



VPN for external accounts

Setting up multi-factor authentication

Contents

Microsoft Authenticator App	1
Set up your Office 365 sign-in for MFA	1
Step 1: How should we contact you?	2
Step 2: We make sure that we can contact you	3
Step 3: In case the mobile app is unavailable	4
Updating the MFA setup via a link	4
Reconfiguring the app	4
Contacts	5

For security reasons, accessing the VFN network via a VPN requires **multi-factor authentication (MFA) for an Office 365 account**. For authentication, the **Microsoft Authenticator mobile app must be used** ("Notify me through app" enabled). Other authentication methods such as SMS code, app code etc. will not work for VPN access.

The Microsoft Authenticator App

The app **can be downloaded for free** from official app stores and is suitable for all mobile OS (Android, iOS, Windows mobile versions).

Install the app, but add no accounts yet. Your account will be added in the process of MFA setup in Office 365.

Set up your Office 365 sign-in for MFA

Sign in to Office 365 with your VFN account (account@vfn.cz) at office.com (the same account you use to sign in to Cisco AnyConnect).

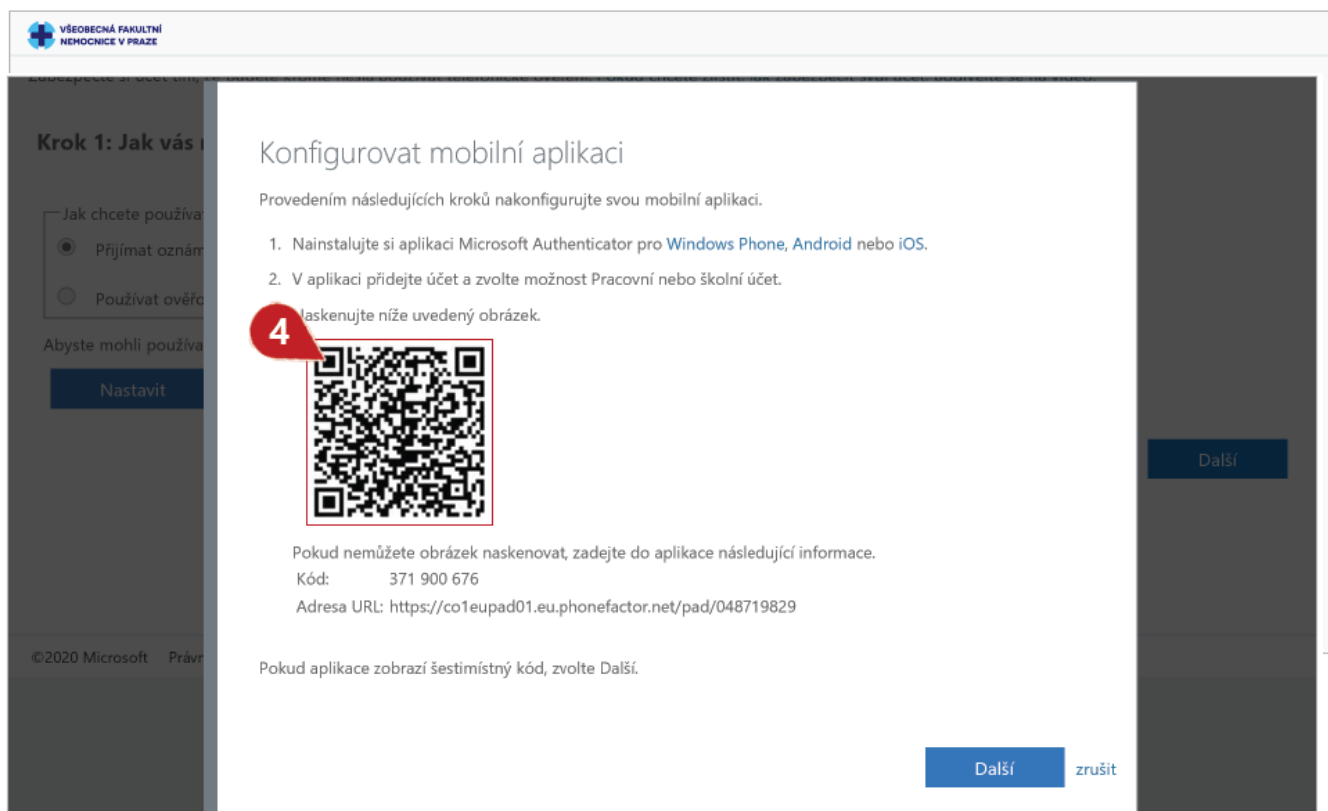
Upon the first sign-in, the **Office 365 Security Wizard starts including MFA setup**.

After you choose Sign in, you'll be prompted „Musíte zadat další informace“ for more information. Choose **“Další”** (Next) to open the MFA configuration – **“Ověření pro další úroveň zabezpečení”** (Additional security verification).

Step 1: How should we contact you?

Choose **“Mobilní aplikace”** (Mobile app) from the dropdown **(1)** and select **“Přijímat oznámení pro ověřování”** (Receive notification for verification) **(2)** to set up authentication via mobile app push notification. Now, you need to set up the Microsoft Authenticator app.

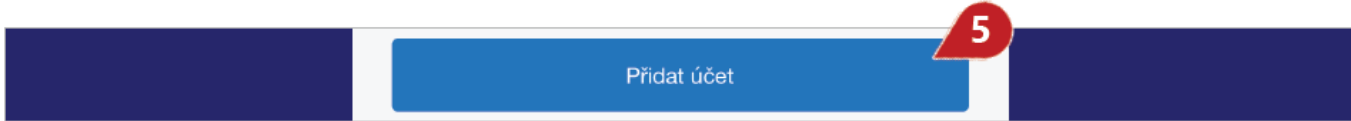
Click **“Nastavit”** (Set up) **(3)**.



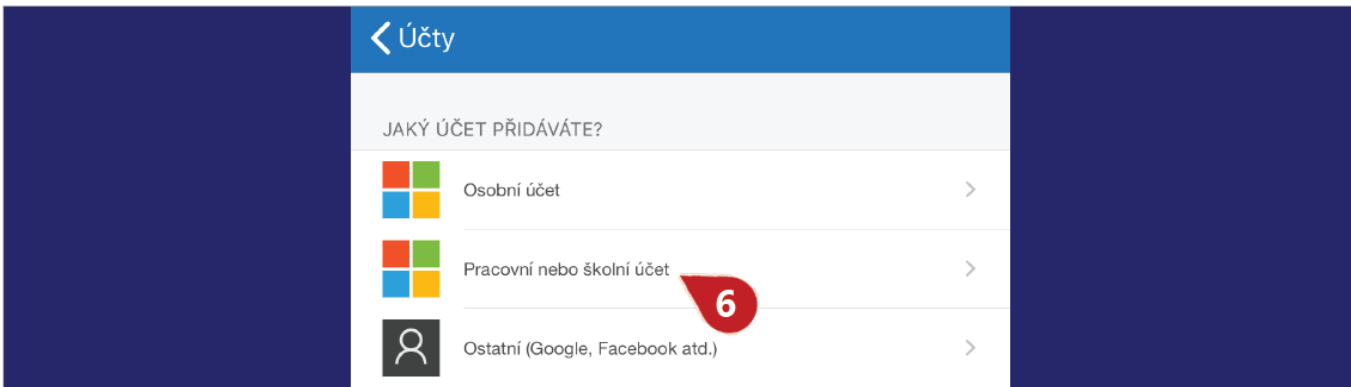
A pop-up window appears with a QR code **(4)**.

Open the **Microsoft Authenticator app** on your mobile device. The app might ask permission to access your camera. Allow the permission.

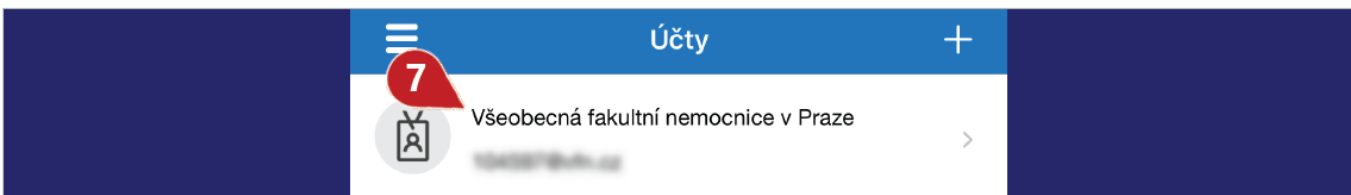
Click the **"Přidat účet"** (Add account) button **(5)**.



Choose **"Pracovní nebo školní účet"** (Work or school account) **(6)** and **scan the QR code using your device camera**.

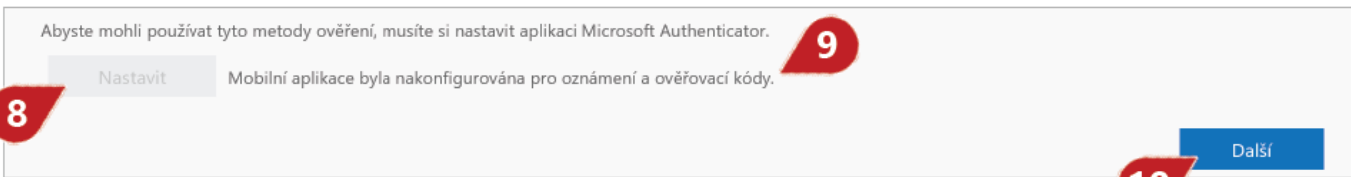


Your VFN account is **added automatically to the app (7)**.



Go back to the **Office 365 Wizard** and click **"Další"** (Next) under the QR code.

In Step 1, the **"Nastavit"** (Set up) button turns grey **(8)** and the Wizard confirms **(9)** mobile app configuration. Click **"Další"** (Next) **(10)**.



Step 2: We make sure that we can contact you...

Now, the correct MFA setup must be tested. **A notification is sent to your mobile device to test your account.** Go to the Microsoft Authenticator mobile app and tap **"Schválit"** (Approve) **(11)** to verify your information.



Step 3: In case your mobile app is unavailable...

Choose your country or area from the “**Vyberte vaši zemi nebo oblast**” dropdown (12) and **enter your phone number** (13) to use in case the mobile app is unavailable. This is an additional mandatory safeguard. Confirm with the “**Další**” (Next) button (14).

Ověření pro další úroveň zabezpečení

Zabezpečte si účet tím, že budete kromě hesla používat telefonické ověření. Pokud chcete zjistit, jak zabezpečit svůj účet, podívejte se na video.

Krok 3: Pro případ, že nebudete mít přístup k mobilní aplikaci

Vyberte vaši zemi nebo oblast

Další

Vaše telefonní čísla budou použita pouze k zabezpečení účtu. Je třeba počítat se standardními poplatky za telefonní hovory a zprávy SMS.

Now, the MFA is configured for VPN. **Continue with the Office 365 Wizard** to:

- Verify your password
- Test the MFA verification
- Set up options to recover you account.

Updating the MFA setup via a link

If you need to change the MFA or app settings (e.g. you have a new device), go to <https://aka.ms/mfasetup>.

After you sign in to your account (note that the MFA verification may be required), the “**Ověření pro další úroveň zabezpečení**” (Additional security verification update and configuration) page appears.

Reconfiguring the app

Remove (15) **the device you won’t use** from the list of authenticator apps. This may take a while. Click the “**Nastavit ověřovací aplikaci**” (Set up authenticator app) button (16). A pop-up window appears with a QR code.

☒ Ověřovací aplikace nebo token

Nastavit ověřovací aplikaci

Ověřovací aplikace -

Odstranit

Uložit

zrušit

Vaše telefonní čísla budou použita pouze k zabezpečení účtu. Je třeba počítat se standardními poplatky za telefonní hovory a zprávy SMS.

Start the Microsoft Authenticator app on your new device and follow the instructions in **Step 1. How should we contact you?** on page 2.

Finally, check that the following is selected: **"Informujte mne prostřednictvím aplikace"** (Notify me through app) **(17)** and **"Ověřovací aplikace nebo token"** **(18)** (Authenticator app or token), and **correct name of your device** with the app activated **(19)**.

Ověření pro další úroveň zabezpečení

Hesla aplikací

Když se přihlásíte se svým heslem, je nutné, abyste taky odpověděli z registrovaného zařízení. Díky tomu je pro hackery těžší přihlásit se jen s odcizeným heslem. Pokud chcete zjistit, jak zabezpečit svůj účet, podívejte se na video.

jakou možnost ověřování upřednostňujete?

Tuto možnost ověřování budeme používat jako výchozí.

Informujte mě prostřednictvím a

17

jak byste chtěli reagovat?

Nastavte jednu nebo víc následujících možností. Další informace

☐ Telefon pro ověření

Vyberte vaši zemi nebo oblast

☐ Telefon do kanceláře

Vyberte vaši zemi nebo oblast

☐ Telefon pro alternativní ověření

Vyberte vaši zemi nebo oblast

☒ Ověřovací aplikace nebo token

Nastavit ověřovací aplikaci

Ověřovací aplikace -

Odstranit

19

Uložit

zrušit

Vaše telefonní čísla budou použita pouze k zabezpečení účtu. Je třeba počítat se standardními poplatky za telefonní hovory a zprávy SMS.

Save, if required.

Contact us

In case of any problems regarding the VPN, feel free to contact **Úl Dispatching** via e-mail: dispecink@vfn.cz or call: +420 224 962 119.