměstnanci Kodérského centra VFN zakódovali v systému IR-DRG celkem 46 970 chorobopisů. Standardními činnostmi zůstává zadávání hlavní diagnózy a vedlejších diagnóz do dokladu 02, kontrola a případné doplnění chybějících kritických výkonů do dokladů 02 či 06, kontrola a případné doplnění IR-DRG markerů a CZ-DRG markerů, kontrola nákladnějších vykázaných položek ZUM a ZULP na dokladech 03 – případně jejich doplnění ve spolupráci s klinikou. V tomto roce přibyla další **sada tzv. CZ-DRG markerů** platných od 1. 1. 2020, jejichž vykazování jsme v rámci kódování museli kontrolovat, resp. doplňovat do dokladů 02 a 06. Vzhledem k tomu, že kontinuálně a poměrně markantně přibývá pravidel pro kódování diagnóz a DRG markerů, které je třeba při zakódování hospitalizačního případu respektovat, tak se i v roce 2020 nadále prodlužovala doby práce kodéra s chorobopisem. Specifitou pro tento rok byla v rámci kódování hospitalizačních případů i důsledná kontrola, zda máme správně zadané diagnózy U07.1 (Covid-19, virus laboratorně prokázán) a U69.75 (podezření na Covid-19).

V roce 2020 pokračovala také spolupráce kodérů VFN s ÚZIS na projektu DRG-Restart formou připomínkování nových pravidel pro kódování v rámci CZ-DRG verze 3.0 (revize 1) pro rok 2021 (např. Metodika kódování diagnóz pro využití v IR-DRG a CZ-DRG, Metodika užití DRG markerů v systému IR-DRG a CZ-DRG, Metodika sestavení případu hospitalizace atd.).

ODDĚLENÍ NEMOCNIČNÍ HYGIENY (ONH)

V roce 2020 probíhal pravidelný dohled na pracovištích, jehož cílem bylo vyhledávání nebezpečných činitelů a procesů v pracovním prostředí. Bylo provedeno celkem **25 šetření**, při kterých revidováno **687 prací** zařazených v kategoriích 1, 2, 2R a 3. Výsledkem dohledu bylo zpracování podkladů pro **5 aktualizací kategorizace prací**, které byly předloženy místně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví k posouzení a schválení.

Ve spolupráci s klinickými pracovišti bylo k 31. 12. 2020 aktualizováno a orgánem ochrany veřejného zdraví schváleno **17 provozních řádů**. Nejčastějším důvodem aktualizace provozního řádu byly změny v provozu a struktuře zdravotnického pracoviště, popř. změny v důsledku rozšíření oborů poskytované péče a v související úpravě hygienických a protiepidemických opatření k předcházení vzniku infekcí spojených se zdravotní péčí v návaznosti na platnou legislativu a řídící dokumentaci VFN. Ve 2 případech se jednalo o nové provozní řády nových pracovišť. Zcela přepracován byl dále **Dezinfekční řád**, který sjednotil používání dezinfekčních přípravků ve VFN.

V souladu s platnou legislativou byla kontrolována účinnost celkem **79 sterilizačních přístrojů**. Provedeno bylo celkem **476 kontrol**, z toho v 1 případě se jednalo o opakovanou kontrolu po předchozím nevyhovujícím výsledku a po odstavení přístroje z provozu. Dále bylo provedeno celkem **105 testování parametrů** a účinnosti mycího a dezinfekčního procesu mycích a dezinfekčních zařízení pro lidské výměšky.

Pracovníci ONH vykonali celkem **8 kontrol úklidu** zajišťovaných externím dodavatelem služeb a **27 interních auditů** zaměřených na 14 oblastí hygienických a protiepidemických zásad při provozu zdravotnického zařízení s celkovou compliance se stanovenými postupy 67,3 % a 87,0 %.

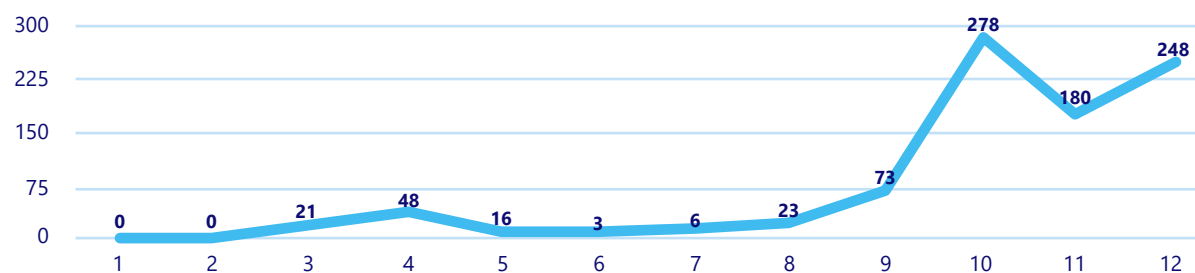
ONH provádělo biologický monitoring prostředí a rukou zdravotnického personálu a dále kontrolu kvality teplé vody s ohledem na ukazatel *Legionella pneumophila* v souladu s řídicí dokumentací. Pozornost byla věnována zejména pracovištím s vyššími požadavky na kvalitu vnitřního prostředí, pracovištím s imunokompromitovanými pacienty a dále pracovištím stravovacího úseku a mléčných kuchyněk. Celkem bylo provedeno **40 monitorovacích odběrů teplé vody, 90 měření aeroskopem, 380 stěrů** z prostředí a **47 měření mikrobiální kontaminace prostředí** metodou otisků nebo spadů.

V roce 2020 bylo šetřeno celkem **61 případů poranění** ostrým kontaminovaným předmětem a **7 případů potřísnění** kůže nebo sliznic biologickým materiálem podléhajících povinnému hlášení orgánu ochrany veřejného zdraví. V 78 % byl objasněn a současně vyšetřen možný zdroj a v 7 případech bylo aktivně vyhledáno infekční onemocnění přenosné krví. Ve všech případech byla zajištěna protiepidemická opatření.

Celoročně byla věnována pozornost **hygieně rukou**, coby základnímu opatření v předcházení vzniku a šíření infekcí spojených se zdravotní péčí. Formou pozorování byla sledována compliance k hygieně rukou na klinických pracovištích a sledován byl též nepřímý ukazatel – spotřeba dezinfekčních přípravků na ruce s průměrnou spotřebou 34,1 l/1000 ošetřovacích dní.

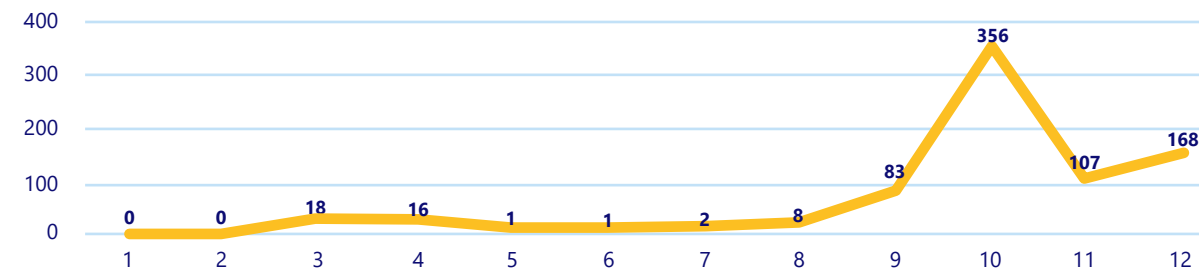
V souvislosti s onemocněním Covid-19 způsobeným virem SARS-CoV-2 pracovníci ONH prováděli komplexní zpracování pozitivních laboratorních výsledků, aby zajistili protiepidemická opatření a povinné hlášení případů pacientů, zaměstnanců či jiného personálu VFN a osob v rizikovém kontaktu s pozitivně testovanými orgánu ochrany veřejného zdraví. Do konce roku 2020 bylo na ONH hlášeno celkem **4510 pozitivních výsledků**, z nichž 2844 připadalo na klienty odběrového centra, 896 na pacienty a 760 na personál nemocnice. V souvislosti s případy pacientů a personálu ONH provedlo **1398 hlášení** orgánu ochrany veřejného zdraví, uskutečnilo **760 epidemiologických šetření** a ve spolupráci s pracovišti aktivně vyhledalo a evidovalo celkem **3208 rizikových kontaktů**, u kterých sledovalo výsledky jejich vyšetření a koordinovalo zajištění protiepidemických opatření.

Výskyt onemocnění Covid-19 u pacientů ve VFN k 31. 12. 2020 podle měsíců



Graf obsahuje hospitalizované i ambulantní pacienty s dg. stanovenou ve VFN nebo přeložené z jiného ZZ (odběr mimo VFN).

Výskyt onemocnění Covid-19 u personálu ve VFN k 31.12. 2020 podle měsíců



Graf zahrnuje personál vyšetřený ve VFN i mimo VFN hlášený na ONH z laboratoří, z pracovišť a z OOVZ.

V roce 2020 ONH provedlo celkem 22 praktických školení, z toho 20 školení bylo zaměřeno na oblast správných postupů a indikací pro hygienu rukou a ve 2 případech se jednalo o školení lékařů – nově stanovených klinických hygieniků, odpovědných za sledování výskytu infekcí na daných pracovištích a za prosazování a kontrolu dodržování postupů prevence a kontroly infekcí. Celkem bylo edukováno 830 zaměstnanců.

ODDĚLENÍ KLINICKÉ FARMAKOLOGIE A FARMACIE VFN (OKFF)

Na oddělení klinické farmakologie a farmacie pracovalo v roce 2020 celkem 6 klinických farmaceutů a 4 kliničtí farmakologové na 5,6 pracovního úvazku.

V roce 2020 bylo na oddělení Klinické farmakologie a farmacie provedeno celkem 6560 výkonů.

Z oblasti klinickofarmaceutické péče bylo zpracováno 5095 výkonů, z toho 3857 vstupních hodnocení farmakoterapie u hospitalizovaných pacientů, 756 farmakoterapeutických doporučení zejména ke změně medikace po vstupním nebo opakovaném hodnocení farmakoterapie, 152 hodnocení výsledků změny farmakoterapeutického režimu a 600 opakovaných kontrol farmakoterapie v průběhu hospitalizace pacienta.

Dále bylo zpracováno a vykázáno ve výkonech klinické farmakologie 1465 signálních výkonů klinického farmakologa, z čehož 1189 činí interpretace TDM a 276 ambulantních výkonů.

OKFF je centrem pro hlášení nežádoucích účinků ve VFN. K jeho další významné činnosti patří vedení stáží specializačního vzdělávání v oboru klinická farmacie a podílí se i na stážích oboru klinická farmakologie. S tím souvisí také zapojení do projektu MZ ČR pro specializační vzdělávání klinických farmaceutů.

Zaměstnanci oddělení se věnují přednáškové i publikační činnosti. Dále se oddělení podílí na řešení několika výzkumných projektů (např. pupilometrie u Fabryho choroby a u pacientů s parkinsonismem) a participuje na 1. fázi klinického hodnocení léčiv u přípravku mitotam.

ODDĚLENÍ RADIAČNÍ OCHRANY (ORO)

Mezi základní činnosti Oddělení radiační ochrany ve VFN patří zajištění kontroly kvality veškerého radiologického vybavení nemocnice, zajištění fyzikálních činností na klinikách provádějících lékařské ozáření a s tím spojené vedení a aktualizace agendy, provádění optimalizace radiační ochrany při lékařském ozáření v rámci VFN včetně poskytování odborného poradenství. ORO organizuje, provádí a vyhodnocuje interní klinické audity na radiologických pracovištích VFN ve spolupráci s příslušnými klinikami.

V souvislosti s výše uvedeným byl také nově zaveden systém řízení radiologických událostí v radioterapii.

Nedílnou součástí činnosti ORO je také činnost vzdělávací, kdy poskytuje pregraduální teoretickou i praktickou výuku studentů FJFI ČVUT obor radiologická fyzika a radiologická technika včetně vedení bakalářských a diplomových prací. Dále zajišťuje výuku v rámci specializačního vzdělávání lékařů v kurzech Radiační ochrana a Radiační ochrana pro aplikující odborníky ve spolupráci s RDG klinikou a ÚNM.

S ÚNM aktuálně ORO spolupracuje na zahájení diagnostiky neuroendokrinních tumorů pomocí Ga-68 značených preparátů a s II. chirurgickou klinikou při „Hypertermické perfuzi izolované končetiny“ u pacientů ze zahraničí (USA).

V současné době se ORO podílí na klinické studii (Keylink-012) a přípravě klinické studie (CERVANTES) a dále na zajištění harmonizační akreditace (EARL Center of Excellence) pro multicentrické studie na PET/CT pro rok 2020.

Nově se ORO také může pochlubit získáním povolení SÚJB pro kurzy další odborné přípravy pracovníků vykonávajících činnosti zvláště důležité z hlediska radiační ochrany, a to pro soustavný dohled nad radiační ochranou:

- při používání zdrojů ionizujícího záření, a to generátorů záření v radiodiagnostice a intervenční radiologii na pracovišti II. kategorie, na němž se provádí lékařské ozáření nebo lékařské a nelékařské ozáření,
- při používání radionuklidových zdrojů v nukleární medicíně, včetně generátorů záření hybridních zařízení, na pracovišti nejvýše II. kategorie, na němž se provádí lékařské ozáření,
- při hodnocení vlastností zdrojů ionizujícího záření.

ŠKOLKA VFN V PRAZE

Školka ve VFN má jednu věkově heterogenní třídu s kapacitou 24 dětí. Výchovu a vzdělávání dětí zajišťují čtyři oborově kvalifikované osoby, jedna osoba zajišťuje podpůrnou péči o nejmladší děti, jedna osoba výdej stravy. Provozní doba zařízení je v pracovní dny od 6:30 do 17:30 hodin. V roce 2020 bylo v rámci zmíněného projektu úspěšně podpořeno 56 zaměstnanců a jejich 65 dětí.

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze získala v rámci 103. výzvy Operačního programu Zaměstnanost finanční prostředky na realizaci projektu „Provoz dětské skupiny ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze II“. Hlavním cílem tohoto projektu je poskytovat zaměstnancům nemocnice službu péče o děti v místě výkonu jejich zaměstnání a umožnit jim tím sladit jejich soukromý a pracovní život. Díky projektu zlepšujeme podmínky pro zaměstnanost osob pečujících o děti a umožňujeme tak zaměstnancům dlouhodobě pečujícím o závislého člena rodiny setrvat na trhu práce.





OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Ošetřovatelská dokumentace

V roce 2020 jsme v Úseku pro nelékařská zdravotnická povolání připravili nové ošetřovatelské dokumentace, které jsou jednoduché, logické a mají za cíl snížit administrativní zátěž eliminací duplicitních záznamů.

Nové ošetřovatelské dokumentace:

- F-UNZP-101 Krátkodobá ošetřovatelská dokumentace pro dospělé
- F-UNZP-100 Ošetřovatelská dokumentace pro standardní péči
- F-UNZP-104 Krátkodobá ošetřovatelská dokumentace pro děti
- F-UNZP-106 Ošetřovatelská dokumentace pro intenzivní péči
- F-UNZP-108 Zdravotnická dokumentace pro intenzivní péči – KARIM
- F-UNZP-103 Ošetřovatelská dokumentace standardní pro děti
- F-UNZP-112 Ošetřovatelská dokumentace v porodní asistenci
- F-UNZP-110 Ošetřovatelská dokumentace – Klinika adiktologie
- F-NEO-021 Standardní dokumentace – Neonatologie
- F-UNZP-111 Ošetřovatelská dokumentace – Onkologie

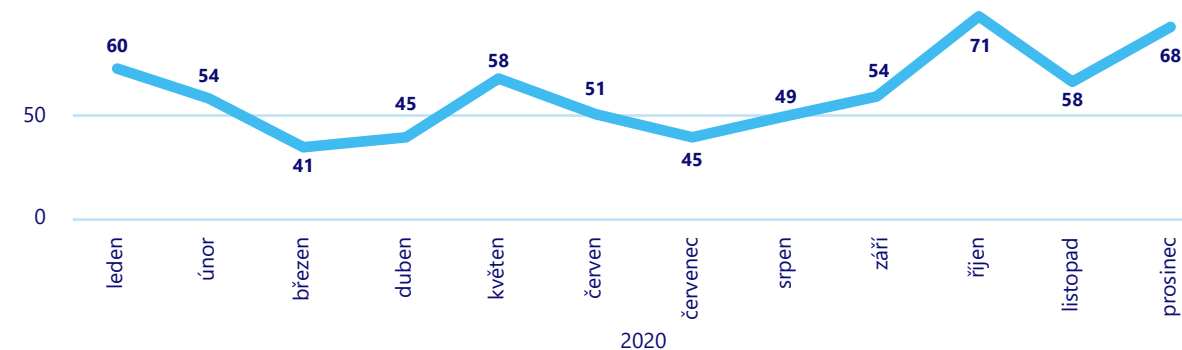
Ukázka první strany
Ošetřovatelské
dokumentace
pro standardní péči
pro dospělé

Výskyt dekubitů za rok 2020 ve VFN

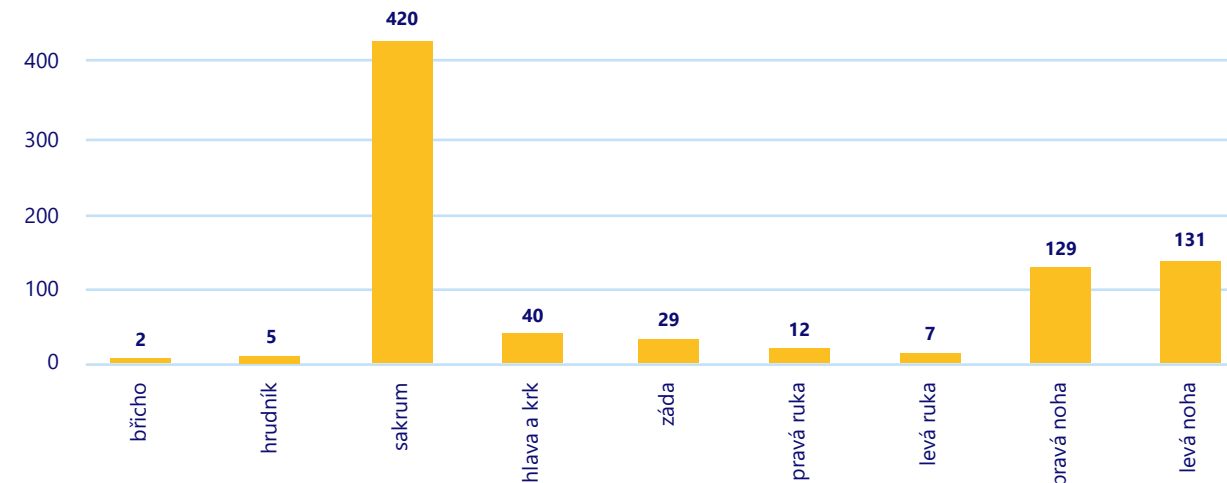
- Ošetřovali jsme 775 dekubitů u 653 pacientů
- 243 pacientů jsme s dekubitem do VFN přijali
- 2,4 % pacientů z hospitalizovaných déle než 3 dny (26 376)
- Nejčastější výskyt dekubitu je II. stupeň

KLINIKA	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň	Neklasifikovatelný	Neznámá hloubka	Celkem
Dermatovenerologická klinika	1	2					3
Geriatrická klinika	16	27	9	2			54
Gynekologicko-porodnická klinika		1					1
I. chirurgická klinika	35	53	10	3	1	6	108
I. interní klinika	2	10	1				13
I. klinika tuberkulózy a resp. nemocí		7	2	0			9
II. chirurgická klinika	2	8					10
II. interní klinika	6	10	1				17
III. interní klinika	15	39	20		9	2	85
Interní oddělení Strahov	3	22	12	3			40
IV. interní klinika	16	63	6		12	1	98
Klinika anesteziologie, resuscitační a intenzivní medicíny	45	76	18	5	5	11	160
Nefrologická klinika	13	53	12	6			84
Neurologická klinika	29	23	6	9			67
Onkologická klinika	1	12	1				14
Psychiatrická klinika		3					3
Stomatologická klinika		1					1
Urologická klinika	3	4	1				8
CELKEM	187	414	99	28	27	20	775

• Počet pacientů s dekubitem v čase



• Z celkového počtu 775 jsou dekubity lokalizovány



Dekubity jsou významný ošetrovatelský problém, který vede k utrpení pacientů, zvyšuje náklady na péči a prodlužuje pacientovi pobyt v nemocnici. V této problematice jsme v roce 2020 realizovali:

- Proškolení středního managementu v prevenci dekubitů.
- Vytvořili jsme nový standardní ošetrovatelský postup (prevence a ošetřování dekubitů).
- Vzdělávali jsme zaměstnance v novinkách o léčbě a prevenci dekubitů.
- Vypracovali jsme nový záznam v péči o dekubity.
- Stanovili jsme plán na snížení výskytu dekubitů v naší nemocnici.

Tým konzultantek pro chronické hojení ran

Tým profesionálních sester konzultantek na hojení ran tvoří vedoucí konzultantka, 23 sester a lékařka z Dermatovenerologické kliniky. Podílejí se na vytváření ošetrovatelských postupů a poskytují odbornou péči o komplikované pacienty s poškozením kůže. V oblasti hojení ran jsme se zaměřili především na prevenci poškození kůže u pacientů a správné rozlišení inkontinenční dermatitidy od dekubitu. Formou interaktivních workshopů jsme začali školit střední management na správnou aplikaci profylaktického krytí na predilekční místa a péči o pacienta s inkontinenční dermatitidou a na prevenci jejího vzniku. Cílem školení je předejít vzniku poškození kůže. Vytvořili jsme nový standardní ošetrovatelský postup prevence a ošetřování inkontinenční dermatitidy a standardní ošetrovatelský postup prevence a ošetřování inkontinenční dermatitidy.

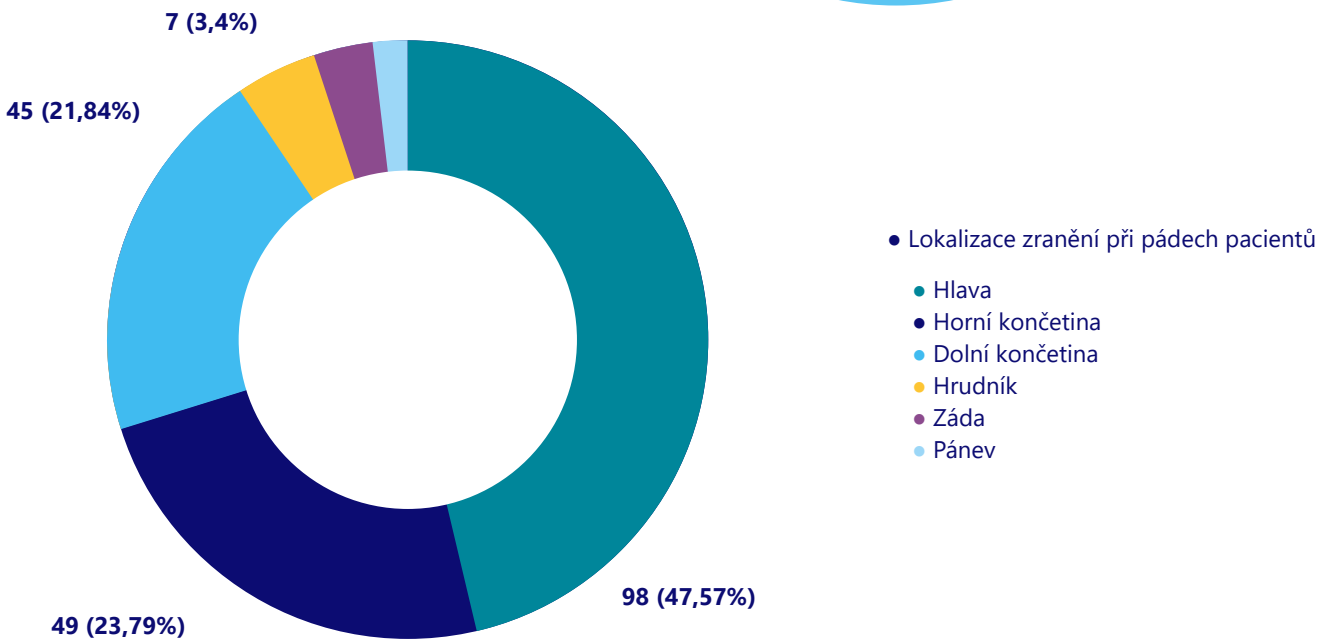
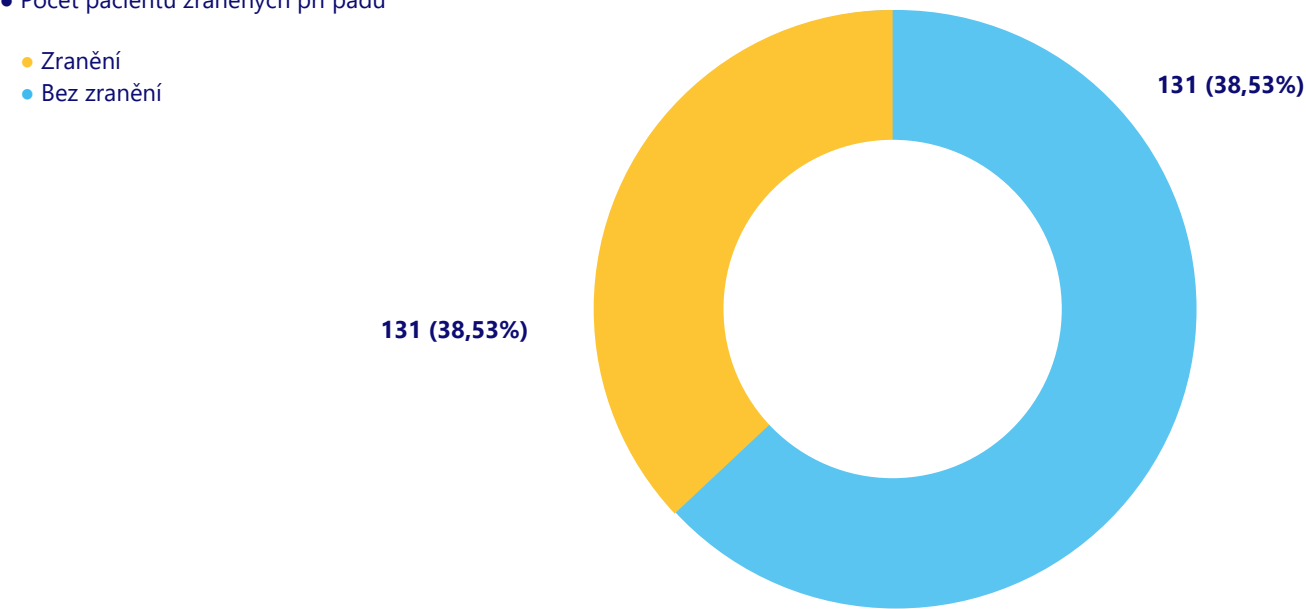
Výskyt pádů za rok 2020 ve VFN

- Celkem jsme měli 340 pádů pacientů.
- Je to 0,84 % ze všech hospitalizovaných pacientů (40 087).

KLINIKA	Bez zranění	Zranění	Celkem
III. interní klinika	36	13	49
Geriatrická klinika	27	16	43
Interní oddělení Strahov	33	10	43
IV. interní klinika	17	15	32
I. interní klinika	12	9	21
I. klinika tuberkulózy a resp. nemocí	15	5	20
I. chirurgická klinika	13	4	17
II. interní klinika	9	7	16
Neurologická klinika	6	6	12
Psychiatrická klinika	2	10	12
Gynekologicko-porodnická klinika	6	5	11
Nefrologická klinika	6	5	11
II. chirurgická klinika	6	2	8
Oddělení otorinolaryngologie	2	6	8
Urologická klinika	3	5	8
Onkologická klinika	5	1	6
Stomatologická klinika	4	1	5
Dermatovenerologická klinika	1	2	3
Radiodiagnostická klinika		3	3
Klinika adiktologie		2	2
K. anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny	2		2
Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu	1	1	2
Fakultní transfúzní oddělení		1	1
Foniatrická klinika	1		1
Klinika rehabilitačního lékařství	1		1
Oční klinika		1	1
Technicko-provozní úsek	1		1
Ústav nukleární medicíny		1	1
CELKEM	209	131	340

Počet pacientů zraněných při pádu

- Zranění
- Bez zranění



Lokalizace zranění při pádech pacientů

- Hlava
- Horní končetina
- Dolní končetina
- Hrudník
- Záda
- Pánev

Místo pádů ve VFN

MÍSTO PÁDU	Počet pádů	%
pokoj pacienta	249	73,24%
chodba	24	7,06%
toaleta	23	6,76%
koupelna	20	5,88%
jiné	11	3,24%
ambulance	5	1,47%
vnitřní areál nemocnice	3	0,88%
RTG	2	0,59%
jídlna	1	0,29%
operační sál	1	0,29%
schodiště	1	0,29%
CELKEM	340	100,00%

Příčiny pádu

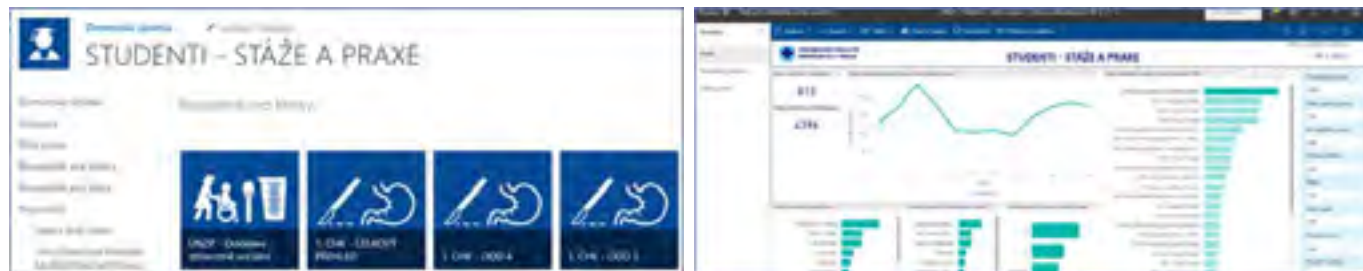
SITUACE PÁDU	Počet pádů	%
vstávání z lůžka	100	29,41%
nestabilita při chůzi – nezachycení se opory	72	21,18%
jiné	51	15,00%
pád z lůžka	42	12,35%
zakopnutí – uklouznutí při chůzi	36	10,59%
vstávání z křesla/židle	20	5,88%
opření o nestabilní oporu	11	3,24%
nevhodná obuv/oblečení	4	1,18%
nesprávné použití lokomočních pomůcek	2	0,59%
zavedený PMK	2	0,59%
CELKEM	340	100,00%

Tým stomických konzultantek

Tým profesionálních stomických sester pečující o hospitalizované nebo ambulantní pacienty v naší nemocnici tvoří vedoucí konzultantka a 14 sester. Stomické sestry vytvořily standardní ošetrovatelský postup péče o stomického pacienta, společně s přehlednou přílohou a fotodokumentací komplikovaných stomií včetně doporučeného postupu ošetření. Své znalosti a zkušenosti aktivně předávaly v průběhu celého roku, a to účastí na přednáškové činnosti v rámci nemocnice i České republiky, poskytovaly rozhovory do televize, odborného i neodborného tisku. Spolupracovaly na předložení návrhu zvýšení kompetencí stomických sester v oblasti preskripce, včetně požadovaných kritérií na odbornost sestry nositelky výkonu. Náš tým stomických konzultantek začali vyhledávat pacienti z celé České republiky pro jejich nepřehlédnutelné úspěchy v péči o stomie. I přes nepříznivou epidemiologickou situaci se naše stomická ambulance nezavřela a stomické sestry ošetřily v průběhu celého roku přes 400 pacientů.

KOORDINÁTOR PRO ZDRAVOTNICKÉ ŠKOLY

- Připravili jsme aplikaci „Studenti – stáže a praxe“.
- Aplikaci jsme během roku spolu s Odborem vzdělávání rozvíjeli a doplňovali.
- V průběhu roku 2020 jsme v naší nemocnici poskytli celkem 4396 praxí nelékařským zdravotnickým pracovníkům.



Aplikace „Studenti – stáže a praxe“

- Online interaktivní dotazník (přístupný přes www.vfn.cz) měl pozitivní ohlas u studentů z mnoha škol. Jeho prostřednictvím požádalo v roce 2020 o praxi 136 studentů.
- Zahájili jsme rozšířenou spolupráci s VŠZ Praha 5 – koordinace praktické výuky.
- Setkali jsme se se zástupci ČVUT v Kladně a dohodli vzájemnou spolupráci v oboru zdravotnický záchranář a radiologický asistent.
- Zajišťovali jsme praxi mediků 1. LF UK v předmětu ošetrovatelství na klinikách VFN.
- Praxe v oboru Radiologický asistent – nastavení stabilního konceptu; spolupráce klinik z oboru radiační diagnostika, radiační terapie a nukleární medicína, které se studentům maximálně věnují. Důkazem jsou jak pozitivní ohlasy z univerzit, tak fakt, že se studenti na praxe vrací v dalších ročnících.
- Koordinátorky studentských praxí zajišťují komplexní servis pro kliniky v oblasti průchodu studentů nemocnicí.

ODDĚLENÍ NUTRIČNÍCH TERAPEUTŮ

NUTRIČNÍ PÉČE Rozdělení nutričních terapeutů

U lůžka pacienta pracuje 13,5 úvazku nutričních terapeutů (dále NT), v dětské ambulanci 1,5 úvazku NT, ve Stravovacím provozu je úsekový nutriční terapeut, provozní nutriční terapeut a 6 úvazků NT ve směnném provozu. Všichni tito NT jsou součástí Oddělení nutričních terapeutů. Další nutriční terapeuti (Metabolická ambulance DAK, ambulance 3. IK, Psychiatrická klinika a 4. IK) patří pod jednotlivá klinická pracoviště.

Objednávání patientské stravy nutričním terapeutem

V roce 2020 bylo sestrám předáno objednávání stravy na Nefrologické klinice. Nutriční terapeut objednává dále stravu na 2. IK, 3. IK, 4. IK. 1. CHK, na Interním oddělení Strahov a na Urologické klinice (obědy).

Nutriční semináře

Každý čtvrtek dopoledne probíhají nutriční semináře. Kliničtí nutriční terapeuti konzultují nutričně problematické pacienty s ústavním dietologem doc. MUDr. Františkem Novákem, Ph.D.

Edukační materiály pro pacienty

V roce 2020 jsme připravili další zkrácené edukační materiály pro pacienty. Jejich výhodou je popis nejdůležitějších informací jednoduchou a srozumitelnou formou. Materiály jsou přehledné svým členěním a barevností.

Nové materiály:

- **Strava pro zdravý životní styl a optimální hmotnost.**
- **Nízkobílkovinná dieta a pohybová aktivita v prediálze** (materiál byl vypracován ve spolupráci s fyzioterapeuty VFN).
- **Vše, co potřebujete vědět o stravování** (informace pro pacienty o nových dietách 3 MAL a 3 FIT, o profesi nutričního terapeuta a o pravidlech vnesené stravy). Verze ve velikosti A5 je vyvěšena na každém lůžkovém oddělení všech pracovišť (kromě Psychiatrické kliniky), verze ve velikosti A4 je na odděleních k dispozici pro ležící pacienty.

Edukační materiály navazují na ty, které jsme připravili již v roce 2019: Dieta šetřící trávicí ústrojí, Dieta při zvýšené hladině draslíku v krvi, Dieta při hyperfosfatémii, Navýšení příjmu bílkovin při podvýživě, Dieta s omezením nerozpustné vlákniny, Sipping, Strava při poruše polykání a zhoršeném kousání, Stravování při snížené chuti k jídlu, Výživa před operačním výkonem, Hypoglykémie, Snížení hmotnosti u dětí.



Vše, co potřebujete vědět o stravování

Elektronické podpisy

V ošetrovateľské dokumentaci F-UNZP-106 Zdravotnická dokumentace pro intenzivní péči jsme tvořili návrh na část v oblasti výživy, aby byla co nejjednodušší, a přitom dostatečně vypovídající. Ve formuláři F-VFN-209 Záznam ošetření rány/kůže pacienta je nová formulace, týkající se výživy: „Pacienti s poškozením kůže (konkrétně dekubitus od II. stupně, ulcus cruris, diabetický defekt, dlouhodobě se hojící rána per secundam atd.) mohou být v riziku malnutrice. Doporučujeme kontaktovat lékaře nebo nutričního terapeuta.“

Nutriční záznamy ve formulářích

V ošetrovateľské dokumentaci **F-UNZP-106 Zdravotnická dokumentace pro intenzivní péči** jsme tvořili návrh na část v oblasti výživy, aby byla co nejjednodušší, a přitom dostatečně vypovídající. Ve formuláři **F-VFN-209 Záznam ošetření rány/kůže pacienta** je nová formulace, týkající se výživy: „Pacienti s poškozením kůže (konkrétně dekubitus od II. stupně, ulcus cruris, diabetický defekt, dlouhodobě se hojící rána per secundam atd.) mohou být v riziku malnutrice. Doporučujeme kontaktovat lékaře nebo nutričního terapeuta.“

Pracovní skupina pro nutriční péči a dietologii

V září 2020 byla založena Pracovní skupina pro nutriční péči a dietologii, která dohlíží na kvalitu nutriční péče a stravování, organizuje nutriční semináře.

ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ ODDĚLENÍ

Zdravotně (sociální) sociální pracovníce v roce 2020 zabezpečily poradenstvím, zajištěním terénních služeb, pobytovými službami a sociálněprávní ochranou dětí 1632 pacientů.

Stejně jako ostatní zdravotnická zařízení jsme se potýkali během celého roku s problematickými situacemi, kam umístit/přeložit pozitivní pacienty, jejichž zdravotní stav nevyžaduje přístrojovou techniku, ale vyžaduje doléčení a rehabilitování, a také se situacemi, kam přeložit pacienty negativní na Covid-19, ale s potřebou doléčení. Následná zařízení se potýkala stejně jako my s nedostatkem personálu vlivem onemocnění či karanténních opatření. Opakovaně se stalo, že zařízení sociálních služeb (domov pro seniory) či následných zdravotních služeb (LDN) odmítla převzít naše nemocné zpět do svých zařízení. Propuštění do domácího prostředí se setkávalo s obavami rodiny z možného přenosu viru či rodina byla sama v karanténě. Zdravotní a sociální služby v domácím prostředí fungovaly také ve velmi omezeném modu, zejména z důvodu nedostatku personálu v těchto službách či nedostatku ochranných prostředků.

Rok 2020 byl pro celý svět i pro nás rokem zlomovým. Výrazně se měnil počet našich klientů, měnila se struktura sociální pomoci i jednotlivých typů poradenství a služeb. Řada našich nemocných, zejména seniorů, se ocitla bez sociálních kontaktů. Zcela se změnil životní styl rodiny a role jejích členů. Zdravotně sociální pracovníce našeho oddělení pomáhaly řešit tyto změny a překážky, se kterými se naši nemocní a jejich rodiny setkávali. Role zdravotně sociálního pracovníka je nezastupitelná, a praxe ukazuje, že nejen s ohledem na věkovou strukturu našich pacientů se stává stále potřebnější.

Poslání, cíle zdravotně sociální pomoci

Posláním pracoviště je pomáhat hospitalizovaným pacientům, ambulantním pacientům a jejich rodinám při snížení nebo zmírňování (v ideálním případě odstranění) negativních sociálních důsledků nemoci v situacích, které nejsou schopni řešit vlastními silami a mnohdy ani za pomoci rodiny či blízkých.

Cíle pomoci

- Poskytnutí poradenství, příp. vykonání konkrétních úkonů vážících se k nepříznivé sociální situaci pacienta.
- Napomáhat k tomu, aby systémy podpory pacientů pracovaly humánně a efektivně.
- Prostřednictvím poskytnutí informací nebo vykonáním konkrétních úkonů umožnit návrat pacienta do jeho vlastního sociálního prostředí, případně předat pacienta do péče jiné pobytové služby.
- Zlepšovat a rozvíjet sociální politiku.

Naší cílovou skupinou jsou pacienti, kteří potřebují zdravotně sociální péči z důvodu vysokého věku nebo zdravotního stavu, a ti, kteří nemohou vlastními silami překonat nepříznivou situaci. Činnost zdravotně sociálních pracovníků směřuje nejčastěji k pacientům, kteří nemohou být propuštěni z důvodu, že se neobejdou bez pomoci a přiměřená péče jim není dostupná. Smyslem naší práce je poskytovat sociální poradenství v oblasti zdravotně sociální péče a služeb a najít nejvhodnější řešení tíživé situace s ohledem na potřeby, možnosti a přání pacienta a jeho blízkých.

Cesty k naplnění našeho cíle

Zdravotně sociální péče ve Všeobecné fakultní nemocnici se významně podílí na uzdravení našich nemocných. Každá nemoc ovlivňuje nemocného a jeho rodinu. Zdravotně sociální pracovníci ve spolupráci s dalšími odborníky, uvnitř i mimo zařízení zdravotnických služeb, se snaží podporovat pacienty při vyrovnání se s nemocí a se změnou životní situace. Sociální práce ve zdravotnictví je odborná profesionální činnost, která vyžaduje specifickou úpravu, specifické postupy a dovednosti. Kvalitní interdisciplinární spolupráce zdravotnických pracovníků se sociálními pracovníky je nezbytná pro zajištění kvality a komplexnosti péče v naší nemocnici. Je důležité, aby byla prováděna podle zásad a skloubena do systému, který by tvořil celek s péčí zdravotní. Je třeba si uvědomit význam a hodnotu zdravotně sociálního pracovníka, který řešením sociální situace pacienta významně přispívá ke zkrácení hospitalizace a snižuje riziko rehospitalizace. Rovněž přispívá k prevenci patologických sociálních jevů a napomáhá účelnému využití materiálních a finančních prostředků služeb sociální péče.

- Zdravotně sociální pracovníci poskytují zdravotně sociální poradenství ve vztahu k onemocnění nebo jeho následkům.
- Nabízí pomoc při řešení nepříznivé sociální situace dle individuálních potřeb pacientů.
- Během hospitalizace a před propuštěním pacienta z VFN navrhuje a zajišťují vhodné sociální a zdravotní služby.
- Spolupracují s orgány státní správy a samosprávy.
- Poskytují informace o činnosti svépomocných skupin, občanských sdružení, krizových center, azylových zařízení, center pro zdravotně postižené apod.
- Poskytují také pradenství a kontakty na zdravotně sociální terénní služby, jako jsou pečovatelská služba, agentury zdravotní domácí péče (home care), tísňové volání, agentury osobní asistence, krizové linky pro seniory, půjčovny kompenzačních pomůcek.
- Předávají kontakty a informace k vyřízení dávek státní sociální podpory, příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, průkazu osob se zdravotním postižením a o výhodách vyplývajících z jeho držení, invalidního důchodu a starobního důchodu, informace o nemocenských dávkách a dlouhodobém ošetrovatelském volnu.
- Vyřizují návaznou zdravotněsociální péči o klienty bez domova, a to zajištění přijetí do zařízení následné péče, ADOS, azylového domu, ubytovny, zprostředkování kontaktu se sociálním kurátorem dle místa bydliště.
- Poskytují administrativní pomoc s vyřízením dokladů totožnosti u osamělých a nesoběstačných klientů.
- Předávají kontakty na domovy pro seniory a pomáhají s případnou administrativou spojenou s podáním žádostí.
- Spolupracují s orgány sociálně právní ochrany dětí a neziskovými a jinými organizacemi.
- Administrativně zajišťují záležitosti spojené s úmrtím u osamělých zemřelých pacientů ve VFN a mrtvě narozených dětí v Ústavu pro matku a dítě v Podolí.
- Řeší otázky důchodového zajištění.
- Poskytují pracovní právní poradenství.
- Řeší různé životní události spojené se změnou zdravotního stavu.

Podpůrná a paliativní péče ve VFN

Naše nemocnice získala v rámci programu podpory paliativní péče finanční prostředky na pilotní provoz konziliárního týmu paliativní péče – je realizovaný MZ ČR v rámci Operačního programu Zaměstnanost financovaného z Evropského sociálního fondu. Cílem Programu Podpory paliativní péče je zvýšit dostupnost paliativní péče a současně zavést pilotní provoz konziliárních týmů paliativní péče v nemocnicích akutní, následné a dlouhodobé péče. Konziliární tým paliativní péče je jedním z typů specializované paliativní péče poskytované ve zdravotnickém zařízení. Součástí zavedení a pilotního provozu je také cílené vzdělávání

odborných pracovníků. Pilotní provoz zároveň slouží ke zmapování činnosti a finanční náročnosti KTHP, k jejich prověření v praxi, k ověření Metodiky zavádění paliativní péče v nemocnicích a dále k ověření základních Standardů poskytování nemocniční paliativní péče.

Všechny služby pilotního provozu jsou poskytovány multidisciplinárním týmem, který tvoří profesionálové různých odborností: lékaři, zdravotní sestry, psychologové a sociální pracovníci (Monika Matějková). Tým doplňuje dále pracovník pro sběr dat.

Workshopy aktivní účast:

- **Gynekologická klinika:** „Sociální práce na porodnici“ -- porodní asistentky (Malinová)
- **Centrum podpůrné a paliativní péče ve VFN:** „Sociální péče a podpora v kontextu paliativní medicíny – studentům LF“ (Matějková)

Webinář:

- Zkušenosti v práci v paliativním týmu (Makarová)
- Spolupráce nemocnic s MHM Prahy (Makarová)
- VOŠ Praha 10, Jahodová (Ratajová, Malinová)

Lektorská činnost

- Lektor v AK Sanitář (Makarová)
- Odborný garant a člen zkušební komise AKK Zdravotně sociální pracovník v Brně (Makarová)
- Lektor – Kurz intenzivní péče OM 1 (Makarová)
- Odborný garant vzdělávací program EONS – podpora pacientům s pokročilou chorobou na konci života (Makarová)

Pracovní skupiny

- Pracovní skupina pro koncepční řešení poskytování domácí péče v ČR při MZ (Makarová)

Aktivity v rámci ČAS

- Místopředsedkyně sekce 022 Zdravotně sociální (Makarová)
- Příprava voleb online
- Člen sekce Managementu (Makarová)

Vizitace zařízení

- Azylový dům pro ženy Praha 10, Jasmínová ul.
- Azylový dům pro ženy Gloria Praha 5, Renoirova ul.
- Azylový dům s ošetrovatelskou péčí Praha 9, Šromova ul.

Navázání aktivní spolupráce

- Úřad MěČ Praha 2 – nouzové řešení osamělých občanů Prahy 2 v době nouzového stavu (nákupy pro občany 70+ hospitalizované ve VFN)
- Domov Třetího věku – Domov Zity Kabátové (vizitace)
- Domov pro seniory Třebešín (vizitace na našem oddělení)
- EZDRA – Kehila Prague (fyzioterapie)
- Nemocnice Český Brod – lůžka následné péče
- Anděl strážný, z. ú. – tísňová péče (vizitace)
- Domácí zdravotní péče PROMEDICA Praha 4
- Nemocnice sv. Kříže Žižkov, s.r.o.

Ostatní aktivity

- Aktivně jsme se účastnili výzkumného projektu: Sčítání osob bez domova ve zdravotnických zařízeních.
- Pomáhali jsme s přípravou Jarmarku na FP a distribucí ošacení osobám bez přístřeší .
- Podíleli jsme se na všech aktivitách v souvislosti s poskytováním paliativní péče ve VFN jako kmenoví členové MDT týmů.
- Prohloubili jsme spolupráci s Centrem provázení na DAK a GPK – příprava letáku.
- Spolupracovali jsme při zajištění Zimních opatření pro bezdomovce.
- Pomáháme i zaměstnancům naší nemocnice řešit jejich problematické situace.

Sledované indikátory zdravotně sociální péče za rok 2020

	2019	2020	Pokles %
Počet pacientů v sociální péči	1750	1632	6,7
Počet propuštěných pacientů (včetně úmrtí)	1053	1030	2,2
Sociální poradenství	1740	1690	2,8
Terénní služby sociální péče	230	170	26,1
Pobytové služby sociální péče	63	30	52,1
Pobytové služby zdravotní péče	1280	1120	12,5
Domácí zdravotní péče (Home Care)	790	750	5,0
Služby sociální prevence	131	120	8,4
Úřady (dávky, hmotná nouze)	680	670	1,4
Sociálně právní ochrana dětí	128	116	9,3
Sociální pohřby	72	68	5,5

ŽURNÁLNÍ SLUŽBA

Spolupráce s laboratořemi VFN a smluvními laboratořemi

Stejně jako v předchozích letech byl i v roce 2020 službou SBM převážen největší počet vzorků biologického materiálu (BM) v rámci VFN, především do laboratoří mikrobiologie, biochemie, hematologie, sérologie, imunologie a alergologie a do Centrálních výzkumných laboratoří. Zaznamenán byl zvýšený počet vzorků dodaných do laboratoře mikrobiologie z důvodů zvýšených odběrů na Covid-19. Mezi nejčastější smluvní zdravotnická zařízení, kam se odesílají vyšetření, která se ve VFN neprovádí, stále patří Státní zdravotní ústav, Fakultní nemocnice v Motole a IKEM.

Množství a evidence převážených vzorků biologického materiálu

V roce 2020 bylo množství vzorků BM převezeného službou SBM v průběhu denních směn (7.00 – 19.00) ve všední dny vyšší než v roce 2019, a to asi 1500 ks. Nepatrné snížení množství převezených vzorků bylo zaznamenáno opět v období letních prázdnin a vánočních svátků. Během nočního provozu (19.00 – 7.00) a ve svátečních a víkendových dnech zůstává počet převezených náběrů oproti všednímu dennímu provozu přibližně poloviční. Žurnální služba nadále vede evidenci vyšetření odeslaných do pražských smluvních zdravotnických zařízení. Za celý rok 2020 do nich bylo službou SBM dopraveno 580 kusů.

Zkvalitnění provozu oddělení SBM

Od září 2020 provádí pracovníci Žurnální služby odvoz vzorků z chirurgických sálů (peroperačka) k provedení histologického vyšetření a následně zpracovaný materiál odvázejí do hematologických laboratoří.

Interní audit VFN

V roce 2020 proběhl na oddělení Žurnální služby personální audit (výsledek 91 %).

ŽURNÁLNÍ SLUŽBA

Počty převezených pacientů a zemřelých

Ve srovnání s rokem 2019 se průměrné počty převezených pacientů zvýšily. Ve všední dny během denního provozu bylo převezeno průměrně 64 pacientů, v průběhu nočních směn 25 a o víkendech a ve sváteční dny za 24 hodin 43 pacientů. Do Ústavu patologie bylo Žurnální službou za celý rok 2020 převezeno 942 zemřelých pacientů, tedy o 77 více než v roce předchozím.

Spolupráce s klinikami

Od jara 2020 do podzimu 2020 při rekonstrukci Radiologického oddělení jsme zajišťovali převoz pacientů I. chirurgické kliniky na vyšetření a RTG na IV. interní klinice.

V roce 2020 jsme úzce spolupracovali se všemi klinikami a odběrovým stanem při převozu odběrů na Covid-19.

Vzorky jsme vyzvedávali na určených místech. Mimořádné svozy jsme řešili hned a bez zbytečného odkladu.

Stížnost na naši práci nebyla zaznamenána.





KAPITOLA 5 | ODBOR KVALITY

Náplní Odboru kvality a Oddělení kvality je především zajišťování centrálního řízení QMS (Quality Management System), jehož účelem je kontinuální zvyšování kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Toto poslání je naplněno pomocí následujících činností:

- interní audity systémů řízení kvality a bezpečí poskytování zdravotních služeb dle plánu po nichž následuje analýza výsledků či výstup,
- tvorba, aktualizace a racionalizace vnitřních řídicích dokumentů
- koordinace šetření průzkumu a sledování spokojenosti hospitalizovaných a ambulantních pacientů a zaměstnanců VFN
- participace na koordinaci procesu poskytování zdravotních služeb v souladu s legislativou ČR
- rezortními bezpečnostními cíli MZ ČR a národními standardy a normami
- poskytování metodické podpory laboratorům a pracovištím VFN akreditovaným podle norem ISO 15189, 17025 a 9001
- sledování a analýza výskytu nežádoucích událostí ve VFN

Úspěšně obhájené certifikace/akreditace pracovišť VFN

V roce 2020 se na vybraných pracovištích VFN uskutečnily akreditační, certifikační a dozorové externí návštěvy dle pravidel a požadavků norem ISO 9001, ISO 15189, ISO 17025. Vzhledem k pandemické situaci Covid-19 v ČR byla osobní posuzování omezena na nezbytně nutná. Ostatní akreditační či dozorové návštěvy byly přesunuty na rok 2021 či proběhly online.

- Dozorová návštěva ČIA na ÚBLG (březen 2020)
- Audit ČIA na pracovišti 1. interní kliniky (květen 2020)
- Dozorová návštěva ČIA na STOMA – ZLDM (září 2020)
- Audit ČIA na pracovišti KPDMP – DMP (listopad 2020)
- Audit CQS na Nemocniční lékárně (listopad 2020)
- Audit CQS na GPK – CAR (prosinec 2020)
- Audit ČIA na ÚLBLD (prosinec 2020 – únor 2021)

Nemocnice ČR 2020

Stejně jako v předchozích letech se VFN podařilo udržet velmi úspěšné umístění ve sledování bezpečnosti a spokojenosti pacientů v rámci celostátního projektu „NEMOCNICE ČR 2020“, organizovaném HealthCare Institutem, o. p. s.

V hodnotícím průzkumu, který se skládá z několika částí, VFN obdržela následující výsledky:

1. nejlépe hodnocená fakultní nemocnice z pohledu zaměstnanců v ČR.



Dále se VFN umístila jako **3. nejlépe hodnocená fakultní nemocnice** z pohledu online komunikace v ČR a **2. nejlépe hodnocená nemocnice z pohledu zaměstnanců v kraji**.

Celkově bylo ve VFN vyhodnoceno přes 600 dotazníků zaměstnanců. Oblasti ambulantní a lůžkové nebyly v roce 2020 hodnoceny z důvodu epidemiologické situace.

Umístění potvrzuje, že Všeobecná fakultní nemocnice v Praze poskytuje jedinečnou, komplexní a kvalitní péči na vysoké úrovni a je pozitivně vnímána a hodnocena očima pacientů.

Správa vnitřní řídicí dokumentace

Za rok 2020 bylo vydáno více než 190 nových či aktualizovaných celonemocničních vnitřních řídicích a několik set dalších řízených dokumentů úseků/klinik/ústavů/samostatných oddělení.

Zrušeno bylo 8 celonemocničních řízených dokumentů.

Interní audity kvality

Interní audity jsou realizovány v souladu s legislativou ČR, rezortními bezpečnostními cíli MZ ČR a národními standardy, a to například v oblasti vedení zdravotnické dokumentace, medikace a podávání léčiv, bezpečí a bezpečnosti prostředí a informací, nutriční péče, hygienicko-epidemiologického režimu, skladování komodit, laboratorního provozu a v dalších oblastech spojených s poskytováním zdravotních služeb.

V roce 2020 bylo uskutečněno více než 150 interních auditů dle plánu s cílem navštívit všechna pracoviště VFN (kliniky/ústavy/samostatná oddělení, včetně podpůrných nezdravotnických pracovišť).

V rámci přípravy na akreditaci nemocnice byly realizovány téměř na všech zdravotnických i nezdravotnických pracovištích komplexní konzultační návštěvy.

Na vybraných pracovištích byly dle identifikovaných potřeb VFN provedeny také audity procesní, cílené, případně konzultační.

Celkové výsledky a výstupy z interních auditů, potažmo kvalita a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, mají kontinuálně pozitivní trend.

Správa nežádoucích událostí

Odbor kvality spravuje elektronickou evidenci hlášení nežádoucích událostí a námětů ke zlepšení, v níž jsou sledovány, analyzovány a následně řešeny všechny nepředvídané, případně nežádoucí příhody, vyskytující se v souvislosti s provozem nemocnice.

V roce 2020 bylo v elektronické aplikaci evidováno 2345 hlášení.

Sledování a systematické vyhodnocování jednotlivých událostí je jedním ze stěžejních přístupů, kterými se VFN daří zvyšovat kvalitu a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.



KAPITOLA 6 | ETICKÁ KOMISE

Podle plánu v roce 2020 proběhlo **12 plánovaných pravidelných zasedání** EK VFN a dále 7 mimořádných zasedání EK VFN: 3 mimořádná e-mailová zasedání k posouzení klinického testování ovlivnění infekce Covid-19 u pacientů VFN, 3 mimořádná prezenční zasedání k posouzení grantových projektů: 21. 5. 2020 AZV-VES 2021 (1.LF UK + VFN), 18. 6. 2020 AZV-VES 2021 (1. LF UK + VFN) a 15. 10. 2020 (GAUK 1. LF UK + VFN IGP) a 1 mimořádné on-line zasedání 10. 11. 2020.

Dále proběhly desítky e-mailových komunikací mezi členy EK VFN k řešení připomínek projednávaných studií (zvl. u studií se závěrem „po opravě a naší kontrole lze vydat souhlasné stanovisko bez zasedání“).

Náplň práce EK VFN:

Přes obtíže spojené s epidemií Covid-19, s akutním nárůstem zpracovávané firemní dokumentace k již běžícím studiím, s vyhlášeným nouzovým stavem a z toho vyplývající nepřítomností části administrativních pracovníků EK VFN fungovala bez omezení. V souvislosti s epidemií Covid-19 vzrostla za 2. pololetí agenda v oblasti posuzování dokumentů.

V roce 2020 přijala EK VFN k projednávání:

- **27** multicentrických lékových klinických studií (z toho **1** studie z předchozího roku) bylo projednáváno celkem **48krát**, neboť jednání u **21** z nich byla pozastavena k úpravám
- **97** lékových studií posuzovaných pouze lokálně (z toho **12** studií z předchozího roku) bylo projednáváno celkem **155krát**, neboť jednání u **62** z nich byla pozastavena k úpravám
- **4** projekty zkoušek zdravotnických prostředků, projednávání 3 projektů bylo pozastaveno k úpravám
- **111 různorodých studií individuálního výzkumu ve VFN** včetně dotazníkových studií u pacientů (z toho **10** projektů z minulého roku), projednávaných celkem **163krát**, neboť jednání u **46** z nich byla pozastavena k úpravám.

EK VFN dále posuzovala etické aspekty:

- **118 grantových projektů** (projednáváno **179krát**), neboť **50** bylo připomínkováno
- **554 dodatků k běžícím studiím**
- **826 dokumentů s inovovanými verzemi Informovaných souhlasů**
- na vědomí vzala **2735 zpráv** o zahájených či ukončených studiích, zpráv o průběhu studií, nových verzí brožur badatele, pojistných smluv, běžné korespondence ke studiím a dávek dokumentů o nežádoucích účincích (SUSAR, DSUR, ASR) testovaných léčiv nebo zdravotnických prostředků
- proběhla řada telefonických, mailových a osobních konzultací výzkumníků nebo zástupců smluvních výzkumných organizací v kanceláři EK VFN k předkládaným projektům

Široce používaná je e-mailová adresa kanceláře EK VFN: eticka.komise@vfn.cz a telefonní linka 224964131 k neustálým dotazům a informacím.

Určení EK VFN:

Rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví ČR bylo do 31. 12. 2017 prodlouženo určení EK VFN jako etické komise vydávající stanoviska k multicentrickým KH v ČR. V prosinci 2017 bylo rozhodnutím MZd ČR toto určení dále prodlouženo až do 31. 12. 2022 (čj. MZDR 58665/2017-3/FAR).

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze a jí ustavená nezávislá Etická komise VFN jsou zařazeny v databázi organizací a etických komisí, splňujících požadavky na ochranu lidských subjektů při výzkumu. Federální záruku s kódovým označením „FWA 00029052 - General University Hosp in Prague“, platnou do 2. 12. 2024, vydal Office for Human Research Protections při U. S. Department of Health and Human Services. EK VFN je registrována pod kódem IRB 00002705 s platností do prosince 2024 a VFN (General University Hospital in Prague) pod kódem IORG 0002175 s platností do 6. 12. 2022.

Multicentrická Etická komise VFN se účastní nové celoevropské procedury VHP+ (Voluntary Harmonisation Procedure Plus) pro povolování klinického hodnocení léčiv.

Stabilní smlouva mezi VFN a Urocentrem s. r. o., Karlovo nám. 3, o poskytování služeb EK VFN jako místní EK i pro toto nestátní zdravotnické zařízení je platná od října 2010.

V roce 2020 neproběhl v EK VFN žádný audit.

PharmDr. Zbyněk Sklenář, Ph.D., MBA
předseda EK VFN

ANALÝZA POČTU PROJEDNÁVANÝCH ŽÁDOSTÍ A ADMINISTRATIVY ETICKÉ KOMISE VFN (2009–2020):												
	1./2.p 2009	1./2.p 2010	1./2.p 2011	1./2.p 2012	1./2.p 2013	1./2.p 2014	1./2.p 2015	1./2.p 2016	1./2.p 2017	1./2.p 2018	1./2.p 2019	1./2.p 2020
MEK studie	23/21	17/25	31/17	24/21	28/13	16/11	12/7	10/12	15/10	17/17	17/11	10/17
LEK studie	26/42	39/45	73/44	62/60	76/60	81/59	83/42	49/48	62/57	76/60	58/43	51/50
Individ. výzkum	20/22	19/14	40/37	48/47	46/37	57/47	54/39	59/43	55/60	63/62	57/42	60/51
Opak. jednání	118/133	68/117	136/56	94/53	138/70	141/90	199/74	130/135	168/91	120/103	82/95	95/104
Granty	24/126	17/116	113/31	93/31	31/29	75/94	109/37	96/32	73/33	74/19	83/36	94/24
Amend, verze IS	281/227	272/189	269/296	408/340	454/408	439/354	432/355	370/350	350/397	490/420	456/354	456/924
IB, NÚ+ dopisy	1138/848	968/903	962/913	1337/1016	1134/1121	1410/1102	1186/809	1138/969	970/934	1077/936	1122/1034	1210/1525
CELKEM	1630/1419	1400/1509	1624/1394	2066/1568	1907/1738	2219/1757	2075/1363	1852/1589	1693/1582	1917/1617	1875/1615	1976/2695



KAPITOLA 7 | NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

Nemocniční lékárna (NL) je specializovaným úsekem, který pro VFN zajišťuje komplexní nemocniční lékárenskou péči. Spadá do útvarů přímo řízených ředitelem VFN, metodicky je vedena LP náměstkem a obchodní náměstkyní. Mezi hlavní specializované činnosti nemocniční lékárny patří zásobování klinik, ostatních odborných pracovišť nemocnice a dalších zdravotnických zařízení hromadně vyráběnými léčivými přípravky včetně léčiv pro pacienty ze specializovaných center VFN, léčených pro vzácná onemocnění, dále infuzními roztoky a laboratorními chemikáliemi. Nemocniční lékárna se specializuje na technologicky náročné přípravy léčiv určených k individuální farmakoterapii, zejména v oblasti onkologie a hematoonkologie, a individualizované parenterální výživy AIO pro nemocniční i domácí péči. Výdej pro veřejnost je realizován na třech odděleních, která se nacházejí v prostoru vstupu do hlavního areálu VFN, na Urologické klinice a ve Fakultní poliklinice.

Nemocniční lékárna VFN je rozsahem i objemem svých činností suverénně největší lékárnou v České republice. Specializované činnosti lékárny vykonává 137 zaměstnanců; 47 farmaceutů (z toho 40 se specializovanou způsobilostí), 47 farmaceutických asistentů (z toho 23 se specializovanou způsobilostí), sanitáři a administrativní pracovníci. Na přelomu let 2019 a 2020 bylo v interních konkurzech nemocniční lékárny vybráno a přijato osm farmaceutů, dále 6 nelékařských zdravotnických i nezdravotnických pracovníků. Řada procesů v oblasti personálního zajišťování jednotlivých oddělení, řízení odborných činností lékárny, kontroly ekonomických ukazatelů, komunikace za lékárnou, spolupráce s představiteli vedení nemocnice byla restrukturalizována a zefektivněna. V období roku 2020 zásadně ovlivnila celkový chod NL první a druhá vlna pandemie Covid-19. Prioritou bylo zajištění bezpečí personálu a poskytování lékárenské péče v maximálním možném a potřebném rozsahu. Nemocniční lékárna VFN se stala centrálním pracovištěm pro příjem, uchovávání a distribuci klíčového antivirotika remdesivir, v závěru roku pak i pro vakcínu na Covid-19 včetně dodržení specifik jejího uchovávání a transportu.

Komplexní lékárenskou nemocniční péči zajišťuje 10 oddělení, která pokrývají potřebný rozsah činností.

Oddělení výdeje pro veřejnost (OVV)

Ve třech odděleních výdeje pro veřejnost slouží pacientům celkem 11 výdejních míst na recepty a 5 výdejních míst pro volný prodej. Každá z výdejen se svým sortimentem plně přizpůsobuje potřebám spádové ambulantní péče, například širším sortimentem oftalmologických přípravků, přípravků pro hojení ran, pro dermatologii, urologii, gynekologii, pediatrii, pro centrovou léčbu roztroušené sklerózy, metabolických poruch, onkologických onemocnění a plicní hypertenze. Na těchto pracovištích jsou poskytovány také individuální konzultace v oblasti odvykání kouření, zdravého životního stylu a lékového poradenství atestovanými farmaceuty, kteří absolvovali garantované kurzy České lékárnické komory (ČLnK). Ve Fakultní poliklinice připravuje oddělení výdeje ex tempore vybrané topické léčivé přípravky (masti, pasty, krémy) a roztoky.

V roce 2020 došlo k dalším poměrně významným modernizacím, jejichž cílem bylo zvýšit komfort pro naše pacienty a klienty, stejně tak i pro zaměstnance nemocnice:

- Otevření dlouhodobě potřebného čtvrtého výdejního místa na recepty ve výdejně v hlavním areálu VFN.
- Spuštění velmi zdařilých webových stránek lékárny.
- Ve dvou výdejních spuštění lístečkového vyvolávacího systému včetně manažerského monitoringu některých parametrů výdeje, upředitnostnění zaměstnanců VFN a pacientů před chirurgickým zákrokem.
- V souvislosti s Covid-19 na všech OVV hermetické oddělení prostoru pro pacienty od prostor pro zaměstnance v období březen – květen 2020.
- Trvalá instalace přepážek v prostoru pro veřejnost ve výdejně v hlavním areálu VFN.
- Nový trezor pro uchovávání opiátů ve výdejně v budově Urologické kliniky .
- Lékové poradenství – úzká vazba na lékové poradenství klinické farmakologie.
- Moderní cenotvorba, proškolení farmaceutických asistentek (FA) v komunikačních dovednostech, uplatnění merchandisingu, zlepšení jejich orientace v problematice volného prodeje, důsledném uplatňování tzv. příprodeje (up-selling).
- Úzká spolupráce s obchodním oddělením na tvorbě pozitivních listů, letáků apod.
- Ve výdejně v budově urologické kliniky zřízena diskrétní zóna a přepážky pro ochranu pracovníků lékárny.
- Zvýšení atraktivity výdejny ve Fakultní poliklinice (vyvěšení akčních letáků do klipů a čekáren, zvažované jsou stavební úpravy, probíhají diskuse s lékaři apod).
- Řeší se modernizace a změna konceptu výloh ve Fakultní poliklinice včetně „protikuřácké“ výlohy.
- Zpracování projektu rozšíření výdejny ve Fakultní poliklinice o prosklenou příchodí část s automatickými posuvnými dveřmi (investiční návrh byl podán, předpokládána realizace v roce 2021).

Oddělení hromadně vyráběných léčivých přípravků (OHVLP)

Toto oddělení se zabývá výdejem léků na žádanky pro kliniky, specializovaná pracoviště VFN i pro jiná zdravotnická zařízení. Zajišťuje objednávání neregistrovaných léčiv v rámci mimořádného dovozu, náhrady za nedostupná léčiva a informační servis pro kliniky týkající se nedostatkových léků. OHVLP poskytuje podklady pro farmakoekonomická sledování, podílí se na lékové politice VFN a na klinickém hodnocení. Ve spolupráci s úsekem IT participuje na vývoji zařízení pro hromadné skenování 2D kódů potřebného pro efektivnější zpracování příjmů a výdeje léčiv v souvislosti s implementací tzv. protipadělkové vyhlášky. Toto oddělení hrálo v roce 2020, v době obou vln pandemie, klíčovou roli v zajištění plynulých dodávek léčiv pro VFN. Zajišťovalo redistribuci přípravků s účinnými látkami favipiravir, remdesivir (Veklury) a vakcíny na Covid-19.

Oddělení kontroly a přípravy diagnostik (OKPD)

Oddělení zajišťuje dvě skupiny činností. První z nich je analytická kontrola pro oddělení sterilních (OPSL) či nesterilních (OPL) příprav nemocniční lékárny, což zahrnuje především stanovení obsahu léčivých látek v meziproduktech a finálních produktech individuálně připravovaných léčivých přípravků. Druhým okruhem činnosti oddělení je příprava laboratorních diagnostik, a to především pro potřeby VFN. Ta jsou připravována podle technologických předpisů v souladu se zákonem 350/2011 Sb. o chemických látkách. Hlavními odběrateli diagnostických roztoků jsou Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky, Ústav patologie, Ústav soudního lékařství a toxikologie a další laboratoře a kliniky. Oddělení také zajišťuje přípravu a kontrolu kvality čištěné vody, především pro potřeby nemocniční lékárny, ale také pro potřeby některých klinik a laboratoří VFN. Po celou dobu pandemie oddělení rozplňovalo diagnostické medium pro PCR testy. Vedoucí oddělení se podílí na kontrole uložení návykových látek na jednotlivých klinických odděleních VFN. Zároveň je představitelem vedení jakosti: řídí a aktualizuje procesy a také veškerou dokumentaci systému jakosti.

Oddělení přípravy léčiv (OPL)

Na tomto oddělení se připravují nesterilní lékové formy (nejčastěji tobolky, roztoky, masti, suspenze) jak pro kliniky, tak pro ambulantní pacienty i externí odběratele. Přípravky jsou určeny pro dospělé i dětské pacienty. OPL poskytuje informační činnost v oblasti individuálně připravovaných léčivých přípravků.

Vedoucí oddělení provádí kontrolu medicínálního vzduchu připravovaného ve VFN. V roce 2020 na oddělení došlo k těmto inovacím, jejichž cílem bylo zefektivnit činnosti a ještě rozšířit portfolio magistraliter připravovaných léčiv:

- Vybudována přípravná léčebného konopí a hazard drugs. Od prosince 2020 je zajištěna příprava konopí do potřebných lékových forem.
- Spuštěny on-line žádanky na magistraliter přípravu.
- Přesunuta potrubní pošta ve Faustově domě z důvodu efektivnějšího využití.
- V přípravě je on-line objednávka magistraliter přípravy jako pilotní krok k on-line rezervacím léčiv.

Oddělení přípravy sterilních léčiv (OPSL)

Oddělení přípravy sterilních léčiv připravuje léčivé přípravky, u nichž je požadována sterilita, případně i apyrogenita výsledného produktu. Oddělení se zaměřuje na přípravu injekcí, infúzí, očních kapek, očních mastí, sterilních roztoků, a především na technologii přípravy systémů parenterální výživy all in one (AIO) pro dospělé i děti. V roce 2020 bylo připraveno přes 14 100 vaků AIO, z tohoto počtu 80 % vaků bylo určeno pro pacienty na domácí parenterální výživě. Pro urychlení a usnadnění preskripce žádanek se podařilo zprovoznit funkční systém elektronických žádanek. Vzhledem k rozšiřující se přípravě sterilních lékových forem s návykovými látkami byl pořízen trezor.

V jarní vlně pandemie oddělení rychle zareagovalo na urgentní nedostatek dezinfekčních roztoků. Vyvinulo, odzkoušelo a zavedlo technologii přípravy dvou receptur dezinfekčních roztoků, jednu na základě předpisu WHO. Takto připravilo ve statimovém režimu 3000 litrů těchto dezinfekčních roztoků.

Příprava sterilních lékových forem probíhá v čistých prostorech, na které jsou kladeny vysoké požadavky z hlediska mikrobiologické čistoty. Vzhledem k tomuto faktu a narůstajícímu počtu příprav se v budoucích letech očekává rozsáhlá stavební rekonstrukce a modernizace technického vybavení oddělení.

Oddělení přípravy cytostatik (OPC)

Oddělení připravuje a upravuje pro pacienty VFN a ÚHKT klasická cytostatika i moderní biologickou léčbu v požadovaných dávkách dle individuálních potřeb pacienta. Pracoviště má k dispozici čtyři uzavřené izolátory Telstar, které zajišťují aseptickou manipulaci s cytotoxickým léčivem a zároveň chrání pracovníky oddělení před případnou kontaminací těmito látkami. Léčiva se připravují ve dvousměnném provozu sedm dní v týdnu. Administrativní přijímání objednávek, dokumentace přípravy léčiv a vykazování pojišťovnám probíhá v elektronické formě v jediném programu Lesk. V roce 2020 došlo k některým změnám, které zlepšily jistění jakosti a zefektivnily náročný provoz:

- Redefinování tříd čistoty dle požadavku SÚKL.
- Zavedení komplexního mikrobiologického monitoringu.
- Zlepšení dokumentace o předání cytostatik na stacionáře.
- Zadávání léčiv v režimu klinického hodnocení do programu LESK.
- Opravy vybavení na oddělení (sprcha, žaluzie, výměna regálů).
- Monitoring teploty, zavádí se inovativní řešení s pomocí Úseku informatiky a digitální transformace.
- V řešení je výměna podlahy.

Klinické hodnocení léčiv (KHL)

Na většině oddělení lékárny probíhají úkony související s převzetím, uchováním, úpravou/přípravou, výdejem a dokumentací léčiv určených pro klinické studie. Byl realizován ideový návrh prostor pro přípravu a úpravu geneticky modifikovaných organismů.

Velmi úzká je spolupráce s UK, FaF MU Brno, s odbornými společnostmi, s Oddělením klinické farmakologie VFN a 1. LF UK, což je zásadní pro doplňování odborných a vědeckých informací a vzdělávání farmaceutů a farmaceutických asistentů. Lékárna pokračovala v participaci na praxích pregraduálních a postgraduálních studentů, včetně výběrového předmětu nemocniční lékárenství a udržela akreditovaná pracoviště pro obory nemocniční lékárenství a technologie léčiv.

Již podvacáté obhájila akreditaci ISO 9001:2016.

PharmDr. Michal Janů, Ph.D.
Vedoucí Nemocniční lékárny VFN





EKONOMIKA 2020

I v podmínkách nepříznivé epidemiologické situace roku 2020, charakterizované poklesem elektivní péče a zvýšených nákladů na spotřební zdravotní materiál a jiných komplikací spojených s Covid-19, dokázala VFN splnit limity produkce požadované kompenzační úhradovou vyhláškou a dosáhnout vyrovnaného hospodaření.

Vývoj hospodářských výsledků za posledních 5 let zachycuje následující tabulka.
Hospodářský výsledek v roce 2020 je dotčen vládní dotací na úhradu závazků po splatnosti.

	2016	2017	2018	2019	2020
Náklady	7 908 938	8 307 531	9 024 135	9 886 106	11 382 310
Výnosy	7 909 865	8 309 206	8 954 867	9 886 592	11 971 649
HV	927	1 675	-69 268	486	589 339

Celkový přehled hospodaření (v tis. Kč)

Vývoj nákladů a výnosů

V oblasti nákladů představují nejvýznamnější položky spotřeba materiálu a osobní náklady. Spotřeba materiálu tvoří 43 % celkových nákladů a je především ovlivněna náklady na léčivé přípravky (běžné i centrové). Oproti loňskému roku došlo k nárůstu materiálových nákladů o 604 mil. Kč (o 14 %), z toho náklady na centrové léky stouply o 356 mil. Kč (o 14 %), v kategorii běžných léků došlo k meziročnímu nárůstu ve výši 66 mil. Kč (o 11 %), další významnou kategorií materiálových nákladů je SZM, kde došlo k meziročnímu nárůstu nákladů o 100 mil. Kč (o 15 %).

Osobní náklady jsou s 40% podílem na celkové sumě nákladů druhou největší položkou. Nárůst mzdových nákladů je způsoben navýšením tarifních platů, meziroční nárůst v osobních nákladech představuje 216 mil. Kč (o 5,5 %), očištěno o vyplacené mimořádné odměny za Covid-19 hrazené dotací ze státního rozpočtu (406 mil. Kč).

Ve spotřebě energií bylo meziročně dosaženo konstantní úrovně nákladů, což je způsobeno snížením cen silové elektrické energie a plynu, pokles nákladů o 4 mil Kč (- 8 %), oproti tomu dochází k nárůstu spotřeby vody, meziročně o 18 %, 3,7 mil. Kč.

Odpisy dlouhodobého majetku vzrostly meziročně o 2 %, v důsledku obnoveného investičního rozvoje.

V nákladech na opravy došlo meziročně k 7 % (11 mil. Kč) navýšení nákladů z hlediska celkové zastaralosti areálu nemocnice a s tím spjaté nutnosti realizace nezbytných oprav především v oblasti stavební údržby a vzduchotechniky. Na straně výnosů došlo k nárůstu výnosů z prodeje služeb, tedy za zdravotní péči. Tato položka zahrnuje zejména paušální platby od pojišťoven, včetně plateb za léčiva předepisovaná ve specializovaných centrech, meziroční nárůst zde představuje 504 mil. Kč (o 6 %).

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY 2019 x 2020 (V TIS. KČ):				
Číslo účtu	Název ukazatele	Rok 2019	Rok 2020	Meziroční index
	NÁKLADY CELKEM	9 886 106	11 382 311	1,15
	Náklady z činnosti	9 885 759	11 381 673	1,15
501	Spotřeba materiálu	4 300 655	4 899 594	1,14
	z toho léky	3 127 980	3 550 079	1,13
	z toho SZM	668 388	768 997	1,15
502	Spotřeba energie	112 368	112 838	1,00
503	Spotřeba jiných neskl.dodávek	0	0	
504	Prodané zboží	599 068	565 031	0,94
506	Aktivace dlouhodobého majetku	-3 788	0	0,00
507	Aktivace oběžného majetku	-113 414	-103 250	0,91
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	
511	Opravy a udržování	150 846	162 021	1,07
512	Cestovné	6 852	871	0,13
513	Náklady na reprezentaci	1 425	633	0,44
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	-78	-40	0,52
518	Ostatní služby	309 253	361 645	1,17
521	Mzdové náklady	2 865 457	3 329 267	1,16
524	Zákonné sociální pojištění	961 422	1 110 138	1,15
525	Jiné sociální pojištění	0	0	
527	Zákonné sociální náklady	60 125	69 375	1,15
528	Jiné sociální náklady	0	0	

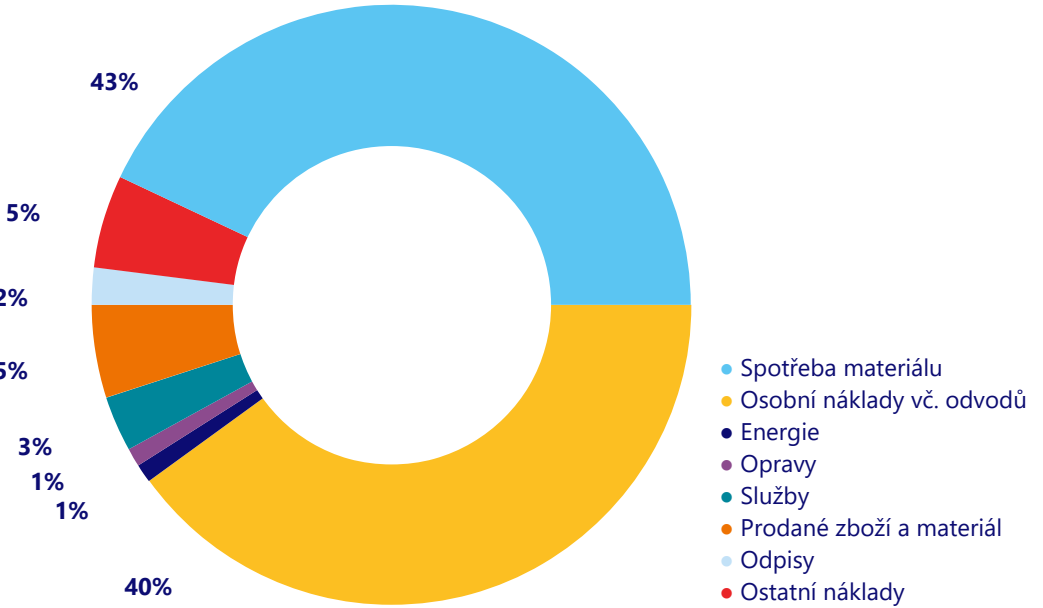
531	Daň silniční	0	0	
532	Daň z nemovitosti	4	0	0
538	Jiné daně a poplatky	0	4	
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	11	0	0
542	Jiné pokuty a penále	3 821	1 812	0,47
543	Dary	0	0	
544	Prodaný materiál	44 939	38 315	0,85
547	Manka a škody	434	441	1,02
548	Tvorba fondů	0	0	
551	Odpisy dlouhodobého majetku	185 158	188 372	1,02
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0	0	
553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0	0	
554	Prodané pozemky	0	0	
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0	129 166	
556	Tvorba a zúčtování opravných položek	2 901	2 225	0,77
557	Náklady z vyřazených pohledávek	2 553	4 598	1,80
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	29 959	34 606	1,16
549	Ostatní náklady z činnosti	365 788	474 011	1,30
	Finanční náklady	347	637	1,84
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	
562	Úroky	0	20	
563	Kurzové ztráty	347	612	1,76
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0	0	

569	Ostatní finanční náklady	0	5	
	Náklady na transfery	0	0	
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0	0	
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0	0	
	VÝNOSY CELKEM	9 886 592	11 971 649	1,21
	Výnosy z činnosti	9 500 063	9 891 298	1,04
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	
602	Výnosy z prodeje služeb	8 591 647	9 095 635	1,06
603	Výnosy z pronájmu	20 067	20 956	1,04
604	Výnosy z prodaného zboží	668 630	619 342	0,93
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	
641	Smluvní úroky a pokuty z prodlení	276	754	2,73
642	Jiné pokuty a penále	39	63	1,60
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0	12	26,02
644	Výnosy z prodeje materiálu	61 096	52 676	0,86
645	Výnosy z prodeje DNHM	0	0	
646	Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků	0	0	
647	Výnosy z prodeje pozemků	0	0	
648	Čerpání fondů	143 618	18 358	0,13
649	Ostatní výnosy z činnosti	14 690	83 502	5,68
	Finanční výnosy	168 655	113 832	0,67
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0	0	
662	Úroky	0	0	

663	Kurzové zisky	169	765	4,53
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0	
669	Ostatní finanční výnosy	168 486	113 067	0,67
	Výnosy z transferů	217 874	1 966 519	9,03
671	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	217 874	1 966 519	9,03
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	0	0	
	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ	486	589 339	1 212,15

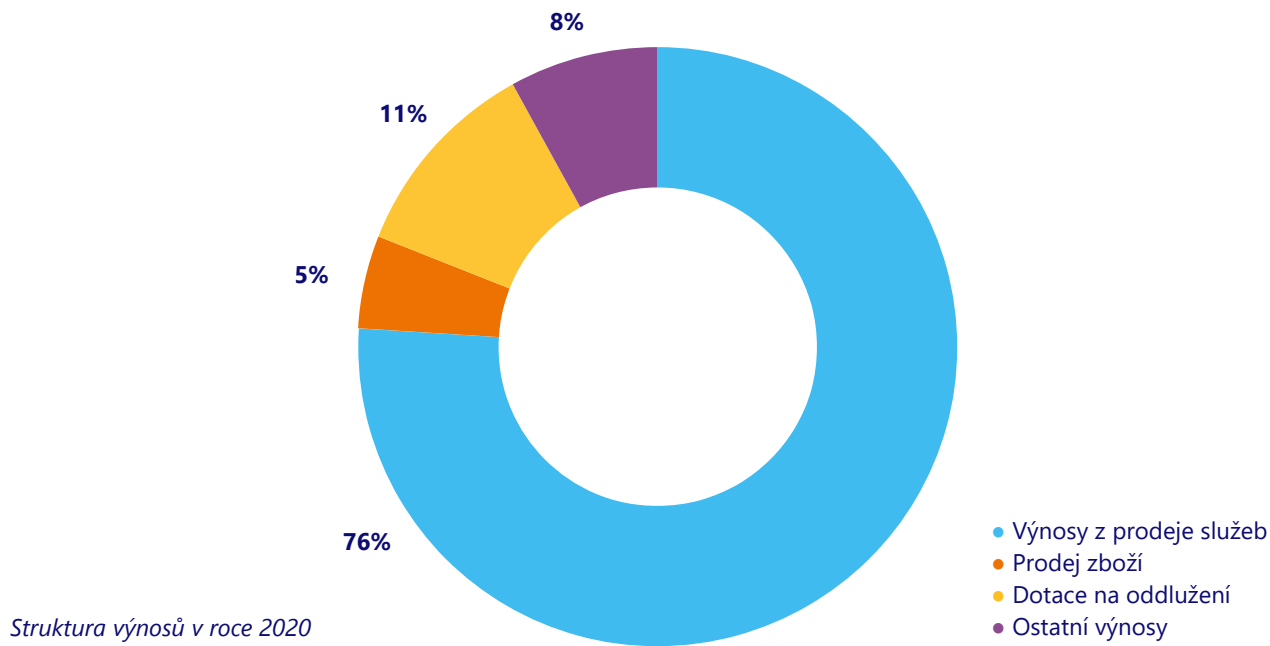
Výkaz zisku a ztráty (v tis. Kč)

Následující grafy znázorňují strukturu celkových nákladů a výnosů Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Nejvýraznější položkou nákladů je spotřeba materiálu (43 %). Tato položka je nejvíce ovlivněna spotřebou léků, zejména těch centrových. Druhou největší položkou jsou osobní náklady (40 %).



Struktura nákladů v roce 2020

Nejvýznamnější položku výnosů představují výnosy z prodeje služeb (76 %), které tvoří výnosy od zdravotních pojišťoven, dále výnosy za ne zdravotní služby a tržby za zdravotnické výkony poskytnuté samoplátcům. Další významnou položku výnosů představují výnosy z vládní dotace za účelem úhrady závazků po splatnosti (11 %). Výnosy za prodej zboží (5 %) představují tržby za prodej zboží v nemocniční lékárně.



Informace o vývoji majetku a jeho zdrojů krytí

Následující tabulka ukazuje zkrácenou rozvahu za roky 2019 a 2020. Meziročně došlo ke snížení krátkodobých závazků z titulu obdržené vládní dotace na úhradu závazků po splatnosti.

		stav k 31. 12. 2019	stav k 31. 12. 2020
AKTIVA CELKEM		4 966 123	5 035 351
A.	Stálá aktiva	2 905 471	2 960 376
I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	6 458	12 983
II.	Dlouhodobý hmotný majetek	2 899 014	2 947 393
III.	Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV.	Dlouhodobé pohledávky	0	0
B.	Oběžná aktiva	2 060 652	2 074 975
I.	Zásoby	178 515	238 617
II.	Krátkodobé pohledávky	1 292 763	1 105 020
IV.	Krátkodobý finanční majetek	589 374	731 337
PASIVA CELKEM		4 966 123	5 035 351
C.	Vlastní kapitál	2 272 772	2 935 715
I.	Jmění účetní jednotky a upravující položky	2 300 479	2 303 980
II.	Fondy účetní jednotky	1 070 014	1 140 117
III.	Výsledek hospodaření	-1 097 720	-508 381
D.	Cizí zdroje	2 693 351	2 099 636
II.	Rezervy	0	129 166
III.	Dlouhodobé závazky	8 446	8 446
IV.	Krátkodobé závazky	2 684 905	1 962 024

Rozvaha (v tis. Kč)

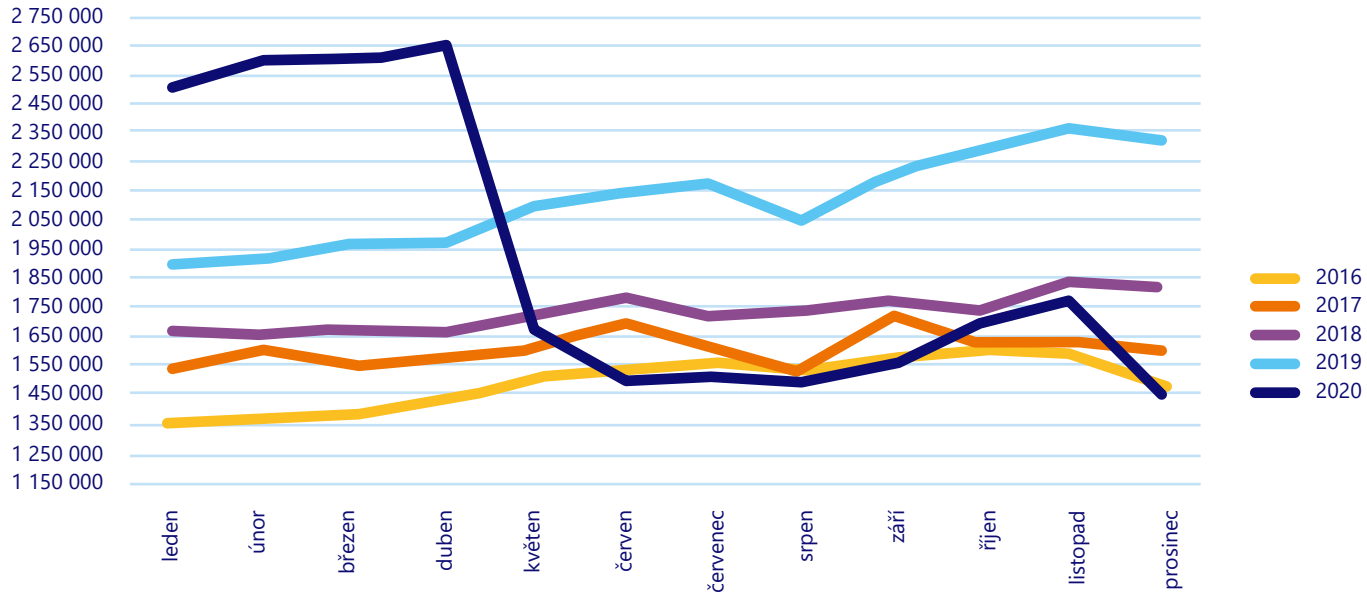
Závazky a pohledávky

Následující tabulka ukazuje vývoj celkových závazků z obchodního styku v letech 2019 a 2020, meziročně došlo k 37% poklesu celkových závazků z obchodního styku, podíl závazků po lhůtě splatnosti meziročně snížil o 26 p. b.

	2019	2020
Celkové závazky z obch. styku	2 332 843	1 477 621
Z toho – závazky po lhůtě splatnosti	949 619	228 002
Podíl závazků po lhůtě splatnosti	41%	15%
Maximální doba po splatnosti	105 dní	30 dnů

Celkové závazky (v tis. Kč)

Měsíční kolísání závazků během let 2016–2020 je zachyceno na následujícím grafu, v roce 2020 s výrazným poklesem výše celkových závazků z titulu obdržené vládní dotace ve výši 1 352 mil. Kč.



Vývoj celkových závazků (v tis. Kč)

U pohledávek z obchodního styku registrujeme meziroční 27% nárůst, největší podíl mezi pohledávkami zauímají pohledávky za zdravotními pojišťovnami (86 %).

	2019	2020
Celkové pohledávky z obch. styku	777 143	988 152
Z toho - pohledávky ZP	629 629	846 261
Z toho – ostatní pohledávky	147 514	141 891

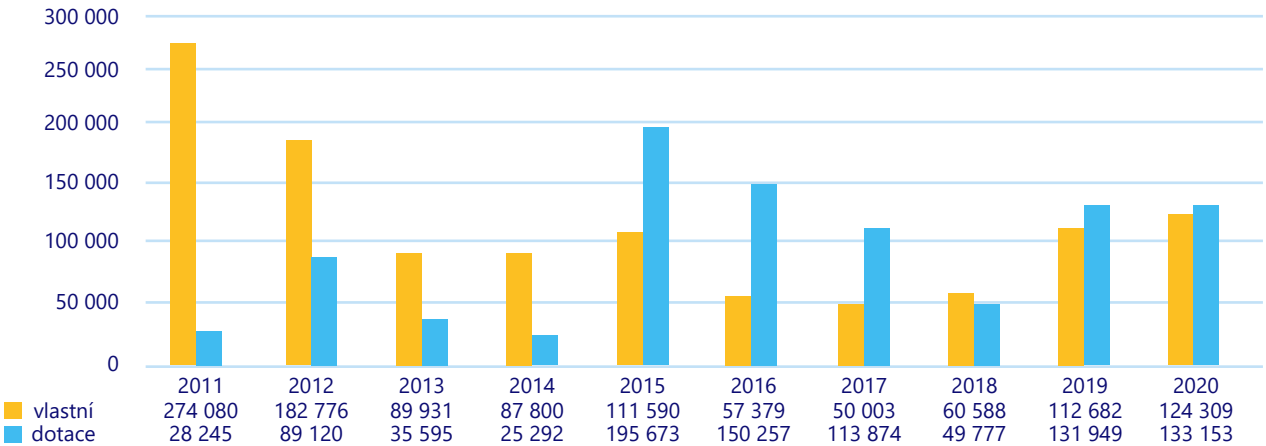
Celkové závazky (v tis. Kč)

Investice

Celková zastaralost budov areálu nemocnice spolu s každoroční potřebou obnovy stavů zdravotnické techniky vytváří tlak na vzrůstající objem prostředků v investičním plánu nemocnice.

Při sledování trendu investičních nákladů v posledních letech je patrné, že po letech setrvalého poklesu investičních aktivit dochází v roce 2019 k obratu a posílení investic do majetku nemocnice, který se vedení nemocnice snaží udržet i v roce 2020, tak aby pacientům VFN mohla být poskytnuta péče v nejvyšší možné kvalitě, respektující trendy současné medicíny.

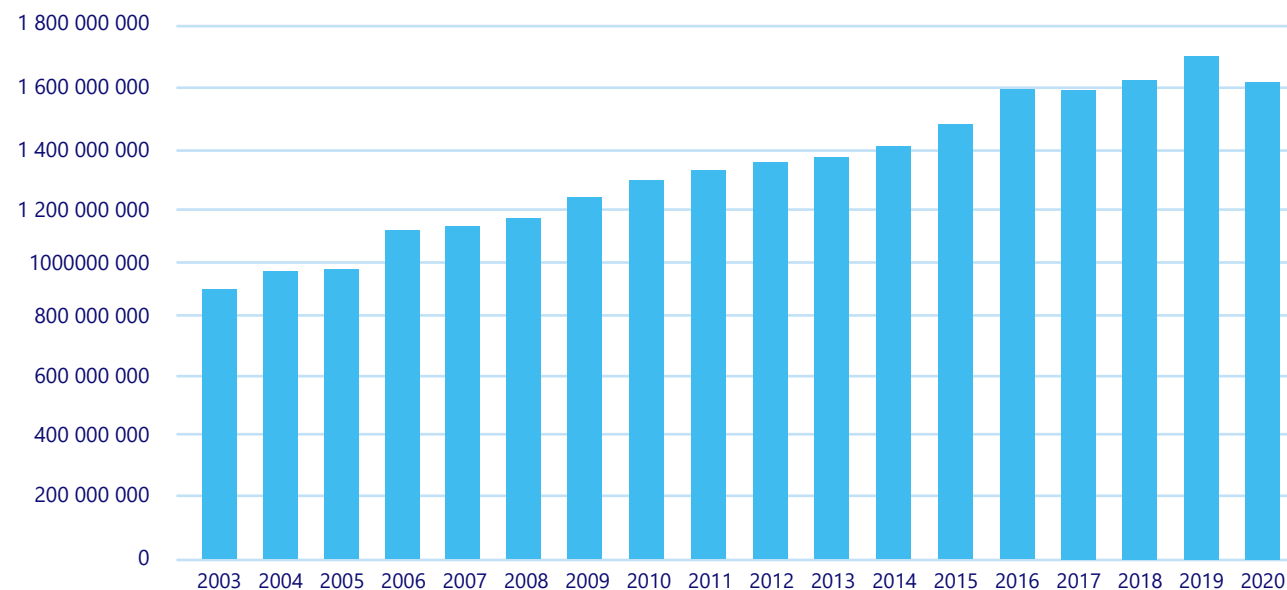
Převážná část investic v roce 2020 byla užita na obnovu havarijních stavů zdravotnické techniky a stavebních oprav. Následující graf ukazuje vývoj investic v členění dle zdroje financování na investice z vlastních zdrojů a investice z dotací za období posledních deseti let.



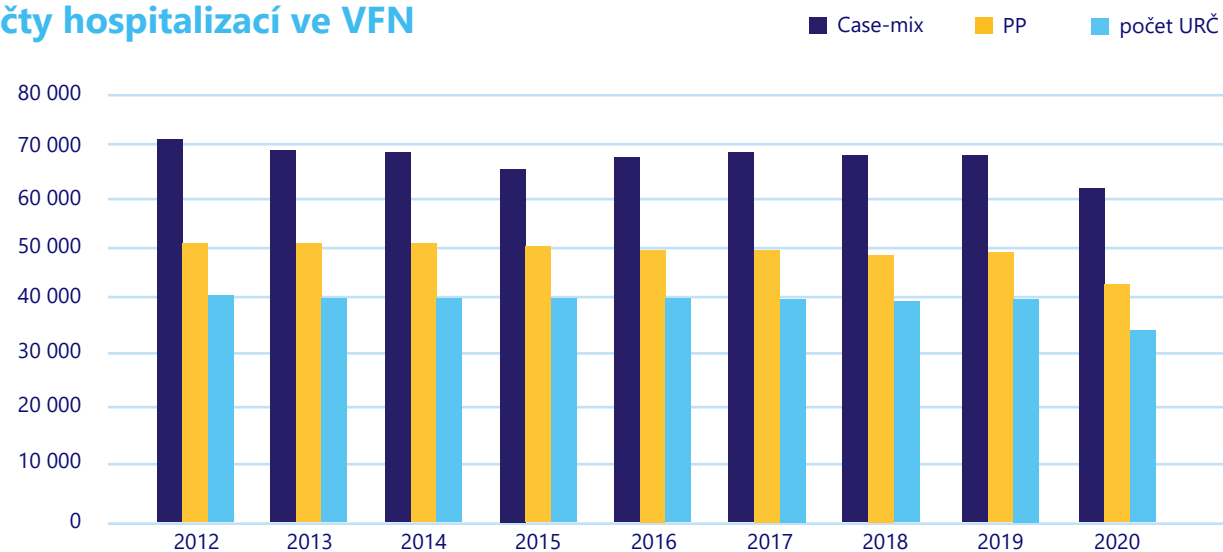
Vývoj investic (v tis. Kč)

ODBOR ÚČTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

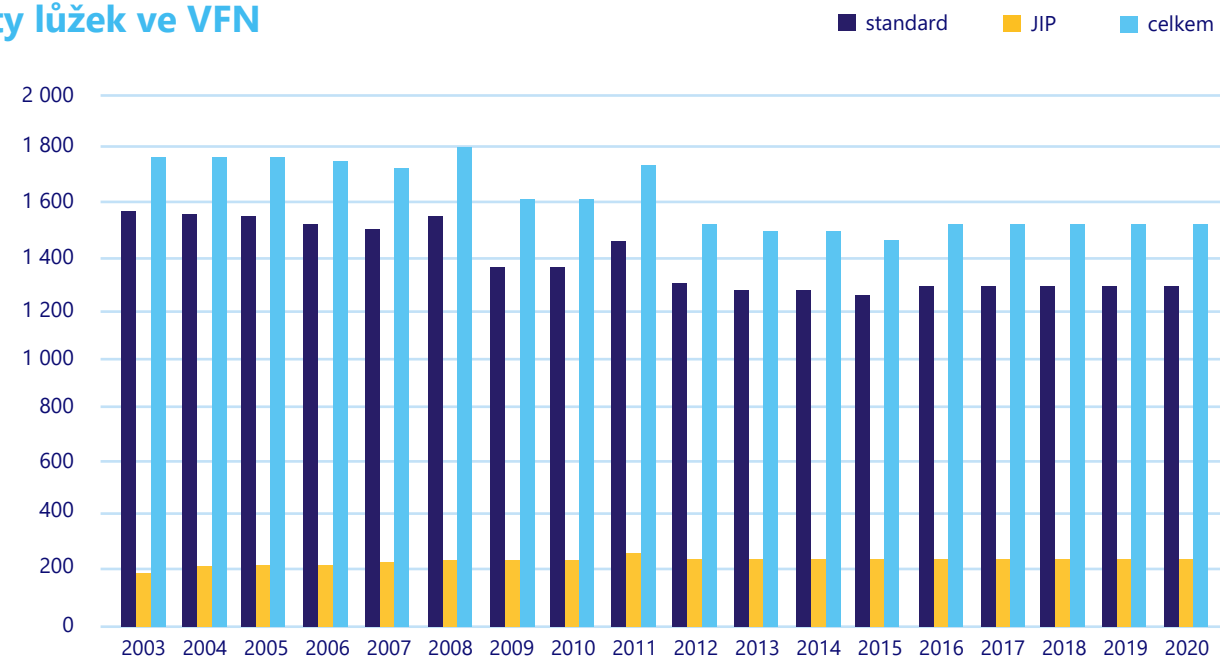
Počty ambulantních bodů VFN



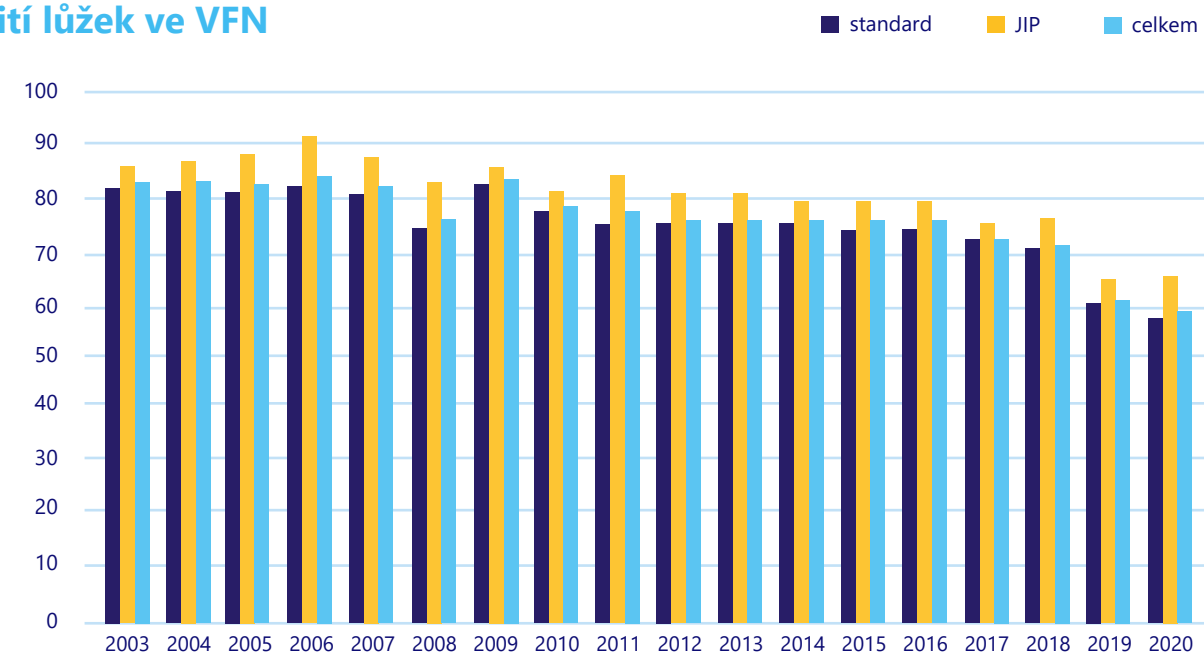
Počty hospitalizací ve VFN



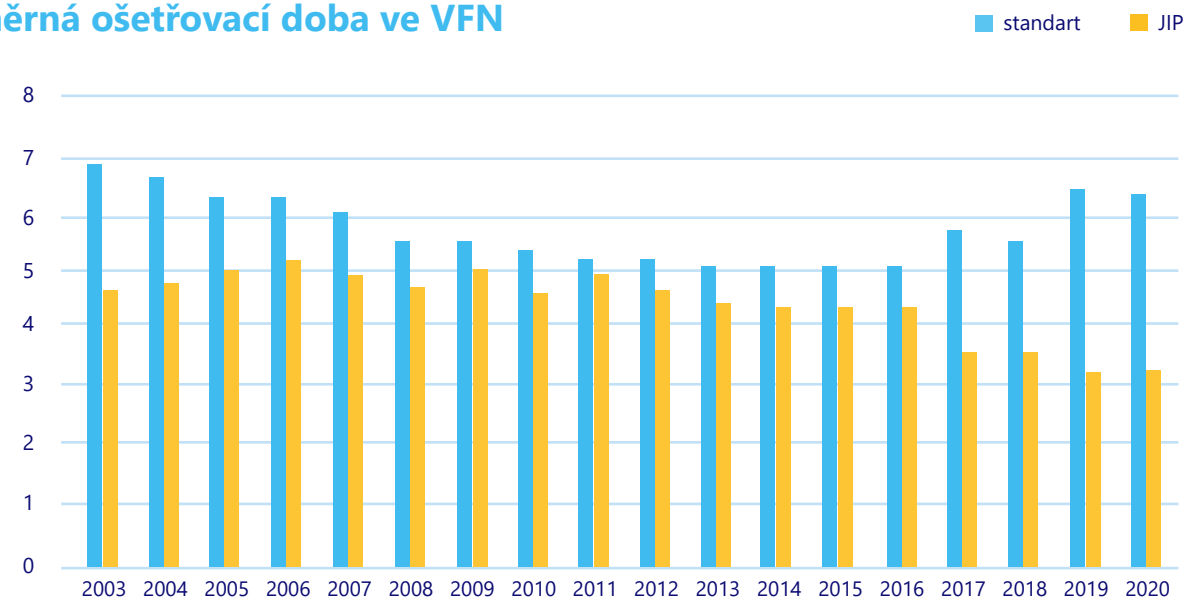
Počty lůžek ve VFN



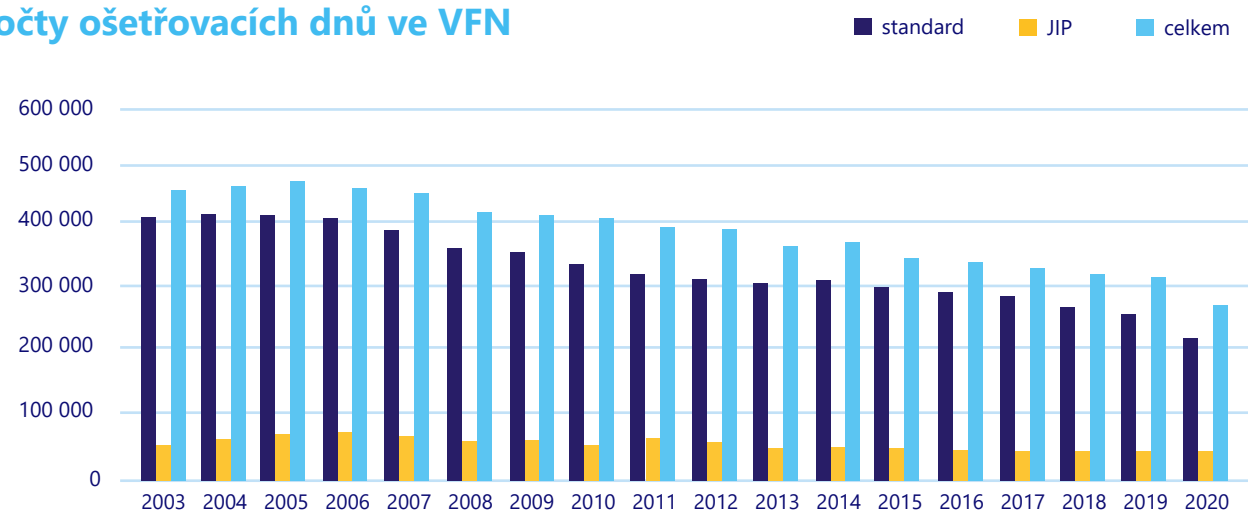
Využití lůžek ve VFN



Průměrná ošetrovací doba ve VFN



Počty ošetrovacích dnů ve VFN





KAPITOLA 9 | **OBCHODNÍ ÚSEK**

Obchodní úsek je rozdělen na Odbor veřejných zakázek, Odbor nákupu a Odbor zdravotnické techniky.

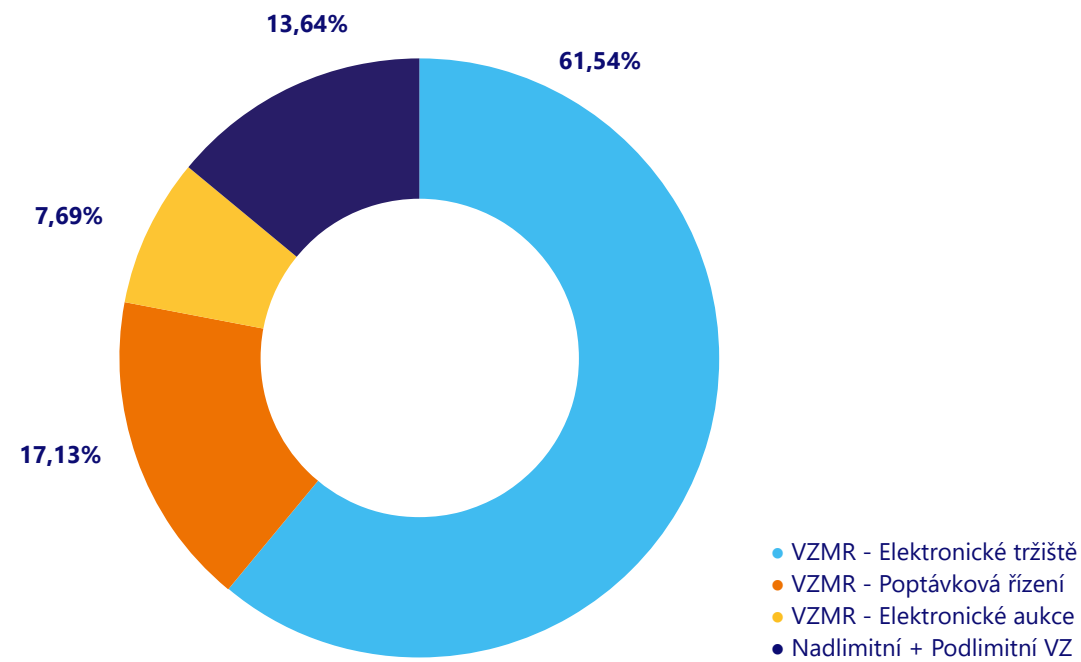
ODBOR VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK

Odbor veřejných zakázek má za úkol administraci všech zakázek za všechna objednávací místa VFN. V roce 2020 zrealizoval tento rok celkem 572 zakázek v celkovém objemu cca 3,961 mld. Kč.

PŘEHLED VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK LEDEN- PROSINEC 2020		
Druh veřejných zakázek	Počet	Objem
Nadlimitní + Podlimitní VZ	78	3 858 661 673 Kč
VZMR - Poptávková řízení	98	31 841 299 Kč
VZMR - Elektronické tržiště	352	42 660 520 Kč
VZMR - Elektronické aukce	44	32 392 948 Kč
	572	3 965 556 440 Kč

13,64 % Nadlimitní + Podlimitní VZ
17,13 % VZMR -- poptávková řízení
61,54 % VZMR -- Elektronická tržiště
7,69 % VZMR -- Elektronické aukce

Počet zakázek dle druhu zadávacího řízení



ODBOR NÁKUPU

Odbor je rozdělen na tři oddělení: Oddělení labochemikálií, Oddělení zdravotnických potřeb a Oddělení MTZ.

Odbor nákupu zajišťuje činnosti v oblasti nákupu a zásobování jednotlivých pracovišť VFN zdravotnickým i nezdravotnickým materiálem, včetně vedení předepsané agendy a zásady hospodárnosti nákupu. Zodpovídá za řádný provoz skladového hospodářství, včetně dodržování platných předpisů a norem pro uvedené činnosti. Zajišťuje maximální optimalizaci nákupu zdravotnického materiálu a léčiv.

ODBOR ZDRAVOTNICKÉ TECHNIKY

Odbor zdravotnické techniky (OZT) je rozdělen na Oddělení servisu zdravotnické techniky, Oddělení nákupu a evidence zdravotnické techniky (dále jen ZT) a Oddělení metrologie.

1. Oddělení servisu zdravotnické techniky

Oddělení servisu zajišťuje správu techniky na klinikách prostřednictvím správců ZT v přímé podřízenosti OZT nebo metodickým vedením správců ZT, kteří jsou zaměstnanci klinik.

OBJEDNÁVKY		
	Celkový počet objednávek	Náklady za vyfakturované objednávky (Kč)
Servis	2415	32 559 645
Pravidelné kontroly, prohlídky, validace	4535	17 487 259
Demontáže, likvidace ZT	16	153 398
CELKEM	6996	50 200 302

2. Oddělení nákupu a evidence zdravotnické techniky

Oddělení nákupu a evidence ZT realizuje nákup přístrojů a náhradních dílů. Ve spolupráci s klinickými pracovišti připravuje dokumentace včetně smluv k veřejným zakázkám na dodávky nebo výpůjčky zdravotnické nebo laboratorní techniky.

NÁKUPY PŘÍSTROJŮ NEINVESTIČNÍHO CHARAKTERU		
	Počet objednávek	Celkové náklady (Kč)
Nákup náhradních dílů	1228	21 496 162
Nákup DHIM	426	11 068 206
CELKEM	1654	32 564 368

Toto oddělení dále zajišťuje evidenci přístrojů v majetku Všeobecné fakultní nemocnice v Praze i vypůjčené přístroje. Oddělení evidence dále eviduje dostupnou dokumentaci (prohlášení o shodě, návody k obsluze apod.) a smlouvy související se zdravotnickou nebo laboratorní technikou (kupní, výpůjční a servisní smlouvy).

VÝSLEDKY EVIDENCE ZA ROK 2020	
	Počet ks
Celkový počet evidované techniky	18 905

3. Oddělení metrologie

Oddělení metrologie, jehož součástí je Metrologické středisko VFN, zajišťuje dodržování metrologického pořádku ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze v souladu s požadavky zákona 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění.

POČET EVIDOVANÝCH MĚŘIDEL	
	Celkem ks
2020	7464
2019	6214
2018	6506
2017	6198

Metrologické středisko je autorizováno ÚNMZ k ověřování stanovených měřidel – tonometrů pro měření tlaku krve, a je akreditováno dle mezinárodní normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 pro obory hmotnost (kalibrace vah s neautomatickou činností), tlak (kalibrace deformačních tlakoměrů s pružnou trubicí), teplota (kalibrace teploměrů skleněných a digitálních) a objem (kalibrace pístových pipet a dávkovačů).

V roce 2020 byla obhájena akreditace dozorovým auditem ČIA, který proběhl stejně jako v předchozích letech bez neshody.

HLAVNÍ CÍLE ÚSEKU PRO ROK 2020

Hlavními úkoly Obchodního úseku na rok 2021 jsou:

- Zajistit dostatečné množství materiálu a ochranných prostředků pro zdravotníky i ostatní profese, zvláště s ohledem na epidemiologickou situaci.
- Vyhledávat další možnosti pro zefektivnění a optimalizaci v oblasti nákupů a obchodní politiky VFN.
- Dodržovat platnou legislativu v oblasti bonusů a zveřejňování jednotkových cen.
- Udržovat interní směrnice a postupy dle aktuální platné legislativy, zpracovávat legislativní změny a zavádět je do praxe. Následně kontrolovat jejich dodržování.
- Průběžně obnovovat zdravotnickou techniku v nemocnici a sjednocovat přístrojovou techniku napříč nemocnicí. Připravovat investiční záměry a další podklady směrem k MZ ČR, které se týkají pořízení zdravotnické techniky.

Ing. Martina Podešťová
náměstkyně pro obchod



KAPITOLA 10 | ÚSEK PRO VĚDU, VÝZKUM A VÝUKU

Úsek se zabývá řízením a zabezpečením vědy, vývoje, vzdělávání, evropských projektů a dotací ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze.

Vědeckovýzkumná činnost je jednou z hlavních činností Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Její realizace probíhá v těsné spolupráci s 1. lékařskou fakultou UK, resortními ústavy v okolí nemocnice, pracovišti AV ČR, ČVUT a dalších vysokých škol a průmyslových podniků. V rámci poskytnuté Institucionální podpory organizace je řešen tzv. výzkumný záměr nemocnice a interní projekty výzkumu. Dále jsou řešeny zejména projekty podpořené Agenturou pro zdravotnický výzkum ČR, ale i projekty podpořené Grantovou a Technologickou agenturou České republiky. Efektem propojení činnosti VFN a 1. lékařské fakulty UK je nejvýznamnější seskupení pracovišť biomedicínského výzkumu v České republice.

Přehled projektů podpořených evropskými fondy je uveden v samostatné podkapitole.

VFN působí také úspěšně v oblasti provádění Klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků. V roce 2020 bylo zahájeno 80 nových lékových studií a zahájeno 10 akademických projektů ve spolupráci s významnými zahraničními výzkumnými institucemi (Memorial Sloan Kettering Cancer Center, Imperial College of Science Technology and Medicine, National Institute of Neurological Disorders and Stroke, Medical University of Vienna, Cornell University Joan and Sanford I. Weill Medical College, European Myelom Network). Řada výzkumných projektů probíhá také ve spolupráci s tuzemskými výzkumnými institucemi. Mezi nejvýznamnější patří Univerzita Karlova v Praze, Institut biostatistiky a analýz, Masarykova univerzita, Fakultní nemocnice Brno, Fakultní nemocnice u sv. Anny. Všechna klinická hodnocení i výzkumné projekty probíhají pod přísným dohledem Etické komise VFN.

Ve VFN je nyní rozpracováno cca 460 projektů zahrnující lékové studie i studie observační. Výzkumným činnostem dominuje 1. interní klinika se zaměřením na mnohočetný myelom a Onkologická klinika, dále jsou významně zastoupeny studie na srdeční selhání, vysoké hladiny cholesterolu, nedostatek růstového hormonu, roztroušenou sklerózu, onemocnění ledvin a diagnózu ovariálního karcinomu.

V rámci Institucionální podpory MZ ČR pro rozvoj výzkumné organizace bylo pokračováno v řešení výzkumných projektů a záměrů v jednotlivých týmech. V roce 2020 byly zahájeny individuální projekty pro lékaře, mladé lékaře do 35 let a pro nelékařské pracovníky.

V březnu 2020 bylo zorganizováno pro zaměstnance VFN školení Správné klinické praxe s cílem zkvalitnění práce na klinických studiích.

V roce 2020 i nadále pokračovala druhá aktivní fáze projektu SECURE. Projekt je podpořen v rámci programu HORIZON 2020. Všeobecná fakultní nemocnice v Praze (II. interní klinika) se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Do projektu je zapojeno 11 organizací z osmi evropských zemí. VFN v Praze spolupracuje v rámci projektu i s dalšími nemocnicemi z ČR. Celkem bylo do studie v ČR zařazeno 174 pacientů, částečně se jedná o pacienty VFN, část je ze spolupracujících nemocnic. Cílem studie je prokázat, že zjednodušení léčby díky kombinaci atorvastatin – acetylsalicylová kyselina – ramipril v jedné tabletě v rámci sekundární prevence kardiovaskulárních příhod u starších pacientů je efektivnější ve srovnání se základní běžnou terapií.

Rovněž úspěšně pokračovalo zapojení VFN do infrastrukturní sítě CZECRIN, která podporuje zejména akademické výzkumníky, při realizaci vlastních klinických studií. CZECRIN tyto studie v Česku koordinuje, podává dokumentaci na SÚKL, EK, případně poskytuje monitoring či zajišťuje farmakovigilanci. Na tento projekt poskytlo podporu MŠMT.

Vědeckovýzkumná činnost ani vzdělávání se neobejdou bez podpory **Ústavu vědeckých informací 1. LF UK a VFN**, který jako společné pracoviště pod vedením PhDr. Davida Horvátha, Ph.D., MBA zabezpečuje knihovnické a rešeršní služby.

PROJEKTY VĚDY A VÝVOJE ŘEŠENÉ VE VFN

Počet řešených a ukončených grantových projektů

GRANTOVÉ PROJEKTY LÉKAŘSKÉHO VÝZKUMU AZV MZ ČR:				
		Rok		
		2018	2019	2020
AZV MZ ČR počet řešených projektů (účelové)		72	66	64
Počet ukončených grantů		23	20*	19
Z toho příjemce: v kategorii	V – vynikající	0	0	10
	U – úspěš	0	6	0
	O – nesplněno, bez sankcí	0	3	0
	S – nesplněno, sankce	0	0	0
MZ ČR počet řešených výzkumných projektů (IPO)		1	1	25
* 10 - VFN příjemce, 10 - VFN spolupříjemce				

JINÉ AGENTURY:

		Rok		
		2018	2019	2020
CELKEM		11	9	10
Z toho:	GA ČR	7	3	3
	TA ČR	4	6	7
	MŠMT	0	0	0
	MPO	0	0	0
CELKEM POČET ŘEŠENÝCH PROJEKTŮ		84	76	118

PROJEKTY PODPOŘENÉ Z EVROPSKÝCH PROSTŘEDKŮ V ROCE 2020



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

1. Projekty spolufinancované Evropským sociálním fondem:

a) **Provoz dětské skupiny ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze** – projekt podpořený v rámci Výzvy 74 Operačního programu Zaměstnanost. Jednou z podmínek pro přidělení prostředků bylo získání oprávnění k poskytování služby péče o dítě v dětské skupině zápisem do evidence poskytovatelů MPSV ČR. Projekt plynule navazuje na předchozí projekt Školka ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze a v rámci jeho realizace je školka VFN provozována jako zařízení péče o děti formou dětské skupiny, které slouží rodinám, kde alespoň jedna osoba je zaměstnancem VFN případně zaměstnancem partnera projektu ÚHKT. Zajištěním služeb péče o děti v místě realizace zaměstnání rodičů tak umožní VFN maximálně sladit jejich soukromý a pracovní život.

Období realizace: 1. 3. 2018 – 29. 2. 2020
Rozpočet projektu: 3 942 052 Kč.
Řešitelské pracoviště: Úsek lidských zdrojů/Úsek léčebné péče

b) Pilotní provoz konziliárního týmu paliativní péče Centra podpůrné a paliativní péče Všeobecné fakultní nemocnice v Praze – VFN získala v rámci Programu Podpory paliativní péče finanční prostředky na pilotní provoz konziliárního týmu paliativní péče (KTPP). Program Podpory je součástí projektu „Podpora paliativní péče – zvýšení dostupnosti zdravotních služeb v oblasti paliativní péče v nemocnicích akutní a následné péče“ realizovaného Ministerstvem zdravotnictví v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Cílem Programu Podpory paliativní péče je vytvořit prostředí pro zvýšení dostupnosti paliativní péče a současně zavedení a pilotní provoz konziliárních týmů paliativní péče v nemocnicích akutní, následné a dlouhodobé péče. KTPP je jedním z typů specializované paliativní péče poskytované ve zdravotnickém zařízení. Součástí zavedení a pilotního provozu je také cílené vzdělávání odborných pracovníků. Pilotní provoz zároveň slouží ke zmapování činnosti a finanční náročnosti KTPP, k jejich prověření v praxi, k ověření Metodiky zavádění paliativní péče v nemocnicích a dále k ověření základních Standardů poskytování nemocniční paliativní péče. Všechny služby pilotního provozu ve VFN jsou poskytovány multidisciplinárním týmem.

Období realizace: 1. 6. 2019 – 28. 2. 2021

Rozpočet: 4 936 336,00 Kč

Řešitelské pracoviště: KARIM

c) Provoz dětské skupiny ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze II – projekt podpořený v rámci Výzvy č. 103 Operačního programu Zaměstnanost, který navazuje přímo na identický projekt, jehož realizace byla ukončena v únoru 2020. V rámci projektu je provozováno zařízení péče o děti (dětská skupina), které slouží rodinám, kde alespoň jedna osoba je zaměstnancem VFN, případně zaměstnancem partnera projektu ÚHK. Zajištěním služeb péče o děti v místě realizace zaměstnání rodičů tak umožní VFN maximálně sladit jejich soukromý a pracovní život. Díky projektu se zlepší podmínky pro zaměstnanost osob pečujících o děti a bude tím umožněno osobám dlouhodobě pečujícím o závislého člena rodiny jednodušší setrvání na trhu práce.

Období realizace: 1. 3. 2020 – 28. 2. 2022

Rozpočet: 2 537 800 Kč

Řešitelské pracoviště: Úsek léčebné péče



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

2. Projekty spolufinancované Evropským fondem pro regionální rozvoj

d) Zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat z Všeobecné fakultní nemocnice oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth – projekt podpořený v rámci 26. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu, Realizace projektu představuje významný přínos v rámci elektronizace zdravotnického systému a celkové koncepce e-Health. Hlavními cíli projektu jsou zajištění snadného a integrovaného přístupu oprávněných osob ke komplexním informacím o poskytnutých zdravotních službách, zajištění dostupnosti služeb jednoduchými nástroji elektronické komunikace, zlepšení sdílení dat

a komunikace mezi poskytovateli zdravotnických služeb, zvýšení efektivity, kvality, dostupnosti a bezpečnosti systému a poskytované péče a zajištění a rozvoj infrastruktury pro sdílení a poskytování zdravotních služeb. Díky projektu dojde ke sjednocení pracovních procesů a přenosu informací v nemocnici i mimo ni, čímž dojde i k úsporám nákladů. Zaručen bude bezpečný přenos dat a jejich kvalitní archivace.

Období realizace: 1. 2. 2018 - 30. 6. 2022

Rozpočet projektu: 99 999 999 Kč

Řešitelské pracoviště: Úsek informatiky a digitální transformace



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Životní prostředí

3. Projekty spolufinancované Fondem soudržnosti Evropské unie

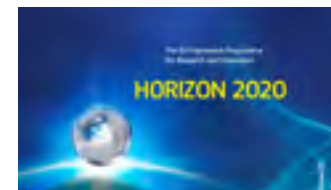
e) Snížení energetické náročnosti veřejné budovy Interního oddělení Strahov Všeobecné fakultní nemocnice v Praze

– projekt podpořený z Operačního programu Životní prostředí, výzvy č. 100 – Prioritní osa 5: Energetické úspory, Specifický cíl: 5.1 – Snížit energetickou náročnost veřejných budov a zvýšit využití obnovitelných zdrojů energie. Současně bylo Ministerstvem životního prostředí schváleno navýšení vlastních zdrojů z programu Nová zelená úsporám – Budovy veřejného sektoru. Náplní projektu je snížení energetické náročnosti veřejné budovy Interního oddělení Strahov na adrese Šermířská 1921/4, Praha 6. Důvodem realizace je řešení nevyhovujících tepelně technických vlastností obálky budovy a havarijního stavu pláště a střechy budovy. Přínosem projektu bude snížení konečné spotřeby energie při provozu veřejné budovy a tím snížení emisí látek znečišťujících ovzduší, a zároveň přispívání k naplnění cíle plnění imisních limitů stanovených národní i evropskou legislativou. Dle podmínek výzvy dojde ke snížení konečné spotřeby energie min. o 40 % oproti hodnotám roku 2018.

Období realizace: 1. 6. 2019 – 31. 1. 2023

Rozpočet: 32 330 312 Kč

Realizátor: Technicko-provozní úsek VFN



4. Projekty financované prostřednictvím HORIZON 2020 Programme:

f) „Secondary prEvention of CardiovasCUlaR disease in the Elderly trial“ (SECURE) – projekt podpořený z programu EU Horizont 2020. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Cílem projektu je prokázat účinnost kombinované tablety (polypill) zahrnující léky pro sekundární prevenci akutního infarktu myokardu u nemocných po prodělané koronární příhodě ve věku nad 65 let. Studie v rámci projektu má zhodnotit potenciální přínos polypill jako součást globálně dostupné a komplexní strategie léčby zaměřené na sekundární prevenci kardiovaskulárních příhod ve srovnání s běžnou terapií (podávání tří komponent samostatně). Polypill se již ukázala efektivní v iniciačních studiích s kombinací simvastatinu, kyseliny acetylsalicylové a ACE inhibitoru (studie FOCUS – Fixed-Dose Combination Drug for Secondary Cardiovascular Prevention). Podobně byla léčba Polypill efektivnější v kontrole rizikových faktorů ve studiích Kanyini GAP, IMPACT a UMPIRE.

Období realizace: 1. 5. 2015 – 31. 12. 2021

Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 219 883,75 EUR.

Řešitelské pracoviště: II. interní klinika.



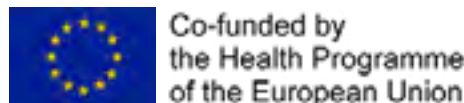
5. Projekty financované prostřednictvím The Third EU Health Programme 2014-2020:

g) Unified European Registry for Inherited Metabolic Disorders (U-IMD) – projekt podpořený v rámci 3. akčního programu v oblasti zdraví EU. VFN se na projektu podílí jako jeden z členů mezinárodního konsorcia. Koordinátorem projektu je Universitätsklinikum Heidelberg ze SRN. Celkem se na projektu podílí 5 organizací ze čtyř zemí. Cílem projektu je vytvoření univerzálního registru pro dědičné metabolické poruchy v návaznosti na dosud vytvořené registry (E-IMD, E-HOD, E-NTD). Registr U-IMD bude významným nástrojem pro celoevropské epidemiologické a klinické studie těchto nemocí v úzké spolupráci se sítí European Reference Network for Hereditary Metabolic Disorders (MetabERN - <http://metab.ern-net.eu/>).

Období realizace: 1. 2. 2018 - 31. 7. 2021

Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 77 290,38 EUR

Řešitelské pracoviště: Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu



h) MERITA: a metadata registry for the ERN RITA – projekt podpořený z 3. akčního programu v oblasti zdraví EU.

VFN se na projektu podílí v rámci devítičlenného konsorcia v rámci ERN RITA. Koordinátorem projektu je Clinica Pediatrica e Reumatologia, IRCCS, Istituto Giannina Gaslini (IGG) z Itálie. Cílem projektu je propojení existujících evropských registrů vzácných imunitních onemocnění příslušející do ERN RITA na jedné společné platformě, která by zajistila jejich interoperabilitu a souhrnné reportování základního souboru klinických dat navržených Evropskou komisí (European Commission Joint Research Centre). Hlavní cíle projektu:

1. Registrace jednotlivých registrů v systému European Directory of Registries (ERDRI)
2. Vytvoření metaregistru pomocí importu základního souboru dat (Common Data Elements, CDE)
3. Konference na téma rozšíření souboru sbíraných dat o další společné elementy

Období realizace: 1. 5. 2020 - 30. 4. 2023

Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 24 912 EUR

Řešitelské pracoviště: Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu



Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union

6. Projekty financované prostřednictvím INEA, CEF Telecom

i) ERN RITA Helpdesk – development of activities supporting clinical services – projekt podpořený z programu Connecting Europe Facility (CEF) – oblasti transevropské telekomunikační sítě řízeného INEA. VFN se na projektu podílí jako jediný spolupříjemce. Koordinátorem projektu je University Medical Centre Utrecht z Nizozemí. Cílem projektu je technická podpora zapojení VFN do Evropských referenčních sítí pro vzácná onemocnění (konkrétně ERN RITA). Projekt zahrnuje **3 hlavní aktivity:** realizaci e-learningových aktivit a dalších školení včetně identifikace vzdělávacích potřeb a případných bariér pro optimální nastavení a používání aplikací ECP a CPMS, zapracování speciálních požadavků a potřeb ERN RITA do CPMS, optimalizace datových balíčků pro ERN RITA a zajištění dalších funkcí helpdesku dle popisu projektu, pořízení HW/SW nezbytného pro úspěšnou realizaci aktivit projektu.

Období realizace: 1. 10. 2019 - 31. 3. 2021

Rozpočet projektu: podíl pro VFN ve výši 167 070 EUR

Řešitelské pracoviště: Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu

7. Projekty financované z programu Danube Transnational Programme

j) CD SKILLS: Improving celiac disease management in the Danube region by raising the awareness, improving the knowledge, and developing better skills – projekt podpořený ve 3. kole výzvy Interreg Danube Transnational Programme, specifický cíl 1.2. Zvyšování kvalifikace pro podnikání a sociální inovace. VFN se na projektu podílí jako partner v rámci třináctičlenného konsorcia. Vedoucím partnerem projektu je University Medical Center Maribor ze Slovinska. Cílem projektu je zlepšit kvalitu a řízení zdravotní péče u pacientů s celiakií. Srovnáním a harmonizací postupů v diagnostice a léčbě celiakie v rámci „Dunajského regionu“ (ten zahrnuje Rakousko, Bosnu a Hercegovinu, Bulharsko, Chorvatsko, ČR, Bavorsko, Bádensko-Württembersko, Maďarsko, Moldavsko, Černou Horu, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko a Ukrajinu) můžeme optimalizovat stávající praxi v daném regionu. Výsledky projektu budou využity při vývoji nových inovativních diagnostických a léčebných metod, zlepšení vzdělávání v oblasti diagnostiky, či vytvoření mezinárodní poradenské sítě.

Období realizace: 1. 7. 2020 – 31. 12. 2022

Rozpočet projektu: pro VFN 132 080 EUR

(112 268 EUR z ERDF a spolufinancování z vlastních zdrojů VFN ve výši 15 %, tj. 19 812 EUR)

Řešitelské pracoviště: Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under the EJP RD COFUND-EJP N° 825575



8. Projekty financované ERA-Net for Research Programmes on Rare Diseases

k) FAIRVASC – building registry interoperability to inform clinical care – výzkumný projekt Evropské vaskulitické společnosti (EUVAS) a ERN RITA sdružující vědce, klinické pracovníky i patientské organizace a podpořený v rámci výzvy EJP RD JTC 2019. Za využití technologií tzv. sémantického webu budou sdružena data z vaskulitických registrů v Evropě do „jednoho celo-evropského souboru dat“, a tak bude poskytnut základ pro budoucí výzkum těchto onemocnění. Program zajistí, aby data poskytnutá jednotlivými registry odpovídala principům FAIR (Findability, Accessibility, Interoperability, Reusability). Zajištění právních a etických aspektů sdílení dat je v projektu prioritou, patientské organizace pak zajistí také respektování práv pacientů. Takto vzniklý nový kombinovaný zdroj dat bude v rámci projektu dále analyzován a hledány budou klinické znaky a charakteristiky pacientů, které předpovídají, jak se nemoc vyvine a jaká jsou hlavní rizika u jednotlivých skupin pacientů. Do budoucna by pak tyto prediktivní nástroje mohly být nápomocny lékařům ve výběru optimální léčby a léčebného postupu u jednotlivých pacientů.

Období realizace: 1. 6. 2020 – 31. 5. 2023

Rozpočet projektu: podíl pro VFN 195 220 EUR

Řešitelské pracoviště: Klinika nefrologie



Erasmus+

9. Projekty financované z programu ERASMUS+

l) Nephrology Partnership for Advancing Technology in Healthcare (N-PATH) – projekt podpořený z programu Evropské komise ERASMUS PLUS, oblast Cooperation for innovation and the exchange of good practices – Knowledge Alliances. Hlavním cílem projektu je prohloubení vědomostí v oblasti nefrologie a cévních přístupů a zvýšit atraktivitu nefrologie jako oboru, neboť počet zájemců o nefrologii v evropských zemích klesá. Jde o mezinárodní projekt, jehož dalším cílem je prohloubení mezinárodní spolupráce. Prakticky půjde o vytvoření přednášek, workshopů a e-learningu z uvedené oblasti. „Studenti“ budou z řad absolventů medicíny, postgraduálních studentů a vůbec lékařů před atestací a budou pocházet ze zemí EU.

Období realizace: 1. 11. 2020 – 31. 10. 2023

Rozpočet projektu: podíl pro VFN 61 935 EUR

Řešitelské pracoviště: Klinika nefrologie, III. interní klinika

Ministerstvo životního prostředí



STÁTNÍ FOND
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

10. Projekty financované z Národního programu Životní prostředí

m) Elektromobilita ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze – projekt podpořený v rámci Výzvy č. 11/2019: Alternativní pohony. Vzhledem k nezbytné obnově vozového parku (s ohledem na snížení emisí v centru Prahy) předložila VFN žádost o poskytnutí podpory na pořízení dvou elektromobilů – vozidel typu N1 (nákladní do 3,5 tun) a dvou dobíjecích stanic (vozidla se budou dobíjet v areálu nemocnice). Stará vozidla budou nahrazena bezemisními elektrickými vozidly kategorie N1. Z hlediska rozvázkového způsobu dopravy na krátké vzdálenosti, vychází elektromobil pro nemocnici jako nejvýhodnější řešení.

Období realizace: 21. 12. 2020 – 17. 12. 2021

Rozpočet projektu: 2 400 000 Kč (způsobilé výdaje)

Řešitelské pracoviště: Technicko-provozní úsek, Odbor dopravních služeb

11. Evropské referenční sítě pro vzácná onemocnění (ERN)

n) Hlavním cílem této evropské iniciativy je posílení postavení pacientů a podpora vysoce kvalitní, komplexní a nákladově efektivní zdravotní péče pro pacienty s vzácnými chorobami, a to zejména prostřednictvím úzké spolupráce specializovaných zdravotnických zařízení v rámci celé EU. Kliniky a pracoviště VFN v Praze se v rámci první výzvy zapojily celkem do pěti ERN:

MetabERN: oblast vzácných dědičných metabolických chorob – za VFN zapojena KPDPM s II. a IV. interní klinikou;

ERN-RITA: oblast autoinflamatorních onemocnění, dětských revmatických onemocnění a vaskulitid u dospělých i dětí – za VFN zapojeno Centrum dětské revmatologie a Centrum pro autoinflamatorní onemocnění při KPDPM a Centrum imunonefrologie při Klinice nefrologie;

ERN-RND – oblast vzácných neurologických onemocnění, za VFN zapojena Neurologická klinika;

ERN-EYE – oblast vzácných očních onemocnění, za VFN zapojena Oční klinika;

ERN-LUNG – oblast vzácných onemocnění dýchacího ústrojí, za VFN zapojeno Centrum pro plicní hypertenzi II. interní kliniky.

V rámci druhé výzvy k předkládání žádostí o členství v ERN v roce 2019 VFN podala žádost o zapojení do **eUROGEN** (Urologická klinika) a **ENDO ERN** (III. interní klinika – endokrinologie a metabolismu). V roce 2020 probíhala formální a věcná kontrola žádostí. Na základě aktuálního vývoje lze předpokládat, že ERN budou hrát v budoucnosti důležitou roli nejen v péči o pacienty se vzácnými nemocemi, ale také ve financování výzkumu a v oblasti edukace a posílení postavení pacientů.



12. Národní a evropské sítě infrastruktur klinického výzkumu (ECRIN-CZECRIN)

o) Od 1.1.2020 pokračuje VFN v Praze ve spolupráci na VVI CZECRIN v rámci nového navazujícího projektu Masarykovy univerzity (MU) s názvem „Český národní uzel Evropské sítě infrastruktur klinického výzkumu (CZECRIN)“. Smlouva o poskytnutí účelové podpory na řešení tohoto projektu velké výzkumné infrastruktury mezi MU a Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT) byla uzavřena v březnu 2020.

Rozhodnutím MŠMT se pro ČR otevřela možnost připojit se do sítě Evropského klinického výzkumu velkých infrastruktur (ECRIN), která měla v roce 2020 devět členů a tři pozorovatele. Cílem této mezinárodní nekomerční sítě je podpora a usnadnění mezinárodního klinického výzkumu napříč Evropou formou poskytnutí koordinační a servisní podpory daným pracovištím, a to při současném zajištění účasti pacientů v zemích EU zapojených do projektu ECRIN. Nezávislý klinický výzkum může dále umocnit výzkum nových indikací již registrovaných léčivých přípravků, vývoj inovativních přípravků či srovnání účinnosti a bezpečnosti schválených léčebných strategií.





KAPITOLA 11 | ÚSEK LIDSKÝCH ZDROJŮ

Úsek lidských zdrojů poskytuje podporu vedení nemocnice i jednotlivým zaměstnancům, zabezpečuje personální plánování, získávání a výběr pracovníků, řízení odměňování, vztahy s pracovníky, péči o pracovníky, správu benefitního systému a vzdělávání a rozvoj zaměstnanců. Vzdělávání zaměstnanců je zaměřeno na povinná školení, odborné semináře a kurzy, jazykové kurzy, specializační vzdělávání pro nelékařský zdravotnický personál podle zákona č. 96/2004 Sb. a na specializační vzdělávání lékařů a farmaceutů podle zákona č. 95/2004 Sb. v platném znění. Dále zajišťuje agendu certifikovaných, akreditovaných a kvalifikačních kurzů. V roce 2020 bylo VFN přiděleno 17 rezidenčních míst v 5 oborech s celkovou dotací 4 287 289 Kč.

Úsek lidských zdrojů je složen ze čtyř odborů:

- Odbor personalistiky a mezd
- Odbor plánování a controllingu
- Odbor rozvoje a péče o zaměstnance
- Odbor vzdělávání

Ve VFN působí tři odborové organizace, se kterými byla uzavřena kolektivní smlouva podporující stabilizaci všech kategorií zaměstnanců. V roce 2020 mohli zaměstnanci využívat příspěvek z FKSP v zavedeném benefitním programu, nově měli možnost tento příspěvek vyčerpat jednorázově na dovolenou a relaxaci. Průměrný fyzický počet zaměstnanců za rok 2020 je 5 681.

PRŮMĚRNÉ PŘEPOČTENÉ STAVY ZAMĚSTNANCŮ

KATEGORIE	1–12/2020 (Kč)
Lékaři	811,99
Farmaceuti	48,20
Sestry a porodní asistentky (§ 5 a § 6)	1787,18
ZPBD (§ 7 - § 21)	473,38
ZPSZ (§ 22- § 28)	221,49
ZPOD (§ 29 - § 42)	524,71
JOP (§ 43)	32,21
THP	553,62
Dělníci	285,05
CELKEM	4737,84

PRŮMĚRNÉ PLATY ZAMĚSTNANCŮ 1–12/2020 (Kč)

Lékaři	92 635
Farmaceuti	69 113
Sestry a porodní asistentky (§ 5 a § 6)	59 872
ZPBD (§ 7 - § 21)	52 669
ZPSZ (§ 22- § 28)	53 806
ZPOD (§ 29 - § 42)	39 770
JOP (§ 43)	47 638
THP	52 060
Dělníci	32 319
CELKEM	59 698

VZDĚLÁVÁNÍ VE VFN AKREDITOVANÉ MZČR

SEZNAM AKREDITOVANÝCH ZÁKLADNÍCH KMENŮ A OBORŮ DLE ZÁKONA
Č. 95/2004 SB. V PLATNÉM ZNĚNÍ

ZÁKLADNÍ OBORY	NÁSTAVBOVÉ OBORY (CK)
Alergologie a klinická imunologie	Algeziologie
Anesteziologie a intenzivní medicína	Dětská gastroenterologie a hepatologie
Angiologie	Dětská pneumologie
Cévní chirurgie	Dětská revmatologie
Dermatovenerologie	Dětská urologie
Dětská a dorostová psychiatrie	Foniatrie
Dětské lékařství	Gerontopsychiatrie
Gastroenterologie	Hrudní chirurgie
Geriatrie	Intervenční radiologie
Gynekologie a porodnictví	Korektivní dermatologie
Hematologie a transfúzní lékařství	Maxilofaciální chirurgie
Chirurgie	Neonatologie
Kardiochirurgie	Neuroradiologie
Kardiologie	Onkogynekologie
Klinická biochemie	Onkourologie
Klinická onkologie	Paliativní medicína
Lékařská genetika	Psychosomatika
Lékařská mikrobiologie	Reprodukční medicína
Nefrologie	Tělovýchovné lékařství
Neurologie	Vaskulární intervenční radiologie

ZÁKLADNÍ OBORY	NÁSTAVBOVÉ OBORY (CK)
Nukleární medicína	ZUBNÍ LÉKAŘI
Oftalmologie	
Otorinolaryngologie	Orální a maxilofaciální chirurgie
Patologie	Ortodoncie
Pneumologie a ftizeologie	FARMACEUTI
Pracovní lékařství	
Psychiatrie	Farmaceutická technologie
Radiologie a zobrazovací metody	Klinická farmacie
Rehabilitační a fyzikální medicína	Nemocniční lékárenství
Soudní lékařství	ODBORNÁ PRAXE V RÁMCI PRAKTICKÉ ČÁSTI APROBAČNÍ ZKOUŠKY
Traumatologie	
Urologie	Lékaři (6 měsíců)
Vnitřní lékařství	Farmaceuti (6 měsíců)
Všeobecné praktické lékařství	

ZÁKLADNÍ KMENY
Anesteziologický
Dermatovenerologický
Gynekologicko-porodnický
Chirurgický
Interní
Kardiochirurgický

Neurologický
Oftalmologický
Otorinolaryngologický
Patologický
Pediatrický
Psychiatrický
Radiologický
Urologický
Všeobecné praktické lékařství

SEZNAM AKREDITOVANÝCH KURZŮ DLE ZÁKONA Č. 96/2004 SB. V PLATNÉM ZNĚNÍ
CERTIFIKOVANÉ KURZY
Intermitentní katetrizace v ošetrovatelské péči
Komplexní ošetrovatelská péče o rány u dospělých a dětských pacientů
Kurz péče o stomika
Kurz pro všeobecné sestry v gastroenterologii a hepatologii
Kurz ultrasonografie pro porodní asistentky
Management a leadership ve zdravotnickém zařízení
Mentor klinické praxe ošetrovatelství a porodní asistence
Ošetrovatelská péče o pacienta po poškození mozku
Kurz péče o pacienta léčeného asistovanou peritoneální dialýzou
Péče o pacienty v angiologii
Radiologická fyzika v radiodiagnostice

CERTIFIKOVANÉ KURZY
Specifická péče o pacienta s roztroušenou sklerózou – praktická část
Odborný asistent posudkového lékaře – praktická část
Vyjednávání a zvládání konfliktních situací pro řídicí pracovníky ve zdravotnických zařízeních
Základy EKG a akutní kardiologie pro všeobecné sestry, porodní asistentky jednotek intenzivní péče a zdravotnické záchranáře
Odvykání kouření v ošetrovatelské praxi
KVALIFIKAČNÍ KURZY
Sanitář
SPECIALIZAČNÍ VZDĚLÁVÁNÍ
Dětská klinická psychologie
Intenzivní péče
Intenzivní péče v pediatrii
Intenzivní péče v pediatrii a neonatologii
Klinické inženýrství – Technická podpora v kardiologii a cévní chirurgii; technická podpora v chirurgických oborech <i>(Pouze praktická část)</i>
Klinické inženýrství – Zpracování a analýza biosignálů <i>(Pouze praktická část)</i>
Klinická psychologie
Klinická logopedie
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Alergologie a klinická imunologie <i>(Pouze praktická část)</i>
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická biochemie <i>(Pouze praktická část)</i>
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Klinická hematologie a transfuzní služba
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Mikrobiologie <i>(Pouze praktická část)</i>
Odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků – Soudní toxikologie
Organizace a řízení ve zdravotnictví – OM 7 <i>(Pouze praktická část)</i>

Ošetrovatelská péče v pediatrii
Ošetrovatelská péče v psychiatrii
Výživa dospělých a dětí <i>(praktická část)</i>
Zdravotní laborant – Alergologie a klinická imunologie <i>(Pouze praktická část)</i>
Zdravotní laborant – Klinická biochemie <i>(Pouze praktická část)</i>
Zdravotní laborant – Klinická hematologie a transfuzní služba <i>(Pouze praktická část)</i>
Zdravotní laborant – Mikrobiologie <i>(Pouze praktická část)</i>



ODBOR DOPRAVNÍCH SLUŽEB

V polovině roku 2020 došlo k reorganizaci Technicko-provozního úseku a Odboru dopravních služeb. Nastoupili nový technicko-provozní náměstek, vedoucí Odboru dopravních služeb, vedoucí dopravně zdravotní služby a vedoucí hospodářské dopravy.

Po provedení vnitřního auditu bylo rozhodnuto o obnově vozového parku VFN. Navrhované investice byly zahrnuty do Investičního plánu 2021. Realizují se nové veřejné zakázky na nákup sanitních a hospodářských vozidel, servis vozidel, pneuservis, na dodavatele PHM. Bylo zakoupeno vozidlo Multicar M25 včetně příslušenství pro Správu ploch a zeleně VFN. Dále bylo zakoupeno starší sanitní vozidlo Ford Custom.

Po dohodě s dealery značky Ford a Hyundai byla pro VFN bezplatně zapůjčena nákladní vozidla pro převozy dispozic.

Připravuje se modernizace dispečinku sanitních vozidel včetně nového softwarového vybavení a komplexní správy vozového parku.

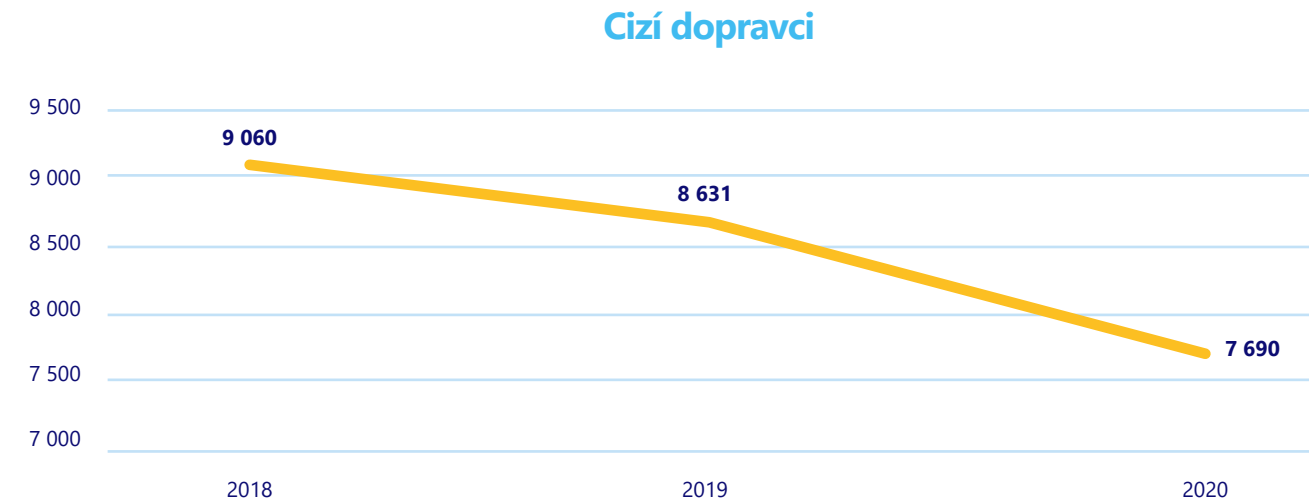
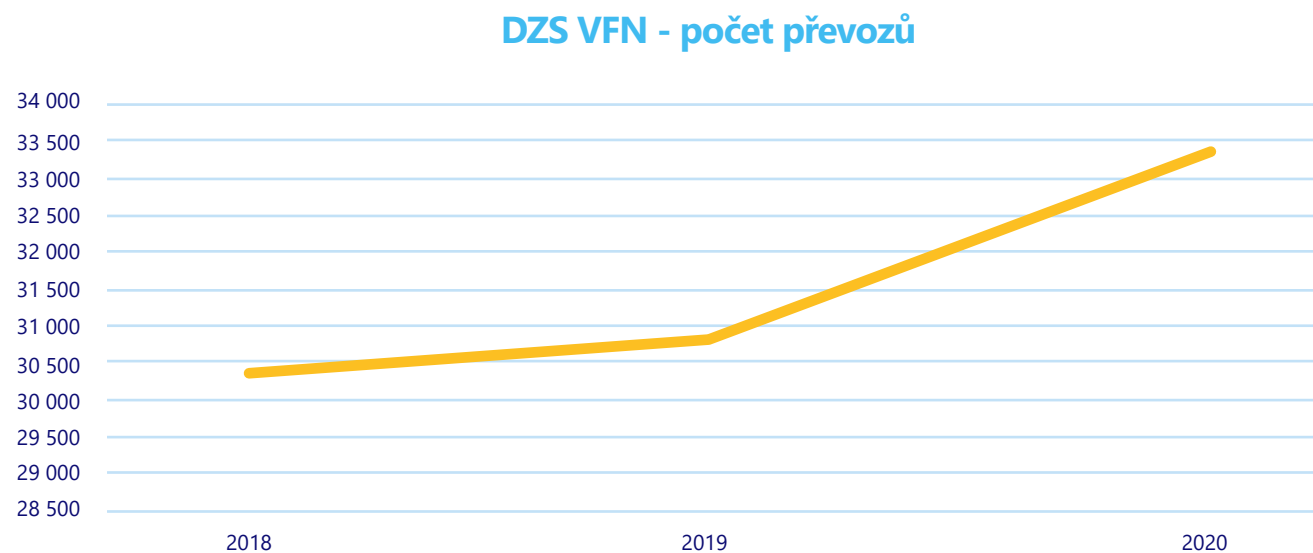
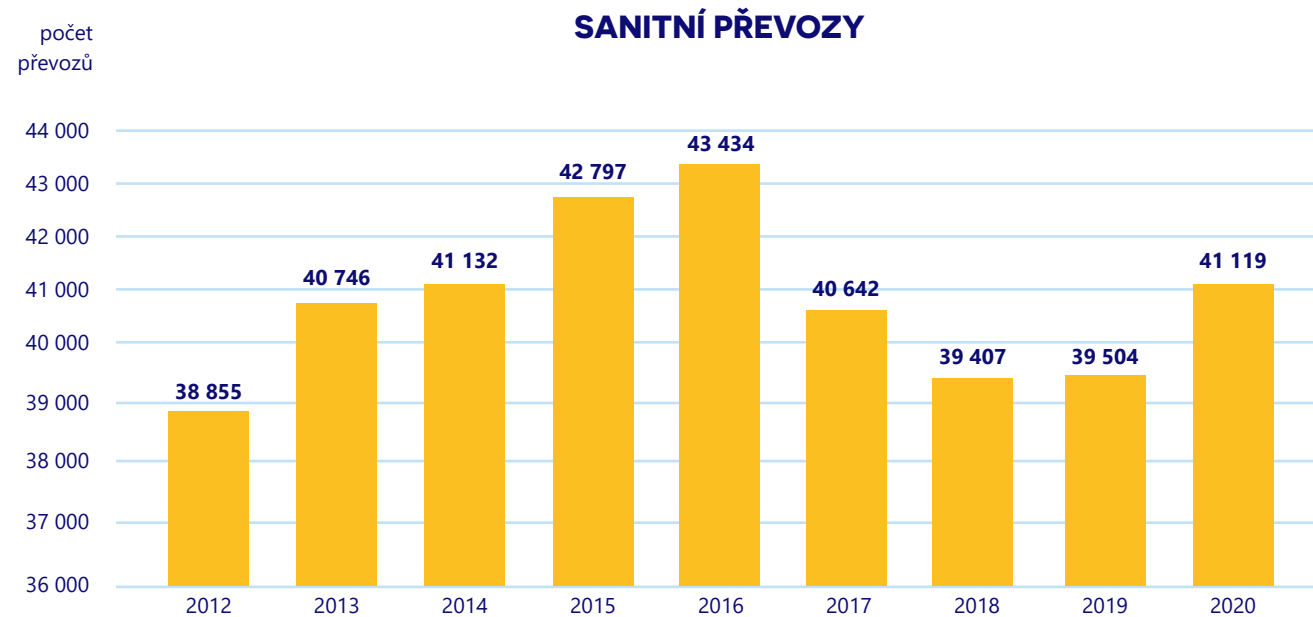
Kvůli špatnému technickému stavu bylo vyřazeno a ekologicky zlikvidováno jedno nákladní vozidlo značky Iveco a jedno sanitní vozidlo VW Transporter T4. Kvůli špatnému technickému stavu, nevhodnému pro převoz pacientů, byla dvě sanitní vozidla převedena na „dojetí“ na hospodářskou dopravu pro převozy materiálu a dispozic v rámci klinik VFN.

Celkový počet najetých km za celý autoprovoz je **746 380 km**. Z tohoto počtu na dopravně zdravotní službu (DZS) připadá **337 341 km**.

Dispečink sanitní dopravy zajistil **41 119 převozů**, jedná se o převozy pacientů ve VFN a po celé ČR, podle zadaných požadavků z klinik.

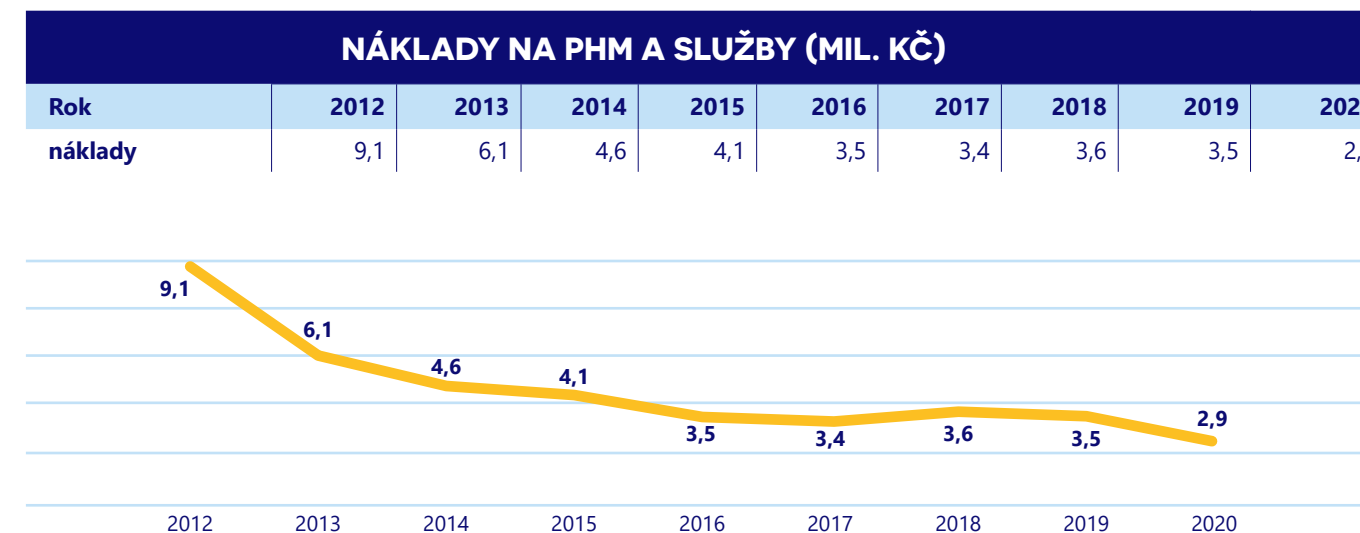
Z toho 33 429 transportů uskutečnila a zajistila zdravotní dopravní služba VFN. Ostatním dopravcům bylo předáno k přepravě 7 690 převozů.

VOZOVÝ PARK SANITEK: 12 VOZIDEL / PRŮMĚRNÉ STÁŘÍ 14 LET / PRŮMĚRNĚ NAJETO PŘES 700 000 KM								
Počet převozů za rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DZS VFN	32 154	33 845	34 673	34 900	33 405	30 347	30 873	33 429
Cizí dopravci	8592	7287	8124	8534	7237	9060	8631	7690
CELKEM	40 746	41 132	42 797	43 434	40 642	39 407	39 504	41 119



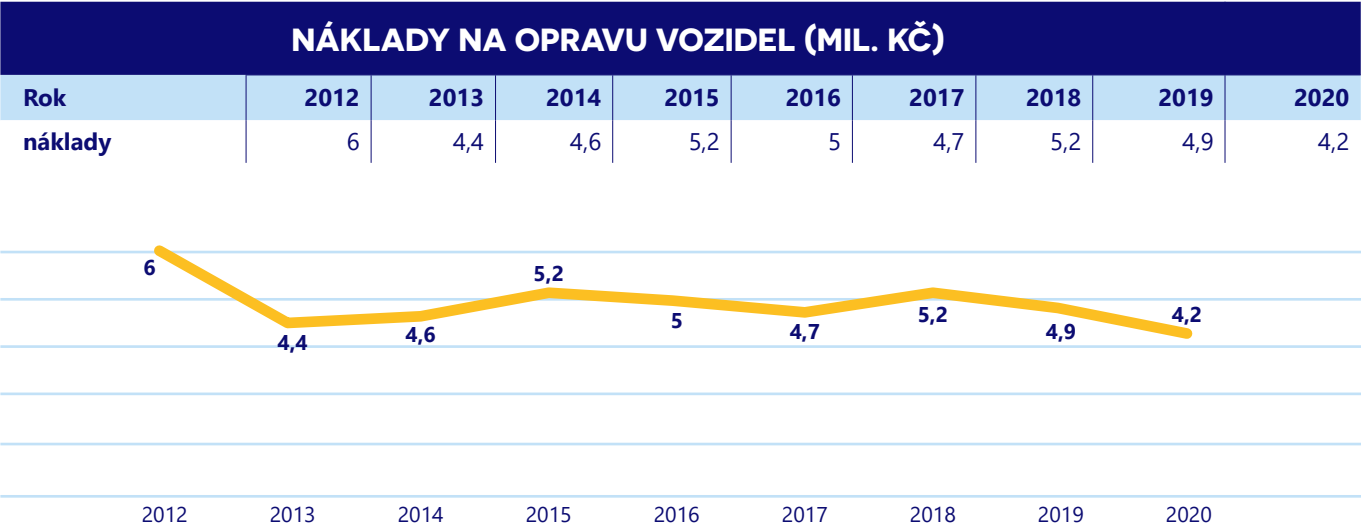
Náklady na PHM a služby CCS v mil. Kč (vč. DPH)

Do 8/2020 fungovala služba CCS a služba Carnet od CCS. Přesoutěžením dodavatele PHM jsme dosáhli úspory na PHM v řádu 30 tis. Kč/měsíc. Nyní tankujeme na čerpacích stanicích MOL, kde máme garantované výrazné slevy oproti totemovým cenám.



Náklady na opravy vozidel v mil. Kč (vč. DPH)

Vozový park nemocnice je velmi zastaralý, proto i náklady na servis jsou neúměrně vysoké. Vzhledem k neúnosným servisním nákladům bylo vysláno nové výběrové řízení na servis vozidel. Do vyhodnocení jsou vozidla dočasně opravována v zajištěném servisním středisku v Úněticích. Oproti původnímu dodavateli došlo k poklesu servisních nákladů. S plánovanou obnovou vozového parku v roce 2021 postupně klesnou i náklady na servis.



Současný stav vozového parku

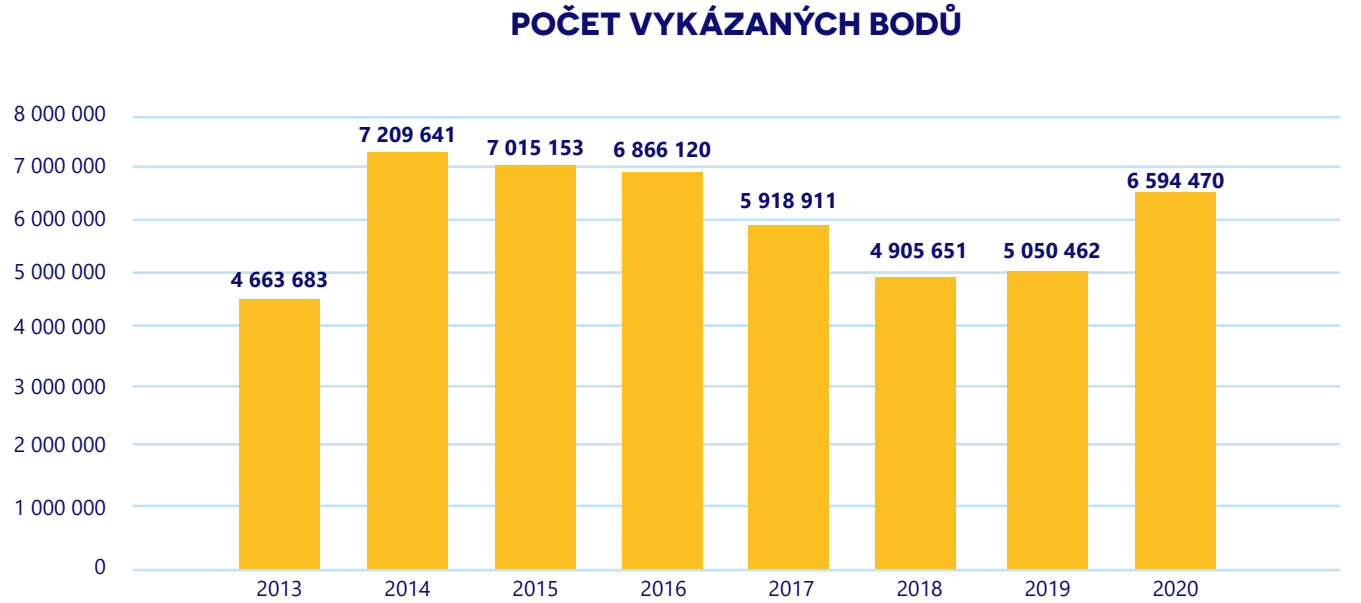
Vozový park zahrnuje 48 vozidel v průměrném stáří přes 14 let a dva pracovní stroje DESTA a BELOS.

Obnova je nejvíce potřeba u sanitních vozidel, izotermických vozidel pro žurnální službu, nákladní vozidlo pro rozvoz jídla, vozidla pro přepravu bomb a údržbu zeleně.

Současný stav zaměstnanců odboru

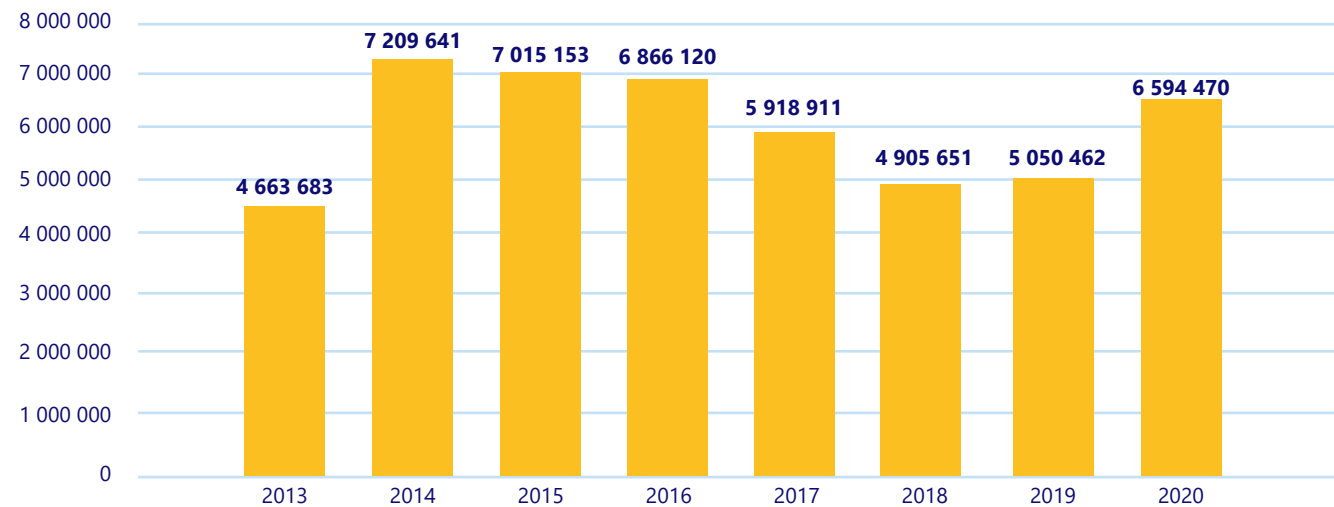
Celkový počet systemizovaných míst čítá 87 pracovníků, skutečný stav je 85 pracovníků.

VYÚČTOVÁNÍ POJIŠTOVNY								
Rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Vykázané body	4 663 683	7 209 641	7 015 153	6 866 120	5 918 911	4 905 651	5 050 462	6 594 470

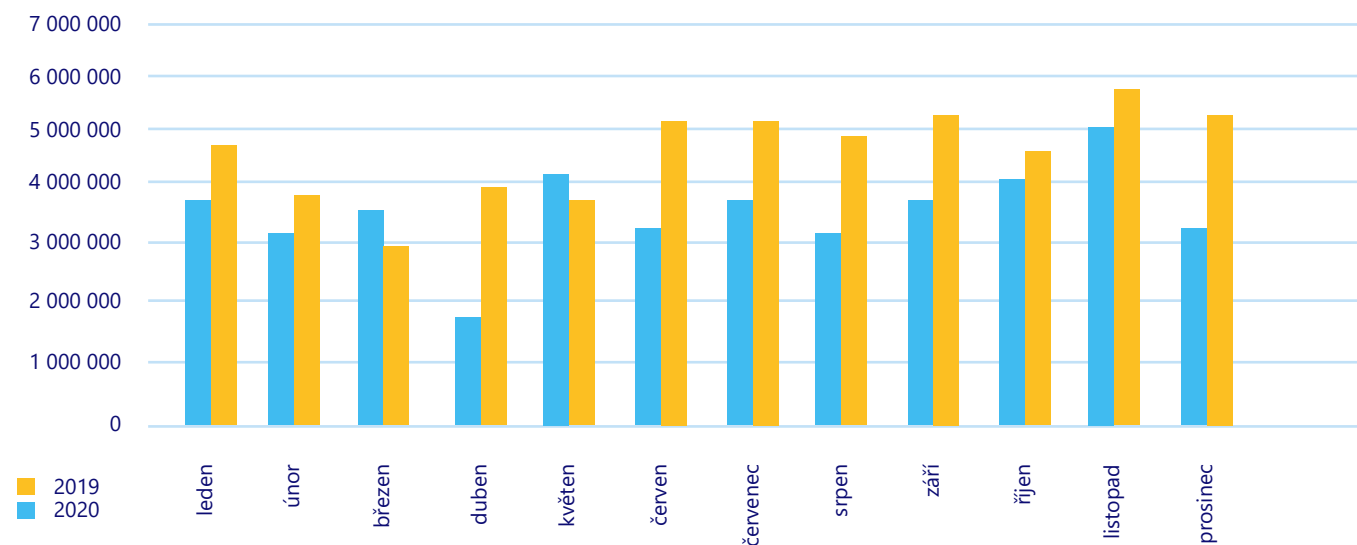


VÝNOSY DZS (KČ)												
	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
2019	358072	320552	352852	162909	415825	334089	365125	304178	360930	397218	497358	332737
2020	465755	372135	296569	382746	362360	509855	512626	490822	523753	459455	572004	530904

POČET VYKÁZANÝCH BODŮ



VÝNOSY DZS



Zkratky: DZS – Dopravně zdravotní služba

PROVOZNÍ ODBOR

Provozní odbor je rozdělen na čtyři části:

- Oddělení provozních služeb včetně agendy komplexního servisu prádla a agendy parkovacích karet
- Oddělení správy a údržby areálů
- Správa ubytoven a ubytovny
- Odpadové hospodářství

Vzhledem k organizačním změnám od 1. 8. 2020 byly do působnosti odboru převedeny řemeslné dílny.

Oddělení provozních služeb

1. Úklid

Od roku 2019 je na základě veřejné zakázky úklid zajišťován firmou SaJ. Firma se velkou měrou podílí na zabezpečení nejen běžného provozu nemocnice, ale zajišťuje náročný úklid na covidových pracovištích.

Náklady (vč. DPH)

2020	93,0 mil. Kč	2019	72,5 mil. Kč	2018	61,4 mil. Kč
-------------	--------------	-------------	--------------	-------------	--------------

2. Informační značení

V letošním roce se jednalo o výrobu nezbytně nutných ukazatelů, jmenovek a podobných prvků včetně značení Odběrových míst a vakcinačního centra.

Náklady (vč. DPH)

2020	128,6 tis. Kč	2019	84,7 tis. Kč	2018	111,6 tis. Kč
-------------	---------------	-------------	--------------	-------------	---------------

3. Nájemní smlouvy

V roce 2020 bylo uzavřeno 67 smluv na pronájem nebytových prostor. Příjem z nájemních smluv včetně krátkodobých je v celkové výši 17,81 mil. Kč, z toho:

- dlouhodobý pronájem **17,26 mil. Kč bez DPH**
- krátkodobý pronájem **555,6 tis. Kč bez DPH**

S ohledem na vyhlášení nouzového stavu došlo k ukončení několika smluv na krátkodobý pronájem a na konci roku byly vysoutěženy smlouvy na provozování občerstvení v rámci VFN. K tomuto kroku došlo z důvodu vypršení platnosti smluv původních. Ke konci roku byly rovněž ukončeny smlouvy na provoz stánků v atriu hlavního areálu VFN. V roce 2021 bude využití těchto prostor dořešeno.

4. Komplexní servis zdravotnického prádla

Systém pronajímaného prádla je plně funkční. Je nastaven dle požadavků a provoz nevyžaduje další úpravy.

IV. inventura pronajímaného prádla:

Fyzická inventura probíhala v termínu od 15. 9. do 23. 9. 2020. Konečné vyhodnocení je z důvodu posunutí termínu faktické inventury o 6 měsíců oproti letům minulým odloženo na únor 2021.

POROVNÁNÍ NÁKLADŮ									
	2019				2020				rozdíl nákladů
	Chřištof – Systémové prádlo		Chřištof – Nesystémové práce		Chřištof – Systémové prádlo		Chřištof – Nesystémové práce		za 2020 oproti 2019
	Kč	Kusy	Kč	Kusy	Kč	Kusy	Kč	Kusy	Kč
Leden	2 124 087,00	217 608,00	136 665,00	9 567,00	2 063 908,38	211 502,00	111 655,79	8 190,00	-85 187,83
Únor	2 026 445,00	208 271,00	116 630,00	8 453,50	2 106 001,10	215 974,00	116 139,67	8 481,30	79 065,77
Březen	2 156 130,00	221 489,00	117 493,00	8 400,00	2 230 974,59	228 598,00	11 319,38	8 094,90	68 670,97
Duben	2 322 304,00	238 925,00	118 952,00	8 324,00	1 919 538,50	197 191,00	107 047,69	7 127,75	- 534 624,81
Květen	2 249 593,00	231 223,00	116 353,00	8 691,00	2 039 999,83	208 347,00	102 727,28	7 456,40	- 223 218,89
Červen	2 161 664,38	222 043,00	109 735,06	8 230,95	2 395 272,80	245 072,00	121 445,69	8 683,00	245 319,05
Červenec	2 016 101,50	208 662,00	148 571,14	9 476,60	1 956 174,61	201 133,00	148 658,20	9 474,85	- 59 839,83
Srpen	1 824 399,02	188 892,00	117 007,59	7 352,50	1 810 323,70	185 684,00	109 673,46	6 851,90	-21 409,45
Září	2 137 228,42	219 421,00	109 808,25	8 117,00	2 193 870,71	223 978,00	108 192,29	8 177,40	- 55 025,62
Říjen	2 328 640,00	238 942,00	120 537,00	9 103,00	2 326 793,42	238 321,00	127 570,00	9 698,50	5 186,42
Listopad	2 209 681,00	226 067,00	116 247,00	8 628,00	2 138 966,86	218 992,00	109 104,00	7 599,00	- 77 857,14
Prosinec	2 063 908,00	211 502,00	111 656,00	8 190,00	2 148 800,39	219 053,00	116 358,59	7 980,00	89 594,98
CELKEM	25 620 181,32	2 633 045,00	1 439 655,04	102 533,55	25 330 624,89	2 593 845,00	1 289 892,04	97 815,00	- 569 326,38
	26 783 834,- Kč/2 700 371,50 ks				26 620 516,93,- Kč/2 691 669 ks				

Rozdíl nákladů je za rok 2020 nižší o 569 326,38 Kč / 43 910 ks oproti roku 2019

Oddělení Správy a údržby areálů

1. Správa ploch a zeleně

Po celý rok probíhala pravidelná údržba ploch a zeleně. V druhé polovině roku 2020 byla doplněna potřebná mechanizace a vybavení. V průběhu roku dochází k opravám a výměně laviček, odpadkových košů apod.

Náklady (vč. DPH)		<i>Vyčíslené náklady jsou především za pronájem pracovní plošiny.</i>			
2020	38,4 tis. Kč	2019	169,5 tis. Kč	2018	100,6 tis. Kč

2. Stěhování

I nadále tyto služby provádí firma Podrazil na základě výběrového řízení. V případě méně náročných přesunů jsou na tuto činnost využíváni i pracovníci oddělení Správy a údržby areálů.

Náklady (vč. DPH)					
2020	306,1 tis. Kč	2019	412,4 tis. Kč	2018	425,8 tis. Kč

3. Deratizace, dezinfekce, dezinsekce

Jedná se o odbornou činnost, která je zajišťována externím dodavatelem – firmou Michal Novotný Ekoslužby. Vzhledem k nouzo-
vému stavu a epidemiologické situaci byly četnější požadavky na plošnou dezinfekci. V objemu prací je tato položka nevýznamná.

Náklady (vč. DPH)					
2020	370,4 tis. Kč	2019	473,7 tis. Kč	2018	338,9 tis. Kč

Hygienická stanice hlavního města Prahy (epidemiologie) každoročně sleduje v rámci výkonu státního zdravotního dozoru podle zákona 258/2000 Sb. běžnou ochrannou a speciální ochrannou dezinfekci, dezinsekcí a deratizací ve VFN.

4. Požární prevence

EPS a EZS

Na zařízení se pravidelně kontroluje funkčnost systému. Firma ELBES Praha provádí pravidelné revize. U EPS se jedná o půlroční a roční revize a u EZS roční. V příštím roce je nezbytné vypsát novou veřejnou soutěž, jelikož smlouva s uvedenou firmou k poslednímu únoru končí. Tuto soutěž již zajišťuje pověřený pracovník Odboru energetiky a údržby (dále jen OEÚ) Technicko-provozního úseku, který celou agendu požární prevence na podzim roku 2020 převzal.

Správa ubytoven a ubytovny

Nastavení správy ubytoven je shodné jako v předchozích letech, konkrétně od poloviny roku 2017. Nouzový stav v první polovině roku omezil ubytovávání stážistů. Hostinské pokoje byly uvolněny pro zaměstnance pracovišť s covid pozitivními pacienty. Důvodem bylo nejen využití kapacity, ale především zajištění alespoň minimálního komfortu pro zdravotnický personál. Všechny ubytovny byly v průběhu roku vybaveny novým ložním prádlem, dekami, polštáři, nádobím a dalšími doplňky na zkvalitnění prostředí. Uvedené bylo zakoupeno z finančních prostředků uvolněných z FKSP. V následujícím roce je plánována rekonstrukce poslední větve vodovodního potrubí na ubytovně Neklanova, kompletní výstavba STA rozvodu na ubytovně Salmovská.

HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK ZA ROK 2020: ZISK 1 504 310 Kč						
2020	Neklanova	Salmovská	Ke Karlovu	Klimentská	Správa ubytoven	Výsledek/měs.
leden	- 100 750,00	-24 820,00	30 681,00	- 105 065,00	- 115 699,00	- 315 653,00
únor	143 995,00	118 209,00	49 915,00	104 512,00	- 116 615,00	299 016,00
březen	73 924,00	35 421,00	138 835,00	109 665,00	- 128 222,00	229 623,00
duben	122 058,00	-384 043,00	38 886,00	109 796,00	-129 046,00	- 242 349,00
květen	126 445,00	56 989,00	27 086,00	101 458,00	- 115 796,00	196 182,00
červen	-66 066,00	89 961,00	56 989,00	- 42 501,00	- 117 206,00	- 78 894,00
červenec	117 966,00	69 010,00	38 759,00	103 916,00	- 118,429,00	211 222,00
srpen	160 062,00	74 421,00	55 137,00	109 455,00	- 105 933,00	293 142,00
září	134 972,00	105 457,00	95 489,00	120 320,00	- 120 237,00	336 001,00
říjen	111 788,00	79 385,00	143 107,00	-47 895,00	- 100 569,00	185 816,00
listopad	140 568,00	56 545,00	120 071,00	103 069,00	- 141 014,00	279 239,00
prosinec	121 622,00	-27 494,00	27 891,00	103 904,00	- 114 958,00	110 965,00
CELKEM	1 085 584,00	249 041,00	822 775,00	770 634,00	- 1 423 724,00	1 504 310,00

Odpadové hospodářství

Nouzový stav po dobu téměř 10 měsíců ovlivnil rovněž produkci odpadů, která se mírně zvýšila. Nejvýznamnějšími položkami při odvozu odpadů jsou i nadále odpady nebezpečné včetně infekčních a odpady komunální.

Infekční a nebezpečný odpad – produkován pravidelně ve zdravotnických provozech

oprávněná osoba – SUEZ CZ, a. s.
Smluvně byla péče o čistotu kontejnerů na infekční odpad delegována na úklidové služby, situace se i přes celkovou nepříznivou epidemiologickou situaci výrazně zlepšila.

Náklady (vč. DPH)			
2020	6,9 mil. Kč	2019	6,8 mil. Kč
		2018	6,3 mil. Kč

Komunální odpad (směsný a tříděný) – produkován všemi pracovišti VFN a nájemci

oprávněná osoba – KOMWAG, a. s.

Náklady (vč. DPH)			
2020	2,5 mil. Kč	2019	2,5 mil. Kč
		2018	2,5 mil. Kč

Výhled na rok 2021
Nejvýrazněji se do nakládání s odpady v nemocnici promítne nový zákon o odpadech, účinný od 1. 1. 2021, bohužel až během roku budou vydány prováděcí vyhlášky, na základě nichž bude aktualizována směrnice (povinná školení pro zaměstnance při nakládání s odpadem ze zdravotní péče, od roku 2023 konec upuštění od třídění pro nebezpečné odpady).

Situace na trhu s odpady a nová legislativa výrazně ovlivnily ceny pro konečné zákazníky, smlouvy na směsný a tříděný odpad byly ze strany zhotovitelů vypovězeny, nově vysoutěžené ceny jsou násobně vyšší (od roku 2002 byly ceny neměnné).

Dílčím řešením nepříznivé situace na trhu je hledání možnosti úspor při nakládání s papírovými obaly lisováním v místě. Prozatím je pouze ve fázi přípravy návrhu řešení.

ODBOR LÉČEBNÉ VÝŽIVY A STRAVOVÁNÍ

POROVNÁNÍ CELKOVÉHO STAVU PRACOVNÍKŮ V LETECH 2018–2020			
	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Kategorie D	90	90	90
Kategorie THP	16 (z toho 6 skladníků)	16 (z toho 6 skladníků)	16 (z toho 6 skladníků)
Celkem	106 + 11 neobsazených pozic do úplné výměny pracovníků externí firmy za kmenové zaměstnance (k 31.12. 2018 neobsazeno 31 pracovních pozic kmenovými zaměstnanci)	106 + 11 neobsazených pozic do úplné výměny pracovníků externí firmy za kmenové zaměstnance (k 31.12. 2019 neobsazeno 37 pracovních pozic kmenovými zaměstnanci)	105 + 11 neobsazených pozic do úplné výměny pracovníků externí firmy za kmenové zaměstnance (k 31.12. 2020 neobsazeno 25 pracovních pozic kmenovými zaměstnanci)

Oddělení léčebné výživy a stravování

Připravuje denně

- 1050 jídel pro pacienty = celodenní strava (expedice formou tzv. tablet = porce pro jednotlivého pacienta)
- stravu pro firemní školku (zhruba 18 dětí)
- výrobu a expedici v jídelně u Apolináře cca 250 obědů/den
- přípravu a distribuci obědů pro zaměstnance VFN do jídelen (Na Hrádku, Fakultní poliklinice, v areálu KPDPM a na Urologické klinice) celkem v průměru 1200 obědů/den

Spotřeba potravin	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	2019 / 2020
Stravování pacientů	27,34 mil. Kč	28,09 mil. Kč	27,39 mil. Kč	- 0,70 mil. Kč
počet stravovacích dnů	332 059	331 568	294 525	- 37043
Závodní stravování zaměstnanců	11,76 mil. Kč	12,88 mil. Kč	12,42 mil. Kč	- 0,46 mil. Kč
počet podaných porcí	291 660	299 411	288 754	- 10 657
Školka VFN	123 tis. Kč	160 tis. Kč	157 tis. Kč	- 3 tis. Kč
Catering, převod na NS (sekretariáty apod.)	1,88 mil. Kč <i>(z toho převodem na NS – čaje 1148 mil. Kč)</i>	1,48 mil. Kč <i>(z toho převodem na NS – čaje 1097 mil. Kč)</i>	2,16 mil. Kč <i>(z toho převodem na NS – čaje 902 tis. Kč a strava pro zaměstnance pečující o Covid-19 pacienty 767 tis. Kč)</i>	+0,68 mil. Kč

PRŮMĚRNÁ VÝŠE STRAVOVACÍ JEDNOTKY / PACIENTI		
	bez přídavku	s přídavkem
Rok 2018	77,27 Kč	80,74 Kč
Rok 2019	80,12 Kč	83,08 Kč
Rok 2020	88,07 Kč	91,59 Kč
2019 / 2020	+ 7,95 Kč	+ 8,51 Kč

PRŮMĚRNÁ VÝŠE STRAVOVACÍ JEDNOTKY – ZÁVODNÍ STRAVOVÁNÍ	
Rok 2018 (navýšen limit od 4/2018 + 10 Kč = 43 Kč/1 oběd)	40,29 Kč
Rok 2019 (finanční limit na suroviny 43 Kč/1 oběd)	43,01 Kč
Rok 2020 (finanční limit na suroviny 43 Kč/1 oběd)	43,00 Kč
2019 / 2020	-0,01 Kč

Uvedené částky jsou vč. DPH

Oddělení závodního stravování

JÍDELNA	Průměrný počet obědů připravené hlavní kuchyní / den
Jídelna Na Hrádku – U nemocnice 2	585
Jídelna Fakultní poliklinika – Karlovo nám. 32	480
Jídelna v areálu KPDPM – Ke Karlovu 2	480
Jídelna GPK – Apolinářská	195 + zaměstnanci kuchyně cca 45

Zaměstnanecká strava je v rámci VFN dovážena vlastními vozidly nejen do výše uvedených jídelen, ale také na odběrová místa – Urologická klinika (45 obědů/den), I. chirurgická klinika JIP (10 obědů/den).

Závodní stravování zaměstnanců VFN u cizích organizací je i nadále zajišťováno prostřednictvím firem:

- menza STRAHOV – cca 9 zaměstnanců / den
- menza ALBERTOV – cca 2 zaměstnanci / den
- poukázky SODEXO – za rok 2020 bylo vydáno zaměstnancům VFN k 25. 1. 2021 **641155 ks** stravenek

V rámci odboru došlo v průběhu roku 2020 k následujícím změnám:

Od 14. 9. 2020 byla ve spolupráci s oddělením nutričních terapeutů v dietním systému zrušena dieta 3 – racionální a byla nahrazena dietou 3 MAL (typicky česká kuchyně pro pacienty v riziku malnutrice bez dietního omezení) a 3 FIT (zdravá strava dle doporučení WHO), pro zaměstnance se připravují v pětítýdenních cyklech dvě základní teplá jídla a jedno studené takto:

- 1) Jídlo klasické, typicky české
- 2) Jídlo se zvýšeným obsahem zeleniny, ryb, drůbeže, luštěnin a obilovin, tzv. FIT
- 3) Jídlo studené (salát, bagety)

VÝHLED NA ROK 2021

- V rámci hlavní kuchyně uvést do provozu prostory pro šokové chlazení a mrazení stravy
- V souvislosti s výše uvedeným nabídnout zaměstnancům pestřejší skladbu jídelního lístku
- V závislosti na spolupráci s IT rozšířit nabízené služby v rámci stravování pro zaměstnance a pacienty VFN

ODBOR ENERGETIKY A ÚDRŽBY

PŘEHLED SPOTŘEBY A NÁKLADŮ ZA ENERGIE V ROCE 2020 S POROVNÁNÍM V ROCE 2019					
Druh energie	MJ	Spotřeba energií		Náklady vč. DPH	
		2019	2020	2019	2020
elektrická energie	MWh	17 330	16 734	53,0 mil. Kč	47,3 mil. Kč
voda pitná	m3	221 900	237 326	21,8 mil. Kč	24,4 mil. Kč
plyn (kotelny + přímá spotřeba)	m3	3 635 590	3 612 806	42,6 mil. Kč	34,9 mil. Kč
teplo / Pražská teplárenská, a. s.	GJ	706	738	0,42 mil. Kč	0,44 mil. Kč
CELKEM				117,8 mil. Kč	107 mil. Kč

Oproti roku 2019 došlo ke **snižení nákladů na energie celkem o 10,8 mil. Kč**. Rozhodujícím faktorem úspor nákladů byly nižší vysoutěžené tarify el. energie a plynu na rok 2020 oproti tarifům v roce 2019.

Elektrická energie

Ve spotřebě elektrické energie pokračoval trend posledních let a opět došlo k mírnému poklesu spotřeby o 3,4 %. Náklady na el. energii klesly o 5,7 mil. Kč, tj. o 10,8 % díky nižším vysoutěženým tarifům.

Voda

Spotřeba vody narostla o cca 7 %, na čemž se velkou měrou podílely úniky vody v areálových rozvodech i uvnitř budov. Příčinou úniků je zastaralá rozvodná síť studené i teplé vody ve špatném technickém stavu a tempo její obnovy je nedostatečné. Nárůst nákladů je ještě o 4,9 % vyšší vlivem meziročního nárůstu ceny vodného a stočného.

Zemní plyn

Spotřeba plynu zůstala prakticky ve stejné výši jako v roce 2019. Náklady na plyn klesly o 18 % vlivem nižších vysoutěžených tarifů.

Oddělení VZT a MP

Oddělení zajišťuje běžnou údržbu vzduchotechnických a chladicích zařízení, dále rozvodů a zdrojů medicínálních plynů. Zajišťuje též zásobování VFN medicínálními a technickými plyny.

Dílna VZT a MP (ve složení 2 pracovníků VZT a 2 pracovníků MP) zajišťovala údržbu a opravy vzduchotechnických jednotek a drobné opravy na rozvodech MP. Opravy a servis chladicích jednotek zajišťovala firma Stangl Technik Česko. Opravy a servis zařízení MP (kompresory, vývěvy) byl zajišťován firmou BSJ.

Náklady (vč. DPH)			
Opravy a servis zařízení MP	1,64 mil. Kč	Opravy a servis chladicích zařízení	2,17 mil. Kč
Opravy a servis VZT zařízení	1,08 mil. Kč	Realizované investice	3,36 mil. Kč

Oddělení stavební a strojní

Od 1. září 2020 došlo ke sloučení oddělení stavební údržby a oddělení strojní údržby. Nově vzniklé oddělení nese název **Oddělení stavební a strojní**, které již nemá v kompetenci dílny.

Oddělení spolupracuje prioritně s externími firmami a poskytuje konzultaci či pomoc při řešení běžné údržby prováděné zaměstnanci VFN, kteří spadají pod Provozní odbor.

Nově do oddělení spadá agenda EPS a EZT vč. požárních hydrantů a hasicích přístrojů.

Během září až prosince 2020 jsme zrealizovali stavební akce většího rozsahu. Byly to:

- Renovace chodby na Fakultní poliklinice, II. etapa
- Výměna střešní krytiny na trafostanici v areálu B
- Rekonstrukce prostorů výukové místnosti Psychiatrické kliniky
- Rekonstrukce prostorů pro pronájem ČSL

Dále oddělení pracuje na běžné údržbě VFN prováděné externími firmami dle požadavků pracovišť zdravotnických i nezdavatnických, objednává a zpracovává revize, servis na automatické dveře, EPS, EZS, výtahy a další zařízení, na kterých je nutné dle zákona provádět revize a servisní činnost.

Od 1. září do konce roku 2020 bylo řešeno nespočet havárií vody, kanalizace či oprav střech a svodů po zatečení a jiné havarijní situace. Jednou z těch větších byla propadlá venkovní kanalizace na adrese Kloknerova, Praha 4 (aktuálně Medicentrum), kde bylo potřeba provést výkopové práce a kanalizační vedení vyspravit, resp. vyměnit jeho část. Horninu a asfaltové povrchy pak byly uvedeny do původního stavu.

Vzhledem ke skutečnosti, že většina rozvodů SV a TV ve VFN je v havarijním stavu, se vybraní pracovníci oddělení soustředili na vytipování nejrizikovějších míst a naplánování jejich oprav s nejmenším možným omezením zdravotnických provozů.

Náklady (bez DPH)

Sklenářské práce	237,6 tis. Kč
Malířské práce	4240,9 tis. Kč
Výškové práce	1717,7 tis. Kč
Gastro	1825,3 tis. Kč
Ostatní práce	2283,1 tis. Kč

Žaluzie, rolety	495,2 tis. Kč
Podlahářské práce	1045,9 tis. Kč
Stavební práce	1469,0 tis. Kč
Výtahy	3846,6 tis. Kč



KAPITOLA 13 | ÚSEK INFORMATIKY A DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE

Informační technologie ve svém nejširším a možném významu zahrnují, mimo klasický, původní význam HW, SW a telekomunikace, také techniky pro digitalizaci, robotizaci, automatizaci nebo modely umělé inteligence. Toto všechno je stále více součástí i prostředí zdravotnictví a pomáhá nejen lékařům, ale také pacientům, což s sebou přineslo přirozený požadavek na jejich zavádění a praktické užití také v minulém roce, který byl sice zasažen celosvětovou pandemií, ale ukázalo se, že věci, které si dlouho nikdo nedovedl představit použité v dennodenní praxi, byly zavedeny se samozřejmostí dříve nemyslitelnou.

Moderní technologie, jak bylo již řečeno, podporují přímo lékařskou péči, kde jde o zavádění nových postupů, metod a vytváření prostoru pro praktikování nových způsobů řešení. Pro příklad: takovou novou oblastí je zapojení umělé inteligence, což evidentně zrychluje a zkvalitňuje diagnostiku, ale i samotnou léčbu. Podobně moderní technologie umožňují pacientům efektivněji a pohodlněji přijímat nové přístupy a metody léčby a lépe se dostat k informacím o svém zdraví.

Moderní technologie ve zdravotnictví umožňují nejen aktivní pomoc lékařům a pacientům, ale také podporují měření a procesy podporující efektivní řízení; řízení investic, optimalizaci nákladů či obecně pravidelný monitoring běžných procesních ukazatelů.

Toto vše společně pro IT definuje, mimo jiné, velmi důležitou kompetenci – zabezpečení a ochranu dat, ochranu neoprávněného přístupu k nim a jejich obranu před možným zneužitím.

Moderní informační technologie v roce 2020 zaváděla i VFN, a jaké to přineslo zlepšení, uvádíme v následujících statích.

Zlepšování péče o pacienty a klienty VFN

Kvalitní lékařská péče, pacienti a klienti VFN jsou hlavním motivem valné většiny našich modernizačních činností a cílem, aby zavádění veškerých nových technologií a zavádění nových systémů zlepšovalo poskytovaný léčebný standard, spokojenost i komfort pacientů. V rámci nové strategie VFN IT vzniká prostředí pro systematický vývoj, implementaci a integraci nových aplikací. Vznikl technologický standardizovaný prostor pro vzájemnou procesní i datovou integraci těchto aplikací a systémů. Tyto systémy pak umožňují lépe a rychleji určit diagnózu, zkvalitňují analýzy či umožňují sdílení zkušeností odborníků.

Co se stalo konkrétně? Dál rozvíjíme a rozšiřujeme využití moderních technologií při **Monitoringu životních funkcí**. Při EKG, datech z plicních ventilátorů pacientů nebo v jiných oblastech využíváme monitorovací zařízení a data se přenášejí do zabezpečeného technologického prostředí. Data pak slouží k analýzám a umožňují následné vyhodnocování. Tato spolupráce se děje napříč VFN a postupně se otevírá více klinikám, mimo dříve zařazená II. IK i pro III. IK, Obezitologii, preventivní kardiologii apod.

Dále rozvíjíme senzoriku, obecně zvanou jako **Internet věcí (IoT)**. Inteligentní zařízení připojená k internetu otevírají cesty k řadě nových způsobů poskytování péče. Navíc data získaná tímto způsobem zefektivňují práci, podporují automatizaci a mají jednoznačný vliv na zlepšování kvality péče. Takto generovaná a získávaná data jsou fakticky analyzována a slouží studijním účelům.

V rámci této technologie a prostřednictvím IoT senzorů sledujeme **fyzikální i chemické veličiny** ve vybraných prostorách (lednicích a mrazácích), skladech laboratorních chemikálií či na různých odděleních, např. nukleární medicíny. Rozšiřováním senzorky nahrazujeme manuální nutnost pravidelné fyzické kontroly a také potlačujeme chybovost. Na základě dat je možné na limitní hodnoty nastavovat různá varovná hlášení nebo automatizovat a spouštět procedury, např. regulovat teploty, odvětrávat prostory apod.

Typický set pro senzorku je tvořen nejen vlastními čidly a senzory, ale také mikropočítačem, gatewayí pro přenos IoT a basicke zpracování signálů.



Typická sada IoT – sada senzorů a Raspberry gateway



Nová Aplikační architektura VFN

Dalším příkladem užití, který zajišťuje efektivitu procesu příjmu a evidence léků, jehož cílem je předcházení a identifikace padělků a současně naplnění evropské protipadělkové směrnice, je systém **hromadného načítání FMD kodů** a jejich předávání ve strojově čitelné podobě k dalšímu zpracování.

V rámci nové strategie IT, jejímž cílem je zintenzivňovat podporu léčebné péče, jsme se zapojili do spolupráce s ostatními nemocnicemi. Jedním z již realizovaných přínosů je spolupráce na definici a realizaci privátního vzájemného propojení nemocnic, které by maximálně ochránilo sdílení zdravotních zpráv a dokumentů mezi zdravotními zařízeními.

Na nově interně specifikované architekturní platformě Portálu pacienta definujeme a zavádíme služby pro vzdálenou péči pacienta, obecně označované jako „Telemedicina“. V těchto případech jde typicky prozatím o lékařské konzultace různého druhu „na dálku“, při kterých není vyžadovaná fyzická účast pacienta v ordinaci. Připravujeme také e-slужby pro pacienta např. pro vyzvednutí jeho privátních dokumentů nebo např. služby e-lékárny. Napojení a využití technologie národní identity, NIA, je jedním z předpokladů k zajištění jednoznačné autentizace pacienta a ochrany jeho soukromí.

V minulém roce jsme se rozhodli také investovat vlastní lidské zdroje do nutné modernizace základního nemocničního SW – NIS. Schválenou strategií je vývoj a úprava systému získaného z IKEM vlastními silami na základě požadavků a potřeb

VFN. Základním motivem této aktivity je vlastní modernizace systému odpovídající době a interním potřebám a představám VFN o fungování takového systému, možnost flexibilně reagovat na momentální požadavky odborné veřejnosti VFN a také v neposlední řadě efektivita – vyvážení se z hlubokého ekonomického a věcně svazujícího vendor locku na stávajícím dodavateli.

Moderní technologie pomáhají i v rozšíření a upevňování vzájemné spolupráce s posluchači i odbornou veřejností 1. lékařské fakulty UK či Univerzity Karlovy. Běžnou součástí spolupráce je oblast **streamingu operací** nebo sdílení a přenášení odborných seminářů, přednášek a prezentací. Výhodou a cílem s využitím již dříve zavedené technologie Office 365 je přiblížit seminář studentům bez nutnosti osobní účasti v posluchárně, obohatit výukovou část o slovní komentáře a neztratit vzájemnou interakci mezi lékařem a posluchači.

Spokojenost pacientů je jedinou motivací a chtěným účelem k zavádění a rozšiřování těchto aktivit s maximálním využitím moderních technologií.

Ochrana dat organizace a kybernetická bezpečnost

Význam nemocničních informačních systémů a v nich uložených dat stále vzrůstá s tím, jak jsou využívány ve zdravotní péči a v řízení provozu našich klinik, oddělení a ústavů. Smyslem ochrany dat je bezpečné zpracování citlivých osobních údajů našich pacientů, tzn. zajištění jejich důvěrnosti, dostupnosti a integrity.

VFN je osobou povinnou, tzv. správcem a provozovatelem základní služby: poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a má implementovaný systém řízení bezpečnosti informací.

„Pandemický“ rok 2020 byl specifický nejen svým dopadem do poskytování zdravotní péče, ale i zvýšeným zájmem hackerů o data a počítačové sítě zdravotnických zařízení. Došlo zejména k nárůstu phishingových útoků, které jsme zaznamenali. V této situaci nám velmi pomohly již zavedené technologie, zejména moderní firewall a použití sandboxu v rámci e-mailového systému. Bezpečného prostředí bychom ale nedosáhli bez aktivního přístupu uživatelů našich informačních systémů. Klademe důraz na průběžné vzdělávání uživatelů, dodáváme jim návody pro bezpečné chování při práci s počítačem a informujeme je o aktuálních hrozbách.

Zjišťování zranitelností našich informačních systémů a počítačové sítě provádíme společně s jejich dodavateli, od roku 2020 do něj zapojujeme i nezávislého specializovaného dodavatele z oblasti kybernetické bezpečnosti, abychom dosáhli komplexních výsledků. Na odstraňování nalezených zranitelností pracujeme průběžně.

V roce 2020 jsme navíc řešili opatření a upozornění na možné hrozby, které jsme přijali od Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB). Jednalo se o:

- Reaktivní opatření v souvislosti s kybernetickým bezpečnostním incidentem ze dne 13. března 2020, ev. č. 33069 (kybernetický útok na Fakultní nemocnici v Brně), které ukládalo povinnost provést úkony vedoucí k zabezpečení informačních systémů nebo sítí a služeb elektronických komunikací před kybernetickým bezpečnostním incidentem (03/2020). Opatření se skládalo ze 4 sad úkonů, které jsme byli povinni provést:
 - o bezodkladně po doručení rozhodnutí a jejich plnění přiřadit nejvyšší prioritu,
 - o bezodkladně, nejpozději do dvou dnů od doručení rozhodnutí,
 - o nejpozději do 1 týdne od doručení rozhodnutí,
 - o nejpozději do 2 týdnů od doručení rozhodnutí,

- Upozornění – Nedostatečně zabezpečená zdravotnická zařízení jsou lákavým cílem pro kybernetické útoky: Hlavní hrozbou je ransomware (04/2020),

- Upozornění na podvodné e-maily nebo zprávy na sociálních sítích na míru: spear-phishing a jak se před ním chránit (04/2020),

- Upozornění před možnými útoky zejména na nemocniční zařízení v ČR (04/2020),

- Situační přehled – až 400 zdravotnických zařízení v USA se stalo obětí kybernetického útoku, nelze vyloučit útoky proti českým nemocnicím (09/2020),

- Reaktivní opatření souvislosti s kybernetickým bezpečnostním incidentem ev. č. 42669 (zranitelnosti aplikací platformy Orion společnosti SolarWinds) k řešení kybernetického bezpečnostního incidentu a současně k zabezpečení informačních systémů nebo sítí a služeb elektronických komunikací před kybernetickým bezpečnostním incidentem (12/2020).

Všechna upozornění, varování, doporučení nebo opatření byla adekvátně vyhodnocena, implementována nebo provedena a o provedení spolu se způsobem naplnění opatření byl ve stanoveném termínu informován NÚKIB.



Od 2. října 2020 do 30. listopadu proběhl ve VFN **externí audit kybernetické bezpečnosti**, který vykonali pověření pracovníci NÚKIB. Předmětem auditu byly ICT prostředky VFN a související procesy z hlediska kybernetické bezpečnosti, zejména ve vztahu k informačním systémům základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Kritéria auditu byla použita dle vyhlášky č. 82/2018 Sb.

Řešení nálezů bylo zapracováno do plánu rozvoje systému řízení bezpečnosti informací pro následující období. Jako prevenci proti možnému úniku osobních údajů kontinuálně monitorujeme odchozí komunikaci z VFN. Smyslem **monitorování a vyhodnocování ochrany osobních údajů** v nemocnici prostřednictvím automatizovaného nástroje DLP (Ochrana před ztrátou dat – Data Loss Prevention) je zajistit ochranu osobních a citlivých údajů pacientů, zaměstnanců a jiných subjektů osobních údajů, jejichž správcem je VFN.

Nástrojem DLP bylo v roce 2020 zachyceno celkem 28 420 podezření na bezpečnostní incidenty – odesílání e-mailů s osobními údaji mimo VFN. Z tohoto počtu bylo nezbytné provést posouzení 1853 incidentů, kdy:

- 1056 (57 %) bylo posouzeno jako bezpečnostní riziko,
- 646 (35 %) bylo označeno, že se nejedná o bezpečnostní riziko (např. pacient zveřejnil své osobní údaje),
- 151 (8 %) bylo zachyceno chybně (neobsahovaly osobní údaje).

Z pohledu množství zasílaných osobních údajů jedním e-mailem je poměr rizikovosti zachycených emailů následující:

- 0,5 % High (100 osobních údajů a více),
- 6 % Medium (3–99 osobních údajů),
- 93,5 % Low (1–2 osobní údaje).

Ze srovnání s předcházejícím rokem vyplývá:

- zjevný nárůst celkem vyhodnocených zpráv z 18 tisíc (2019) na 28 tisíc (2020), který souvisí se způsobem práce v době Covid-19 (práce z domova, pacient komunikuje elektronicky, omezení osobních jednání apod.),
- poměr zpráv posuzovaných na bezpečnostní riziko je však nižší -57 % (2020) oproti 69 % (2019),
- co se týká chybných záchytů, zde došlo v poměru ke snížení z 15 % (2019) na 8 % (2020).

K ochraně proti hrozbám z prostředí internetu je využíván nástroj Cisco Umbrella, který zamezuje přístup na nevhodné stránky (sex, army, násilí apod.), na nebezpečné stránky (vir, malware, SPAM apod.) nebo z důvodu ochrany osobních údajů (free úložiště, free e-maily apod.). Tento nástroj znepřístupnil v počítačové síti VFN velké množství těchto potenciálně nebezpečných webových stránek, ale i některé stránky, které uživatelé VFN používali pro pracovní, soukromé nebo jiné aktivity, kdy však bylo možno požádat o jejich zpřístupnění.

Celkem jsme zpracovali 549 takových žádostí uživatelů. Z toho bylo:

- 331 žádostí schváleno. Jednalo se o aktivity, které souvisely s činností VFN, 1. LF UK, výukové, vzdělávací, vědecké, výzkumné nebo obecného charakteru a neohrožovaly bezpečnost ani provoz VFN,
- 218 žádostí zamítnuto z důvodu bezpečnostních, nevhodnosti, činnosti soukromé nebo nesouvisející s činnostmi VFN.

Zefektivnění procesů

Komplexnost zdravotnictví nás nutí neustále zlepšovat i našich vnitřní procesy tak, abychom dosahovali požadované efektivity. Nastavování a neustálé revidování těchto procesů je nedílnou součástí práce IT s ohledem na ulehčení práce a zkvalitňování služeb poskytovaných personálu VFN.

Jednou z důležitých činností IT je poskytování podpory všem uživatelům a pracovníkům VFN při práci s výpočetní technikou. Z tohoto důvodu v roce 2020 proběhla celková **reorganizace úseku IT**. Byla zjednodušena a ztransparentněna organizační struktura úseku IDT, když byla rozdělena na ověřený formát tzv. DevOps; provoz IT a vývoj IT, jejichž typické aktivity jsou zajištěné dalšími útvary projektového řízení, nákupu IT a kybernetické bezpečnosti.

V rámci reorganizace a v budoucí přípravě aktivní aplikační podpory jsme zavedli roli **Incident manažera**.

Pro aplikace běžného provozu zázemí, obslužné procesy a každodenní administrativní aktivity, např. proces připomínkování, digitalizace oběhu dokumentů apod., jež byly dosud řešeny samostatně existujícími aplikacemi, zavádíme interní vývojové a především produkční prostředí, prostředí tzv. **Datově integrační platformy (DIP)**. Toto prostředí stojí na prvcích otevřené SOA architektury s využitím „open source“ komponent a do budoucna zajišťující sdílení a jednotnou IT podporu.

DIP vedle technologické podpory obslužných procesů chce také podporovat business procesy a jim adekvátně odpovídající data flow. Prvním takovým provozním systémem je integrace aplikací (interní NIS-Medea, interní aplikace – Kalendář a externí registry ISIN) podporující E2E business proces **Očkování proti nemoci Covid-19**. Dalším příkladem je napojení na externí systémy v souvislosti s podporou **procesu testování na Covid-19**.

Podpora procesů mimo interně napsané aplikace s využitím SOA a web portálu jako uživatelského rozhraní zahrnuje a bude obsahovat také dílčí vzájemně použitelné služby robotů a techniky základní datové integrace.

Ve všech oblastech obslužných procesů je dbáno na jejich efektivitu a „přímočarost“.

Firemní kultura

VFN staví na tradici a kvalitě, zároveň je ale nutné sledovat nové trendy. Proto bylo již dříve rozhodnuto změnit vizuální prezentování VFN, byly vytvořeny **nové grafické koncepty, včetně nového loga**, šablon a ostatních identifikačních prvků.



**VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE V PRAZE**

V květnu 2019 byla dokončena první část **realizace nového webu VFN**, která vytvořila základ pro plánovaný převod všech internetem distribuovaných informací do nové a novým pravidlům odpovídající podoby. V roce 2020 se na této strategii, která je mnohem pracnější především ve vlastním převodu a sjednocování solitérních webů, pokračovalo. Nicméně dokončení a vytvoření výsledného jednotného webu zatím stojí před finálním dodefinováním a realizací.

Zároveň byla návštěvníkům internetových stránek vfn.cz. nabídnuta možnost využít **chatbotu**. Seznam možných otázek a odpovědí se stále vylepšuje a doplňuje tak, aby chatbot byl schopen zodpovědět co nejširší rozsah dotazů. Vznikly aplikace, jako např. **Portál vědeckých studií**, který byl účelově připraven pro komunikaci v rámci mezinárodních vědeckých studií. Účastníci těchto studií sem zadávají výsledky svých výzkumů. Účast v těchto studiích je pro VFN velmi prestižní a atraktivní. I tato aplikace a podobně další takto solitérně postavené aplikace budou převedeny do nové architektury.

Projektové řízení

Všechny zde zmíněné činnosti a aktivity mají společného jmenovatele – **jejich průběh byl definován procesem**. Aby výsledek tohoto procesu přinesl vždy skutečně očekávaný výsledek a současně bylo smysluplně naloženo s prostředky nemocnice, musí být efektivně řízen. V současné době podléhají všechny klíčové procesy v oblasti informatiky projektovému řízení, čímž je dosaženo větší efektivity a výsledků odpovídajících požadavkům.

Základním provozním systémem nemocnice je **Nemocniční informační systém**. Stávající řešení je zastaralé, v mnoha ohledech nevyhovující a je nezbytné jej nahradit moderním, odpovídajícím požadavkům moderního zdravotnictví. Klíčovým projektem roku 2020 byla příprava a realizace kroků, které povedou k úspěšné implementaci nového **NIS**. Tento projekt povede ke sjednocení pracovních procesů a k efektivní komunikaci a přenosu informací v rámci VFN a mimo ni, čímž dojde ke značnému zefektivnění práce, úsporám nákladů a sdílení a zpracování dat. Významným přínosem projektu také bude podstatné zvýšení bezpečnosti a snížení počtu informačních systémů implementovaných v nemocnici, což povede ke snížení pravděpodobnosti výskytu chyb a ke zvýšení spolehlivosti veškerých dat. Podstatou projektu je zajištění celoplošné dostupnosti vybraných a zabezpečených zdravotnických dat z VFN v Praze oprávněným zdravotnickým subjektům i pacientům, spojené s technologickou připraveností vazby na další projekty eHealth. Bude pořízen nový informační systém s pěti novými funkcionalitami, tj. dojde k nahrazení současných neudržitelných a nákladných aplikací.

S ohledem na **projektové portfolio** byl rozšířen a stabilizován tým Odboru projektového řízení, tak aby byly plánované projekty dodávány ve schváleném rozpočtu, rozsahu a čase.

V rámci optimalizace **procesů řízení** finančních toků grantů bylo navrženo systémové řešení, které má za cíl sjednotit postupy a procesy přes řešitele, zpracovatele a transparentní prezentaci stavů grantů realizovaných VFN.

Personální rozpočet nemocnice patří k nejdůležitějším oblastem rozpočtových akcí a úkolem projektového týmu byla optimalizace metodiky jeho sestavení. V průběhu 2020 došlo k nastavení **controllingu** a byl sestaven návrh rozpočtu.

Evidence nákladné péče již svým názvem definuje, že jde o záležitost s výraznými náklady a důrazem na jejich efektivní využití. Analýza projektového týmu se zaměřením na nedostatky a problematická místa bude sloužit pro optimalizaci a zvýšení efektivity investovaných prostředků.

Analýzy a monitoring

Většina činností nemocnice, od lékařských oblastí až po práce v zázemí nemocnice, je monitorována a prezentována za pomoci definovaného portálu reportů – obsahujícího reporty ekonomické, výkonové, léčebné nebo reporty ukazatelů operativních a podpůrných procesů. Tento portál je neustále rozšiřován a datově stojí na základech nově vznikajícího DWH.

Monitoring personálních, produkčních, kvalitativních ukazatelů je neustále doplňován a upřesňován pro potřeby statistických měsíčních, týdenních přehledů nebo také pro každodenní operativní použití.

Sledování kvality lékařské péče, reoperací a dalších kritérií nám pomáhá optimalizovat práci klinik.

Měření v oblasti ekonomiky slouží k efektivnímu nakládání s finančními prostředky a **evidence vykázané práce** poskytuje podklady k optimálnímu využívání lidských zdrojů.

Efektivní řízení každé organizace stojí na tom, co se měří. Proto je neustálé zlepšování a rozšiřování monitoringu naším cílem. K tomu slouží reportovací a analytické nástroje.



Příklad výkonových plánů a reportingu





KAPITOLA 14 | **LEGISLATIVNĚ PRÁVNÍ ODBOR**

Legislativně právní odbor (dále jen LPO) vede evidenci smluv a zodpovídá za jejich uzavírání, uveřejňuje je v registru smluv, poskytuje odborným útvarům právní služby a zastupuje nemocnici před soudy a orgány státní správy.

Na úseku smluvní agendy LPO vyřídil 2456 smluv včetně dodatků. Pečuje o základní dokumenty, pravidelně vydává informace o právních předpisech vyhlášených ve Sbírce zákonů a o pokynech vydaných na úseku MZ ČR, připomínkuje vnitřní předpisy a obecně závazné právní předpisy z oboru, vede semináře pro zdravotnické pracovníky týkající se oblasti zejména zdravotnického práva, vypracovává stanoviska a výklady, poskytuje právní poradenství, spolupracuje na zavádění nové legislativy do praxe, řeší sporné věci a škodní události, účastní se v odborných komisích, zajišťuje právní agendu nemovitostí, ochranných známek a živnostenských oprávnění, agendu poskytování informací ze zdravotnické dokumentace v rámci platných zákonů a agendu ústavních znaleckých posudků, zajišťuje odpovědi na dotazy na základě z. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyřizuje agendu přezkoumávání rozhodnutí Kliniky pracovního lékařství, odesílá na úřady hlášení o zdravotní způsobilosti řidiče a vyřizuje různé požadavky orgánů státní správy.

Během roku probíhalo proti VFN v oblasti újmy na zdraví 15 soudních sporů. LPO dále vymáhá úhrady za poskytnuté zdravotní služby a jiné poskytnuté služby.

JUDr. Milada Džupinková, MBA
vedoucí LPO

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA Č. 106/1999 SB. ZA ROK 2020

a)	Počet podaných žádostí o informace.	14
	Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.	0
b)	Počet podaných odvolání proti rozhodnutí.	0
c)	Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení.	0
d)	Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.	0
e)	Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení.	0
f)	Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:	





KAPITOLA 14 | ODBOR VNITŘNÍHO AUDITU A KONTROLY

Odbor vnitřního auditu a kontroly plní v první řadě funkci útvaru interního auditu v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Jeho role nespočívá pouze v monitorování a hodnocení mechanismů vnitřního kontrolního systému a ve sledování plnění legislativních povinností VFN. Nejdůležitější úlohou Odboru vnitřního auditu a kontroly je přinášet řediteli podložené informace o auditovaných oblastech a navrhnout doporučení přispívající k efektivnímu a hospodárnému fungování VFN.

Odbor vnitřního auditu a kontroly:

- provádí interní audit podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění,
- řeší a eviduje stížnosti podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, v platném znění,
- je garantem centrální evidence kontrol v rámci vnitřního kontrolního systému VFN,
- je garantem centrální evidence výsledků kontrol VFN ze strany externích kontrolních orgánů,
- vyhodnocuje interní protikorupční program VFN,
- zajišťuje ve VFN funkci pověření pro ochranu osobních údajů ve vazbě na GDPR.

Přínosem činnosti Odboru vnitřního auditu a kontroly jsou pro VFN zejména dílčí i systémová opatření přijatá k odstranění nedostatků a předcházení rizik. Odbor vnitřního auditu a kontroly ve VFN plní i konzultační roli, a to zejména formou připomínkování různých dokumentů, návrhů na úpravu vnitřní řídicí dokumentace nebo poradní činnosti při tvorbě resortních metodik.

Interní audit

V průběhu roku 2020 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly realizováno a dokončeno celkem 8 interních auditů, z toho 7 plánovaných v souladu se schváleným ročním plánem a 1 mimořádný interní audit. Hlavní oblasti, na které se interní audit v roce 2020 zaměřovaly, byly:

- provozní a technická oblast (1 audit),
- zdravotnická technika (1 audit),
- zdravotní péče, preskripce a její vyúčtování (2 audit),
- plnění doporučení z auditů (2 audit),
- objednávání a nákupy (1 audit),
- legislativní oblast, uzavírání smluv (1 audit).

Průběžné sledování a prověřování systému finanční kontroly je ve VFN zajištěno v souladu s platnou legislativou a zavedený systém poskytuje přiměřenou jistotu, že plní svůj účel.

Stížnosti

Cílem všech zaměstnanců VFN je zajistit spokojenost pacientů s léčbou, péčí i dalšími službami. Právo pacientů a jejich blízkých vyjádřit případnou nespokojenost formou stížnosti je ve VFN plně respektováno a naplňováno v souladu s platnou legislativou. Postup přijímání a řešení stížností je detailně upraven vnitřním předpisem. Zveřejněn je na webových stránkách VFN a v dokumentu Práva a povinnosti pacienta ve VFN.

V roce 2020 bylo Odborem vnitřního auditu a kontroly VFN řešeno celkem 18 písemných stížností podle zákona o zdravotních službách, z nichž se 4 týkaly léčebné péče, 8 chování zaměstnanců, 2 chování a léčebné péče zároveň a 4 provozu VFN. Jako důvodné byly vyhodnoceny 3 stížnosti.

STÍŽNOSTI ZA ROK 2020:			
Stížnost	Důvodná	Nedůvodná	CELKEM
Léčebná péče	0	4	4
Chování	1	7	8
Provoz	2	2	4
Chování a léčebná péče	0	2	2
CELKEM	3	15	18

Vnitřní kontroly

Ve VFN je zaveden vnitřní kontrolní systém v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Jeho účinnost je zajišťována zejména řádně prováděnou řídicí kontrolou (každodenním výkonem povinností vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení) a interními audity. Vnitřní kontrolní systém VFN je přiměřený a účinný. Vedením VFN byla v roce 2020 průběžně přijímána opatření ke zkvalitnění řízení provozní a finanční činnosti VFN, zabezpečení účinnosti vnitřního kontrolního systému VFN a optimalizaci procesů.

Vnější kontroly

V roce 2020 proběhlo ve VFN celkem 22 externích kontrol, z toho 6 kontrol provedla HZS hl. m. Prahy, 4 Státní úřad pro jadernou bezpečnost, 3 SÚKL, 3 Ministerstvo zdravotnictví ČR. Další 6 kontrol bylo provedeno Magistrátem hl. m. Prahy, NÚKIB, Ombudsmanem ČR, Úřadem pro kontrolu potravin a léčiv, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR a Agenturou pro zdravotnický výzkum. Celkem 3 kontroly byly zaměřeny na hospodaření s prostředky státního rozpočtu. Z uvedených 22 externích kontrol 11 kontrol neshledalo vůbec žádné závady.

Interní protikorupční program

Protikorupční klima se ve VFN vytváří a posiluje průběžnou osvětou, posilováním morální integrity zaměstnanců, aktivní propagací etických zásad a nastavením důvěryhodného mechanismu pro oznámení podezření na korupční jednání. Všichni zaměstnanci absolvují povinné proškolení zakončené e-learningovým testem. V průběhu roku nebylo ve VFN identifikováno korupční jednání žádného ze zaměstnanců VFN. Ze souhrnné analýzy rizik korupčního chování vyplynulo, že ve VFN jsou přijata dostatečná opatření pro eliminaci rizik korupčního jednání zaměstnanců.

Agenda DPO

V souvislosti s problematikou GDPR vede VFN záznamy o činnostech týkajících se zpracování osobních údajů, za která odpovídá. Žádosti podané subjekty osobních údajů ve vazbě na využití jejich práv podle GDPR zpracovává a komunikaci s nimi ve VFN zajišťuje pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO). Součástí agendy je evidence možných úniků osobních údajů a související komunikace s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Ing. Šárka Nováková, MBA
vedoucí Odboru vnitřního auditu a kontroly