



VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE V PRAZE

Ústav lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky | U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha

2 | IČ: 00064165, tel. 224 961 111

Prohlášení o politice kvality Klinických laboratoří a Zkušebních laboratoří

ZAMĚŘENÍ LABORATOŘÍ

Klinické laboratoře Ústavu lékařské biochemie a laboratorní diagnostiky jsou moderní laboratoře, které poskytují validní a spolehlivé diagnostické služby v souladu s nejnovějšími současnými poznatky. Služby zahrnují širokou oblast laboratorní medicíny - základní a specializovaná vyšetření v odbornostech klinická biochemie, imunologie a alergologie, lékařská mikrobiologie, hematologie a lékařská genetika. Naše pracoviště zajišťují odběry biologického materiálu, konzultační a konziliární služby a poskytují také ambulantní služby ve specializovaných ambulancích.

Součástí ÚLB LD jsou Zkušební laboratoře ÚLB LD, které se zaměřují na testování zdravotnických prostředků (systémy POCT), vyšetřování sterility a nezávadnosti lékárenských přípravků a vzorků z nemocničního prostředí a provádí kontrolu účinnosti sterilizátorů.

PLNĚNÍ POTŘEB A POŽADAVKŮ PACIENTŮ A UŽIVATELŮ SLUŽEB LABORATOŘÍ

Laboratoře se zavazují zabezpečovat kvalifikované, objektivní a neovlivňované postupy laboratorního vyšetření a poskytovat efektivní služby k maximální spokojenosti našich uživatelů.

Plnění požadavků a očekávání uživatelů našich služeb zajišťujeme nabídkou širokého spektra vyšetřovacích postupů, dostupností kompletních informací o všech nabízených službách, vydáváním validních a spolehlivých výsledků.

Laboratoře úzce spolupracují a podporují komunikaci s dalšími zdravotnickými pracovníky, se zákazníky a dalšími partnery, poskytují odborné konzultace uživatelům našich služeb.

Laboratoř zajišťuje odbornou a technickou podporu pracovištím VFN využívajících POCT.

Pravidelně monitorujeme zpětnou odezvu za využití dotazníků spokojenosti.

DODRŽOVÁNÍ SPRÁVNÉ LABORATORNÍ PRAXE

Laboratoře se zavazují pracovat dle zásad správné laboratorní praxe, dodržovat profesní hodnoty a uplatňovat nejnovější poznatky při realizaci laboratorních služeb.

Pro zajištění kvalitních a validních výsledků laboratorních vyšetření a zkoušek postupujeme podle dokumentovaných a schválených standartních operačních postupů, využíváme moderní přístrojové prostředky a vhodná diagnostika. V laboratořích je zaveden efektivní systém interní a externí kontroly kvality.

POSKYTOVÁNÍ VHODNÝCH VYŠETŘOVACÍCH POSTUPŮ

Laboratoře se zavazují realizovat vyšetřování biologického materiálu, poskytovat interpretace a hodnocení výsledků vyšetření na co nejvyšší odborné a profesní úrovni. Používáme nejnovější vyšetřovací postupy, aplikujeme nové poznatky a neustále zvyšujeme úroveň všech prováděných laboratorních vyšetření a zkoušek. Spolupracujeme na vytváření doporučení odborných společností. Aktivně se podílíme na činnostech národních a mezinárodních organizací a přenášíme získané poznatky a zkušenosti do laboratorní praxe.

Laboratoře zajišťují průběžný rozvoj služeb aplikováním flexibilního rozsahu akreditace

V rámci činností prováděných v Referenční laboratoři pro klinickou biochemii sledujeme trendy v oblasti POCT a seznamujeme se s novou přístrojovou technikou v této oblasti.

Laboratoř sterilizuje a implementuje do laboratorní praxe požadavky legislativy v oblasti nemocniční hygieny a lékárenských přípravků.



Prohlášení o politice kvality Klinických laboratoří a Zkušebních laboratoří

ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NOREM

Laboratoře se zavazují trvale udržovat, kultivovat a rozvíjet systém managementu ÚLBLD vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání zákazníků a posilovat důvěryhodnost a nestrannost zavedeného systému. Náš závazek nestrannosti a důvěrnosti vnímáme jako jeden z nejdůležitějších faktorů zabezpečujících důvěru v činnosti prováděné v ÚLBLD.

Klinické laboratoře vytvářejí předpoklady a podmínky k trvalému souladu s požadavky ČSN EN ISO 15189 ed. 3:2023 a jiných kritérií předepsaných Českým institutem pro akreditaci, o. p. s.

Zkušební laboratoře vytvářejí předpoklady a podmínky k trvalému souladu s požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a jiných kritérií předepsaných Českým institutem pro akreditaci, o. p. s.

TRVALÝ ROZVOJ PRACOVNÍKŮ LABORATOŘE

Veškeré činnosti jsou zajišťovány pouze kompetentními pracovníky. Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků vytváříme personálně stabilní prostředí s dostatečně kvalifikovanou erudicí pro zajištění poskytovaných služeb na vysoké odborné úrovni.

Pracovníci se podílejí na informačních, vědecko-výzkumných, výchovně-vzdělávacích a konzultačních činnostech.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Prostřednictvím hodnocení naší práce, důsledné analýzy neshodné práce a přijímáním odpovídajících opatření usilujeme o zlepšování efektivnosti zavedeného systému managementu. Činnosti pro zlepšování směřujeme na oblasti s nejvyšší prioritou na základě posouzení rizik a zjištěných příležitostí ke zlepšování.

Využíváme podněty našich pracovníků ke zlepšování efektivity všech činností.

Politiku kvality naplňujeme prostřednictvím dlouhodobých cílů kvality:

1. Zvyšovat odbornou způsobilost pracovníků jako jeden z předpokladů plnění správných laboratorních postupů
2. Efektivně monitorovat zpětnou vazbu od uživatelů služeb laboratoří, dalších partnerů a našich zaměstnanců.
3. Aplikovat nové poznatky z oblasti laboratorní medicíny do rutinní praxe, zavádět nové vyšetřovací postupy, sledovat vývoj přístrojové techniky.
4. Zkvalitňovat oboustrannou komunikaci s našimi zákazníky a partnery.
5. Prohlubovat spolupráci v rámci VFN v oblasti vyšetření v místě péče (POCT).
6. Směřovat k jednotné politice pro řízení přístrojů POCT v rámci VFN a využívat dálkovou správu k zajištění správného použití analyzátorů.

Dlouhodobé cíle kvality jsou zdrojem ke stanovení cílů pro jednotlivá pracoviště.

V Praze 1.9.2025

Prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc., MBA
Přednosta ÚLBLD