



NỘI QUI CỦA VFN

Các bệnh nhân, người nhà và những người thăm bệnh nhân thân mến,

Chúng tôi chào đón quý vị tại bệnh viện đa khoa Praha. Chúng tôi cảm ơn lòng tin mà quý vị dành cho bệnh viện bằng cách đã tìm đến chăm sóc và dịch vụ y tế mà chúng tôi cung cấp.

Bệnh viện đa khoa Praha (sau này chỉ là VFN) là tổ chức do nhà nước tài trợ mà chuyên cung cấp chăm sóc y tế cơ bản, chuyên ngành như những chăm sóc chuyên ngành đặc biệt cho trẻ em cũng như người lớn trong mọi lĩnh vực y tế cơ bản. VFN có đến [43 cơ sở y tế](#), phòng khám, viện và các chuyên khoa riêng biệt, Trên trang web của bệnh viện có ghi rõ các đặc thù chính của các cơ sở đó, kể cả những thông tin liên lạc quan trọng nhất.

Những đội ngũ y tế của bệnh viện sẵn sàng cung cấp cho quý vị chăm sóc y tế đỉnh cao và giúp cho quý vị quay lại cuộc sống hàng ngày dễ dàng hơn. Quý vị cũng có thể tự giúp mình bằng thái độ trách nhiệm với quá trình chữa trị và tuân thủ những qui định mà bác sĩ và các nhân viên điều trị đã đề ra, và những khuyến cáo nhằm mục đích cho quý vị thích nghi nhanh hơn và cho quá trình chữa trị của quý vị trong thời gian tại bệnh viện.

VFN là cơ sở đào tạo của khoa y trường đại học UK, các trường trung học, cao đẳng và đại học. Ở đây thực hiện các giờ học của các bác sĩ tương lai, của những y tá tổng hợp và những nhân viên làm việc trong các cơ sở y tế. Chúng tôi rất vui khi quý vị hiểu cho hoạt động này của bệnh viện chúng tôi. Nhưng với tư cách là bệnh nhân quý vị có thể từ chối sự hiện diện của những cá nhân đó. Nhưng cần thiết phải thông báo cho bác sĩ hoặc nhân viên điều trị.

Thời gian quý vị ở bệnh viện

Nhận dạng và thông tin

Nếu như tình trạng sức khỏe của quý vị đòi hỏi phải ở lại bệnh viện, tức là nhập viện, quý vị sẽ trải qua khám nghiệm trước khi nhập viện và sau đó sẽ được nhận nhập viện tại khoa tương ứng. Khi nhập viện quý vị trình giấy tờ tùy thân và thẻ bảo hiểm y tế. Hãy đưa cho bác sĩ hay nhân viên khám hồ sơ bệnh án cần thiết, mà được đòi hỏi, thí dụ như kết quả xét nghiệm, thông tin về khám nghiệm trước khi mổ và vân vân.. giấy giới thiệu nhập viện, quý vị hãy thông báo về việc cấp giấy xác nhận ốm bằng điện tử, giấy tờ về khám nghiệm của thành viên gia đình và vân vân...

Trong quá trình nhập viện quý vị sẽ được làm quen với những thông tin liên quan đến các bước tiếp theo và trên cơ sở những thông tin đã được cung cấp quý vị sẽ được đề nghị kí sự đồng ý nhập viện. Sau khi xong thủ tục nhập viện thì quý vị sẽ được gắn (thường vào cổ tay) **vòng nhận dạng**, mà nó phục vụ cho việc tăng cường an toàn và đảm bảo sự nhận dạng rõ ràng của quý vị trước các dịch vụ y tế, các can thiệp y tế và những việc khác. Chúng tôi đề nghị trong suốt thời gian điều trị tại bệnh viện của chúng tôi quý vị hãy để nguyên vòng này.

Giường bệnh có thể được ghi họ tên của quý vị nhằm mục đích cho nhân viên bệnh viện phân biệt được nhanh bệnh nhân, đặc biệt trong những phòng nhiều giường. Trong trường hợp quý vị không đồng ý với kí hiệu giường bằng thông tin cá nhân của quý vị, đề nghị thông báo cho nhân viên y tế và ý nguyện của quý vị sẽ được tôn trọng.

Tiếp đó nhân viên khám nghiệm sẽ thông báo cho quý vị về qui định trong thời gian điều trị tại khoa, kể cả những chế độ biện pháp và qui tắc vệ sinh. Tất cả những thông tin đó trong suốt quá trình điều trị tại khoa quý vị luôn có sẵn trong **Nội qui của khoa**.



NỘI QUI CỦA VFN

Những đồ vật cá nhân

Quý vị hãy mang đến những vật dụng cá nhân và đồ vệ sinh (đồ cần dùng vệ sinh, khăn mặt, dép đi trong nhà, áo choàng tắm v.v.). Đồ lót cá nhân có thể được dùng sau khi thỏa thuận với nhân viên điều trị.

Những đồ vật giá trị, tiền

Đề nghị quý vị không mang nhiều tiền mặt đến bệnh viện, đồ trang sức, những đồ vật đắt tiền và giá trị. Nếu như quý vị khi nhập viện không đưa lại được cho người thân, thì quý vị có thể trao cho **nhân viên điều trị**, người đó sẽ lo chỗ cất đặt an toàn. Nếu như kể cả khả năng cất vào nơi an toàn mà quý vị vẫn giữ nó bên mình thì VFN sẽ không đảm bảo về những đồ vật đó.

Chúng tôi không đảm bảo cho những thiết bị điện tử quý vị mang vào. Thiết bị đó được bác sĩ điều trị cho phép, nhưng quý vị không cho vào nơi cất giữ, quý vị phải tự canh giữ cẩn thận. Trong thời gian mà quý vị không thể tự canh chừng (thí dụ thời gian đang được cung cấp dịch vụ y tế), thì trong mỗi khoa đều có địa điểm qui định để cất giữ. Thông tin nhân viên điều trị sẵn sàng cung cấp cho quý vị.

Những đồ dùng cá nhân quý vị không nên để không được giám sát và nên khóa nó vào ngăn kéo của bàn ngủ và v.v. mà quý vị trong quá trình nhập viện luôn có sẵn. Quần áo và giày dép đề nghị quý vị cho vào tủ quần áo hoặc để vào nơi qui định.

Chế độ bên trong

Để tăng an toàn cho quý vị thì cấm không được mang vào bệnh viện và cất giữ ở đây bất kì vũ khí nào, đạn dược và những chất nguy hiểm. Nếu như quý vị có bên mình vũ khí thì cần thiết không điều kiện phải báo cho nhân viên điều trị và người này sẽ phối hợp với cảnh sát sẽ đảm bảo cất giữ nó đúng với luật hiện hành.

Vì lí do quan tâm chính đáng của bệnh viện nên trong khuôn viên của bệnh viện (trong và ngoài) được vận hành hệ thống camera.

Nếu không có **sự đồng ý rõ ràng** thì cấm **ghi hình hoặc chụp ảnh** nhân viên điều trị hoặc những cá nhân khác mà trên đó có xuất hiện nhân viên bệnh viện, bệnh nhân khác và v.v. bằng các thiết bị điện tử cá nhân hay công vụ, thí dụ như điện thoại di động, máy tính bảng, máy ảnh, máy ghi hình và v.v. theo điều luật số 89/2012 Sb bộ luật dân sự hiện hành.

Trong thời gian nằm viện **cấm sử dụng bia rượu và chất kích thích**. Trong tất cả các khu vực của bệnh viện **cấm hút thuốc**. Vi phạm lệnh cấm uống bia rượu và dùng chất kích thích và khuyến cáo của bác sĩ không hút thuốc, thì có thể được đánh giá như là không tuân thủ theo qui trình điều trị riêng và chế độ điều trị, với tất cả những hậu quả nảy sinh từ đó.

Trong trường hợp nghiện thuốc lá thì những chuyên gia của **trung tâm dành cho người nghiện thuốc lá** sẵn sàng giúp đỡ. Để có thông tin sát hơn đề nghị liên lạc với nhân viên điều trị.

Trong bệnh viện thì có mạng WIFI dành cho bệnh nhân cũng như người thăm bệnh. Mạng này là hoàn toàn miễn phí.

Những người thăm bệnh kết nối mạng bị hạn chế 2 tiếng trong một ngày, đối với bệnh nhân thì kết nối không bị hạn chế thời gian trong suốt thời gian nằm viện. Những tòa nhà có phủ sóng được kí hiệu bởi Logo mạng WIFI. Tên mạng để kết nối WIFI là „vfn-internet-free“.



NỘI QUI CỦA VFN

Chúng tôi sẵn sàng cung cấp hỗ trợ tinh thần và chăm sóc của mục sư tùy theo sự đòi hỏi về tinh thần của quý vị.

Để có thông tin sát hơn xin liên hệ với nhân viên điều trị.

Quyền lợi của bệnh nhân

[Quyền lợi và nghĩa vụ của bệnh nhân](#) được công khai trên trang web của bệnh viện và cũng có sẵn tại các khoa nội trú. Trên trang web công khai những thông tin cơ bản về qui tắc và các biện pháp chế độ liên quan đến sự cung cấp dịch vụ y tế tại VFN, thí dụ thông tin về tiếp nhận bệnh nhân vào nằm viện, [những thông tin cơ bản cho bệnh nhân trẻ em và bố mẹ](#), thông tin cho phụ nữ có thai và v.v.

Sự có mặt của người bảo hộ của trẻ em hoặc bệnh nhân với hạn chế về năng lực pháp lí trong không gian phòng mổ hoặc là những không gian đặc trưng khác mà đòi hỏi phải giữ gìn chế độ vệ sinh – dịch bệnh đặc biệt thì không được cho phép vì lí do để giảm rủi ro tình trạng không mong muốn khi phẫu thuật và gây biến chứng hoặc là có khả năng gây nên tác dụng xấu lên chất lượng cung cấp dịch vụ y tế cho bệnh nhân.

Mỗi nơi làm việc trong **nội qui của mình** có ghi rõ không gian mà nhân viên y tế sẽ nhận bệnh nhân trẻ em hoặc bệnh nhân với hạn chế năng lực pháp lí từ người giám hộ trước khi tiến hành phẫu thuật hay tiến hành giải pháp xâm lấn.

Bệnh nhân khuyết tật về thân thể hay tâm thần mà sử dụng chó được huấn luyện đặc biệt (dắt hay là phụ tá) tùy theo tình hình sức khỏe hiện tại mà có quyền có chó bên cạnh.

Thăm bệnh nhân

Thời gian thăm bệnh nhân được qui định hàng ngày, theo thời gian hoạt động của từng khoa (Nội qui nơi làm việc) dựa vào tình trạng sức khỏe của bệnh nhân. Sự có mặt người thân của bệnh nhân là phụ thuộc hoàn toàn vào điều kiện vận hành của từng nơi làm việc, mà nhân viên điều trị sẽ cho bệnh nhân biết.

Chúng tôi đề nghị khách thăm của bệnh nhân không làm phiền đến hoạt động của khoa và các bệnh nhân khác. **Cấm để trẻ em một mình không người trông.**

Điều trị

Nếu khi nhập viện quý vị mang vào bệnh viện thuốc riêng của mình thì phải thông báo với nhân viên điều trị và **những thuốc đó sẽ hãy cho vào nơi cất giữ**. Những bệnh nhân nội trú không thể tự sử dụng thuốc mà mình mang vào bệnh viện (chỉ có trường hợp đặc biệt được sự cho phép của bác sĩ điều trị) và phải có trách nhiệm giao thuốc đó nguyên hộp cho nhân viên điều trị với việc là những thuốc đó sẽ được đưa cho sử dụng chỉ qua nhân viên điều trị đó,

Là bệnh nhân quý vị có quyền được cung cấp đầy đủ thông tin để hiểu bệnh của mình và những bước điều trị cần thiết. Trong trường hợp có điều gì không được rõ thì quý vị có thể hỏi bác sĩ điều trị, bác sĩ trưởng hoặc là trưởng khoa của khoa đó.

Thức ăn

Thức ăn và đồ ăn kiêng do bác sĩ điều trị chỉ định cho bệnh nhân. Mối quan tâm chung của chúng tôi là quý vị nên tuân thủ đồ ăn kiêng đã được khuyến cáo để giúp cho quá trình điều trị, bởi vì sự giữ gìn chế độ ăn kiêng hợp lý là một phần quan trọng của điều trị bệnh.



NỘI QUI CỦA VFN

Đồ ăn mà quý vị mang đến thì quý vị có thể ăn nếu đúng với chế độ ăn kiêng đã được định và sau khi đã tham khảo ý kiến của bác sĩ điều trị và với những điều kiện sau:

- những đồ ăn đã nấu sẵn thì nên ăn ngay không thể để lâu kể cả để lạnh,
- những thực phẩm khác thì cần thiết sử dụng trước khi ngày hết hạn của chúng,
- những thực phẩm dễ hỏng và không để trong bàn ngủ hay trên cửa sổ được mà chỉ để được trong tủ lạnh, nếu như trong khoa có tủ lạnh dành cho việc này thì trước khi cho vào đó hãy ghi tên mình lên đồ ăn.

Đồ ăn nhẹ và sự lựa chọn thức ăn nóng, nguội và đồ uống thì quán ăn trong khu nhà A9 (khu chính của bệnh viện) và quán ăn nhanh ở khu nhà A5 (khu chính của bệnh viện), tòa nhà khoa sản, khoa tiết niệu và khu khám bệnh đa khoa sẽ phục vụ quý vị.

Thanh toán tiền điều trị

Nếu như tiền điều trị không được thanh toán bởi bảo hiểm y tế công cộng hoặc từ hợp đồng bảo hiểm y tế tư nhân của bệnh nhân, thì quý vị có trách nhiệm phải thanh toán tiền điều trị trực tiếp cho VFN.

Tiếp theo quý vị có trách nhiệm thanh toán tiền lệ phí cấp cứu theo mức độ được qui định của pháp luật. Lệ phí quý vị có thể thanh toán trực tiếp tại khoa qua máy trả tiền tự động, phòng thu ngân hay lễ tân hoặc qua dịch vụ tin nhắn SMS. Trong trường hợp cần hỏi thêm gì thì xin đừng ngại liên hệ với nhân viên điều trị.

Những dịch vụ y tế thực hiện theo yêu cầu của bệnh nhân và không được thanh toán bởi bảo hiểm y tế công cộng thì bệnh nhân tự thanh toán theo biểu giá dịch vụ y tế phải thanh toán không qua bảo hiểm y tế, mà được công khai trực tiếp tại các khoa và trên trang mạng của VFN.

Tại những khoa có trang bị phòng cao cấp thì quý vị có thể trả thêm lệ phí được qui định trong biểu giá phòng cao cấp để ở được thoải mái hơn. Nhân viên điều trị sẽ cho quý vị biết có phòng trống không và quý vị có thể có nó được không.

Kết thúc điều trị

Lịch xuất viện thì bác sĩ điều trị sẽ thông báo cho quý vị. Nếu như quý vị không đồng ý với lịch đó thì hãy cho bác sĩ điều trị biết lý do. Khi xuất viện quý vị sẽ nhận được báo cáo xuất viện (hoặc là báo cáo tạm thời xuất viện) và nhân viên điều trị sẽ chỉ dẫn cho quý vị những bước tiếp theo của điều trị, chế độ và lịch kiểm tra nếu có.

Đề nghị hãy trả lại những vật dụng đã mượn, lấy những đồ vật đã gửi cất giữ tại khoa hoặc tại ở quầy thu ngân chính của bệnh viện, đồng thời hãy kiểm tra xem quý vị còn có quên gì không.

Chúng tôi chúc quý vị chóng bình phục.

Giáo sư. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA

Giám đốc