



INTERNE ORDNUNG DES ALLGEMEINEN FAKULTÄTSKRANKENHAUSES PRAG (VFN)

Sehr geehrte Patienten, Familienangehörige und Besucher,

herzlich willkommen im Allgemeinen Fakultätskrankenhaus Prag. Wir danken Ihnen für das Vertrauen und Interesse an einer Behandlung und den durch uns angebotenen Dienstleistungen.

Das Allgemeine Fakultätskrankenhaus Prag (nachfolgend „VFN“) ist eine beitragsfinanzierte Organisation, die grundlegende, spezialisierte und besonders spezialisierte Behandlungen für Kinder und Erwachsene in allen wesentlichen Fachbereichen anbietet. Das VFN besteht aus [43 Fachabteilungen](#), Kliniken, Instituten und separaten Stationen. Auf den Webseiten des Krankenhauses sind die Grundcharakteristiken dieser Fachabteilungen, einschließlich wichtiger Erreichbarkeiten, angeführt.

Die komplexen medizinischen Teams des Krankenhauses sind bereit, hochwertige medizinische Behandlungen für Sie durchzuführen und Ihnen die Rückkehr in ein aktives Leben zu erleichtern. Dabei können Sie durch eine verantwortungsbewusste Einstellung zur Behandlung sowie Einhaltung der durch den Arzt und das behandelnde Personal festgelegten Regeln und Empfehlungen, die einer schnelleren Eingewöhnung und Therapie während Ihres Aufenthalts in unserem Krankenhaus dienen, wesentlich mithelfen.

Das VFN ist Ausbildungseinrichtung der 1. Medizinischen Fakultät der Karls-Universität, von mittleren, höheren Fach- und Hochschulen. Bei uns werden künftige Ärzte, Krankenschwestern und weiteres medizinisches Personal ausgebildet. Wir würden uns freuen, wenn Sie auch für diese Tätigkeit des Krankenhauses Verständnis aufbringen. Als Patient haben Sie jedoch das Recht, die Anwesenheit dieser Personen abzulehnen. Darauf müssen der Arzt oder das behandelnde Personal jeweils hingewiesen werden.

Ihr Aufenthalt im Krankenhaus

Identifikation und Information

Falls Ihr Gesundheitszustand einen Krankenhausaufenthalt, d. h. einen stationären Aufenthalt, erforderlich macht, wird zunächst eine Aufnahmeuntersuchung durchgeführt und erfolgt anschließend die Einweisung in eine bestimmte Station. Bei der Aufnahme zum stationären Aufenthalt sind ein Personaldokument und die Versicherungskarte vorzulegen. Übergeben Sie dem Arzt und behandelnden Personal die geforderten Befunde, z. B. Laborergebnisse, Bericht über voroperative Untersuchung, Einweisungsschein, Nachweis über die Behandlung eines Familienangehörigen, informieren Sie über den ausgestellten elektronischen Krankenschein (e-Neschopenka) usw.

Bei der Aufnahme werden Sie über die weitere Verfahrensweise informiert und ausgehend davon gebeten, eine Einwilligung in die stationäre Behandlung zu unterzeichnen. Nach der Aufnahme zur stationären Behandlung wird ein **Patientenarmband** (meist am Handgelenk) befestigt, das der Sicherheit und Gewährleistung Ihrer eindeutigen Identifizierung vor allen Behandlungen und Eingriffen dient. Bitte tragen Sie dieses Armband während Ihres gesamten Krankenhausaufenthalts.

Im Interesse einer schnelleren Orientierung des medizinischen Personals, insbesondere in Mehrbettzimmern, kann das Bett mit Ihrem Vor- und Nachnamen gekennzeichnet sein. Sollten Sie mit der Kennzeichnung des Bettes mit Ihren personenbezogenen Daten nicht einverstanden sein, informieren Sie bitte das medizinische Personal, welches Ihrem Wunsch bzw. dieser Anforderung nachkommen wird.



INTERNE ORDNUNG DES ALLGEMEINEN FAKULTÄTSKRANKENHAUSES PRAG (VFN)

Im Weiteren macht Sie das behandelnde Personal mit den Regeln auf der betreffenden Station, einschließlich Ablaufmaßnahmen und Hygienevorgaben, bekannt. Alle diese Informationen stehen Ihnen während des gesamten Krankenhausaufenthalts in der **Hausordnung der Station** zur Verfügung.

Persönliche Gegenstände

Bringen Sie bitte Gegenstände persönlichen Bedarfs und Hygieneartikel (Toilettenartikel, Handtuch, Hauschuhe, Bademantel u. Ä.) mit. Eigene Wäsche kann in Absprache mit dem behandelnden Personal verwendet werden.

Wertgegenstände, Geld

Bitte bringen Sie keine größeren Geldbeträge, Schmuck, Wertsachen und teure Gegenstände mit ins Krankenhaus. Falls Sie diese nicht Ihren Verwandten und Angehörigen überlassen können, besteht die Möglichkeit, sie dem **behandelnden Personal** zu übergeben, welches ihre sichere Verwahrung gewährleistet. Falls Sie diese Sachen trotz der Möglichkeit ihrer Verwahrung bei sich behalten, übernimmt das VFN dafür keine Haftung.

Wir haften nicht für mitgebrachte Unterhaltungselektronik. Auf diese vom behandelnden Arzt ausdrücklich genehmigten technischen Geräte, die nicht zur Verwahrung abgegeben wurden, müssen Sie selbst ordnungsgemäß aufpassen. Wenn Sie nicht selbst auf diese Sachen aufpassen können (z. B. während Behandlungen), besteht die Möglichkeit ihrer Verwahrung auf der betreffenden Station. Informieren Sie sich diesbezüglich beim behandelnden Personal.

Lassen Sie persönliche Sachen nicht unbeaufsichtigt und verschließen Sie diese beispielsweise in dem für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthalts zur Verfügung stehenden Nachttisch. Kleidung und Schuhe sind auf dem Zimmer im Schrank oder an den für diese Zwecke vorgesehenen Stellen aufzubewahren.

Interne Regeln

Im Interesse Ihrer Sicherheit ist es verboten, jegliche Waffen, Munition und gefährliche Stoffe ins Krankenhaus mitzubringen und hier abzulegen. Sollten Sie eine Waffe bei sich haben, muss dies unbedingt dem behandelnden Personal gemeldet werden, das in Zusammenarbeit mit der tschechischen Polizei die Aufbewahrung im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften sicherstellt.

Im berechtigten Interesse des Krankenhauses ist auf dem gesamten Gelände des VFN (Innen- und Außenbereiche) ein Videoüberwachungssystem in Betrieb.

Im Einklang mit Gesetz Nr. 89/2012 Ges.-Slg. Bürgerliches Gesetzbuch, in der geltenden Fassung, ist **verboten, ohne ausdrückliche Erlaubnis** des behandelnden Personals oder weiterer Personen, **Videoaufzeichnungen, einschließlich Fotos**, auf denen Mitarbeiter, andere Patienten usw. abgebildet sind, mit einem privaten oder dienstlichen Mobilgerät, d. h. Mobiltelefon, Tablet, Fotoapparat, Kamera u. Ä., **anzufertigen**.

Während des Krankenhausaufenthalts gilt das **Verbot der Konsumierung von alkoholischen Getränken und Suchtmitteln**. In allen Krankenhausräumen **herrscht Rauchverbot**. Die Verletzung des Alkohol- und



INTERNE ORDNUNG DES ALLGEMEINEN FAKULTÄTSKRANKENHAUSES PRAG (VFN)

Suchtmittelverbots sowie eines ärztlich empfohlenen Rauchverbots kann als Nichteinhaltung des individuellen Behandlungsablaufs und Behandlungsplans mit allen daraus resultierenden Folgen eingestuft werden. Bei eventueller Tabakabhängigkeit können Sie sich Hilfe beim *Zentrum für Tabakabhängige* holen. Nähere Informationen erhalten Sie beim behandelnden Personal.

Patienten und Besuchern steht im Krankenhaus kostenlos WLAN zur Verfügung.

Für Besucher des Krankenhauses ist der Zugang auf 2 Stunden pro Tag begrenzt, stationär behandelte Patienten haben diesen Zugang zeitlich unbeschränkt während ihres gesamten Aufenthalts. Gebäude mit WLAN-Empfang sind mit dem WiFi-Logo gekennzeichnet. Der WLAN-Name (SSID-Netz) lautet „vfn-internet-free“.

Bei Bedarf gewähren wir geistliche Unterstützung und Seelsorge. Nähere Informationen erhalten Sie beim behandelnden Personal.

Patientenrechte

Die [Rechte und Pflichten der Patienten](#) sind auf den Webseiten des Krankenhauses veröffentlicht und auf allen Stationen verfügbar. Die Internetseiten enthalten grundlegende Informationen über Regeln und Ablaufmaßnahmen betreffend die Erbringung medizinischer Dienstleistungen im VFN, wie Informationen über die Aufnahme zur stationären Behandlung, grundlegende [Informationen für Kinder als Patienten und ihre Eltern](#), Informationen für Schwangere usw.

Die Anwesenheit des gesetzlichen Vertreters eines Kindes oder eines/einer Patienten/Patientin mit eingeschränkter Eigenberechtigung in Operationssälen oder weiteren spezifischen Räumlichkeiten mit notwendiger Einhaltung besonderer Hygienemaßnahmen und epidemischer Vorkehrungen ist zur Verringerung des Risikos unerwünschter perioperativer Zustände und Komplikationen sowie einer möglichen negativen Auswirkung auf die Qualität der für Patienten/Patientinnen zu erbringenden medizinischen Dienstleistungen nicht erlaubt.

Jede Abteilung hat in ihrer Hausordnung Räume spezifiziert, in denen ein medizinischer Mitarbeiter das Kind oder den/die Patienten/Patientin mit eingeschränkter Eigenberechtigung vor dem operativen oder invasiven Eingriff vom gesetzlichen Vertreter zur Behandlung übernimmt.

Ein/e Patient/in mit Sinnes- oder Körperbehinderung in Begleitung eines speziell ausgebildeten Hundes (Führ- oder Assistenzhund) ist unter Berücksichtigung des Gesundheitszustandes berechtigt, den Hund bei sich zu haben.

Besuche

Die empfohlenen Besuchszeiten werden täglich, in Abhängigkeit vom Stationsbetrieb (Hausordnung der Station) und unter Berücksichtigung Ihres Gesundheitszustandes festgelegt. Die Anwesenheit Ihrer Angehörigen ist von den betrieblichen Bedingungen der einzelnen Stationen abhängig, mit denen Sie das behandelnde Personal bekannt macht.

Wir bitten darum sicherzustellen, dass Besuche nicht den Stationsbetrieb und die übrigen Patienten/Patientinnen stören. **Kinder dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden.**



INTERNE ORDNUNG DES ALLGEMEINEN FAKULTÄTSKRANKENHAUSES PRAG (VFN)

Behandlung

Falls Sie bei der Aufnahme ins Krankenhaus eigene Medikamente mitbringen, informieren Sie bitte diesbezüglich das behandelnde Personal und **geben Sie die Medikamente zur Verwahrung ab**. Patienten in stationärer Behandlung dürfen (bis auf Ausnahmen bei Genehmigung durch den behandelnden Arzt) keine mitgebrachten Medikamente einnehmen und sind verpflichtet, sie in der Originalverpackung an das behandelnde Personal zu übergeben, durch das sie dann verabreicht werden können.

Als Patient haben Sie Anspruch auf Gewährung vollständiger und verständlicher Informationen über Ihre Krankheit und die erforderlichen Behandlungen. Bei Unklarheiten wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt, den Oberarzt oder den Chefarzt der betreffenden Abteilung.

Verpflegung

Verpflegung und Diät bei Patienten legt der behandelnde Arzt fest. Es ist unser gemeinsames Interesse, dass Sie **Diätempfehlungen einhalten** und damit die Behandlung unterstützen, weil eine geeignete Diät deren wichtiger Bestandteil ist.

Eigene (mitgebrachte) Kost kann im Einklang mit dem festgelegten Diätplan oder nach vorheriger Rücksprache mit dem behandelnden Arzt sowie unter den nachstehenden Bedingungen konsumiert werden:

- Fertiggerichte müssen sofort konsumiert werden, sie dürfen auch gekühlt nicht langfristig gelagert werden.
- Sonstige Lebensmittel müssen bis zum Ablauf ihrer Mindesthaltbarkeit verbraucht werden.
- Leicht verderbliche Lebensmittel dürfen nicht in Nachttischen oder am Fenster aufbewahrt werden, sondern nur in den dafür vorgesehenen Kühlschränken, sofern verfügbar, und nach vorheriger Kennzeichnung mit Ihrem Namen und dem Datum der Ablage.

Einen Imbiss sowie eine Auswahl an warmen und kalten Gerichten und Getränken bieten das Restaurant im Gebäude A9 (Hauptgelände des Krankenhauses) sowie die Bistros im Gebäude A5 (Hauptgelände des Krankenhauses), im Gebäude der Geburtsklinik, der Urologischen Klinik und der Fakultätspoliklinik.

Bezahlung von Behandlungen

Falls erbrachte medizinische Leistungen nicht aus der gesetzlichen Krankenversicherung beglichen und auch nicht von der vertraglichen Versicherung des Patienten übernommen werden, sind Sie verpflichtet, diese Behandlungen direkt an das VFN zu bezahlen.

Im Weiteren sind Sie verpflichtet, eine Notdienstgebühr in der durch die geltenden Rechtsvorschriften festgelegten Höhe zu entrichten. Die Gebühren können direkt in den Abteilungen an Automaten, an Kassen und Rezeptionen oder per SMS bezahlt werden. Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte das behandelnde Personal.

Leistungen auf Verlangen des Patienten, die nicht von der gesetzlichen Krankenversicherung übernommen werden, bezahlt der Patient selbst gemäß den in der Preisliste für nicht kassenpflichtige Leistungen aufgeführten Preisen, die in der betreffenden Abteilung sowie auf den Webseiten des VFN veröffentlicht ist.

Auf Stationen, die mit Zimmern im gehobenen Standard ausgestattet sind, haben Sie die Möglichkeit, gegen die in der Preisliste angeführte Zuzahlung einen höheren Unterbringungskomfort zu erhalten. Über die Möglichkeit und freie Kapazität dieser Zimmer informiert Sie das behandelnde Personal.

Ein im Intranet des VFN abgebildetes Dokument wird durch den Dokumentenverwalter der betreffenden Abteilung verwaltet.

Dient nach dem Ausdrucken nur Informationszwecken – unterliegt nicht den Regeln des Dokumentenmanagements.



INTERNE ORDNUNG DES ALLGEMEINEN FAKULTÄTSKRANKENHAUSES PRAG (VFN)

Beendigung der Behandlung

Über den Termin Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus informiert Sie der behandelnde Arzt. Sollten Sie nicht mit dem Termin einverstanden sein, teilen Sie dem behandelnden Arzt bitte den Grund mit. Bei der Entlassung erhalten Sie einen (ggf. vorläufigen) Entlassungsbericht und werden vom behandelnden Personal über die weitere Behandlung, Maßnahmen und eventuelle Kontrolltermine informiert.

Bitte geben Sie alle geliehenen Gegenstände zurück, holen Sie auf Station oder in der Hauptkasse des Krankenhauses hinterlegte Sachen ab und vergewissern Sie sich, dass Sie nichts vergessen haben.

Wir wünschen Ihnen baldige Genesung!

prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA

Direktor