



VÝROČNÍ ZPRÁVA CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT

VŠEOBECNÉ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

2023



REALIZAČNÍ TÝM PROGRAMU CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE:

Interní garant programu:

Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA,
náměstkyně pro nelékařská zdravotnická povolání

Koordinátor programu:

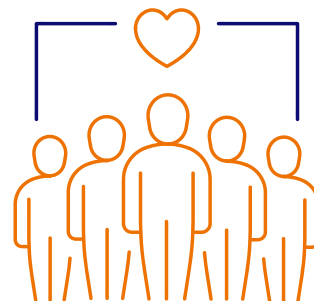
Ilona Kyršová

Kontakty Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze:

Na Bojišti 1771/1, 120 00 Praha 2

dobrovolnik@vfn.cz

+420 725 896 333, +420 224 964 156



FILOZOFIE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE:

V dobrovolných aktivitách v nemocničním prostředí vidíme důležitou a nedílnou součástí psychosociální podpory poskytované pacientům. Čas a energie věnované druhému člověku, který je navíc znevýhodněn nemocí a hospitalizací, přináší pacientům důležitý odstup od nelehké situace a možnost přijít na jiné myšlenky.

Dobrovolníci nejsou náhradou odborného personálu a v naší nemocnici se věnují těmto činnostem:

- Empaticky naslouchají příběhům pacientů
 - Povídají si s nimi o jejich životě, o tom, co mají rádi
 - Předčítají knihy a časopisy
 - Luští společně křížovky
 - S pacienty různých věkových kategorií hrají deskové či karetní hry
 - Společně s pacienty malují a tvoří drobné dárkové předměty
 - Hrají a zpívají pacientům pro radost
- Spolupráce v rámci programu dobrovolnictví je jak jednorázová, tak dlouhodobá. Od roku 2018 má centrum dobrovolných aktivit své vlastní dobrovolníky, ale nadále spolupracuje i s neziskovými organizacemi.

CENTRUM DOBROVOLNÝCH AKTIVIT SPOLUPRACUJE S DOBROVOLNÍKY TĚCHTO ORGANIZACÍ:

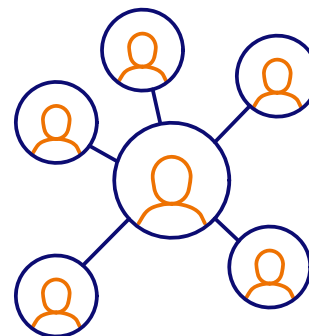
Amelie, z. s.
České ILCO, z. s.
Nadační fond CANISTERAPIE
Nadační fond Pavla Novotného
TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ z. s.

CÍLE DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VE VFN V PRAZE:

Cílem naší nemocnice je úspěšně rozvíjet dobrovolnický program, který realizujeme již od roku 2005. Tak, aby vyhovoval nárokům bezpečnosti v nemocničním prostředí a odpovídal legislativě a metodickým doporučením pro dobrovolnický program ve zdravotnickém zařízení daným Ministerstvem zdravotnictví ČR. Neustále vylepšujeme koncepci dobrovolných činností tak, aby všechny aktivity přinášely užitek nejen našim pacientům a samotným dobrovolníkům, ale aby je přínosně vnímala také odborná i laická veřejnost. Naše nemocnice se navíc od 1. 4. 2020 zapojila do dotačního programu Ministerstva zdravotnictví ČR s názvem: Program podpory dobrovolnické činnosti u poskytovatelů zdravotních služeb.

KDO SE DOBROVOLNÝM AKTIVITÁM V NAŠÍ NEMOCNICI VĚNUJE:

Nejčastěji se dobrovolnictví věnují studenti vysokých škol zaměřených na pomáhající profese – studenti medicíny, psychologie, sociální práce, speciální pedagogiky a další. Také lidé různých věkových kategorií a rozličných profesí. Všichni naši dobrovolníci mají kromě motivace pomáhat i zájem o získávání zkušeností, zlepšování komunikace a snahu o hlubší poznání druhých i sebe sama. Aby byla jejich činnost úspěšná, na začátku prochází pečlivým náborovým procesem a odborným školením vymezujícím rámec činnosti.



SPOLUPRACUJÍCÍ KLINIKY A PRACOVISTĚ:

K výkonu dobrovolných činností je zapotřebí také podpora ze strany odborného personálu jednotlivých klinik. Mezi spolupracující kliniky v naší nemocnici patří:

- Foniatrická klinika 1. LF UK a VFN
- Geriatrická klinika 1. LF UK a VFN
- Klinika gynekologie, porodnictví a neonatologie 1. LF UK a VFN
- Klinika adiktologie 1. LF UK a VFN
- Klinika anesteziologie, resuscitace a intenzivní medicíny 1. LF UK a VFN
- Klinika paliativní medicíny 1. LF UK a VFN
- Klinika pediatrie a dědičných poruch metabolismu 1. LF UK a VFN
- Klinika rehabilitačního lékařství 1. LF UK a VFN
- Neurologická klinika 1. LF UK a VFN
- Onkologická klinika 1. LF UK a VFN
- Psychiatrická klinika 1, LF UK a VFN
- Urologická klinika VFN a 1. LF UK
- 1. chirurgická klinika 1. LF UK a VFN
- 1. interní klinika 1, LF UK a VFN

DOBROVOLNÁ ČINNOST ZA ROK 2023 V ČÍSLECH:

Dobrovolníci Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze nabídli:

- 1572,20 hodiny pacientům na rozveselení a rozptýlení při skupinových činnostech, kreativní tvorbě, hudebních vystoupeních či pro povídání a hraní her při individuálních návštěvách u lůžek

Dobrovolníci organizace Amelie, z.s. věnovali pacientům:

- 68 hodin na onkologické ambulanci a u lůžek pacientů

Dobrovolníci organizace České ILCO, z.s. navštívili:

- 34 stomických pacientů a s pacienty u lůžka strávili celkem 19 hodin

Dobrovolníci Nadačního fondu CANISTERAPIE dopřáli nemocným:

- 215,5 hodiny léčivého kontaktu a potěšení s pejsky jako relaxací i podporu jejich pohybových, rozumových a citových schopností

Dobrovolníci Nadačního fondu Pavla Novotného strávili:

- 703,75 hodin vařením kávy, čaje a milým povídáním v Kavárně života ve Fakultní poliklinice VFN

Dobrovolníci spolku TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ z.s. navštívili:

- pacienty u lůžka po dobu 92,5 hodiny

Firemní dobrovolníci nám pomáhali:

- 137 hodin v Kateřinské zahradě s úpravou zeleně
- 48 hodin věnovali výrobě omalovánek a drobných dárků pro děti z foniatrické kliniky

Celkem 173 dobrovolníků v roce 2023 spolupracovalo s programem Centra dobrovolných aktivit VFN v rámci jednorázových i dlouhodobých aktivit. Počet spolupracujících dobrovolníků se od minulého roku zvýšil, a to díky naší osvětě o dobrovolnictví nejen uvnitř nemocnice mezi zaměstnanci, ale také mezi veřejností. Také jsme začali nově spolupracovat s firemními dobrovolníky, v roce 2023 jich bylo celkem 60.

Jak Centrum dobrovolných aktivit a naši dobrovolníci přinášeli radost pacientům v roce 2023, si můžete prohlédnout na fotografiích na následujících stránkách.



FOTOGRAFIE Z ČINNOSTI CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE V ROCE 2023:

BŘEZEN – TULIPÁNOVÝ MĚSÍC

Dobrovolníci z organizace Amélie, která je důležitým partnerem Centra dobrovolných aktivit VFN v Praze, vyzdobili pro pacienty v rámci 11. ročníku projektu Tulipánový měsíc chodby a čekárny na některých klinikách.



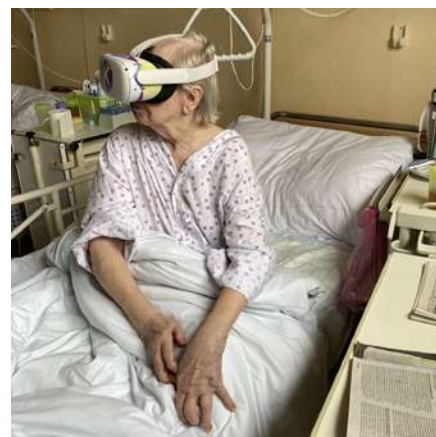
CANISTERAPEUTICKÉ TÝMY V NAŠÍ NEMOCNICI

Od roku 2023 docházejí do naší nemocnice již čtyři canisterapeutické týmy ze spolku Tam, kde zvířata pomáhají. Novými posilami jsou: Simona se svojí fenkou Fanny. Ta dochází pravidelně na geriatrickou kliniku za dospělými pacienty; Rut s fenkou Amy navštěvuje dětské pacienty na klinice pediatrie.



VIRTUÁLNÍ BRÝLE

Novinkou v našich dobrovolných aktivitách jsou brýle s virtuální realitou. Zážitky nahrané v brýlích jsou speciálně vytvořené pro seniory a díky virtuální realitě jim umožňují prožít zajímavé výlety a cesty po Čechách, ale i místech v zahraničí. Brýle jsou také výborným komunikačním prostředkem mezi pacientem a dobrovolníkem, pacientovi dopřejí navíc krásný zážitek, který ho přenesle na místa, kde už v minulosti byl nebo kam by se rád podíval.



FIREMNÍ DOBROVOLNÍCI

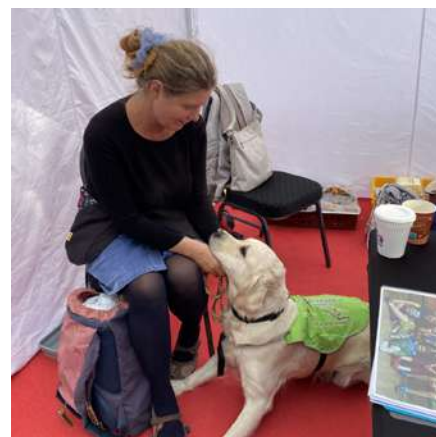
Poslední rok roste také zájem o firemní dobrovolnictví v nemocnici. Na jaře 2023 nás oslovila studentská organizace Cumorah Academy s nápadem vyrobit pro děti na foniatrické klinice omalovánky. Děti měly velkou radost, protože kromě omalovánek a výtvarných potřeb obdržely ještě velikonoční košíčky plné sladkostí. Na podzim nám zase pomáhali zaměstnanci společností ComAp a.s. a CBRE s úpravou zeleně v Kateřinské zahradě.



DEN PREVENCE A BLESK ORDINACE

Letos se naše Centrum dobrovolných aktivit zúčastnilo dvou akcí pořádaných pro veřejnost. V červnu se konal Den prevence, kde jsme veřejnost informovali o možnostech dobrovolnictví u nás v nemocnici a rozdávali letáky. Přišli i canisterapeuti se svými fenkami – Fanny a Meggie.

V říjnu jsme se zúčastnili akce Blesk ordinace na Karlově náměstí, kde jsme měli v rámci velké preventivní akce pro širokou veřejnost možnost seznámit veřejnost s naší činností i skutečností, že centrum dobrovolných aktivit je nedílnou součástí naší nemocnice.



DĚTSKÁ POUŤ

Letos jsme se zúčastnili Dětské pouti v Kateřinské zahradě, pravidelné akce pro děti a jejich rodiče. Dobrovolníci připravovali na čtyřech stanovištích soutěže a výhercům předávali sladké odměny.



KREATIVNÍ DÍLNY NA GERIATRII

Každý měsíc pořádáme pravidelně kreativní dílnu na geriatrické klinice, někdy i s hudebním doprovodem. Pacienti a pacientky se této aktivity rádi účastní, protože si mohou vyrobit různé drobné předměty jako dárky pro příbuzné nebo kamarády, kteří je přicházejí do nemocnice navštívit. Dobrovolníci samozřejmě při všech činnostech pomáhají. Kreativní práce ve skupině neznamena jenom dát prostor pacientům vyrobit si vlastní výrobek pro potěšení, přináší také sdílení, popovídání si navzájem, možnost se zasmát. To vše umožňuje pacientům alespoň na chvíli zapomenout na pobyt v nemocnici, často dokonce i na onemocnění samotné.



TRADIČNÍ NEMOCNIČNÍ DOBROČINNÝ JARMARK

Začátkem listopadu proběhl tradiční dobročinný jarmark v obchodním centru Westfield Chodov. V rámci firemního dobrovolnictví nám společnost Unibail Rodamco poskytla prostory a také nám pomohla s propagací. Ve dvanáctihodinových směnách se zde za čtyři dny vystřídalo celkem 24 dobrovolníků. Pomáhali jsme návštěvníkům s výběrem zboží, vysvětlovali, jak fungují v naší nemocnici dobrovolníci, jak se lze do dobrovolných aktivit zapojit. Zároveň jsme prodávali a doplňovali zboží. Kolega z PR týmu roztáčil kolo štěstí a všem, kdo nakoupil, rozdával pozornosti. Denně přicházeli canisterapeuti s pejsky, kteří těšili kolemjdoucí. Celý výtěžek z jarmarku je každoročně využíván na financování dobrovolnického programu, zejména na canisterapii. Tak tomu bylo i letos. Veškeré oblečení, které se neprodá, je dále užítkováno. Buď pro sociální šatník naší nemocnice či pro nejrůznější charitativní organizace jako jsou Červený kříž, Klub svobodných matek a Šatník Praha.



VÁNOČNÍ TVORBA S DOBROVOLNÍKY

V dílně Centra dobrovolných aktivit VFN bylo napilno už koncem listopadu. Někteří dobrovolníci s sebou dokonce přivezli celou rodinu, aby pacientům udělali radost před Vánoci. Výrobky z dobrovolnické dílny zdobily celý vánoční čas geriatrii, neurologii, urologii, pediatrii, foniatrii, oddělení onkogynekologie. Letošním hitem byla také výroba vánočních přání, celkem jsme jich zvládli 50 kusů. Přáníčka a drobné dárky roznesli dobrovolníci Magda a Radek pacientům na geriatrickou kliniku.



SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE S PROGRAMEM CENTRA DOBROVOLNÝCH AKTIVIT VFN V PRAZE



Amelie, z.s. do naší nemocnice vysílá dobrovolníky, kteří jsou důležitou posilou našeho programu. Ohlasy na jejich činnost, spočívající v psychosociální podpoře onkologických pacientů, jsou velmi pozitivní. Dobrovolníci nabízejí svůj čas jako společníci u lůžka, při akci Tulipánový měsíc zdobí chodby a čekárny některých oddělení a předávají informační materiály o psychosociální podpoře pro pacienty s nádorovým onemocněním a jejich blízké.





České ILCO, z. s. je pacientskou organizací, jejíž dobrovolníci se věnují psychosociální podpoře určené stomickým pacientům. Smyslem dobrovolnické činnosti v naší nemocnici je přesvědčit pacienty po operaci stomie, že i se stomií se dá žít normální život. Činnost dobrovolníků spočívá nejen v radách a informacích o praktických otázkách každodenního života (strava, oblékání, vhodné pracovní a sportovní aktivity), ale i v nabídce možnosti stát se součástí podpůrné skupiny v rámci této organizace.





Nadační fond CANISTERAPIE byl zřízen k podpoře pacientů s mentálním a tělesným postižením, s autismem, se smyslovým postižením, epilepsií, se sluchovým postižením, při psychologickém a psychiatrickém onemocnění, pacientům na logopedii a geriatrici. Ke své práci využívá speciálně vycvičené psy. V naší nemocnici tvoří canisterapie důležitou součást psychosociální podpory a péče o naše pacienty a bývá příjemným rozptýlením i pro odborný personál.





Nadační fond Pavla Novotného poskytuje psychosociální podporu onkologickým pacientům, podporu denních stacionářů a zdravotnických zařízení. V červnu 2022 jsme zahájili provoz nové Kavárny života v prostorách hematologického oddělení I. interní kliniky 1. LF UK a VFN ve Fakultní poliklinice VFN na Karlově náměstí. Dobrovolníci z Nadačního fondu Pavla Novotného nabízí v dopoledních hodinách ambulantním pacientům a rodinným příslušníkům kávu nebo čaj a tím jim zpříjemní jejich čekání na ošetření. Pacienti také využívají ke čtení knížky, které jsou pro ně připraveny v malé knihovně v kavárně.





TAM, KDE ZVÍŘATA POMÁHAJÍ, z.s. – tento spolek pořádá školicí a vzdělávací kurzy a ukazuje možnosti terapie veřejnosti. Zároveň aplikuje canisterapii svými vyškolenými týmy a pomáhá napříč zařízeními i jednotlivcům, neboť pomocí zvířat lze ovlivnit tělesné i duševní obtíže člověka. Od roku 2023 k nám dochází čtyři canisterapeutické týmy, které jsou velkým přínosem pro pacienty i personál.





**DĚKUJEME
VŠEM DOBROVOLNÍKŮM**