



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВФБ

Уважаемые пациенты, члены семьи, посетители!

Приветствуем вас во Всеобщей факультетской больнице в Праге. Благодарим вас за доверие, которое вы нам оказали, обратившись к нашей помощи и услугам.

Всеобщая факультетская больница в Праге (далее – «ВФБ») – это финансируемая государством организация, которая предоставляет базовую, специализированную и особую специализированную помощь детям и взрослым во всех основных областях медицины. В состав ВФБ входят [43 медицинских рабочих места](#) – клиник, институтов и обособленных подразделений. На веб-сайте больницы приведены основные характеристики этих рабочих мест, в том числе наиболее важная контактная информация.

Комплексные группы медицинского персонала больницы готовы предоставить вам первоклассное медицинское обслуживание и облегчить ваше возвращение к активной жизни. Помочь можете и вы, ответственно относясь к лечению и соблюдая установленные врачом и сестринским персоналом правила и рекомендации, которые способствуют вашей скорейшей акклиматизации и лечению в больнице.

ВФБ является обучающей базой для 1-го медицинского факультета Карлова университета, средних, высших профессиональных учебных заведений и вузов. У нас проходят подготовку будущие врачи, медсестры широкого профиля и другие специалисты в области здравоохранения. Будем рады, если вы с пониманием отнесетесь к этому аспекту деятельности нашей больницы. Тем не менее как пациент вы имеете право отказаться от присутствия этих лиц. Следует обязательно предупредить об этом врача или сестринский персонал.

Ваше пребывание в больнице

Идентификация и информация

Если состояние вашего здоровья требует пребывания в больнице, т. е. госпитализации, сначала вы пройдете первичный осмотр, а затем будете госпитализированы в то или иное отделение. При поступлении в больницу вы должны предъявить удостоверение личности и карточку медицинского страхования. Передайте врачу и сестринскому персоналу запрошенную медицинскую документацию, например, результаты лабораторных исследований, заключение по данным предоперационного обследования и т. д., направление на госпитализацию, сообщите о выданном электронном листке нетрудоспособности, документе об оказании помощи члену семьи и т. д.

При приеме вы будете ознакомлены с информацией о дальнейших действиях, и на основании предоставленной информации вам предложат подписать согласие на госпитализацию. После поступления вы получите **идентификационный браслет** (надеваемый обычно на запястье), который служит для повышения безопасности и обеспечения четкой идентификации перед всеми процедурами, вмешательствами и т. д. Просим иметь при себе этот браслет в течение всего времени пребывания в больнице.

Кровать может быть обозначена вашим именем и фамилией для быстрой ориентации медицинского персонала, особенно в многоместной палате. Если вы не согласны с обозначением кровати вашими персональными данными, сообщите об этом медицинскому персоналу, который учтет ваше желание.

Документ, представленный в сети интранет ВФБ, контролирует менеджер по документации рабочего места.

После распечатки он служит только для информационных целей – на него не распространяются правила управления документацией.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВФБ

Кроме того, сестринский персонал проинформирует вас о правилах пребывания в отделении, в том числе о режимных мероприятиях и правилах гигиены. Краткое изложение этой информации содержится в **Правилах внутреннего распорядка отделения** и доступно на протяжении всего периода пребывания в больнице.

Личные вещи

Возьмите с собой предметы личного пользования и гигиены (туалетные принадлежности, полотенце, тапки, халат и т. д.). Собственное белье можно использовать по согласованию с медицинским персоналом.

Ценности, деньги

Пожалуйста, не приносите в больницу крупные суммы денег, ювелирные изделия, какие-либо ценные и дорогостоящие предметы. Если нет возможности оставить их у родственников и близких при поступлении, эти ценности можно **передать медицинскому персоналу**, который обеспечит их надежное хранение. Если вы оставляете их у себя, несмотря на возможность передачи на хранение, ВФБ не несет за них ответственности.

Мы не несем ответственности за принесенную вами бытовую электронику. За этой техникой, не переданной на хранение, которой вам разрешил пользоваться врач, вы должны надлежащим образом присматривать. На случай, когда вы не можете самостоятельно позаботиться об этих предметах (например, во время предоставления медицинских услуг), в соответствующем отделении имеется специально отведенное для них место. Медицинский персонал охотно предоставит вам информацию.

Не оставляйте личные вещи без присмотра и запирайте их в прикроватной тумбочке и т. п., которая будет в вашем распоряжении во время пребывания в больнице. Одежду и обувь храните в палате в шкафу или в специально отведенном для этого месте.

Внутренний режим

В целях безопасности запрещено приносить и хранить в больнице оружие, боеприпасы и опасные вещества. Если у вас при себе имеется оружие, абсолютно необходимо сообщить об этом медицинскому персоналу, который в сотрудничестве с Полицией Чешской Республики обеспечит его хранение в соответствии с действующим законодательством.

В целях защиты законных интересов больницы на территории ВФБ (в помещениях и на открытых пространствах) используется система видеонаблюдения.

Без прямого согласия медицинского персонала или других лиц **запрещено** делать какие-либо **видеозаписи и фотографии** сотрудника, другого пациента и т. д. с помощью личного или служебного мобильного устройства (мобильного телефона, планшета, камеры и т. д.) в соответствии с законом № 89/2012 Сб., Гражданский кодекс, в действующей редакции.

Во время пребывания в больнице **запрещено употреблять алкогольные напитки и вещества, вызывающие зависимость**. Во всех помещениях больницы **запрещено курить**. Нарушение запрета на употребление алкоголя или других веществ, вызывающих зависимость, а также игнорирование



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВФБ

рекомендации врача по отказу от курения может рассматриваться как несоблюдение индивидуальной лечебной тактики и режима лечения со всеми вытекающими последствиями.

В случае табачной зависимости вам готовы помочь специалисты *Центра лечения табачной зависимости*. Для получения дополнительной информации обратитесь к медицинскому персоналу.

Для пациентов и посетителей больницы доступно беспроводное (Wi-Fi) подключение к сети Интернет. Это подключение бесплатное.

Для посетителей больницы доступ к нему ограничен двумя часами в день; для госпитализированных пациентов этот доступ не ограничен в течение всего времени пребывания в больнице. Здания, охваченные сигналом, отмечены логотипом сети Wi-Fi. Имя для подключения Wi-Fi (сети SSID) – vfn-internet-free.

Мы готовы предоставить духовную поддержку и пастырскую помощь с учетом ваших духовных потребностей. Для получения дополнительной информации обратитесь к медицинскому персоналу.

Права пациентов

[Права и обязанности пациентов](#) опубликованы на веб-сайте больницы, соответствующая информация доступна также во всех стационарных отделениях. На веб-сайте приведена основная информация о правилах и режимных мероприятиях, касающихся предоставления медицинских услуг в ВФБ, например, информация для госпитализации, основная [информация для педиатрических пациентов и родителей](#), информация для беременных женщин и т. п.

Присутствие законного представителя ребенка или пациента/пациентки с ограниченной дееспособностью в операционных или других специализированных помещениях, требующих соблюдения особого санитарно-эпидемиологического режима, не допускается в целях снижения риска неблагоприятных периоперационных состояний и осложнений и возможного негативного влияния на качество предоставляемых медицинских услуг.

В правилах внутреннего распорядка каждого рабочего места определены помещения, в которых медицинский работник перед хирургическим или инвазивным вмешательством принимает от законного представителя опеку над педиатрическим пациентом или пациентом/пациенткой с ограниченной дееспособностью.

Пациент/-ка с сенсорными или физическими ограничениями, которому/-ой требуется собака со специальной подготовкой (собака-поводырь), с учетом текущего состояния здоровья вправе иметь собаку при себе.

Посещения

Установлены ежедневные рекомендуемые часы посещения в соответствии с режимом работы отделения (Правилами внутреннего распорядка рабочего места) с учетом состояния вашего здоровья. Присутствие ваших близких зависит от условий работы конкретных отделений, с которыми вас ознакомит медицинский персонал.

Ваши посещения не должны мешать работе отделения и другим пациентам/пациенткам. **Запрещено оставлять детей без присмотра.**



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВФБ

Лечение

Если при поступлении в больницу вы принесли собственные лекарственные средства, пожалуйста, сообщите об этом медицинскому персоналу и **передайте лекарства на хранение**. Пациенты стационарных отделений не могут (кроме исключений, согласованных с лечащим врачом) самостоятельно принимать принесенные ими лекарства и обязаны передать их в оригинальной упаковке медицинскому персоналу, который будет их выдавать.

Как пациент вы имеете право на получение полной, понятной информации о вашем заболевании и необходимых лечебных процедурах. В случае каких-либо неясностей вы можете обратиться к своему лечащему врачу, главному врачу или заведующему соответствующим подразделением.

Питание

Рацион питания пациентов определяет лечащий врач. В наших общих интересах, чтобы вы **следовали рекомендациям в отношении диеты** и помогли тем самым лечению, поскольку соблюдение соответствующего режима питания является его важной составной частью.

Собственную (принесенную) пищу вы можете употреблять в соответствии с предписанным диетическим режимом, проконсультировавшись предварительно с лечащим врачом, при соблюдении следующих условий:

- готовые продукты следует употреблять немедленно, их нельзя длительно хранить даже в холодильнике;
- другие продукты следует использовать в течение минимального срока годности;
- скоропортящиеся продукты хранить не в прикроватных тумбочках или на подоконнике, а лишь в предназначенных для этого холодильниках, если они имеются, с указанием своего имени и даты помещения в холодильник.

Мелкие закуски, выбор горячих и холодных блюд и напитков доступны в ресторане в корпусе А9 (главный больничный комплекс) и бистро в корпусе А5 (главный больничный комплекс), зданиях Клиники гинекологии и акушерства, Клиники урологии и Факультетской поликлиники.

Оплата медицинской помощи

Если предоставляемая медицинская помощь не покрывается общественным медицинским страхованием и не возмещается из средств договорного страхования пациента, вы обязаны оплатить такую помощь непосредственно в ВФБ.

Кроме того, необходимо уплатить сбор за неотложную помощь в размере, установленном действующим законодательством. Уплатить сборы можно прямо в отделении с помощью платежных автоматов, в кассах и на ресепшен, а также посредством SMS. Если у вас возникнут дополнительные вопросы, без колебаний обращайтесь к медицинскому персоналу.

Процедуры, выполняемые по желанию пациента и не покрываемые общественным медицинским страхованием, пациент оплачивает из собственных средств согласно прейскуранту услуг, оплачиваемых вне рамок медицинского страхования, который опубликован непосредственно в соответствующем отделении и на веб-сайте ВФБ.



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВФБ

В отделениях с т. наз. палатами повышенной комфортности за доплату согласно прейскуранту возможно размещение с повышенным комфортом. О наличии этих палат вас проинформирует медицинский персонал.

Завершение оказания помощи

О дате выписки из больницы вам сообщит лечащий врач. Если вы не согласны с датой, сообщите, пожалуйста, лечащему врачу причину своего несогласия. При выписке вы получите выписной эпикриз (или предварительный выписной эпикриз), медицинский персонал проинформирует вас о дальнейшем лечении, режиме и возможных сроках контрольных осмотров.

Пожалуйста, верните все вещи, полученные во временное пользование, заберите вещи, хранящиеся в отделении или в главной кассе больницы, а также проверьте, не забыли ли вы что-нибудь.

Желаем вам скорейшего выздоровления.

проф. д-р медицины Давид Фелтл, Ph.D., MBA
директор