



ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ ЗФЛ

Шановні пацієнти, члени сім'ї, відвідувачі!

Вітаємо вас у Загальній факультетській лікарні в Празі. Дякуємо вам за довіру, яку ви виявили, звернувшись до нашої допомоги та послуг.

Загальна факультетська лікарня в Празі (далі – «ЗФЛ») – це фінансована державою організація, що надає базову, спеціалізовану та особливу спеціалізовану допомогу дітям і дорослим у всіх основних галузях медицини. До складу ЗФЛ входять [43 медичні робочі місця](#) – клініки, інститути та окремі підрозділи. На вебсайті лікарні наведені основні характеристики цих робочих місць, зокрема найважливіша контактна інформація.

Комплексні групи медичного персоналу лікарні готові надати вам першокласне медичне обслуговування та полегшити ваше повернення до активного життя. Допомогти можете і ви, відповідально ставлячись до лікування та дотримуючись встановлених лікарем і сестринським персоналом правил і рекомендацій, що сприяють вашій якнайшвидшій акліматизації та лікуванню в лікарні.

ЗФЛ є навчальною базою для 1-го медичного факультету Карлового університету, середніх, вищих професійних навчальних закладів і закладів вищої освіти. У нас проходять підготовку майбутні лікарі, медсестри широкого профілю та інші фахівці в галузі охорони здоров'я. Будемо раді, якщо ви з розумінням поставитеся до цього аспекту діяльності нашої лікарні. Проте як пацієнт ви маєте право відмовитися від присутності цих осіб. Потрібно обов'язково попередити про це лікаря або сестринський персонал.

Ваше перебування в лікарні

Ідентифікація та інформація

Якщо стан вашого здоров'я потребує перебування в лікарні, тобто госпіталізації, спочатку ви пройдете первинний огляд, а потім будете госпіталізовані до певного відділення. Під час госпіталізації ви покажете посвідчення особи та картку медичного страхування. Передайте лікарю і сестринському персоналу затребувану медичну документацію, наприклад, результати лабораторних досліджень, висновок за даними передопераційного обстеження тощо, направлення на госпіталізацію, повідомте про виданий електронний листок непрацездатності, документ про надання допомоги члену сім'ї тощо.

Протягом прийняття ви будете ознайомлені з інформацією про подальші дії, і на підставі наданої інформації вам запропонують підписати згоду на госпіталізацію. Після прийняття ви отримаєте **ідентифікаційний браслет** (який надівають зазвичай на зап'ясток) для підвищення безпеки та забезпечення чіткої ідентифікації перед усіма процедурами, втручаннями тощо. Просимо мати у себе цей браслет протягом усього часу перебування в лікарні.

Ліжко може бути позначене вашим іменем і прізвищем для швидкої орієнтації медичного персоналу, особливо в багатомісній палаті. Якщо ви не згодні з позначенням ліжка вашими персональними даними, повідомте про це медичний персонал, який врахує ваше бажання.

Крім того, сестринський персонал ознайомить вас із правилами перебування у відділенні, зокрема з режимними заходами та правилами гігієни. Стислий виклад цієї інформації міститься в **Правилах внутрішнього розпорядку відділення** і доступний протягом усього періоду перебування в лікарні.

Документом, зображеним у мережі інтранет ЗФЛ, управляє менеджер з документації робочого місця.

Після роздрукування він слугує лише для інформаційних цілей – на нього не поширюються правила управління документацією.



ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ ЗФЛ

Особисті речі

Візьміть із собою предмети особистого користування та гігієни (туалетне приладдя, рушник, капці, халат тощо). Власну білизну можна використовувати після погодження з медичним персоналом.

Цінності, гроші

Будь ласка, не приносьте в лікарню великі суми грошей, ювелірні вироби, будь-які цінні та коштовні предмети. Якщо немає можливості залишити їх у родичів і близьких під час прийняття до лікарні, ці цінності можна передати медичному персоналу, який забезпечить їх надійне зберігання. Якщо ви залишаєте їх у себе попри можливість передання на зберігання, ЗФЛ не відповідає за них.

Ми не відповідаємо за принесену вами побутову електроніку. За цією технікою, не переданою на зберігання, якою вам дозволив користуватися лікар, ви маєте належно наглядати. На випадок, коли ви не можете самостійно подбати про ці предмети (наприклад, під час надання медичних послуг), у відповідному відділенні є спеціально відведене для них місце. Медичний персонал залюбки надасть вам інформацію.

Не залишайте особисті речі без нагляду та замикайте їх у приліжковій тумбочці і т. ін., яка буде у вашому розпорядженні під час перебування в лікарні. Одяг і взуття зберігайте в палаті у шафі або у спеціально відведеному для цього місці.

Внутрішній режим

З міркувань безпеки заборонено приносити і зберігати в лікарні зброю, боєприпаси та небезпечні речовини. Якщо ви маєте у себе зброю, беззастережно потрібно повідомити про це медичний персонал, який у співпраці з Поліцією Чеської Республіки забезпечить її зберігання відповідно до чинного законодавства.

Для захисту законних інтересів лікарні на території ЗФЛ (у приміщеннях і на відкритих просторах) використовується система відеоспостереження.

Без прямої згоди медичного персоналу або інших осіб **заборонено робити** будь-які **відеозаписи та фотографії** працівника, іншого пацієнта тощо за допомогою особистого або службового мобільного пристрою (мобільного телефона, планшета, камери тощо) відповідно до закону № 89/2012 Зб., Цивільного кодексу, в чинній редакції.

Під час перебування в лікарні **заборонено вживати алкогольні напої та речовини, що спричиняють залежність**. У всіх приміщеннях лікарні **заборонено курити**. Порушення заборони на вживання алкоголю або інших речовин, що спричиняють залежність, а також ігнорування рекомендації лікаря щодо відмови від куріння може розглядатися як недотримання індивідуальної лікувальної тактики та режиму лікування з усіма відповідними наслідками.

У разі тютюнової залежності вам готові допомогти фахівці *Центру лікування тютюнової залежності*. Для отримання додаткової інформації зверніться до медичного персоналу.

Для пацієнтів і відвідувачів лікарні доступне бездротове (Wi-Fi) підключення до мережі Інтернет. Це підключення безплатне.

Документом, зображеним у мережі інтранет ЗФЛ, управляє менеджер з документації робочого місця.

Після роздрукування він слугує лише для інформаційних цілей – на нього не поширюються правила управління документацією.



ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ ЗФЛ

Для відвідувачів лікарні доступ до нього обмежений двома годинами на день; для госпіталізованих пацієнтів цей доступ не обмежений протягом усього часу перебування в лікарні. Будівлі, охоплені сигналом, позначені логотипом мережі Wi-Fi. Ім'я для підключення Wi-Fi (мережі SSID) – vfn-internet-free.

Ми готові надати духовну підтримку та пастирську допомогу з урахуванням ваших духовних потреб. Для отримання додаткової інформації зверніться до медичного персоналу.

Права пацієнтів

[Права та обов'язки пацієнтів](#) опубліковано на вебсайті лікарні, відповідна інформація доступна також у всіх стаціонарних відділеннях. На вебсайті наведено основну інформацію про правила та режимні заходи, що стосуються надання медичних послуг у ЗФЛ, наприклад, інформацію для госпіталізації, основну [інформацію для педіатричних пацієнтів і батьків](#), інформацію для вагітних жінок тощо.

Присутність законного представника дитини або пацієнта/пацієнтки з обмеженою дієздатністю в операційних або інших спеціалізованих приміщеннях, де потрібно дотримуватися особливого санітарно-епідеміологічного режиму, не допустима з міркувань зниження ризику несприятливих періопераційних станів і ускладнень, а також можливого негативного впливу на якість медичних послуг, що надаються.

У правилах внутрішнього розпорядку кожного робочого місця визначено приміщення, в яких медичний працівник перед хірургічним або інвазивним втручанням приймає від законного представника опіку над педіатричним пацієнтом або пацієнтом/пацієнткою з обмеженою дієздатністю.

Пацієнт/-ка із сенсорними або фізичними обмеженнями, якому/-ій потрібен собака зі спеціальною підготовкою (собака-поводир), з урахуванням поточного стану здоров'я може мати собаку у себе.

Відвідування

Встановлено щоденні рекомендовані години відвідування відповідно до режиму роботи відділення (Правил внутрішнього розпорядку робочого місця) з урахуванням стану вашого здоров'я. Присутність ваших близьких залежить від умов роботи окремих відділень, з якими вас ознайомить медичний персонал.

Ваші відвідування не повинні заважати роботі відділення та іншим пацієнтам/пацієнткам. Заборонено залишати дітей без нагляду.

Лікування

Якщо ви приносите власні лікарські засоби під час госпіталізації, будь ласка, повідомте про це медичний персонал і **передайте ліки на зберігання**. Пацієнти стаціонарних відділень не можуть (крім винятків, погоджених з лікарем) самостійно вживати принесені ними ліки та зобов'язані передати їх в оригінальному пакуванні медичному персоналу, який буде їх видавати.

Як пацієнт ви маєте право на отримання повної, зрозумілої інформації про ваше захворювання та потрібні лікувальні процедури. В разі будь-яких неясностей ви можете звернутися до свого лікаря, головного лікаря або завідувача відповідного підрозділу.

Документом, зображеним у мережі інтранет ЗФЛ, управляє менеджер з документації робочого місця.

Після роздрукування він слугує лише для інформаційних цілей – на нього не поширюються правила управління документацією.



ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ ЗФЛ

Харчування

Раціон харчування пацієнтів визначає лікар. У наших спільних інтересах, щоб ви **дотримувалися рекомендацій щодо дієти** та допомогли цим лікуванню, оскільки дотримання відповідного режиму харчування є його важливою складовою частиною.

Власну (принесену) їжу ви можете вживати відповідно до встановленого дієтичного режиму, проконсультувавшись попередньо з лікарем, за дотримання таких умов:

- готові страви треба спожити негайно, не можна довго зберігати їх навіть у холодильнику;
- інші продукти треба використати протягом мінімального терміну придатності;
- швидкопсувні продукти зберігати не у приліжкових тумбочках або на підвіконні, а лише в призначених для цього холодильниках, якщо вони є, із зазначенням свого імені та дати вміщення у холодильник.

Дрібні закуски, вибір гарячих і холодних страв і напоїв доступні в ресторані в корпусі А9 (головний лікарняний комплекс) і бістро в корпусі А5 (головний лікарняний комплекс), будівлях Клініки гінекології та акушерства, Клініки урології та Факультетської поліклініки.

Оплата медичної допомоги

Якщо медична допомога, що надається, не покривається громадським медичним страхуванням і не відшкодовується з коштів договірною страхування пацієнта, ви зобов'язані оплатити таку допомогу безпосередньо у ЗФЛ.

Крім того, треба сплачувати збір за невідкладну допомогу в розмірі, встановленому чинним законодавством. Сплатити збори можна прямо у відділенні за допомогою платіжних автоматів, у касах і на рецепції, а також за посередництвом SMS. Якщо у вас виникнуть додаткові запитання, без вагань звертайтеся до медичного персоналу.

Процедури, що виконуються за бажанням пацієнта і не покриваються громадським медичним страхуванням, пацієнт оплачує з власних коштів згідно з прейскурантом послуг, оплачуваних поза межами медичного страхування, який опубліковано безпосередньо у відповідному відділенні та на вебсайті ЗФЛ.

У відділеннях із так званими палатами підвищеної комфортності за доплату згідно з прейскурантом можливе розміщення з підвищеним комфортом. Про наявність цих палат вас поінформує медичний персонал.

Завершення надання допомоги

Про дату виписки з лікарні вам повідомить лікар-куратор. Якщо ви не згодні з датою, повідомте, будь ласка, лікаря про причину своєї незгоди. Під час виписки ви отримаєте виписний епікриз (або попередній виписний епікриз), медичний персонал поінформує вас про подальше лікування, режим і можливі терміни контрольних оглядів.

Будь ласка, поверніть усі речі, отримані до тимчасового користування, заберіть речі, що зберігаються у відділенні або в головній касі лікарні, а також перевірте, чи не забули ви щось.

Документом, зображеним у мережі інтранет ЗФЛ, управляє менеджер з документації робочого місця.

Після роздрукування він слугує лише для інформаційних цілей – на нього не поширюються правила управління документацією.



ЗАГАЛЬНА ФАКУЛЬТЕТСЬКА ЛІКАРНЯ В ПРАЗІ
У НЕМОЦНІЦЕ 499/2, 128 08 ПРАГА 2 | [WWW.VFN.CZ](http://www.vfn.cz), [HTTP://INTRANET.VFN.CZ](http://intranet.vfn.cz)

НЕКОНТРОЛЬОВАНИЙ ДОКУМЕНТ | ОНОВЛЕННЯ НА 1.7.2022

ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ ЗФЛ

Бажаємо вам якнайшвидшого одужання.

проф. д-р медицини Давід Фелтл, Ph.D., MBA
директор