



**CENTRUM
DOBROVOLNÝCH
AKTIVIT VFN PRAHA**

VÝROČNÍ ZPRÁVA CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT

VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

2022



VFN PRAHA
VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ
NEMOCNICE

REALIZAČNÍ TÝM PROGRAMU CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT V PRAZE

Interní garant programu:

Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA
náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání

Koordinátor programu:

Ilona Kyršová

Kontakty Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze:

Na Bojišti 1771/1, 120 00 Praha 2

dobrovolnik@vfn.cz

+420 725 896 333, +420 224 964 156

FILOZOFIE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE

V dobrovolných aktivitách v nemocničním prostředí spatřujeme důležitou a nedílnou součást psychosociální podpory poskytované pacientům. Čas a energie věnované druhému člověku, který je navíc znevýhodněný nemocí a hospitalizací, přináší pacientům odstup od nelehké situace a možnost přijít na veselejší myšlenky.

Dobrovolníci nejsou náhradou odborného personálu a v naší nemocnici se věnují těmto činnostem:

- Empaticky naslouchají příběhům pacientů
- Povídají si s nimi o jejich životě, o tom, co mají rádi
- Předčítají knihy a časopisy
- Luští společně křížovky
- S pacienty různých věkových kategorií hrají deskové či karetní hry
- Malují a tvoří s pacienty drobné dárkové předměty
- Hrají a zpívají pacientům pro radost

Spolupráce v rámci programu dobrovolnictví je jak jednorázového, tak dlouhodobého charakteru. Od roku 2018 má centrum dobrovolných aktivit své vlastní dobrovolníky, ale nadále spolupracuje i s neziskovými organizacemi.

CENTRUM DOBROVOLNÝCH AKTIVIT SPOLUPRACUJE S DOBROVOLNÍKY TĚCHTO ORGANIZACÍ:

- Amelie, z.s.
- České ILCO, z.s.
- Nadační fond CANISTERAPIE
- Nadační fond Pavla Novotného
- TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ z.s.

CÍLE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE:

Cílem naší nemocnice je úspěšně rozvíjet dobrovolnický program, který realizujeme již od roku 2005. Tak, aby vyhovoval nárokům bezpečnosti v nemocničním prostředí a odpovídal legislativě a metodickým doporučením pro dobrovolnický program ve zdravotnickém zařízení daným Ministerstvem zdravotnictví ČR. Neustále vylepšujeme koncepci dobrovolných činností tak, aby všechny aktivity přinášely užitek nejen našim pacientům a samotným dobrovolníkům, ale aby je přínosně vnímala také odborná i laická veřejnost. Naše nemocnice se navíc od 1. 4. 2021 zapojila do programu Ministerstva zdravotnictví ČR s názvem: Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti.

KDO SE DOBROVOLNÝM AKTIVITÁM V NAŠÍ NEMOCNICI VĚNUJE:

Nejčastěji se dobrovolnictví věnují studenti vysokých škol zaměřených na pomáhající profese – studenti medicíny, psychologie, sociální práce, speciální pedagogiky a další. Také lidé různých věkových kategorií a rozličných profesí. Všichni naši dobrovolníci mají kromě motivace pomáhat, zájem o získávání zkušeností, zlepšování komunikace a snahu o hlubší poznání druhých i sebe sama. Aby byla jejich činnost úspěšná, na začátku prochází pečlivým náborovým procesem a odborným školením vymezujícím rámec činnosti.

SPOLUPRACUJÍCÍ KLINIKY A PRACOVISTĚ:

K výkonu dobrovolných činností je zapotřebí také podpora ze strany odborného personálu jednotlivých klinik. Mezi spolupracující kliniky v naší nemocnici patří:

- Foniatrická klinika VFN a 1. LF UK
- Geriatrická klinika VFN a 1. LF UK
- Gynekologicko-porodnická klinika VFN a 1. LF UK
- Klinika adiktologie VFN a 1. LF UK
- Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny VFN a 1. LF UK
- Klinika paliativní medicíny VFN a 1. LF UK
- Klinika pediatrie a dědičných metabolických poruch VFN a 1. LF UK
- Neurologická klinika VFN a 1. LF UK
- Onkologická klinika VFN a 1. LF UK
- Psychiatrická klinika VFN a 1. LF UK
- 1.chirurgická klinika VFN a 1. LF UK
- 1.interní klinika VFN a 1. LF UK

DOBROVOLNÁ ČINNOST ZA ROK 2022 V ČÍSLECH:

Dobrovolníci Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze nabídli:

- **1 313,25 hodin** pacientům na rozveselení a rozptýlení při skupinových činnostech, kreativní tvorbě, hudebních vystoupeních či na povídání a hraní her při individuálních návštěvách u jejich lůžek

Dobrovolníci organizace Amelie, z.s. věnovali pacientům:

- **73,50 hodin** na onkologické ambulanci a u lůžek pacientů

Dobrovolníci organizace České ILCO, z.s. vykonali:

- více než **21 návštěv** u stomických pacientů; s pacienty u lůžka strávili **15,15 hodin**

Dobrovolníci Nadačního fondu CANISTERAPIE dopřáli nemocným:

- **182,25 hodin** léčivého kontaktu a potěšení s pejsky jako relaxaci i podporu jejich pohybových, rozumových a citových schopností

Dobrovolníci Nadačního fondu Pavla Novotného strávili:

- **290,75 hodin** vařením kávy, čaje a milým povídáním v Kavárně života ve Fakultní poliklinice VFN

Dobrovolníci spolku TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ z.s. navštívili:

- pacienty u lůžka na dobu celkem **52 hodin**

Celkový počet dobrovolníků spolupracujících v roce 2022 s programem Centra dobrovolných aktivit VFN v rámci jednorázových i dlouhodobých aktivit činí **75**.

Jak Centrum dobrovolných aktivit a naši dobrovolníci přinášeli radost pacientům v roce 2022, si můžete prohlédnout na fotografiích na následujících stránkách.

FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2022:

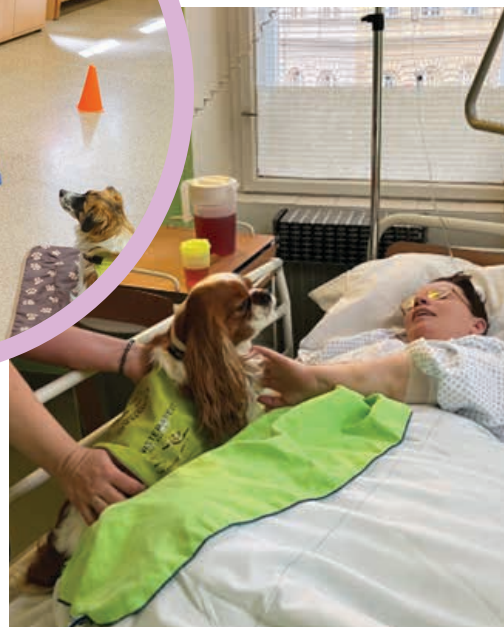
BŘEZEN – TULIPÁNOVÝ MĚSÍC

Dobrovolníci z organizace Amélie, která je důležitým partnerem Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze, vyzdobili pro pacienty v rámci 10. ročníku projektu Tulipánový měsíc chodby a čekárny na některých klinikách.



NOVÉ CANISTERAPEUTKY V NAŠÍ NEMOCNICI

V březnu jsme s radostí přivítali dvě nové canisterapeutky ze spolku Tam, kde zvířata pomáhají. Alena dochází pravidelně každý týden se svojí fenkou Darinou za dětmi na foniatrickou kliniku a Jana zase s pejskem Charliem na neurologickou kliniku za dospělými pacienty.



DOBROVOLNÍCI DĚLAJÍ RADOST PACIENTŮM I PERSONÁLU

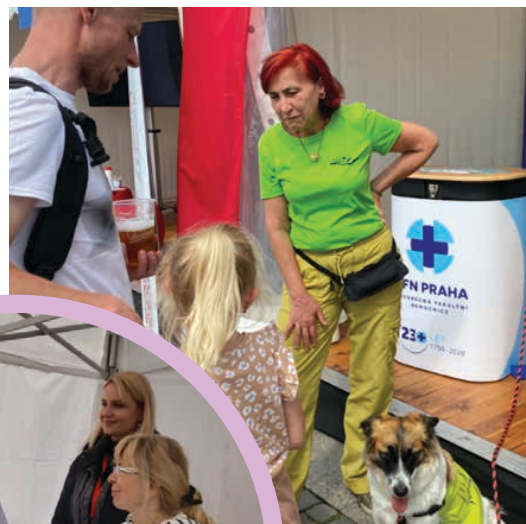
V březnu dobrovolnice Eva přiváží na geriatrici náruč čerstvých květin, aby potěšila pacienty i personál. Naši dobrovolníci – manželé Lenka a Roman – zakoupili pomůcky, nasbírali přírodní materiál a vyrobili ozdoby na velikonoční a vánoční společnou tvorbu dobrovolníků. Všechny výrobky jsme pak odnesli na kliniky, aby se z nich radovali pacienti i personál.



PRAŽSKÉ PRIMÁTORKY A ORDINACE BLESKU

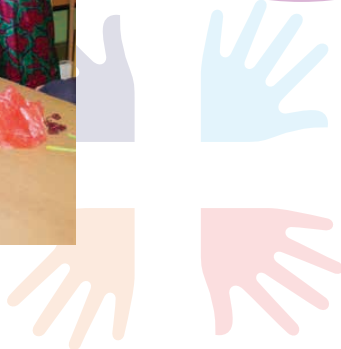
Letos se Centrum dobrovolných aktivit VFN zúčastnilo dvou akcí pořádaných pro veřejnost. V červnu se konaly veslařské závody Pražské primátorky. V rámci doprovodného programu postavila Všeobecná fakultní nemocnice v Praze vlastní stánek na pražské Náplavce. Zde jsme veřejnost informovali o možnostech dobrovolnictví u nás v nemocnici a rozdávali letáky. Přišla i canisterapeutka s fenkou Darinou a ukazovala zájemcům, co všechno canisterapeutický pes dovede a jak může pomoci pacientům.

V říjnu jsme se zúčastnili akce Ordinace Blesku – na Karlově náměstí, kde jsme měli v rámci velké preventivní akce pro širokou veřejnost možnost setkat se s potenciálními dobrovolníky a informovat je o činnostech u nás v centru. Dokonce nás přímo v našem dobrovolnickém stánku navštívil i ministr zdravotnictví Vlastimil Válek.



DOBROVOLNÍCI NA FONIATRICKÉ KLINICE

Naši dobrovolníci docházejí pravidelně každý týden za malými pacienty na lůžkové oddělení foniatrické kliniky. A v odpoledních hodinách se věnují různým volnočasovým aktivitám, hrají s dětmi deskové a pohybové hry, kreslí si nebo povídají.



KREATIVNÍ DÍLNY NA GERIATRII

Každý měsíc pořádáme pravidelně kreativní dílnu na geriatrické klinice a někdy to bývá i s hudebním doprovodem. Pacienti a pacientky se této aktivitu rádi účastní, protože si mohou vyrobit různé drobné předměty jako dárky pro příbuzné nebo kamarády, kteří je přicházejí do nemocnice navštívit. Dobrovolníci samozřejmě při všech činnostech pomáhají. Kreativní práce ve skupině neznamená jenom dát prostor pacientům vyrobit si vlastní výtvar pro potěšení, přináší také sdílení, popovídání si navzájem, možnost se zasmát. To vše umožňuje pacientům alespoň na chvíli zapomenout na pobyt v nemocnici, často dokonce i na onemocnění samotné.







TRADIČNÍ NEMOCNIČNÍ DOBROČINNÝ JARMARK

Začátkem prosince proběhl tradiční dobročinný jarmark, tentokrát v obchodním centru Westfield Chodov. V rámci firemního dobrovolnictví nám společnost Unibail Rodamco poskytla prostory a také nám pomohla s propagací. Ve dvanáctihodinových směnách se tady za čtyři dny vystříдалo celkem 24 dobrovolníků. Pomáhali jsme návštěvníkům s výběrem zboží, vysvětlovali, jak fungují v naší nemocnici dobrovolníci, jak se lze do dobrovolných aktivit zapojit. Zároveň prodávali a doplňovali zboží.

Kolega z PR týmu roztácel kolo štěstí a všem, kdo nakoupil, rozdával pozornosti. Denně přicházeli canisterapeuti s pejsky, kteří těšili kolemjdoucí. Celý výtěžek z jarmarku je využíván každoročně na financování dobrovolnického programu, zejména na canisterapii. Tak tomu bylo i letos. Veškeré oblečení, které se neprodá, je dále zužitkováno. Buď pro sociální šatník naší nemocnice či pro nejrůznější charitativní organizace jako jsou Červený kříž a Klub svobodných matek.



VÁNOČNÍ TVORBA S DOBROVOLNÍKY

V dílně Centra dobrovolných aktivit VFN bylo napilno už koncem listopadu. Někteří dobrovolníci s sebou dokonce přivezli celou rodinu, aby pacientům udělali radost před Vánoci. Výrobky z dobrovolnické dílny zdobily celý vánoční čas geriatrii, neurologii, dětskou kliniku, foniatrii, oddělení neonatologie a onkogyneko-logie.



SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE S PROGRAMEM CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE

Amelie, z.s. do naší nemocnice vysílá dobrovolníky, kteří jsou důležitou posilou našeho programu. Ohlasy na jejich činnost, spočívající v psychosociální podpoře onkologických pacientů, jsou velmi pozitivní. Dobrovolníci nabízí svůj čas jako společníci u lůžka, při akci Tulipánový měsíc zdobí chodby a čekárny některých oddělení a předávají informační materiály o psychosociální podpoře pro pacienty s nádorovým onemocněním a jejich blízké.



ČESKÉ ILCO, Z.S.

... je pacientskou organizací, jejíž dobrovolníci se věnují psychosociální podpoře určené stomickým pacientům. Smyslem dobrovolnické činnosti v naší nemocnici je přesvědčit pacienty po operaci stomie, že i se stomií se dá žít normální život. Činnost dobrovolníků spočívá nejen v radách a informacích o praktických otázkách každodenního života (strava, oblékání, vhodné pracovní a sportovní aktivity), ale i v nabídce možnosti stát se součástí podpůrné skupiny v rámci této organizace.



NADAČNÍ FOND CANISTERAPIE

...byl zřízen k podpoře pacientů s mentálním a tělesným postižením, s autismem, se smyslovým postižením, epilepsií, se sluchovým postižením, při psychologickém a psychiatrickém onemocnění, pacientům na logopedii a geriatrii. Ke své práci využívá speciálně vycvičené psy. V naší nemocnici tvoří canisterapie důležitou součást psychosociální podpory a péče o naše pacienty a bývá příjemným rozptýlením i pro odborný personál.



NADAČNÍ FOND PAVLA NOVOTNÉHO

...poskytuje psychosociální podporu onkologickým pacientům, podporu denních stacionářů a zdravotnických zařízení. V červnu 2022 jsme zahájili provoz nové Kavárny života v prostorách hematologického oddělení I. interní kliniky ve Fakultní poliklinice VFN na Karlově náměstí. Dobrovolníci z Nadačního fondu Pavla Novotného nabízí v dopoledních hodinách ambulantním pacientům a rodinným příslušníkům kávu nebo čaj a tím jim zpříjemní jejich čekání na ošetření. Pacienti také využívají ke čtení knížky, které jsou pro ně připraveny v malé knihovně v kavárně.



TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ, Z.S.

...tento spolek pořádá školicí a vzdělávací kurzy a ukazuje možnosti terapie veřejnosti. Zároveň aplikuje canisterapii svými vyškolenými týmy a pomáhá napříč zařízeními i jednotlivcům, neboť pomocí zvířat lze ovlivnit tělesné i duševní obtíže člověka. Od roku 2022 k nám dochází dva canisterapeutické týmy, které jsou velkým přínosem pro pacienty i personál.



**DĚKUJEME
VŠEM DOBROVOLNÍKŮM**

